

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
«БЕКІТІЛДІ»
«20» маусым 2025 ж. № 18/25
Отырыс хаттамасы

АВТОГАРАНТ АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 7 ҚОСЫМШАСЫ

Алматы қ., 2025 ж.



АВТОГАРАНТ АВТОКӨЛІКТІ
ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ



«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 7 ҚОСЫМШАСЫ

Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік құқығы, жалға алу шарты бойынша, (жеке пайдалану немесе қызметтік мақсатта), соның ішінде несиеге сатып алынған сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі АҚ деп аталады) иесі болған жеке немесе заңды тұлға.
Пайда алушы:	1. АҚ айдап әкетілген/жымқырылған, толық қираған/жоғалған кезде: 1) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде АҚ кепілге қойып, несие берген ұйым. 2) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасынан асатын бөлікте сақтанушы немесе оның өкілі. 2. АҚ зақымданған жағдайда: 1) Амортизациялық тозуды есепке алмастан арнайы ТҚКС (Арнайы ТҚКС**); 2) Арнайы ТҚКС жөндеу мүмкін болмаған жағдайда амортизациялық тозуы есепке алынбастан техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚКС*); 3) Арнайы ТҚКС-та жөндеу жұмыстарын жүргізу мүмкіндігі болмаған жағдайда амортизациялық тозуы есепке алына отырып Сақтанушы. * ТҚКС – Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсетілетін техникалық қызмет көрсету станциясы. Егер Сақтандырушының пікірі бойынша АҚ және жоспарланған жұмыстардың қосалқы бөлшектерінің құны көтерілген жағдайда, ол Сақтанушыдан/Сақтандырылған тұлғадан Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жұмысты орындауды және/немесе қосалқы бөлшектерді заттай түрде ұсынуды талап етуге құқылы. **Арнайы ТҚКС - кепілдік аясында Сақтанушы АҚ-на қызмет көрсетілетін жер.
Сақтандырылған тұлғалар:	Сақтанушы заңды тұлға – сенімхат немесе жол қағазы негізіндегі тұлғалар. Сақтанушы жеке тұлға – кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі АҚ) басқаруға рұқсат берілген және АҚ үшін көлік құралы иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (КҚИ АҚЖМС) полисі бар тұлғалар
Сақтандыру шектеулері:	Сақтандыруға Полисті жасау кезінде Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, 5 (бес) жылдан аспаған АҚ қабылданады: Келесі санаттардағы АҚ сақтандыруға қабылданбайды: ✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары; ✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АҚ; ✓ Әуежайдың жабық (жалпы қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АҚ; ✓ Спорттық жарыстарға қатысатын, оқу-жаттығу мақсаттары мен тест-драйвтарға қатысатын АҚ; ✓ Прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АҚ. ✓ 5 (бес) жылдан асқан кез келген санаттағы АҚ. Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді: 1) Полис бойынша сақтандырылған АҚ-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асырумен байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік; 2) мыналарға арналған АҚ-ның зақымдануы: ✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды; ✓ АҚ жалға беру; 3) АҚ механизмдерінің сақтандыру жағдайы тудырмаған сынуы.
