

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Совета Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол заседания №20/24
от «30» апреля 2024 г.

**ПРОГРАММА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО
ТРАНСПОРТА АВТОСЕРВИС**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 15
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»**

г. Алматы, 2024 г.

**ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА АВТОСЕРВИС**



Правила страхования

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 15
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»**

Класс страхования:	Добровольное страхование автомобильного транспорта.
Страхователь:	Физическое лицо, являющееся владельцем (собственником) застрахованного транспортного средства (далее - АТ) на праве собственности, аренде.
Выгодоприобретатель:	При повреждении АТ: 1) Специализированное СТО (СпецСТО*) без учета амортизационного износа; *СпецСТО - на котором обслуживается АТ Страхователя в рамках гарантии. В случае если стоимость запасных частей на АТ и планируемых работ завышена/недостоверна на усмотрение Страховщика, он вправе потребовать от Страхователя/Застрахованного провести работы на СпецСТО, рекомендованном Страховщиком и/или предоставить запасные части в натуральном виде.
Застрахованные:	Лица, допущенные к эксплуатации транспортного средства (далее – АТ) на любом законном основании и указанные в полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО ВТС) на застрахованный АТ.
Ограничения страхования:	На страхование принимается АТ не старше 5 (пяти) лет на момент заключения Полиса, зарегистрированный на территории Республики Казахстан: На страхование не принимаются АТ по следующим категориям: ✓ Машины скорой медицинской помощи; ✓ АТ, специально приспособленный или специально предназначенный для использования военными и/или правоохранительными органами; ✓ АТ, эксплуатируемый в пределах закрытой (без общего доступа) территории аэропорта; ✓ АТ, участвующий в спортивных соревнованиях, учебных целях и тест-драйве; ✓ АТ, сдаваемый в прокат и/или работающий в режиме такси. ✓ АТ любой категории старше 5 (пяти) лет. Программой страхования не покрывается: 1) ущерб или ответственность за товары, перевозимые в связи с осуществлением любого вида предпринимательской деятельности на АТ, застрахованном по Полису (включая товары в пути); 2) повреждение АТ, в результате: ✓ перевозки взрывоопасных веществ таких, как нитроглицерин, динамит или любых других аналогичных веществ. В случае, если вещества не взрывоопасны сами по себе, но являются составной частью взрывоопасных веществ, они не исключаются в соответствии с этим Полисом; ✓ предоставления АТ в прокат; ✓ Угона, кражи АТ; 3) ущерб, причиненный третьим лицам; 4) поломка механизмов АТ, не вызванная страховым случаем. 5) полная гибель АТ.
Объект страхования:	Имущественные интересы Страхователя/Застрахованного, связанные с риском повреждения АТ в результате страхового случая, указанного в страховом полисе.
Страховой случай:	Страховым случаем признается - повреждение АТ в результате следующих событий: 1) Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, которое возникло при движении по дороге застрахованного транспортного средства и которое повлекло гибель или ранение людей, повреждение транспортного средства, сооружения, грузов либо причинен иной материальный ущерб. К ДТП относятся: ✓ столкновение - происшествие, при котором движущиеся транспортные средства столкнулись между собой и/или столкновение произошло с внезапно остановившимся транспортным средством (перед светофором, при заторе движения или из-за технической неисправности) и столкновения подвижного состава железных дорог с остановившимся (оставленным) на путях транспортным средством. ✓ наезд на стоящее транспортное средство - происшествие, при котором движущееся транспортное средство наехало на стоящее транспортное средство, а также прицеп или полуприцеп. ✓ наезд на препятствие - происшествие, при котором транспортное средство наехало или ударились о неподвижный предмет (опора моста, столб, дерево, ограждение и т.д.). ✓ наезд на пешехода - происшествие, при котором транспортное средство наехало на человека или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство, включая происшествия, при которых пешеход пострадал от перевозимого транспортным средством груза или предмета (доски, контейнеры, трос и т.п.). ✓ наезд на велосипедиста - происшествие, при котором транспортное средство наехало на велосипедиста или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство. ✓ наезд на гужевой транспорт - происшествие, при котором транспортное средство наехало на упряжных животных, а также на повозки, транспортируемые этими животными, либо упряжные животные, или повозки, транспортируемые этими животными, ударились о движущееся транспортное средство. К этому виду также относится наезд на животное. ✓ опрокидывание - происшествие, при котором движущееся транспортное средство опрокинулось в процессе движения по дороге.

