

Директорлар кеңесінің шешімімен
«БЕКІТІЛДІ»
«BASEL» сақтандыру компаниясы АҚ
2024 ж. «30» сәуір №20/24 отырыс хаттамасы

**АВТОСЕРВИС
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ**

**«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 15 ҚОСЫМШАСЫ**

Алматы қ., 2024 ж.



АВТОСЕРВИС
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ



Сақтандыру
қағидалары

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№15 ҚОСЫМШАСЫ
«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ

Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік құқығы, жалға алу бойынша сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі АК) иесі (меншік иесі) болатын жеке тұлға.
Пайда алушы:	АК зақымданған жағдайда: 1) Амортизациялық тозуды есепке алмастан арнайы ТҚКС (Арнайы ТҚКС*); *Арнайы ТҚКС - кепілдік аясында Сақтанушы АК-сына қызмет көрсетілетін жер. Егер Сақтандырушының пікірі бойынша АК және жоспарланған жұмыстардың қосалқы бөлшектерінің құны көтерілген/шынайы емес болған жағдайда, ол Сақтанушыдан/Сақтандырылған тұлғадан Сақтандырушы ұсынған Арнайы ТҚКС-та жұмысты орындауды және/немесе қосалқы бөлшектерді заттай түрде ұсынуды талап етуге құқылы.
Сақтандырылған тұлғалар:	Кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі АК) пайдалануға рұқсат берілген және сақтандырылған АК-нің көлік құралы иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (КҚИ АҚЖМС) полисінде көрсетілген тұлғалар.
Сақтандыру шектеулері:	Сақтандыруға Полисті жасау кезінде Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, 5 (бес) жылдан аспаған АК қабылданады: Келесі санаттардағы АК сақтандыруға қабылданбайды: ✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары; ✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АК; ✓ Әуежайдың жабық (жалпы қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АК; ✓ Спорттық жарыстарға қатысатын, оқу-жаттығу мақсаттары мен тест-драйвтарға қатысатын АК; ✓ Прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АК. ✓ 5 (бес) жылдан асқан кез келген санаттағы АК. Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді: 1) Полис бойынша сақтандырылған АК-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асырумен байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік; 2) мынаның нәтижесінде АК-ның зақымдалуы: ✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды; ✓ АК прокатқа беру; ✓ АК-ны айдап әкету, ұрлау; 3) үшінші тұлғаларға келтірілген залал; 4) АК механизмдерінің сақтандыру жағдайы тудырмаған сынуы. 5) АК-ның толық қирауы.
Сақтандыру объектісі:	Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде АК зақымдану қаупімен байланысты мүлктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың нәтижесінде АК-ның зақымдануы танылады: ✓ 1) Жол-көлік оқиғасы (ЖКО) – көлік құралы жолда жүріп бара жатқан кезде және оның қатысуымен болған, нәтижесінде адамдар қаза тапқан немесе жарақаттанған, көлік құралдары, құрылыстар, жүктер зақымдалған немесе басқа төмендегідей материалдық залал келтірілген оқиға: ✓ соқтығысу – жылжып келе жатқан көлік құралдары бір-бірімен соқтығысқан оқиға және/немесе кенет тоқтаған (бағдаршам алдында, жол кептелісінде немесе техникалық ақау салдарынан) көлік құралымен соқтығысу және жылжымалы темір жол құрамының жолда тоқтаған (қалдырылған) көлік құралымен соқтығысуы. ✓ бір орында тұрған көлік құралын қағу – жылжып келе жатқан көлік құралы бір орында тұрған көлік құралын, сонымен қатар тіркемені немесе жартылай тіркемені қаққан оқиға. ✓ кедергіні қағу – көлік құралы жылжымайтын затты (көпір тіреуішін, бағанды, ағашты, қоршауды және т.б.) қаққан немесе онымен соқтығысқан оқиға. ✓ жаяу жүргіншіні қағу – көлік құралы адамды қаққан немесе оның өзі жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға, соның ішінде көлік құралы тасымалдайтын жүктен немесе заттан (тақтай, контейнер, арқан және т.б.) жаяу жүргінші зардап шеккен оқиғалар. ✓ велобаңдозды қағу – көлік құралы велобаңдозды қаққан немесе оның өзі жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға. ✓ көлік-арбаны қағу – көлік құралы жегілген жануарларды, сонымен қатар осы жануарлар тасымалдайтын арбаларды қаққан не болмаса осы жегілген жануарлар не олар тасымалдайтын арбалар жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға. Бұл түрге жануарды қағу да жатады. ✓ төңкерілу – жылжып келе жатқан көлік құралы жолмен келе жатып, төңкерілген оқиға. ✓ басқа оқиғалар – заттың адамға, жануарға немесе басқа көлік құралына тасымалданатын жүктің құлауы немесе дөңгелек астынан ұшып шыққан заттың тиюі, жол қозғалысының қатысушысы емес тұлғаларды қағу, кездейсоқ пайда болған кедергіні (құлаған жүк, ажырап кеткен дөңгелек және т.б.) қағу; ✓ 2) табиғи апаттар, атап айтқанда: дауыл (ауа райы жағдайларынан туындаған, Бофорт шкаласы бойынша 2 балға сәйкес келетін – желдің жылдамдығы 8 км/сағ-тан асатын жел күші бар ауа массаларының қозғалысы) немесе құйын, бұршақ, су тасқыны, сел ағынының түсуі, көшкін, тау жыныстарының құлауы, су тасу, жерасты суларының шығуы;