Сақтандыру объектісі:	АҚ-ны иеленуге, пайдалануға және/немесе оған билік етуге, сондай-ақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану немесе жоғалу (қирау) қаупіне байланысты Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның мүлкітік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың («Барлық тәуекел») нәтижесінде АҚ-ның зақымдануы немесе қирауы (толық қирауы) танылады: 1) Жол-көлік оқиғасы (ЖКО) - сақтандырылған көлік құралының жолымен жүру кезінде пайда болған және адамдардың қаза болуына немесе жаралануына, көлік құралының, құрылыстың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залал келтіруге әкеп соққан оқиға. ЖКО-на мыналар жатады: <i>соқтығысу</i> – жылжып келе жатқан көлік құралдары бір-бірімен соқтығысқан оқиға және/немесе кенет тоқтаған (бағдарламаш алдында, жол кептелісінде немесе техникалық ақау салдарынан) көлік құралымен соқтығысу және жылжымалы темір жол құрамының жолда тоқтаған (қалдырылған) көлік құралымен соқтығысуы. <i>бір орында тұрған көлік құралын қағу</i> – жылжып келе жатқан көлік құралы бір орында тұрған көлік құралын, сонымен қатар тіркемені немесе жартылай тіркемені қаққан оқиға. <i>кедергіні қағу</i> – көлік құралы жылжымайтын затты (көпір тіреуішін, бағанды, ағашты, қоршауды және т.б.) қаққан немесе онымен соқтығысқан оқиға. <i>жаяу жүргіншіні қағу</i> – көлік құралы адамды қаққан немесе оның өзі жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға, соның ішінде көлік құралы тасымалдайтын жүктен немесе заттан (тақтай, контейнер, арқан және т.б.) жаяу жүргінші зардап шеккен оқиғалар. <i>велосабандозды қағу</i> – көлік құралы велосабандозды қаққан немесе оның өзі жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға. <i>көлік-арбаны қағу</i> – көлік құралы жегілген жануарларды, сонымен қатар осы жануарлар тасымалдайтын арбаларды қаққан не болмаса осы жегілген жануарлар не олар тасымалдайтын арбалар жылжып келе жатқан көлік құралына соғылған оқиға. Бұл түрге жануарды қағу да жатады. <i>төңкерілу</i> – жылжып келе жатқан көлік құралы жолмен келе жатып, төңкерілген оқиға. 2) табиғи апаттар, атап айтқанда: ауа райы жағдайларына байланысты ауа массаларының қозғалысы, жел күші Бофорт шкаласы бойынша 8 балдан асқанда - яғни желдің жылдамдығы 62 км/сағ-тан жоғары болғанда (дауыл,

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОГАРАНТ автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	құйын, торнадо, құйын), бұршақ, су тасқыны, сел жүруі, жер көшкіні, тау жыныстарының құлауы, тасқын су, жерасты суларының бетке шығуы. 3) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері - өртеу, көлік құралын зақымдау, бұзақылық, вандализм, соның ішінде оңай алынатын бөлшектерді ұрлау нәтижесінде автокөліктің зақымдалуы, жымқырудың келесі түрлері кірмейді: ұсақ жымқыру, біреудің сеніп тапсырылған мүлкін иемдену немесе ысырап ету, алаяқтық, қарақшылық, тонау; 4) айдап әкету, ұрлау - ұрлау мақсатымен автокөлікті немесе өзге көлік құралын заңсыз иеленіп алу/ өзгенің мүлігін жасырын түрде жымқыру; 5) басқа да күтпеген оқиғалар – жолға іргелес аумақта (жолға тікелей іргелес жатқан және көлік құралдарының тұра жүруіне арналмаған аумақ, соның ішінде аулалар, тұрғын алқаптары, автотұрақтар, автокөліктерге жанармай құю станциялары, кәсіпорындар) орын алған оқиға, атап айтқанда: басқа көлік құралымен соқтығысу, қозғалмайтын немесе қозғалыстағы заттарды (құрылыстар, бөгеттер, жануарлар және т.б.) басып кету (қағу), автокөліктің төңкерілуі, құлауы, мұз астына құлап түсу, топырақтың шөгуді салдарынан жол жабыны астына құлап түсу; 6) лаңкестік актілер, ереуілдер, локауттар – қоғамның назарын аудару, халықты, үкімет органдарын қорқыту арқылы мақсаттарға жетуге бағытталған әрекеттер. 7) оптиканың бөлек зақымдалуы немесе қирауы – КҚ жиынтығына кіретін сыртқы жарық беру аспаптарының зақымдалуы немесе қирауы; 8) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдалуы – дөңгелектің шұңқырға түсуі, бөгде заттарды басып кету нәтижесінде шинаның/дөңгелектің аймағына қысқа мерзімді қатты механикалық әсерден (соққыдан) кейін болған тесілу, кесілу, ісіну немесе өзге зақымдар; 9) КҚ-ны басқа арнайы көлік құралымен тасымалдау кезінде зақымдануы немесе жоғалуы – көлік құралын тиеу, түсіру және жол жүру барысында зақымдануы немесе жоғалуы. 10) АҚ қозғалтқышының зақымдалуы немесе қирауы – қозғалтқышына әртүрлі заттардың, мысалы, судың, қардың, тастардың, құмның, жануарлардың, цилиндрде және ІЖҚ шығару коллекторында бар басқа заттардың түсуі нәтижесінде КҚ жолда келе жатқан кезде болған және сақтандыру жағдайына әкелген зақымдалу немесе қирау; 11) оңай алынатын бөлшектердің ұрлануы – сыртқы артқы көрініс айналарының, дөңгелектердің/КҚ сыртындағы қосымша дөңгелектің, белгілердің/эмблемалардың, айнек тазалағыштардың, антенналардың ұрлануы.
Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан белгіленген тариф:	Сақтандыру сомасы – Полис жасалған күнгі АҚ-ның нақты құны мөлшерінде белгіленеді. Оңай алынатын бөлшектерді сақтандыру бойынша сақтандыру сомасы – АҚ сақтандырған кездегі сақтандыру сомасының 10% жауапкершілік шегі. Сақтандырудың жалпы сомасы АҚ-ның нақты құнынан аспауы керек. Сақтандыру тарифі - Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Сақтанушы банктік шотқа немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен сақтандыру сыйлықақысын төлейді.
Франшиза, шартсыз:	АҚ ішінара бүлінген кезде – болмайды; АҚ толық жоғалған (қираған) кезде, сондай-ақ айдап әкету және жымқыру тәуекелдері бойынша – сақтандыру сомасының 8%-ы; Оңай алынатын бөлшектері ұрланған кезде – оңай алынатын бөлшектер үшін белгіленген, сақтандыру сомасының 3%-ы.
Сақтандыру төлемін төлеу тәртібі мен талаптары:	- Ол Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның кінәсіне қарамастан Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, бірақ Полисте белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. - Сақтандыру төлемі Сақтанушы таңдаған шарттарға байланысты жүзеге асырылады: ✓ жол полициясы органдарының құжаттарымен; ✓ жол полициясы органдарының құжаттарынсыз, егер залал 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын болса, үшінші тұлғалардың кінәсі болмаған және КҚ айдап әкету/жымқыру жағдайларынан өзге, адамдардың өміріне және денсаулығына зиян келтіру дерегі болмаған жағдайда. Жол полициясы органдарының құжаттарынсыз сақтандыру төлемі Полистің жарамдылық мерзімі аралығында 1 (бір) рет қана жасалады. - Зиянның мөлшері мыналардың негізінде айқындалады ✓ Ақау актісі және/немесе мен Арнайы ТҚКС амортизациялық тозуы есепке алмай берген АҚ жөндеуге арналған егжей-тегжейлі шот; ✓ Арнайы ТҚКС жөндеу жүргізу мүмкіндігі жоқ болған жағдайда ақаулау Актісі және/немесе Арнайы ТҚКС берген амортизациялық тозуы есепке алмағандағы АҚ жөндеуге арналған егжей-тегжейлі шот; ✓ Сақтанушы Пайда алушы болған жағдайда ТҚКС/ Арнайы ТҚКС жөндеу жүргізбесе, тәуелсіз бағалаушының амортизациялық тозуын есепке алып бағалауы; - Полистің әрекет ету мерзімі аралығында, сонымен қатар бірінші сақтандыру жағдайы бойынша қалпына келтіру жұмыстарының сомасы Полисті рәсімдеген кезде бекітілген сақтандыру сомасының 50%-на жоғары болғанда Арнайы ТҚКС-да АҚ-ны жөндеу 2 (екі) реттен көп жүргізілмейді. - Полис қолданылу мерзімі ішінде АҚ-ны Арнайы ТҚКС-та жөндеу 2 (екі) рет жүргізілген жағдайда, сондай-ақ бірінші сақтандыру жағдайы бойынша қалпына келтіру жұмыстарының сомасы Полис рәсімделген сәттегі сақтандыру сомасының 50%-ынан асқан болса, КҚ-ны әрі қарай жөндеу Сақтандырушы ұсынған ТҚКС-та жүзеге асырылады. Бұл жағдайда, сақтандыру төлемінің мөлшері ТҚКС шоты негізінде анықталады. - Сақтандырушы Полисте көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдайды. - Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажет құжаттарды түзету анықталған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады. - АҚ-ні қалпына келтіру бойынша қажетті шығындардан тыс шығыстарды сақтандыру өтемейді. Қажетті шығындардан тыс жұмсалған шығыстарға мыналар жатады:

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОГАРАНТ автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	1) АК-нің жөнделетін бөлшегін/бөлігін ауыстыру жұмыстарының құны, АК-нің жөнделетін бөлшегінің/бөлігінің құны. Бұл шарт АК-нің бөлшегін/бөлігін жөндеу мүмкін емес және/немесе тиімді емес (АК-нің бөлшегін/бөлігін жөндеу құны АК-нің бөлшегінің/бөлігінің құнынан 70 % жоғары болса, мұндай жөндеу тиімді емес болып саналады) болған жағдайда қолданылмайды; 2) АК-нің бөлшегін/бөлігін жедел жеткізуге қатысты шығындар; 3) АК-ның тауарлық түрін қалпына келтіруге қатысты шығындар. АК-ның тауарлық түрін қалпына келтіруге қатысты шығындарға мыналар жатады: - қалыңдықты өлшей отырып бояу; - майысқан жерлерді боямай түзету (егер мұндай шығындар АК-нің бөлшегін/бөлігін стандартты қалпына келтіру құнынан жоғары болған жағдайда); 4) зақымдалған АК-ні қалпына келтірумен тікелей байланысты емес басқа шығындар. 