

«Basel» Сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесімен
БЕКІТІЛДІ
«25» желтоқсандағы 2020 ж. хаттама

ЖАЗАТАЙЫМ ОҚИҒАЛАРДАН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕЛЕРІ

Алматы, 2020 ж.

МАЗМҰНЫ:

1. Жалпы ережелер
2. Сақтандыру объектісі
3. Сақтандыру жағдайы
4. Сақтандыру жағдайларынан өзгешілік және сақтандыруды шектеу. Сақтандырушының сақтандыру төлемінен босату негіздері
5. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Франшиза
6. Сақтандыру сыйлықақыларын анықтау тәртібі
7. Шартты жасасу тәртібі
8. Шарттың әрекет ету мерзімі және орны
9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
10. Сақтандыру төлемін жасау туралы мәселені қарастыру үшін қажетті құжаттар
11. Сақтандыру төлемін орындау жасау тәртібі және шарты
12. Суброгация
13. Шартқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар
14. Шартты тоқтату ережесі
15. Тараптардың жауапкершілігі
16. Дауларды шешу тәртібі
17. Қорытынды ережелер

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Ережелер «жалпы сақтандыру» саласындағы «жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру» сақтандыру класына сәйкес дайындалды.
- 1.2. Осы Ережелерге сәйкес «Basel» Сақтандыру компаниясы АҚ, бұдан әрі Сақтандырушы деп аталып, әрекетке қабілетті жеке (азаматтығына байланысты емес) және заңды (мәншік түріне байланысты емес) тұлғамен жазатайым оқиғалардан ірікті сақтандыру шартын (бұдан әрі – Шарт) жасасады.
- 1.3. Осы Ережелерде келесі ұғымдар қолданылады:
 - 1) Сақтандырушы – «Basel» Сақтандыру компаниясы АҚ
 - 2) Сақтанушы – Сақтанушымен Шарт жасасқан кәмелет жасқа толған жеке немесе заңды тұлға.
 - 3) Сақтандырылған – сақтандыру жасалатын әрекетке қабілетті жеке тұлға. Осы Ережелерге сәйкес Сақтанушы бір уақытта Сақтандырылған тұлға (сақтандыруға қабылданатын жас Шарт ережелерімен айтылады). Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылған болып табылады, егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе.
 - 4) Пайда алушы – Шарт бойынша сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Сақтанушы бір мезгілде Пайда алушы болып табылады егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе.
 - 5) Сақтандыру жағдайы – Шартпен көзделген, орын алған кезде Сақтандырушыда Сақтанушыға сақтандыру төлемін жасау міндеті пайда болатын, оның орын алу ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілері болатын оқиға.
 - 6) Сақтандыру сомасы – Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасауға міндеттенетін мөлшердегі ақша сомасы. Сақтандыру сомасы сақтандыру қорғанысының әрекет ету мерзіміндегі сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады.
 - 7) Сақтандыру сыйлықақысы – Сақтанушы Сақтандырушыға соңғы аталғанның Пайда алушыға сақтандыру төлемін Шартпен белгіленген мөлшерде жасау міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы.
 - 8) Сақтандыру төлемі – Сақтандырушымен Пайда алушыға сақтандыру жағдайы орын алған кезде сақтандыру сомасы шегінде төленетін ақша сомасы.
 - 9) Өлім – Шарт бойынша сақтандыру қорғанысы әрекет ететін мерзімде жазатайым оқиғамен себепті-салдар байланысы бар Сақтандырылғанның биологиялық өлімі.
 - 10) Жазатайым оқиға – адам еркінен тыс, Шарттың әрекет ету мерзімінде Сақтандырылғанның ағзасына сыртқы механикалық, электр, химиялық немесе термиялық әсердің нәтижесіндегі кенеттен болған, қысқа мерзімді оқиға, атап айтқанда: электр тогының әсері, найзағайдың соғуы, күн соққысы, қаскүнемдердің және/немесе жануарлардың шабуылы, жылан, жәндіктердің шағуы, қандай да бір заттың немесе Сақтанушының өзі құлауы, жарылыс, күйік, үсік шалу, суға бату, бөгде дененің тыныс алу жолдарына кездейсоқ түсуі нәтижесінде кенеттен тұншығу, улы өсімдіктермен, химиялық заттармен (өнеркәсіптік немесе тұрмыстық), дәрілік заттармен, сапасыз тамақ өнімдерімен кездейсоқ қатты улану, сондай-ақ көлік құралдары қозғалысы кезінде немесе олар құлаған кезде, машиналарды, механизмдерді пайдаланған кезде, ал сақтанушының денсаулығына зиян келтіруге, мәртігуге не өліміне әкел соққан қару мен түрлі құралдардың түрлері. Жедел, созылмалы және тұқым қуалайтын

зурулардың көз келген түрі, өзге де кенеттен болатын зақымданулар жазатайым оқиғаларға жатпайды.