«BASEL» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОСЕРВИС автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	✓ 3) басқа да күтпеген оқиғалар – іргелес аумақта (жолға тікелей іргелес жатқан және көлік құралдарының тура жүруіне арналмаған аумақ, соның ішінде аулалар, тұрғын алқаптары, автотұрақтар, автокөліктерге жанармай құю станциялары, кәсіпорындар) орын алған оқиға, атап айтқанда: басқа көлік құралымен соқтығысу, қозғалмайтын немесе қозғалыстағы заттарды (құрылыстар, бөгеттер, жануарлар және т.б.) басып кету (қағу), автокөліктің төңкерілуі, құлауы, мұз астына құлап түсу, топырақтың шөгуі салдарынан жол жабыны астына құлап түсу, қозғалыстағы көлік құралы (соның ішінде сақтандырылған автокөлік) астынан сақтандырылған автокөлікке тастың тиюі; ✓ 4) үшінші тұлғалардың заңға қайшы әрекеттері – өртеу, көлік құралын зақымдау, бұзақылық, вандализм, соның ішінде оңай алынатын бөлшектерді ұрлау нәтижесінде автокөліктің зақымдалуы, бұған жымқырудың келесі түрлері кірмейді: біреудің сеніп тапсырылған мүлкін иемдену немесе ысырап ету, алаяқтық, қарақшылық, тонау;
Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан белгіленген тариф:	Сақтандыру сомасы Полис жасалған күнгі АҚ-ның нақты құнының 80 % мөлшерінде белгіленеді. Сақтандыру төлемі АҚ-ның нақты құнының 80%-ына дейін төленеді. АҚ-ның нақты құнының 80%-на тең немесе одан асатын залал сомасы АҚ-ның толық қирауы деп есептеледі және осы сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жүргізілмейді. Залал сомасы Арнайы ТҚКС-ның ақы төлеу шотының негізінде айқындалады, бұл ретте Арнайы ТҚКС Шотында көрсетілген сома АҚ нақты құнының 80%-ына тең немесе одан көп болған жағдайда, Сақтандырушы АҚ-ның толық қирауын өз бетінше белгілейді. Сақтандыру тарифі – Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен сақтандыру класы бойынша тариф шегінде бекітіледі және осы Бағдарламаның №1 қосымшасында көрсетіледі.
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Сақтанушы банктік шотқа немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен сақтандыру сыйлықақысын төлейді. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын тең төлемдермен (транштармен), бірақ ең көбі 3 (үш) төлеммен бөліп төлеуге құқылы. Төлемдер (транштар) кестесі Полисте және өтініш-сауалнамада көрсетіледі.
Франшиза, шартсыз:	Қолданылмайды
Сақтандыру төлемін төлеу тәртібі мен талаптары:	1. Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, алайда Полисте белгіленген АҚ-ның нақты сомасының 80%-нан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 2. Сақтандыру төлемі оқиғаны құзыретті органдар (жол полициясы органдары, ішкі істер органдары, өртке қарсы қадағалау органдары, тергеу органдары, гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызмет, ТЖМ немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдар) тіркеген жағдайда жүзеге асырылады 3. Зиянның мөлшері мыналардың негізінде айқындалады ✓ Ақау әктісі және/немесе мен Арнайы ТҚКС амортизациялық тозуы есепке алмай берген АҚ жөндеуге арналған егжей-тегжейлі шот; 4. Бірінші туындаған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін полистің қолданысы тоқтатылады. 5. Сақтандырушы сақтандыру полисінде көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін жасау немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды. 6. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажет құжаттарды түзету анықталған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады. 7. АҚ-ні қалпына келтіру бойынша қажетті шығындардан тыс шығыстарды сақтандыру өтемейді. Қажетті шығындардан тыс жұмсалған шығыстарға мыналар жатады: 1) АҚ-нің жөнделетін бөлшегін/бөлігін ауыстыру жұмыстарының құны, АҚ-нің жөнделетін бөлшегінің/бөлігінің құны. Бұл шарт АҚ-нің бөлшегін/бөлігін жөндеу мүмкін емес және/немесе тиімді емес (АҚ-нің бөлшегін/бөлігін жөндеу құны АҚ-нің бөлшегінің/бөлігінің құнынан 70 % жоғары болса, мұндай жөндеу тиімді емес болып саналады) болған жағдайда қолданылмайды; 2) АҚ-нің бөлшегін/бөлігін жедел жеткізуге қатысты шығындар; 3) АҚ-ның тауарлық түрін қалпына келтіруге қатысты шығындар. АҚ-ның тауарлық түрін қалпына келтіруге қатысты шығындарға мыналар жатады: - қалыңдықты өлшей отырып бояу; - майысқан жерлерді боямай түзету (егер мұндай шығындар АҚ-нің бөлшегін/бөлігін стандартты қалпына келтіру құнынан жоғары болған жағдайда); 8. Сақтандыру төлеміне Сақтандырушының өкілі тіркеген, сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымдалған АҚ-ның бүлінген бөлшектері мен шанағының бөлшектерін жөндеу және/немесе айырбастау үшін төленетін өтемақы кіреді, егер де Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектерді, сондай-ақ АҚ-ның жасырын ақауларын тіркемеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті. 9. Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы сақтандыру полисінің шарттары мен сақтандыру ережелерін ескере отырып, ақау әктісі және/немесе Арнайы ТҚКС-ның егжей-тегжейлі ақы төлеу шоты негізінде айқындалған АҚ-ны қалпына келтіріп жөндеу құнын Пайда алушыға өтеп беруге құқылы. Мұндай шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған кезде, Сақтандырушы Сақтанушының АҚ-сын сақтау, сақтандыру жағдайы басталғаннан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында көтерген шығындарын өтейді. 10. АҚ-ның толық қирауы (конструктивті қирауы) Сақтандырушы ақау әктісін және/немесе Арнайы ТҚКС-ның егжей-тегжейлі ақы төлеу шотын көрсеткен кезде, жөндеудің орынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АҚ-ның нақты құнының 80%-на тең немесе одан асатын болса, АҚ жойылған кезде белгіленеді. Бұл ретте Сақтандырушы АҚ-ның зақымдалу фактісін және оған келтірілген залал мөлшерін растау үшін өз өкілін жіберуге құқығы бар. АҚ-ның толық қирауы анықталған кезде сақтандыру төлемі төленбейді.

