

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
«БЕКІТІЛДІ»
«20» маусым 2025 ж. №18/25
Отырыс хаттамасы

АВТОГАРАНТ (ALLUR AUTO) АВТОКӨЛІКТІ
ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 12 ҚОСЫМШАСЫ

Алматы қ., 2025 ж.



АВТОГАРАНТ (Allur Auto) АВТОКӨЛІКТІ
ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ



Сақтандыру

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 12-ҚОСЫМШАСЫ

Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік құқығы, жалға алу шарты бойынша, (жеке пайдалану немесе қызметтік мақсатта), соның ішінде несиеге сатып алынған сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі АК деп аталады) иесі (меншік иесі) болған жеке немесе заңды тұлға.
Пайда алушы:	1. АК-ның ұрлану, айдап әкетілу, толық қирауы/жоғалуы кезінде: 1) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде АК кепілге қойып, несие берген ұйым. 2) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасынан асатын бөлікте сақтанушы немесе оның өкілі. 2. АК зақымданған жағдайда: 1) Амортизациялық тозуды есепке алмастан арнайы ТҚКС (Арнайы ТҚКС***); 2) Арнайы ТҚКС кез келген себеп бойынша жөндеу мүмкін болмаған жағдайда амортизациялық тозуы есепке алынбастан техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС*); 3) Арнайы ТҚКС-та жөндеу жұмыстарын жүргізу мүмкіндігі болмаған жағдайда амортизациялық тозуы есепке алына отырып Сақтанушы. * ТҚКС – Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы. Егер Сақтандырушының пікірі бойынша АК және жоспарланған жұмыстардың қосалқы бөлшектерінің құны көтерілген жағдайда, ол Сақтанушыдан/Сақтандырылған тұлғадан Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жұмысты орындауды және/немесе қосалқы бөлшектерді заттай түрде ұсынуды талап етуге құқылы. * Арнайы ТҚКС – Сақтанушының АК кепілдік аясында қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы.
Сақтандырылған тұлғалар:	Сақтанушы заңды тұлға – сенімхат немесе жол қағазы негізіндегі тұлғалар. Сақтанушы жеке тұлға – Кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі АК) басқаруға рұқсат берілген және көлік құралы иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (КҚИ АҚЖМС) полисінде көрсетілген тұлғалар.
Сақтандыру шектеулері:	Сақтандыруға Полисті жасау кезінде Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, 5 (бес) жылдан аспаған АК қабылданады: Келесі санаттардағы АК сақтандыруға қабылданбайды: ✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары; ✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АК; ✓ Әуежайдың жабық (жалпы қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АК; ✓ Спорттық жарыстарға қатысатын, оқу-жаттығу мақсаттары мен тест-драйвтарға қатысатын АК; ✓ Прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АК. ✓ 5 (бес) жылдан асқан кез келген санаттағы АК. Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді: 1) Полис бойынша сақтандырылған АК-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асырумен байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік; 2) мыналарға арналған АК-ның зақымдануы: ✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды; ✓ прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АК; 3) үшінші тұлғаларға, оның ішінде денсаулық пен өмірге келтірілген залал; 4) АК механизмдерінің сақтандыру жағдайы тудырмаған сынуы.