	2) стихийные бедствия, а именно: движение воздушных масс, вызванное погодными условиями, с силой ветра, превышающей 8 баллов по шкале Бофорта - скорость ветра более 62 км/ч (буря, ураган, торнадо, смерч), град, наводнение, сход селевого потока, оползень, обвал горных пород, паводок, выход подпочвенных вод; 3) иные непредвиденные события - событие, произошедшее на прилегающей к дороге территории (территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств, в т.ч. дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия), а именно: столкновение с другим транспортным средством, наезд (удар) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных и т.д.), опрокидывание, падение автомобильного транспорта, провал под лед, провал под дорожное покрытие вследствие просадки грунта; 4) противоправные действия третьих лиц - повреждение автомобильного транспорта в результате поджога, повреждения транспортного средства, хулиганства, вандализма, включая кражу легкоосъемных деталей, за исключением хищения: мелкое хищение, присвоение или растрата вверенного чужого имущества, мошенничество, грабеж, разбой;
Страховая сумма, страховая премия и тариф от страховой суммы:	Страховая сумма устанавливается в размере 80 % от действительной стоимости АТ на дату заключения Полиса. Страховая выплата производится не более 80% от действительной стоимости АТ. Сумма ущерба равная или превышающая 80% действительной стоимости АТ считается полной гибелью АТ и страховая выплата по данному страховому случаю не производится. Сумма ущерба определяется на основании счета на оплату СпецСТО, при этом полная гибель АТ устанавливается Страховщиком самостоятельно, в случае если сумма указанная в Счете СпецСТО равна или превышает 80% от действительной стоимости АТ. Страховой тариф - утверждается решением уполномоченного органа Страховщика, в рамках тарифа по классу страхования и указывается в Приложении №1 к настоящей Программе.
Порядок и сроки оплаты страховой премии:	Страховая премия оплачивается Страхователем одновременно наличным/безналичным платежом в течение 3 (трех) дней с даты заключения Полиса на банковский счет или в кассу Страховщика. Страхователь имеет право оплатить страховую премию в рассрочку равными платежами (траншами), но не более 3 (трех) платежей (траншей). График платежей (траншей) указывается в Полисе и заявлении-анкете.
Франшиза, безусловная:	Не применяется
Порядок и условия осуществления страховой выплаты:	1. Осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба, но не более 80% от действительной стоимости АТ, установленной Полисом. 2. Страховая выплата осуществляется, при условии, что событие зарегистрировано компетентными органами (органы дорожной полиции, органы внутренних дел, органы противопожарного надзора, следственные органы, гидрометеорологическая или сейсмологическая служба, МЧС, или другие компетентные органы, в компетенцию которых входит обязанность фиксировать/расследовать данные случаи) 3. Размер ущерба определяется на основании ✓ дефектовочного Акта и/или детализированного счета по ремонту АТ выставленного СпецСТО без учета амортизационного износа; 4. Полис прекращает свое действие после осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю. 5. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения полного пакета документов, предусмотренного страховым полисом. 6. В случае выявления необходимости исправления документов, необходимых для рассмотрения страхового события и принятия решения, срок рассмотрения документов для осуществления страховой выплаты приостанавливается на срок их исправления, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя / Застрахованного / Выгодоприобретателя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения необходимости исправления документов. Срок по принятию решения об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты, возобновляется заново со дня предоставления исправленных документов Страховщику. 7. Страхованием не покрываются расходы, проведенные сверх необходимых затрат по восстановлению АТ. К расходам, проведенным сверх необходимых затрат, относятся: 1) стоимость работ по замене детали/части АТ, подлежащей ремонту, и стоимость детали/части АТ, подлежащей ремонту. Данное условие не применяется в случаях, когда ремонт детали/части АТ невозможен, и/или нецелесообразен (ремонт детали/части АТ признается нецелесообразным, если стоимость проведения ремонта превышает 70 % стоимости детали/части АТ); 2) расходы, связанные с ускоренной доставкой детали/части АТ; 3) расходы, связанные с восстановлением товарного вида АТ. К расходам, связанным с восстановлением товарного вида, относятся: - окраска под толщиномер; - удаление вмятин без покраски (в случае если такие расходы превышают стоимость стандартного восстановления детали/части АТ); 8. В страховую выплату включаются возмещение за ремонт и (или) замену только тех поврежденных деталей и частей кузова АТ, которые были повреждены в результате страхового случая, и зафиксированы представителем Страховщика, если повреждения и поврежденные детали, а также скрытые дефекты АТ Страховщиком не были зафиксированы, Страхователь обязан организовать повторный осмотр АТ с участием Страховщика. 9. По страховому полису Страховщик имеет право возместить Выгодоприобретателю с учетом условий страхового полиса и Правил страхования, стоимость восстановительного ремонта АТ, которая определена на основании дефектовочного акта и/или детализированного счета на оплату СпецСТО Страховщиком возмещаются расходы, понесенные Страхователем в целях спасения АТ,