	11. Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. 12. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кінәлі болған үшінші тұлғалар немесе сақтандыру шартын жасасқан басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің сомасы мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушыдан қайтаруды талап етуге құқылы.
Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері:	1. Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы деп саналмайды және өтелмейді: ✓ АК-ның тауарлық түрін жоғалтуы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АК-да болған мүлкіне келтірілген залал; ✓ АК-ның табиғи тозуы және коррозиясы; ✓ сақтандыру жағдайының туындауына әкеп соқтырған пайдалану барысындағы механикалық/электрлік ақаулар және (немесе) бұзылулар; ✓ АК-тің немесе жабынының жоғалуы немесе зақымдалуы; ✓ арнайы белгілер (таңбалар) орнатылған (құрылыс алаңдары, сел қаупі бар аумақтар және т.б.) қоршалған және (немесе) аумақтан тыс жерге кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзған кезде келтірілген залал, алды алынған тәуекелдер нәтижесінде көлік құралы зақымданған жағдайда; ✓ кез келген бұзылулар, техникалық ақаулар немесе зауыт ақаулары салдарынан болған сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АК-ға келтірген залалдар; ✓ АК-ға өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде болған өрт салдарынан келтірілген залал; ✓ АК-да орналасқан мүліктің сақтандыру оқиғасы кезінде немесе сақтандыру оқиғасынан кейін бірден жоғалуы немесе жымқырылуы; ✓ ақау актісі және/немесе Арнайы ТҚКС егжей-тегжейлі ақы төлеу шоты негізінде белгіленген АК-ның толық қирауы ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының АК-ға келтірген залалдың құнын анықтауға жұмсаған шығындары. 2. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады: ✓ АК-ның техникалық жай-күй мен жабдығы бойынша АК-ны пайдалануға тыйым салатын ақаулар мен талаптар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АК-ны Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның пайдалануы; ✓ осы санаттағы көлік құралдарын басқару құқығы жарамды жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаның АК-ны басқаруы, яғни жүргізуші куәлігінің қолданылу мерзімі өткеннен кейін басқару; ✓ көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігі сақтандырылмаған тұлғаның АК-ны басқаруы, яғни көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі өткеннен кейін басқару; ✓ АК-ны тұлғаның алкогольге, есірткіге немесе ұйықта күйде басқаруы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның АК-да қауіпті заттар мен тасымалдауға тыйым салынған заттарды тасымалдауы; ✓ АК-ны жарыстарда, бәс тігуде, спорттық іс-шараларда, жаттығу, тест-драйв жүргізу, жалға, лизингке немесе прокатқа беру мақсатында, такси ретінде пайдалану кезеңінде болған оқиғалар. 3. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мына әрекеттері негіз бола алады: ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасау кезінде АК туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы мен оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді беруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АК-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АК-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына, не болмаса олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның нәтижесімен байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді ұсынса; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; ✓ Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжаттармен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі; ✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері; ✓ осы Бағдарлама бойынша сақтандыру полисінің талаптарын бұзу;