Сақтандыру объектісі:	АК-ны иеленуге, пайдалануға және/немесе оған билік етуге, сондай-ақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану немесе жоғалу (қирау) қаупіне байланысты Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның мүлктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың нәтижесінде АК-ның зақымдануы немесе қирауы (толық қирауы) танылады: 1) Жол-көлік оқиғасы (ЖКО) - сақтандырылған көлік құралының жолымен жүру кезінде пайда болған және адамдардың қаза болуына немесе жаралануына, көлік құралының, құрылыстың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залал келтіруге әкеп соққан оқиға. ЖКО-на мыналар жатады: ✓ соқтығысу - жылжып келе жатқан көлік құралдары бір-бірімен соқтығысқан оқиға және/немесе кенет тоқтаған (бағдаршам алдында, жол кептелісінде немесе техникалық ақау салдарынан) көлік құралымен соқтығысу және жылжымалы темір жол құрамының жолда тоқтаған (қалдырылған) көлік құралымен соқтығысуы. ✓ бір орында тұрған көлік құралын қағу - жылжып келе жатқан көлік құралы бір орында тұрған көлік құралын, сонымен қатар тіркемені немесе жартылай тіркемені қаққан оқиға. ✓ кедергіні қағу - көлік құралы жылжымайтын затты (көпір тіреуішін, бағанды, ағашты, қоршауды және т.б.) қаққан немесе онымен соқтығысқан оқиға. ✓ жаяу жүргіншіні қағу - көлік құралы адамды қаққан немесе оның өзі жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға, соның ішінде көлік құралы тасымалдайтын жүктен немесе заттан (тақтай, контейнер, арқан және т.б.) жаяу жүргінші зардап шеккен оқиғалар. ✓ велобағандозды қағу - көлік құралы велобағандозды қаққан немесе оның өзі жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға. ✓ көлік-арбаны қағу - көлік құралы жегілген жануарларды, сонымен қатар осы жануарлар тасымалдайтын арбаларды қаққан не болмаса осы жегілген жануарлар не олар тасымалдайтын арбалар жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға. Бұл түрге жануарды қағу да жатады. ✓ төңкерілу - жылжып келе жатқан көлік құралы жолмен келе жатып, төңкерілген оқиға. 2) табиғи апаттар, атап айтқанда: ауа райы жағдайларына байланысты ауа массаларының қозғалысы, жел күші Бофорт шкаласы бойынша 8 балдан асқанда - яғни желдің жылдамдығы 62 км/сағ-тан жоғары болғанда (дауыл,

	құйын, торнадо, құйын және т.б., т.с.с.), бұршақ, су тасқыны, сел жүруі, жер көшкіні, тау жыныстарының құлауы, тасқын су, жерасты суларының бетке шығуы; 3) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері - өртеу, көлік құралын зақымдау, бұзақылық, вандализм, соның ішінде оңай алынатын бөлшектерді ұрлау нәтижесінде автокөліктің зақымдалуы, жымқырудың келесі түрлері кірмейді: ұсақ жымқыру, біреудің сеніп тапсырылған мүлкін иемдену немесе ысырап ету, алаяқтық, қарақшылық, тонау; 4) айдап әкету, ұрлау - ұрлау мақсатынсыз автокөлікті немесе өзге көлік құралын заңсыз иеленіп алу/ өзгенің мүлігін жасырын түрде жымқыру; 5) басқа да күтпеген оқиғалар – жолға іргелес аумақта (жолға тікелей іргелес жатқан және көлік құралдарының тұра жүруіне арналмаған аумақ, соның ішінде аулалар, тұрғын алқаптары, автотұрақтар, автокөліктерге жанармай құю станциялары, кәсіпорындар) орын алған оқиға, атап айтқанда: басқа көлік құралымен соқтығысу, қозғалмайтын немесе қозғалыстағы заттарды (құрылыстар, бөгеттер, жануарлар және т.б.) басып кету (қағу), автокөліктің төңкерілуі, құлауы, мұз астына құлап түсу, топырақтың шөгуді салдарынан жол жабыны астына құлап түсу; №2-нұсқа – «АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto)» бойынша қосымша сақтандыру жағдайлары болып табылады мыналар: 6) лаңкестік актілер, ереуілдер, локауттар - қоғамның назарын аудару, халықты, үкімет органдарын қорқыту арқылы мақсаттарға жетуге бағытталған әрекеттер. 7) оптиканың бөлек зақымдалуы немесе қирауы – АК жиынтығына кіретін сыртқы жарық беру аспаптарының зақымдалуы немесе қирауы; 8) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдалуы - дөңгелектің шұңқырға түсуі, бөгде заттарды басып кету нәтижесінде шинаның/дөңгелектің аймағына қысқа мерзімді қатты механикалық әсерден (соққыдан) кейін болған тесілу, кесілу, ісіну немесе өзге зақымдар; 9) АК-ны басқа арнайы көлік құралымен тасымалдау кезінде зақымдануы немесе жоғалуы – көлік құралын тиеу, түсіру және жол жүру барысында зақымдануы немесе жоғалуы. 10) АК қозғалтқышының зақымдалуы немесе қирауы – қозғалтқышына әртүрлі заттардың, мысалы, судың, қардың, тастардың, құмның, жануарлардың, цилиндрде және ІЖҚ шығару коллекторында бар басқа заттардың түсуі нәтижесінде АК жолда келе жатқан кезде болған және сақтандыру жағдайына әкелген зақымдалу немесе қирау; 11) оңай алынатын бөлшектердің ұрлануы – сыртқы артқы көрініс айналарының, дөңгелектердің/АК сыртындағы қосымша дөңгелектің, белгілердің/эмблемалардың, айнек тазалағыштардың, антенналардың ұрлануы.
Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан белгіленген тариф:	Сақтандыру сомасы Полис жасалған күнгі АК-ның нақты құны мөлшерінде белгіленеді және ол сақтандыруға өтініште көрсетіледі. Оңай алынатын бөлшектерді сақтандыру бойынша сақтандыру сомасы – №2-нұсқа АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto) бойынша АК сақтандырған кездегі сақтандыру сомасының 10% жауапкершілік шегі. Сақтандырудың жалпы сомасы АК-ның нақты құнынан аспауы керек. Сақтандыру тарифі - Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Сақтанушы банктік шотқа немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен сақтандыру сыйлықақысын төлейді.
Франшиза, шартсыз:	АК ішінара бүлінген кезде – болмайды; АК толық қираған (жоғалған) кезде, сондай-ақ айдап әкету және ұрлау тәуекелдері бойынша – сақтандыру сомасының 8%-ы Жеңіл алынатын бөлшектер ұрланған жағдайда – №2 нұсқа АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto) бойынша жеңіл алынатын бөлшектерге белгіленген сақтандыру сомасының 3%-ы.
Сақтандыру төлемін төлеу тәртібі мен талаптары:	1. Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, алайда Полисте белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 2. Сақтандыру төлемі Сақтанушының «ЖКО» тәуекелі бойынша» таңдаған бағдарламаға байланысты жүзеге асырылады: ✓ №1-нұсқа АВТОГАРАНТ (Allur Auto) және №3-нұсқа – АВТОГАРАНТ (Allur Finance) – - жол полициясы органдарының құжаттарымен; ✓ №2-нұсқа АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto) және №4-нұсқа АВТОГАРАНТ (Forte) - жол полициясы органдарының құжаттарынсыз, егер залал 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын болса, үшінші тұлғалардың кінәсі болмаған және адамдардың өміріне және денсаулығына зиян келтіру дерегі болмағанда, КҚ айдап әкету/ұрлау жағдайларынан өзге. Жол полициясы органдарының құжаттарынсыз төлем Полис қолданылу мерзімі ішінде бір реттен артық жүзеге асырылмайды. 3. Зиянның мөлшері мыналардың негізінде айқындалады ✓ Осы бөлімнің 16-тармағын ескере отырып, ақаулар актісі және/немесе КҚ жөндеу бойынша Арнайы ТҚКС ұсынған егжей-тегжейлі шот, амортизациялық тозуды есепке алмай; ✓ Арнайы ТҚКС жөндеу жүргізу мүмкіндігі жоқ болған жағдайда ақаулау Актісі және/немесе Арнайы ТҚКС берген амортизациялық тозуы есепке алмағандағы АК жөндеуге арналған егжей-тегжейлі шот; ✓ Сақтанушы Пайда алушы болған жағдайда ТҚКС/ Арнайы ТҚКС жөндеу жүргізбесе, тәуелсіз бағалаушының амортизациялық тозуын есепке алып бағалауы; Нұқсан көлемі ақаулар актісі және/немесе Арнайы ТҚКС-ның егжей-тегжейлі шоты негізінде анықталған жағдайда, көлік құралының жөндеуі осы бөлімнің 16-тармағын ескере отырып, тек Арнайы ТҚКС-да жүргізіледі. Нұқсан көлемі ақаулар актісі және/немесе ТҚКС-тың егжей-тегжейлі шоты негізінде анықталған жағдайда, көлік құралының жөндеуі тек ТҚКС-та жүргізіледі. Нұқсан көлемі тәуелсіз бағалаушының бағалауы негізінде анықталған жағдайда, ТҚКС/Арнайы ТҚКС-та жөндеу жүргізу мүмкіндігі болмаған кезде төлем Сыйақы алушыға (Сақтанушыға) жүргізіледі. Сақтандыру төлеміне өтініш Сақтанушы/Сыйақы алушы тарапынан Сыйақы алушының деректемелері көрсетіле отырып жасалады. 4. Сақтандырушы сақтандыру полисінде көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандыру төлемін жасау немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдайды. 5. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажет құжаттарды түзету анықталған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады. 6. АК-ні қалпына келтіру бойынша қажетті шығындардан тыс шығыстарды сақтандыру өтемейді.