- 11) Сақтандыру аумағы – сақтандыру объектісіне қатысты сақтандыру қорғанысы әрекет ететін шекте, Шартта көрсетілетін аумақ.
- 12) Еңбекке қабілеттіліктен айырылу - бұзушылық қосымша іс-әрекеттерді жүзеге асыру мүмкін болмайтындай, кәсіптік еңбек қабілетін немесе жалпы қабілетін жоғалтуға әкел соғуы мүмкін ағзаның функционалдық бұзылуы. Жұмыс қабілетінің жоғалуы уақытша және тұрақты деп бөлінеді.
*Еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылған жағдайда қабілетті жоғалту уақытша және қайтымды сипатта болады. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес күндердің шектеулі санына еңбекке уақытша жарамсыздық туралы парақ беріледі.
Еңбекке қабілеттілігінен тұрақты айырылған кезде қабілеттілікті жоғалту тұрақты және қайтымсыз сипатта болады, уәкілетті органның мүгедектікті және оның тобын айқындау туралы құжаты беріледі.
Мүгедектікке әкел соқпаған еңбекке қабілеттілігінен айырылу қабілеттілікті жоғалту тұрақты және қайтымды сипатта болады, уәкілетті органның еңбекке қабілеттілігінен айырылу пайызын айқындау туралы құжаты беріледі.*

- 1.4. Сақтанушы Шарт жасасу кезінде Шарт бойынша сақтандыру төлемдерін алу үшін көз келген тұлғаны (Пайда алушыны) тағайындауға, сондай-ақ бұл туралы Сақтандырушыны жазбаша хабардар ете отырып, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін, пайда алушыны Шарт талаптары бойынша ауыстыруға тыйым салынған жағдайларды қоспағанда, Пайда алушының жазбаша келісімінсіз оны өз қалауы бойынша ауыстыруға құқылы.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

- 2.1. Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін жазатайым оқиғаның нәтижесінде Сақтандырылған тұлғаның өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге, оның өліміне, еңбекке қабілетінің жойылуына (толық немесе ішінара), (жалы немесе кәсіби) немесе сақтандырылғанның денсаулығына өзге зиян келуіне байланысты Сақтанушының (Сақтандырылғанның) мүліктік мүдделері болып табылады.
- 2.2. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасау бойынша міндеттеме Сақтанушымен Шарттың әрекет еткен мерзімінде және Шартта аталған аумағында орын алған осы Ережелердің 3.1-тармағында аталған сақтандыру жағдайларына ғана таралады.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

- 3.1. Сақтандыру жағдайы деп Шарт бойынша сақтандыру мерзімінде және сақтандыру аумағында жазатайым оқиға нәтижесінде орын алған келесі оқиғалар танылады. Сақтандыру жағдайлары Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен құзыретті мемлекеттік органдар (уәкілетті органдар, сот, медициналық мекемелер және т.б.) берген құжаттармен расталуға тиіс.

- 3.2. Сақтандыру жағдайлары деп келесі танылады:
- 1) Жазатайым оқиғаның нәтижесінде орын алған сақтандырылғанның өлімі;
 - 2) Сақтандырылғанға жазатайым оқиға нәтижесінде «мүгедек бала» санатын белгілеу;
 - 3) Сақтандырылғанға жазатайым оқиға нәтижесінде уақытша еңбекке қаблетсіздігін белгілеу;
 - 4) Сақтандырылғанға жазатайым оқиға нәтижесінде топ анықтап, мүгедектігін белгілеу;
 - 5) Сақтандырылғанға жазатайым оқиға нәтижесінде кәсіби еңбекке қаблетін жоюмен бірге, мүгедектікті белгілеу;
 - 6) Шарт ережелеріне (тараптардың келісімі бойынша) сәйкес жазатайым оқиға нәтижесінде туындаған өзге де оқиғалар.
- 3.3. Сақтандыру тәуекелдерінің (сақтандыру жағдайларының) нақты тізімі тараптардың келісімімен Шартта көрсетіледі.
- 3.4. Сақтандыру жағдайының орын алғанын, сонымен қатар келтірілген зиянның мөлшерін Сақтанушы (Сақтандырылған) және (немесе) Пайда алушы Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексі 817-бабының 4-тармағына сәйкес дәлелдеуі тиіс.