	предотвращения или уменьшения убытков от наступления страхового случая, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. 10. Полная гибель (конструктивная гибель) АТ устанавливается при уничтожении АТ, при котором Страховщиком, при предъявлении дефектовочного акта и/или детализированного счета на оплату СпецСТО, будет установлена нецелесообразность ремонта или, если сумма ущерба будет равна или превышать 80% от действительной стоимости АТ, установленной на дату заключения Полиса. При этом Страховщик имеет право направить своего представителя, для подтверждения факта имеющихся повреждений и размера ущерба, причиненного АТ. При установлении полной гибели АТ страховая выплата не производится. 11. После осуществления страховой выплаты по любому страховому случаю возврат страховой премии при досрочном расторжении страхового полиса не осуществляется. 12. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, возмещены Страхователем третьими лицами, явившимися виновниками страхового случая или другими страховщиками, с которыми заключен договор страхования, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения, полученной Страхователем от третьих лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата Страхователем излишне уплаченной суммы страховой выплаты в той части убытков, которые были возмещены (компенсированы) третьими лицами.
Основания освобождения Страховщика в страховой выплате:	1. Страховым случаем не является и не подлежит возмещению по страховому полису: ✓ потеря товарного вида АТ; ✓ ущерб, причиненный находившемуся в АТ во время страхового случая имуществу Страхователя/Застрахованного и/или пассажира; ✓ естественный износ и коррозия АТ; ✓ механическая/электротехническая неисправность и (или) поломка в ходе эксплуатации, которые привели к наступлению страхового случая; ✓ потеря или повреждение тента или покрытия АТ; ✓ ущерб, причиненный в результате нарушения предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, сеопасные участки и т.п.) при повреждении АТ в результате предупрежденных рисков; ✓ убытки, причиненные АТ в результате страховых случаев, указанных в страховом полисе, произошедших по причине любых поломок, технических неисправностей или заводского брака; ✓ ущерб, причиненный АТ в результате пожара, возникшего в результате установки, самостоятельной установки, дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом изготовителем; ✓ потеря или хищение имущества, находящегося в АТ, вовремя или непосредственно после страхового случая; ✓ полная гибель АТ, установленная на основании дефектовочного акта и/или детализированного счета на оплату СпецСТО ✓ расходы Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя понесенные по определению стоимости ущерба, причиненного АТ. 2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страхового случая наступил вследствие: ✓ эксплуатации Страхователем/Застрахованного технически неисправного АТ, когда его техническое состояние и оборудование включены в перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация АТ; ✓ управления АТ лицом, не имеющим действительного водительского удостоверения на право управления транспортными средствами данной категории, а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения; ✓ управления АТ лицом, чья гражданско-правовая ответственность не застрахована по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, а равно произошедшие по истечении срока действия полиса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств; ✓ управления АТ лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; ✓ перевозки Страхователем/Застрахованным в АТ запрещенных к перевозке опасных веществ и предметов; ✓ события, произошедшие в период использования АТ в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, тест драйве, сдачи в аренду, лизинг или прокат, в качестве такси. 3. Основанием для отказа Страховщика осуществить страховую выплату могут быть следующие действия Страхователя: ✓ сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об АТ при заключении страхового полиса, страховом риске, страховом случае и его последствиях; ✓ умышленное непринятие Страхователем/Застрахованным мер по уменьшению убытков от страхового случая; ✓ воспрепятствование Страхователем/Застрахованным Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного им убытка; ✓ не уведомление Страхователем/Застрахованным Страховщика об увеличении страхового риска; ✓ невыполнение Страхователем/Застрахованным требования Страховщика предоставить АТ для проверки его технического состояния в период действия страхового полиса, а также не предоставления доступа Страховщику к поврежденному АТ (до и/или после его ремонта) или его остаткам, либо поврежденным частям, деталям и принадлежностям, дополнительному оборудованию или остаткам от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью; ✓ если Страхователь/Застрахованный скрылся с места страхового события; ✓ если Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель не предоставил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом, или предоставил заведомо ложные доказательства; ✓ получения Страхователем/Застрахованным соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;