	Қажетті шығындардан тыс жұмсалған шығыстарға мыналар жатады: 1) АК-нің жөнделетін бөлшегін/бөлігін ауыстыру жұмыстарының құны, АК-нің жөнделетін бөлшегінің/бөлігінің құны. Бұл шарт АК-нің бөлшегін/бөлігін жөндеу мүмкін емес және/немесе тиімді емес (АК-нің бөлшегін/бөлігін жөндеу құны АК-нің бөлшегінің/бөлігінің құнынан 70 % жоғары болса, мұндай жөндеу тиімді емес болып саналады) болған жағдайда қолданылмайды; 2) АК-нің бөлшегін/бөлігін жедел жеткізуге қатысты шығындар; 3) АК-ның тауарлық түрін қалпына келтіруге қатысты шығындар. АК-ның тауарлық түрін қалпына келтіруге қатысты шығындарға мыналар жатады: - қалыңдықты өлшей отырып бояу; - майысқан жерлерді боямай түзету (егер мұндай шығындар АК-нің бөлшегін/бөлігін стандартты қалпына келтіру құнынан жоғары болған жағдайда); 7. Сақтандыру төлеміне Сақтандырушының өкілі тіркеген, сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымдалған АК-ның бүлінген бөлшектері мен шанағының бөлшектерін жөндеу және/немесе айырбастау үшін төленетін өтемақы құны кіреді, егер де Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектерді, сондай-ақ АК-ның жасырын ақауларын тіркемеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті. 8. Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Пайда алушыға мына жағдайларда өтеуге құқылы: ✓ АК-ны айдап әкеткен/ұрлаған жағдайда - сақтандыру полисі мен Сақтандыру ережелерінің талаптарын ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшиза сомасын шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы; ✓ КҚ толық жойылған жағдайда Тараптардың (Сақтандырушы мен Сақтанушының) келісімі бойынша: - сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегеріп тастағандағы жалпы сақтандыру сомасы, сондай-ақ сақтандыру полисінің шарттарын және Сақтандыру ережелерін ескере отырып, Сақтандырушы ұсынған тәуелсіз бағалаушы анықтайтын сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен АК-ның кәдеге жаратылатын қалдықтарының құны; - сақтандыру полисінің талаптарын және Сақтандыру ережелерін ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегеріп тастағандағы жалпы сақтандыру сомасы, Сақтанушы Сақтандырушыға сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен кәдеге жарату қалдықтарын берген жағдайда. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі болмауы және/немесе зақымдануы сақтандыру жағдайына қатысты емес, болмаған (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құнын шегере отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында автокөлікті қабылдау-тапсыру актісі жасалғаннан кейін жүргізіледі. АК-ны Сақтандырушыға беру үшін оны жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органда және кеденде тіркеу есебінен шығару қажет. ✓ КҚ-ға келтірілген ішінара нұқсан жағдайында, сақтандыру полисінің шарттарын ескере отырып, КҚ-ны қалпына келтіру жөндеуінің құны ақаулар актісі және/немесе ТҚКС/Арнайы ТҚКС-тың төлемге арналған егжей-тегжейлі шоты немесе тәуелсіз бағалаушының есебі негізінде анықталады. 9. Мұндай шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, Сақтандырушы Сақтанушының АК-сын сақтау, сақтандыру жағдайы басталғаннан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында көтерген шығындарын өтейді. 10. АК-ның толық қирауы (конструктивті қирауы) Сақтандырушы ТҚКС/Арнайы ТҚКС шотын немесе тәуелсіз бағалаушы есебін көрсеткен кезде жөндеудің орынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АК нақты құнының 80%-на тең немесе одан асатын болса, АК жойылған кезде белгіленеді. 11. Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. 12. АК ішінара зақымдалған жағдайда (АК-ны айдап әкету, ұрлау, толық қирауы тәуекелдерін қоспағанда) сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін Сақтандырушы полистің қолданылу мерзімі ішінде сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлемей сақтандыру төлемінің саны мен сомасына қарамастан сақтандыру сомасын автоматты түрде қалпына келтіруі тиіс. 13. №2-нұсқа АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allur Auto) және №4-нұсқа АВТОГАРАНТ (Forte) бойынша ақау актісінде және/немесе төлеуге арналған егжей-тегжейлі шотта анықталған нақты залал Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның алдын ала бағаланған 500 000 (бес жүз мың) теңгеден асатын болса, ал және Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға құзыретті органдардың құжаттарын ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы. Бұл ретте залал мөлшерін қате алдын ала бағалау ауыртпалығы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі. 14. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кінәлі болған үшінші тұлғалар немесе сақтандыру шартын жасасқан басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің сомасы мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушыдан қайтаруды талап етуге құқылы. 