«BASEL» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОСЕРВИС автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе сақтандыру шарты жасалған Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы ✓ Сақтандыру қағидаларына сәйкес өзге бас тарту жағдайлары.
Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажет құжаттар:	1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының түріне қарай Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және мына құжаттарды ұсынуға міндетті: ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АК-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ жол-көлік оқиғасы кезінде АК-ны басқарған адамның - ҚР резиденті емес тұлғаның жүргізуші куәлігінің, жеке куәлігінің көшірмесі; Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ залал мөлшерін растау үшін: - жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АК-ны қалпына келтіру бойынша Арнайы ТҚКС ұсынған АК зақымдануы туралы фотоесеп, ақау актісі және/немесе төлемге арналған егжей-тегжейлі шот. ✓ сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы куәлік және т.б.); ✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қатысты кері талап қою құқығынан төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның - ҚР резиденті емес тұлғаның жеке куәлігінің көшірмесі, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.); Сақтандыру жағдайының түріне байланысты: ✓ ЖКО жағдайында: ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; заңды күшіне енген сот үкімі немесе өзге де іс жүргізу құжаты және іс бойынша түпкілікті шешім болған құжат; ✓ табиғи апаттар жағдайында: өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары; ✓ үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері кезінде: оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істің процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі тоқтата тұру туралы қаулы немесе айыптау қорытындысы (үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінен келтірілген залал болса), заңды күшіне енген соттың шешімі (үкімі). ✓ өзге де күтпеген оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; ✓ кез келген механикалық немесе физикалық әсер кезінде - ішкі істер органдарының құжаттары, өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары, гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, ТЖМ немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары 2. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі. Келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығы іске асырылған кезде, Сақтанушы Сақтандырушыға және тәуелсіз бағалаушыға тексеру үшін автокөлікті беруге міндетті. «Келтірілген зиянға жауапты тұлғаға талаптар құқығын іске асыру үшін қажет, Сақтандырушының нұсқауы бойынша тәуелсіз бағалаушы толтыратын бағалау туралы есепті жасау шығындарын Сақтандырушы көтереді». 3. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқа немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелер түрінде ұсынылуы тиіс. 4. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады. 5. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаны қарастыру және ол бойынша шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізімі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартыла алады.
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру аумағы:	Қазақстан Республикасы.
Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:	Полистің жарамдылық мерзімі - 12 ай Полис сақтандыру сыйлықақысы немесе оның алғашқы төлемі (транш) төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі

«BASEL» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОСЕРВИС автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	аяқталғанға дейін немесе бірінші сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі төленгенге дейін (қайсысы ертерек келетініне байланысты) қолданылады.
Сақтандыру полисін жасасу формасы:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.
Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:	Өтініш-сауалнаманы қағаз түрінде немесе электрондық түрде беруге болады.
Қосымша талаптар:	- Сақтанушының бастамасы бойынша Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кеңсесінде жасалған Сақтанушының өтініші бойынша не сайттағы жеке кабинет арқылы жүргізіледі www.basel.kz 1-1) Сақтанушының өкілі Сақтандыру полисін бұзу туралы өтінішпен жүгінген жағдайда, Өкіл Сақтандырушының кеңсесіне жеке өзі жүгінуге және мынадай құжаттарды: ✓ Өкілдің Сақтанушының атынан Сақтандыру полисін бұзуға құқығы тікелей көрсетілген нотариалды куәландырылған сенімхат; ✓ Өкілдің жеке басын куәландыратын құжат. Көрсетілген құжаттар болмаған жағдайда Сақтандырушы Сақтандыру полисін бұзудан бас тартуға құқылы. - Полисті мерзімінен бұрын тоқтату өтініш берілген күннен бастап келесі күні мүмкін болады. - Полис жасалғаннан кейін 14 күн ішінде жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша бұзылатын жағдайда, Сақтандырушыға Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 %-ын шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жеке тұлға-Сақтанушыға қайтарады. - Егер 3-тармақты қоспағанда, Полис Сақтанушының бастамасы бойынша бұзылған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының аяқталмаған мерзімі үшін мынадай формула бойынша есептелген 50% шегере отырып, бір бөлігін қайтарады: $CCB = (CCB - (CC * n/N)) - 50 \%$ мұндағы: CCB - Сақтандырушы ұстайтын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен); CC - сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен); n - сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап ол мерзімінен бұрын тоқтатылған сәтке дейін (күндермен), өтініш берілген күнді қоса алғанда өткен мерзім; N - сақтандыру шартын жасасу мерзімі (күндермен) 50 % - Сақтандырушының әкімшілік шығыстарын шегеру. - Егер Сақтандырушы Сақтанушыға Полис бойынша қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса, онда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды. - Егер Полис бұзылған сәтте Полис бойынша мәлімделген, бірақ реттелмеген шығын бар болса, Сақтанушы ол бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан жазбаша түрде бас тартуға міндетті. - Осы Сақтандыру бағдарламасында келісілмегеннің барлығы «Basel» сақтандыру компаниясы АҚ-ның Автокөлікті сақтандыру қағидаларымен реттеледі.