	✓ не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, указанные в страховом полисе, за исключением, когда Страхователь/Застрахованный по уважительной причине не имел возможности выполнить указанные действия и подтвердил это документально; ✓ действий Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными нарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; ✓ нарушений условий страхового полиса в рамках настоящей Программы; ✓ отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена лицом, явившимся виновником страхового случая, либо Страховщиком, с которым был заключен договор страхования, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично ✓ иные случаи отказа в соответствии с Правилами страхования.
Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты:	1. Для рассмотрения вопроса о страховой выплате Страхователь/Застрахованный обязан предоставить Страховщику в зависимости от вида страхового случая заявление об осуществлении страховой выплаты и следующие документы: ✓ заявление о наступлении страхового случая (события) с указанием сведений о Полисе; ✓ копия свидетельства о государственной регистрации АТ; ✓ копия водительского удостоверения, удостоверения личности лица-нерезидента РК, управлявшего АТ в момент происшествия; документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии); ✓ для подтверждения размера ущерба: - фото-отчет повреждений АТ, дефектовочный акт и/или детализированный счет на оплату, СпецСТО по восстановлению поврежденного в результате страхового случая АТ, содержащий детальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых/ремонтируемых деталей, частей и их стоимость, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия. ✓ документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (доверенность, свидетельство о праве на наследство и т.д.); ✓ документы (копия удостоверения лица-нерезидента РК виновного в ДТП, заявление о передаче права требования, протокол допроса, объяснительные и т.д.), обеспечивающие переход к Страховщику в пределах суммы осуществленной страховой выплаты право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред; В зависимости от вида страхового случая: ✓ при ДТП: документы органов внутренних дел: протокол о нарушении правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы внутренних дел, протоколы/заключения медицинского освидетельствования участников ДТП; вступившее в законную силу постановление суда; приговор суда, вступивший в законную силу, или иной процессуальный документ и являющий собой окончательное решение по делу; ✓ при стихийных бедствиях: документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, акт пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, МЧС или других компетентных органов, в компетенцию которых входит обязанность фиксировать/расследовать данные случаи; ✓ при противоправных действиях третьих лиц: заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление из органов внутренних дел о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановления, касающиеся процессуального движения уголовного дела, по окончании предварительного следствия – постановление о приостановлении уголовного дела либо обвинительное заключение (в случае, если ущерб причинен противоправными действиями третьих лиц), решение (приговор) суда, вступивший в законную силу. ✓ при иных непредвиденных событиях – копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; 2. Бремя сбора и предоставления документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства события, ущерб, причиненный в результате наступления события, лежат на Страхователе. При возникновении реализации права требования к лицу, ответственному за причиненный вред, Страхователь обязан предоставить Страховщику и независимому оценщику автомобильный транспорт для осмотра. Расходы на составление отчета об оценке, независимым оценщиком, по направлению Страховщика, необходимого для реализации права требования к лицу, ответственному за причиненный вред, несет Страховщик. 3. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ. 4. Принятие документов по заявленному страховому случаю оформляется Страховщиком путем выдачи Страхователю справки о принятых документах. 5. Перечень и количество документов, необходимых для рассмотрения и принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая, по усмотрению Страховщика может быть сокращен.
Информация о страховом агенте/брокере:	Программой предусмотрено оформление Полисов через партнеров АО СК «BASEL».
Размер агентского вознаграждения в % gross:	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.