15. Айдап әкеткен/ұрланған АК үшін сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ІІМ органдарының алдын ала тергеу жұмыстары аяқталғаннан кейін айдап әкеткен/жымқыру фактісінен кейін 2 (екі) айдан ерте емес жүргізіледі. Сақтандырушы айдап әкеткен/ұрлаған үшін сақтандыру төлемін жасағаннан кейін айдап әкетілген/ұрланған АК табылған жағдайда, Сақтанушы алынған сақтандыру төлемін 30 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға қайтаруға міндетті. Сақтанушы АК-дан бас тартқан жағдайда ол оны Сақтандырушыға беруге міндетті, сондай-ақ оған құжатталған меншік құқығын да береді. 16. Полистің әрекет ету мерзімі аралығында, сонымен қатар бірінші сақтандыру жағдайы бойынша қалпына келтіру жұмыстарының сомасы Полисті рәсімдеген кезде бекітілген сақтандыру сомасының 50%-на жоғары болғанда Арнайы ТҚКС-да АК-ны жөндеу 2 (екі) реттен көп жүргізілмейді. 17. Полис қолданылу мерзімі ішінде КҚ-ны Арнайы ТҚКС-та жөндеу 2 (екі) рет жүргізілген жағдайда, сондай-ақ бірінші сақтандыру жағдайы бойынша қалпына келтіру жұмыстарының сомасы Полис рәсімделген сәттегі сақтандыру сомасының 50%-ынан асқан болса, КҚ-ны әрі қарай жөндеу Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жүзеге асырылады. Бұл жағдайда, сақтандыру төлемінің мөлшері ТҚКС шоты негізінде анықталады. 18. Егер сақтандыру сомасы Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнынан аз болса, онда сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнына қатысты пропорционалды түрде жүргізіледі. Егер сақтандыру сомасы Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнынан асып кетсе, сақтандыру Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болады. Сақтандыру сомасының КҚ нақты құнына сәйкес келмеу фактісін Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде айқындауы мүмкін.
Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері:	1. Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы деп саналмайды және өтелмейді: ✓ АК-ның тауарлық түрін жоғалтуы;

	✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АҚ-да болған мүлкіне келтірілген залал; ✓ АҚ-ның табиғи тозуы және коррозиясы; ✓ сақтандыру жағдайының туындауына әкеп соқтырған пайдалану барысындағы механикалық/электрлік ақаулар және (немесе) бұзылулар; ✓ АҚ тентінің немесе жабынының жоғалуы немесе зақымдалуы; ✓ арнайы белгілер (таңбалар) орнатылған (құрылыс алаңдары, сел қаупі бар аумақтар және т.б.) қоршалған және (немесе) аумақтан тыс жерге кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзған кезде келтірілген залал, алды алынған тәуекелдер нәтижесінде көлік құралы зақымданған жағдайда; ✓ кез келген бұзылулар, техникалық ақаулар немесе зауыт ақаулары салдарынан болған сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АҚ-ға келтірген залалдар; ✓ АҚ-ға өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде болған өрт салдарынан келтірілген залал; ✓ АҚ-да орналасқан мүліктің сақтандыру оқиғасы кезінде немесе сақтандыру оқиғасынан кейін бірден жоғалуы немесе жымқырылуы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының АҚ-ға келтірген залалдың құнын анықтауға жұмсалған шығындары. 2. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады: ✓ АҚ-ның техникалық жай-күй мен жабдығы бойынша АҚ-ны пайдалануға тыйым салатын ақаулар мен талаптар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АҚ-ны Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның пайдалануы; ✓ КҚ-ны жарамды жүргізуші куәлігі жоқ және/немесе көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисі жоқ тұлғаның басқаруы; ✓ АҚ-ны тұлғаның алкогольге, есірткіге немесе ұйықтау күйде басқаруы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның АҚ-да қауіпті заттар мен тасымалдауға тыйым салынған заттарды тасымалдауы; ✓ АҚ-ның онда қалдырылған кілттермен (бірге немесе бөлек) және (немесе) сигнал жүйесін басқару пультімен және/немесе АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен бірге жымқырылуы және айдап әкетілуі; ✓ АҚ-ны жарыстарда, бәс тігуде, спорттық іс-шараларда, жаттығу, тест-драйв жүргізу, жалға, лизингке немесе прокатқа беру мақсатында, такси ретінде пайдалану кезеңінде болған оқиғалар. 3. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мына әрекеттері негіз бола алады: ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасау кезінде АҚ туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы мен оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді беруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АҚ-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АҚ-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына, не болмаса олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе; ✓ егер Сақтанушы / Сақтандырылушы / Сыйақы алушы сақтандыру жағдайының туындағаны немесе келтірілген зиянның мөлшері жөнінде әдейі жалған дәлелдер ұсынған болса; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; ✓ Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжаттармен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі; ✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері; ✓ осы Бағдарлама бойынша сақтандыру полисінің талаптарын бұзу; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе сақтандыру шарты жасасқан Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы; ✓ Сақтандыру қағидаларына сәйкес өзге бас тарту жағдайлары.
Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажет құжаттар:	1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының түріне қарай Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және мына құжаттарды ұсынуға міндетті: ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ жол-көлік оқиғасы кезінде АҚ-ны басқарған адамның жүргізуші куәлігінің көшірмесі, жеке куәлігінің деректері; ✓ заңды тұлға үшін – КҚ-ны заңды негізде басқаруды растайтын құжаттың көшірмесі, жеке тұлға үшін – көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ залалдың мөлшерін растау үшін, таңдалған шарттарға байланысты: - жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АҚ-ны қалпына келтіру бойынша ТҚКС/Арнайы ТҚКС ұсынған АҚ зақымдануы туралы фотоесеп, ақау актісі және/немесе төлемге арналған егжей-тегжейлі шот. «Толық қирау» тәуекелі бойынша жарамды қалдықтарды және олардың құнын анықтайтын келтірілген зиянды бағалау туралы есепті ұсыну; - Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп;

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОГАРАНТ (Allur Auto) автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	✓ Сыйақы алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы куәлік және т.б.) және банк деректемелері көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асыруға арналған өтініш; ✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қатысты кері талап қою құқығынан төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның жеке куәлігінің деректері, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.); ✓ ЖКО тәуекелі бойынша немесе КҚ-ның өзге зақымдануы кезінде құзырлы органдардың ұйғарымы бойынша жасау сәтінен бастап 12 (он екі) сағаттан кешіктірмей, алкогольдік, есірткілік немесе өзге масаюға қатысты медициналық куәландырудан өту немесе медициналық куәландыруға жіберілмегенін растайтын құжатты ұсыну; Сақтандыру жағдайының түріне байланысты: ✓ <u>ЖКО жағдайында</u>: ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған және материалдар сотқа берілген болса, іс бойынша шешім болған заңды күшіне енген сот үкімі немесе сот шығарған өзге де іс жүргізу құжаты. Аталған құжаттар «құзыретті органдардың құжаттарынсыз» сақтандыру шарттары таңдалған кезде талап етілмейді; ✓ <u>табиғи апаттар жағдайында</u>: өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары; ✓ <u>АК-ны айдап әкету мен ұрлауды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында</u>: оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істің процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі тоқтата тұру туралы шешім немесе айыптау қорытындысы (үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінен келтірілген залал болса), соттың шешімі (үкімі). Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан АК-ның айдап әкетілген немесе ұрланғандар тізімінде тұрғаны туралы ішкі істер органдарынан анықтама беруін талап етуге құқылы; АК-ны тіркеу туралы барлық құжаттың түпнұсқалары, АК-ны тіркеу туралы куәлік немесе АК-ны айдап әкету, ұрлау туралы арыз берілген кезде оны алып қою немесе оның жоқ екені туралы қаулының (үкілетті органның мөрімен куәландырылған), АК-ның пернелері және сигнал беру жүйесі кілттерінің барлық жинағын беруін талап етуге құқылы; ✓ өзге де күтпеген оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы үкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; 2. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі. «Келтірілген зиянға жауапты тұлғаға талаптар құқығын іске асыру үшін қажет, Сақтандырушының нұсқауы бойынша тәуелсіз бағалаушы толтыратын бағалау туралы есепті жасау шығындарын Сақтандырушы көтереді». 3. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқа немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелер түрінде ұсынылуы тиіс. 4. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады. 5. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаны қарастыру және ол бойынша шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізімі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартыла алады.