5) Сақтандыру төлеміне Сақтандырушының өкілі тіркеген, сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымдалған АК-ның бүлінген бөлшектері мен шанағының бөлшектерін жөндеу және/немесе айырбастау үшін төленетін өтемақы кіреді, егер де Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектерді, сондай-ақ АК-ның жасырын ақауларын тіркемеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті. 6) Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Пайда алушыға мына жағдайларда өтеуге құқылы: ✓ АК айдап әкетілген (ұрланған) жағдайда - сақтандыру полисі мен Сақтандыру ережелерінің талаптарын ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшиза сомасын шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы; ✓ КҚ толық жойылған жағдайда Тараптардың (Сақтандырушы мен Сақтанушының) келісімі бойынша: - сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегеріп тастағандағы жалпы сақтандыру сомасы, сондай-ақ сақтандыру полисінің шарттарын және Сақтандыру ережелерін ескере отырып, Сақтандырушы ұсынған тәуелсіз бағалаушы анықтайтын сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен АК-ның кәдеге жаратылатын қалдықтарының құны; - сақтандыру полисінің талаптарын және Сақтандыру ережелерін ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегеріп тастағандағы жалпы сақтандыру сомасы, Сақтанушы Сақтандырушыға сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен кәдеге жарату қалдықтарын берген жағдайда. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі болмауы және/немесе зақымдануы сақтандыру жағдайына қатысты емес, болмаған (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құнын шегере отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында автокөлікті қабылдау-тапсыру актісі жасалғаннан кейін жүргізіледі. АК-ны Сақтандырушыға беру үшін оны жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органда және кеденде тіркеу есебінен шығару қажет. ✓ Сақтандыру полисінің талаптарын және Сақтандыру ережелерін ескере отырып, АК-ге ішінара зиян келтірген жағдайда, ақау актісі және ТҚКС төлеуге арналған егжей-тегжейлі шот негізінде айқындалатын АК қалпына келтіру құны. 7) Мұндай шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, Сақтандырушы Сақтанушының АК-сын сақтау, сақтандыру жағдайы басталғаннан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында көтерген шығындарын өтейді. 8) АК-ның толық қирауы (конструктивті қирауы) Сақтандырушы арнайы ТҚКС шотын көрсеткен кезде жөндеудің орынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АК нақты құнының 80%-на тең немесе одан асатын болса, АК жойылған кезде белгіленеді. 9) Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. 10) Айдап әкету нәтижесіндегі зақымдануларды қоса алғанда, АК ішінара зақымдалған жағдайда (КҚ айдап әкету, жымқыру, толық қирауы тәуекелдерін қоспағанда) сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін полистің қолданылу мерзімінің ішінде сақтандыру төлемінің саны мен сомасына қарамастан сақтандыру сомасы қалпына келтірілуі тиіс. 11) Егер сақтандыру сомасы Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнынан аз болса, онда сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнына қатысты пропорционалды түрде жүргізіледі. Егер сақтандыру сомасы Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнынан асып кетсе, сақтандыру Полис жасалған күндегі КҚ нақты құнынан асатын бөлігінде жарамсыз болады. Сақтандыру сомасының КҚ нақты құнына сәйкес келмеу фактісін Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде айқындауы мүмкін. 12) АВТОГАРАНТ ПЛЮС бағдарламасы бойынша ақау актісінде және/немесе төлеуге арналған егжей-тегжейлі шотта анықталған нақты залал 500 000 (бес жүз мың) теңгеден астам сомаға тең немесе одан асатын болса, ал Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға құзыретті органдардан алған құжаттарды ұсынбаған жағдайда, КҚ айдап әкету/жымқыру жағдайларын қоспағанда, үшінші тұлғалардың кінәсі болмаған және адамдардың өмірі мен денсаулығына залал келтіру дерегі болмаған жағдайда, Сақтандырушы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы. Залал сомасын қате алдын ала бағалау ауыртпалығы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі. 13) Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кінәлі болған үшінші тұлғалар немесе сақтандыру шарты жасалған басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің сомасы мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушыдан қайтаруды талап етуге құқылы. 14) Айдап әкеткен/ұрланған АК үшін сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ІІМ органдарының алдын ала тергеу жұмыстары аяқталғаннан кейін айдап әкету/жымқыру фактісінен кейін 2 (екі) айдан ерте емес мерзімде жүргізіледі. Сақтандырушы айдап әкету/жымқыру үшін сақтандыру төлемін жасағаннан кейін айдап әкетілген/жымқырылған АК табылған жағдайда, Сақтанушы алған сақтандыру төлемін 30 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға қайтаруға міндетті. Сақтанушы АК-дан бас тартқан жағдайда ол оны Сақтандырушыға беруге міндетті, сондай-ақ оған құжатталған меншік құқығын да береді.
Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері:	1. Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы деп саналмайды және өтелмейді: ✓ АК-ның тауарлық түрін жоғалтуы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АК-да болған мүлкіне келтірілген залал; ✓ АК-ның табиғи тозуы және коррозиясы;

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОГАРАНТ автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	✓ сақтандыру жағдайының туындауына әкеп соқтырған пайдалану барысындағы механикалық/электрлік ақаулар және (немесе) бұзылулар; ✓ АК тентінің немесе жабынының жоғалуы немесе зақымдалуы; ✓ арнайы белгілер (таңбалар) орнатылған (құрылыс алаңдары, сел қаупі бар аумақтар және т.б.) қоршалған және (немесе) аумақтан тыс жерге кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзған кезде келтірілген залал, алды алынған тәуекелдер нәтижесінде көлік құралы зақымданған жағдайда; ✓ кез келген бұзылулар, техникалық ақаулар немесе зауыт ақаулары салдарынан болған сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АК-ға келтірген залалдар; ✓ АК-ға өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде болған өрт салдарынан келтірілген залал; ✓ АК-да орналасқан мүліктің сақтандыру оқиғасы кезінде немесе сақтандыру оқиғасынан кейін бірден жоғалуы немесе жымқырылуы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының АК-ға келтірген залалдың құнын анықтауға жұмсалған шығындары. 2. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады: ✓ АК-ның техникалық жай-күй мен жабдығы бойынша АК-ны пайдалануға тыйым салатын ақаулар мен талаптар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АК-ны Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның пайдалануы; ✓ КҚ-ны жарамды жүргізуші куәлігі, көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты жоқ тұлғаның басқаруы; ✓ АК-ны тұлғаның алкогольге, есірткіге немесе уытқа мас күйде басқаруы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның АК-да қауіпті заттар мен тасымалдауға тыйым салынған заттарды тасымалдауы; ✓ АК-ның онда қалдырылған кілттермен (бірге немесе бөлек) және (немесе) сигнал жүйесін басқару пультімен және/немесе АК-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен бірге жымқырылуы және айдап әкетілуі; ✓ КҚ-ны жарыстарда, бәс тігуде, спорттық іс-шараларда жаттығу, сынақ жүргізу, лизингке беру немесе жалға алу мақсатында пайдалану кезеңінде болған оқиғалар. 3. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мына әрекеттері негіз бола алады: ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасау кезінде АК туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы мен оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді беруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АК-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АК-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына, не болмаса олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның нәтижесімен байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді ұсынса; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; ✓ Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжаттармен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі; ✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері; ✓ осы Бағдарлама бойынша сақтандыру полисінің талаптарын бұзу; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе сақтандыру шарты жасасқан Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы; ✓ Сақтандыру қағидаларында көзделген өзге жағдайларда.
Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажет құжаттар	Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының түріне қарай Сақтандырушының өкіліне сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және мына құжаттарды ұсынуға міндетті: 1. АВТОГАРАНТ бағдарламасы бойынша сақтандырылған жағдайда: ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АК-ны тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ оқиға болған кезде КҚ басқарған адамның көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисінің, жүргізуші куәлігінің көшірмесі; ✓ АК-ны заңды негізде басқаруын растайтын құжат көшірмесі (сенімхат және/немесе жол қағазы (заңды тұлғалар үшін)); ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ АК зақымдалуы туралы фотосесеп, ақау актісі және/немесе төлемге арналған егжей-тегжейлі шот, сондай-ақ жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОГАРАНТ автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	жағдайы нәтижесінде зақымдалған АҚ-ны қалпына келтіру бойынша ТҚКС/арнайы ТҚКС орындаған жұмыс актісі (егер жұмыс аяқталған болса, жұмыстың аяқталуы туралы); ✓ Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп; ✓ АҚ толық қираған жағдайда – жөндеудің экономикалық орындылығын айқындау мен АҚ-ның сатуға жарамды қосалқы және кәдеге жаратылатын қалдықтарының құнын көрсете отырып, Сақтандырушы ұсынған тәуелсіз сертификатталған бағалаушы жасаған бұзылған АҚ-ны бағалау туралы есеп; 2. АВТОГАРАНТ ПЛЮС бағдарламасы бойынша сақтандырған жағдайда: ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АҚ-ны тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ адамның көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру полисінің жүргізуші куәлігінің көшірмесі, ; ✓ АҚ-ны заңды негізде басқаруын растайтын құжат көшірмесі (сенімхат және/немесе жол қағазы (заңды тұлғалар үшін); ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ <i>сақтандырылған АҚ ішінара зақымдалған кезде</i> – АҚ зақымдалуы туралы фотоесеп, ақау актісі және/немесе төлемге арналған егжей-тегжейлі шот, сондай-ақ жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымдалған АҚ-ны қалпына келтіру бойынша орындалған жұмыс актісі (жұмыстың аяқталуы туралы). ✓ Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп; ✓ <i>АҚ толық қираған жағдайда</i> – жөндеудің экономикалық орындылығын айқындау мен АҚ-ның сатуға жарамды қосалқы және кәдеге жаратылатын қалдықтарының құнын көрсете отырып, Сақтандырушы ұсынған тәуелсіз бағалаушы жасаған бұзылған АҚ-ны бағалау туралы есеп; Таңдалған сақтандыру бағдарламасына тәуелсіз құжаттар ✓ сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы куәлік және т.б.); ✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қатысты кері талап қою құқығынан төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның жеке куәлігінің деректері, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.). Сақтандыру жағдайының түріне байланысты: ✓ <u>ЖКО жағдайында:</u> ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған және материалдар сотқа берілген болса, іс бойынша шешім болып табылатын заңды күшіне енген сот үкімі немесе сот шығарған өзге де іс жүргізу құжаты. Бұл құжаттар «ЖКО» тәуекелі бойынша жол полициясы органдарының құжаттарынсыз» сақтандыру шарты таңдалған жағдайда ұсынылмайды; ✓ <u>табиғи апаттар жағдайында:</u> өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары; ✓ АҚ айдап әкету мен жымқыруды қоса алғанда, <u>үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында:</u> оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істің процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі немесе айыптау қорытындысын (үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінен келтірілген залал болса), соттың шешімін (үкімін) тоқтата тұру туралы шешім. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан АҚ-ның айдап әкетілген немесе жымқырылған көліктер тізімінде тұрғаны туралы ішкі істер органдарынан анықтама беруін талап етуге құқылы; АҚ-ны тіркеу туралы барлық құжаттың түпнұсқалары, АҚ-ны тіркеу туралы куәлік немесе АҚ-ны айдап әкету, ұрлау туралы арыз берілген кезде оны алып қою немесе оның болмауы туралы қаулының (үкілетті органның мөрімен куәландырылған), АҚ-ның пернелері және сигнал беру жүйесі кілттерінің барлық жинағын беруін талап етуге құқылы. ✓ өзге де күтпеген оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; 3. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі. «Келтірілген зиянға жауапты тұлғаға талаптар құқығын іске асыру үшін қажет, Сақтандырушының нұсқауы бойынша тәуелсіз бағалаушы толтыратын бағалау туралы есепті жасау шығындарын Сақтандырушы көтереді». 4. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқа немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелер түрінде ұсынылуы тиіс. 5. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады. Сақтандыру полисінде, Сақтандыру бағдарламасында және «Basel» сақтандыру компаниясы АҚ автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларында (бұдан әрі Сақтандыру қағидалары) көрсетілген құжаттардың тізімі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартыла алады.