АО Страховая компания «Basel»
Программа добровольного страхования автомобильного транспорта АВТОСЕРВИС

Территория страхования:	Республика Казахстан.
Срок действия Полиса страхования:	Срок действия Полиса 12 месяцев Полис вступает в силу со дня следующего за днем оплаты страховой премии или ее первого платежа (транша) и действует до окончания срока действия Полиса или до осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, в зависимости от того что наступит раньше.
Форма заключения Полиса страхования:	Полис выдается путем оформления его на бумажном носителе или в электронном виде.
Форма предоставления Заявления-анкеты:	Заявление-анкета может быть предоставлена на бумажном носителе или в электронном виде.
Дополнительные условия:	1. Досрочное прекращение Полиса по инициативе Страхователя производится по заявлению Страхователя составленного в офисе Страховщика либо через личный кабинет на сайте www.basel.kz. 1.1. В случае обращения представителя Страхователя с заявлением о расторжении Полиса страхования, Представитель обязан лично обратиться в офис Страховщика и предоставить следующие документы: ✓ Нотариально удостоверенную доверенность, в которой прямо указано право представителя на расторжение Полиса страхования от имени Страхователя; ✓ Документ, удостоверяющий личность представителя. При отсутствии указанных документов Страховщик вправе отказать в расторжении Полиса страхования. 2. Досрочное прекращение Полиса возможно со следующего дня с даты подачи заявления. 3. Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 10 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Полиса в случае, если Полис расторгается по инициативе Страхователя-физического лица до 14 дней с даты его заключения. 4. В случае если Полис расторгается по инициативе Страхователя за исключением п. 3 Страховщик возвращает часть страховой премии за не истекший срок страхования за вычетом 50 %, рассчитанной по следующей формуле: $\text{ЧСП} = (\text{СП} - (\text{СП} * n/N)) - 50\%, \text{ где:}$ ЧСП - размер страховой премии, подлежащей возврату (в тенге); СП - размер страховой премии, оплаченной по Полису страхования (в тенге); n - срок, прошедший с момента вступления в силу Полиса страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения; N - срок заключения Полиса страхования (в днях) 50% - вычет административных расходов Страховщика. 5. Если Страховщик производил Страхователю какую-либо страховую выплату по Полису, то страховая премия Страхователю не возвращается. 6. Если по Полису имеется заявленный, но не урегулированный убыток на момент расторжения Полиса, Страхователь обязан письменно отказать от осуществления по нему страховой выплаты. 7. Все, что не оговорено настоящей Программой страхования, регламентируется Правилами добровольного страхования автомобильного транспорта АО Страховая Компания «Basel».