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Сақтандырушының үкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру аумағы:	Қазақстан Республикасы, №2-нұсқа бойынша қосымша – Қырғыз Республикасы.
Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:	Полистің қолданылу мерзімі тараптардың келісімі бойынша анықталады, бірақ 12 айдан кем және 60 айдан көп болмауы тиіс. Полис сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе сақтандыру сомасы таусылғанға дейін, қайсысы бірінші келгеніне байланысты жарамды болады.
Сақтандыру полисін жасасу формасы:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.
Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:	Өтініш-сауалнаманы қағаз түрінде немесе электрондық түрде беруге болады.
Қосымша талаптар:	1. Сақтандыру бағдарламасы арқылы осы Бағдарламаның №1 қосымшасына сәйкес төрт Сақтандыру нұсқасы қарастырылады. 2. Жарнамалық мақсатта Сақтандыру бағдарламасына ұсынылған сақтандыру шарттарына сәйкес төрт атау беріледі. 3. №2 нұсқа - «АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Allure Auto)» сақтандыру оқиғасы болған жағдайда 20 000 теңгеге дейінгі эвакуатор қызметін көрсетуді қамтиды. 4. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтанушының бастамасымен Сақтанушының өтініші негізінде жүзеге асырылады, ол өтініш Сақтандырушының кеңсесінде немесе www.basel.kz сайтындағы жеке кабинет арқылы рәсімделеді. 5. Сақтандыру Полисін бұзу туралы өтінішпен Сақтанушының өкілі жүгінген жағдайда, Өкіл Сақтандырушының кеңсесіне жеке өзі келіп, келесі құжаттарды ұсынуға міндетті: ✓ Сақтанушының атынан Сақтандыру полисін бұзу құқығы өкілге тікелей берілгенін көрсететін нотариалды куәландырылған сенімхат; ✓ Өкілдің жеке басын куәландыратын құжат. Аталған құжаттар болмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру Полисін бұзудан бас тартуға құқылы. 6. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату өтініш берілген күннен бастап келесі күні мүмкін болады. 7. Полис жасалғаннан кейін 14 күн ішінде жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша бұзылатын жағдайда, Сақтандырушыға Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 %-ын шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жеке тұлға-Сақтанушыға қайтарады.

	8. Полис Сақтанушының бастамасымен (7-тармақтан басқа жағдайда) бұзылған кезде, Сақтандырушы сақтандыру мерзімінің өтпеген бөлігі үшін сақтандыру сыйақысының 50%-ын алып тастап, қалған бөлігін мына формула бойынша қайтарады: $ССБ = (СС - (СС * n/N)) - 50\%$, мұндағы: ССБ - сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының өлшемі (теңгелей); СС – сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйақысының мөлшері (теңгемен); n - сақтандыру шартының күшке енген күнінен бастап жүгінген күнді қоса алғанда мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейінгі мерзім (күнмен); N - сақтандыру шартының жасалған мерзімі (күнмен) 50% - Сақтандырушының әкімшілік шығындарын алып тастау. 9. Егер жеке тұлға болып табылатын Сақтанушының бастамасы бойынша қарыз шарты бойынша Қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді Сақтанушының орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Полис бұзылған жағдайда, Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын жеке тұлға болып табылатын Сақтанушыға Полис қолданылған уақытқа және Полисті бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-ынан аспайтын шығындарға тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігін шегере отырып қайтарады. Сақтандыру сыйлықақысы 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады. 10. Егер Сақтандырушы Сақтанушыға Полис бойынша қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса немесе Шарт бойынша мәлімделген залал бар болса, онда бұл жағдайда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды. 11. Осы Сақтандыру бағдарламасында келісілмегеннің барлығы «Basel» сақтандыру компаниясы АҚ-ның Автокөлікті сақтандыру қағидаларымен реттеледі.
--	--