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру аумағы:	Қазақстан Республикасы + Қырғыз Республикасы.

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
АВТОГАРАНТ автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:	Полистің қолданылу мерзімі тараптардың келісімі бойынша анықталады, бірақ 12 айдан кем және 60 айдан көп болмауы тиіс. Полис сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе сақтандыру сомасы таусылғанға дейін, қайсысы бірінші келгеніне байланысты жарамды болады.
Сақтандыру полисін жасасу формасы:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.
Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:	Өтініш-сауалнаманы қағаз түрінде немесе электрондық түрде беруге болады.
Автокөлікті тексеру:	АК сақтандыру өтінішіне қол қойылғаннан кейін төтенше жағдайлар комиссары немесе Сақтандырушының өкілі міндетті түрде АК-ны тексеріп, Тексеру актісін толтырады.
Қосымша талаптар:	1. Сақтандыру бағдарламасы арқылы осы Бағдарламаның №1 қосымшасына сәйкес екі Сақтандыру нұсқасы қарастырылады. 2. Жарнамалық мақсатта Сақтандыру бағдарламасына ұсынылған сақтандыру шарттарына сәйкес екі атау беріледі. 3. №2 - АВТОГАРАНТ ПЛЮС нұсқа сақтандыру оқиғасы болған жағдайда 20 000 теңгеге дейінгі эвакуатор қызметін көрсетуді қамтиды. 4. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтанушының бастамасымен Сақтанушының өтініші негізінде жүзеге асырылады, ол өтініш Сақтандырушының кеңсесінде немесе www.basel.kz сайтындағы жеке кабинет арқылы рәсімделеді. 5. Сақтандыру Полисін бұзу туралы өтінішпен Сақтанушының өкілі жүгінген жағдайда, Өкіл Сақтандырушының кеңсесіне жеке өзі келіп, келесі құжаттарды ұсынуға міндетті: ✓ Сақтанушының атынан Сақтандыру полисін бұзу құқығы өкілге тікелей берілгенін көрсететін нотариалды куәландырылған сенімхат; ✓ Өкілдің жеке басын куәландыратын құжат. Аталған құжаттар болмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру Полисін бұзудан бас тартуға құқылы. 6. Сақтанушыға қайтарылуы тиіс сыйлықақының бөлігі Сақтандырушыға Полисті бұзу туралы өтініш берген күннен бастап есептеледі. Сақтандыру сыйлықақысын қайтару Полисті бұзу себебін растайтын барлық қажетті құжаттарды бергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. 7. Полис жасалғаннан кейін 14 күн ішінде жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша бұзылатын жағдайда, Сақтандырушыға Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 %-ын шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жеке тұлға-Сақтанушыға қайтарады. 8. Полис Сақтанушының бастамасымен (7-тармақтан басқа жағдайда) бұзылған кезде, Сақтандырушы сақтандыру мерзімінің өтпеген бөлігі үшін сақтандыру сыйақысының 50%-ын алып тастап, қалған бөлігін мына формула бойынша қайтарады: $CCB = (CC - (CC * n/N)) - 50\%$ мұндағы: CCB - сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының өлшемі (теңгелей); CC – сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйақысының мөлшері (теңгемен); n - сақтандыру шартының күшке енген күнінен бастап жүгінген күнді қоса алғанда мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейінгі мерзім (күнмен); N - сақтандыру шартының жасалған мерзімі (күнмен) 50% - Сақтандырушының әкімшілік шығындарын алып тастау. 9. Егер жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша қарыз шарты бойынша Қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді жеке тұлға-Сақтанушының орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Полис бұзылған жағдайда, Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын жеке тұлға-Сақтанушыға Полис қолданылған уақытқа және Полисті бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-нан аспайтын шығындарға тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігін шегере отырып қайтарады. 10. Егер Сақтандырушы Сақтанушыға Полис бойынша қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса немесе Шарт бойынша мәлімделген залал бар болса, онда бұл жағдайда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды. 11. Осы Сақтандыру бағдарламасында келісілмегеннің барлығы «Basel» сақтандыру компаниясы АҚ-ның Автокөлікті сақтандыру қағидаларымен реттеледі.