4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

- 4.1. Егер Шартта өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру қорғанысының әрекеті кезінде келесі орын алғанда, Сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру төлемін жасаудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:
- 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
 - 2) Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру жағдайының басталуымен тікелей себепті байланыста болатын қасақана қылмыс жасаған жағдайда;
 - 3) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) және (немесе) Пайда алушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған, қате мәліметтерді хабарлауы;
 - 4) Осы Ережелерде немесе Шартта белгіленген сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеу / уақтылы хабардар етпеу. Осы Ережелерде және (немесе) Шартта көрсетілген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар ету дерегі (сақтандыру жағдайының басталуына әкел соғуы мүмкін оқиға) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетімен (мүмкіндігімен) тікелей байланысты. Тиісінше Тараптар осы Ережелерде немесе шартта белгіленген мерзімде Сақтандырушыны сақтандыру жағдайы туралы хабардар етпеуі / уақтылы хабардар етпеуі соңғысын сақтандыру төлемін жүзеге асыру мүмкіндігінен айыратынын және бұл сақтандыру жағдайы басталған кезде қосымша дәлелдемелерді талап етпейтінін түсінеді және осымен растайды;
 - 5) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруіне және оған келтірілген зиянның/залалдың мөлшерін белгілеуге қадергі келтіруі;
 - 6) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) өмірі мен денсаулығына ықтимал зиянды азайту үшін оған ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамауы;

- 7) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) сақтандыру жағдайының орын алуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының Сақтанушысына өтуі үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы негіз болып табылады;
- 8) Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларында көзделген өзге де жағдайларда тыйым салынады.

4.2. Егер шартта өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру төлемі денсаулыққа немесе өмірге тікелей не жанама нәтиже болып табылған зиян келтірілген жағдайда жасалмайды:

- 1) соғыс қимылдары (соғыс жарияланғанына қарамастан), өзаямат соғысы, көтеріліс, революция, бүлік, терроризм, әр түрлі халық толқулары, жаппай тәртіпсіздіктер немесе бөлуілер),
- 2) радиоактивті ластануға, ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың, иондаушы сәулеленудің әсеріне байланысты;
- 3) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) өзіне-өзі қол жұмсауы немесе өзіне-өзі қол жұмсау әрекеттері немесе қасақана дене мүшесін зақымдау, оның ішінде өстен айырылу, жан күйзелісі, ақыл-есінің кемдігі, есі кіресілі-шығасылық, аффект жағдайында, оның ішінде дәрігердің жазып бермеген дәрілік құралдармен туындаған күйі, егер сақтандырылғанның өлімі өз-өзіне қол жұмсау салдарынан болса және осы уақытқа дейін сақтандыру шарты кемінде екі жыл қолданылған жағдайды қоспағанда;
- 4) кез келген аурулар қандай жолмен алынса да немесе олар қалай аталса да;
- 5) жазатайым оқиға кезінде Сақтанушы (Сақтандырылған) алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық масандық әсерімен немесе психотроптық немесе күшті әсер ететін құралдардың әсерімен болған кезде;
- 6) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) этанолмен, алкогольдік ішімдіктермен, күшті әсер ететін (оның ішінде есірткілік) препараттармен улануы, психотроптық заттарды қолдану, егер олар дәрігердің нұсқамасыз қабылданса, сондай-ақ мас болу мақсатында қабылданған уытты заттармен, сондай-ақ белгісіз (белгіленбеген) умен/затпен улану (егер сот тәртібімен немесе Құқық қорғау органдарымен жөнепту үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері салдарынан басталғаны дәлелденбесе);
- 7) невроздар, психоневроздар, психопатиялар, психоздар, психикалық немесе эмоционалдық бұзылулар немесе психикалық ауру (маниакалды-депрессиялық жай-күйді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей);
- 8) Егер Сақтанушымен (Сақтандырылғанмен) сақтандыру қорғанысының әрекет ету кезеңінде болған жазатайым оқиғамен себеп-салдарлық байланысы болмаса, ол қалай аталса да, өлімі немесе денсаулыққа кез келген зияны үшін;
- 9) Кез келген кенеттен және болжанбаған дене жарақаты немесе кез келген органның ауыруы, егер бұған сақтандыру кезеңі басталатын күнге дейін болған денсаулыққа келтірілген зиянмен, физикалық ақаулармен, тіндердің қайта жаңару процестерімен немесе физикалық кемшіліктермен асқынған болса (қаралып отырған жағдайда сақтандыру кезеңі басталатын күнге дейін болған

денсаулыққа келтірілген зиян, физикалық ақаулар, тіндердің қайта жаңару процестері немесе физикалық кемшіліктер дегеніміз сақтандыру кезеңі басталғанға дейін болған, дәрігермен расталған аурулар. Осындай диагноз қойылмаған жағдайда, дәрігердің пікірі бойынша Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру кезеңі басталғанға дейін білуі тиіс жағдайлар танылады).

10) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) келесімен айналысуы немесе қатысуы:

- ✓ Қысқы спорт түрлері;
- ✓ Тыныс алу аппараттарын қолданумен су астында жүзуі, тауға шығу және альпинизм (арқан немесе өткізгіштерді қолдануды талап ететін), спелеология, дельтапланеризм, парашюттен секіру, аң аулау және жарыс пен шабыстың кез келген түрлері;
- ✓ Мотоциклмен және мота-скутерлермен жүруі;
- ✓ Өмір мен денсаулық үшін тәуекелі жоғары, сонымен қатар арнайы физикалық дайындықты және кәсіби спорттық дағды мен білімді қажет ететін спорттың басқа түрлері.

Егер жоғарыда аталған спорттық тәуекелдер сақтандыру шартын жасасқан кезде қосымша ескерілмеген болса.

4.3. Егер сақтандыру кезінде Сақтандырылғанға қатысты мүгедектік тобы, мүгедектік тағайындалмай еңбек ету қабілетінен айрылу түрінде белгіленгені немесе кәсіптік ауру диагнозы қойылғаны анықталса, Сақтандырушы шарт жасасудан босатылады. Егер Сақтандырылғанда сақтандыру кезінде кейіннен мүгедектікке әкел соқтыруы мүмкін, бірақ ол өтініште көрсетмеген ауыр жарақаттар болғаны анықталса, Сақтандырушы Сақтанушының/Сақтандырылғанның тарапынан көрінеу жалған ақпарат берілгені туралы медициналық дәлелдемелер ұсынылған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

5. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Шартта тараптардың келісуі бойынша көрсетіледі.
- 5.2. Шартпен жауапкершіліктің ортақ көлемі белгіленуі мүмкін, бұл жағдайда Шарт бойынша барлық сақтандыру төлемдерінің сомасы осы белгіленген көлемнен аспауы керек – сақтандыру жағдайының әр түрі бойынша әр сақтандырылған немесе сақтандырылғандар тобы бойынша жауапкершіліктің шекті мөнінен аспауы керек.
- 5.3. Сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сәйкес Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) қатысты сақтандыру сомасы осы төлемнің шамасына азаяды. Сақтандыру сомасын азайту сақтандыру төлемін жасаған күннен бастап жасалады. Сақтанушы қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеу жолымен сақтандыру сомасын қалпына келтіруге құқылы.
- 5.4. Сақтандыру шартында шартты немесе шартсыз франшиза белгіленуі мүмкін. Франшиза абсолютті мәнде немесе күндерде белгіленеді.
- 5.5. Франшизаның мөлшері тараптардың келісімімен белгіленеді және әр нақты жағдай үшін жеке келісіледі.

6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

- 6.1. Сақтандыру сыйлықақыларының мөлшері (тариф) түрлі белгілерге байланысты: сақтандырылғандардың жасы, кәсібі (орындалатын жұмыс түрі),

сақтандырылғандардың саны, тәуекелдерге ұшырау дәрежесі (Сақтанушының сақтандыру жағдайларының статистикасы), сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу тәуекелінің дәрежесіне әсер ететін өзге де факторлар.

- 6.2. Сақтандыру сыйлықақылары әртүрлі сақтандыру бағдарламалары (сақтандыру өнімдері) бойынша әртүрлі болуы мүмкін. Айырмашылығы сақтандыру жағдайларының тізбесіне, сақтандыру мерзіміне, сақтандыру аумағына байланысты болады, кез келген жағдайда шарт бойынша сыйлықақы мөлшері тараптардың әрбір сақтандыру объектісі бойынша жеке-жеке немесе тұтастай Шарт бойынша (сақтандыруға қабылданатын тәуекел біртекті болған кезде) сақтандыру өтінішінде берілген деректерге сәйкес айқындалады.
- 6.3. Сақтандыру сыйлықақысы жеке тұлғалар (Сақтанушылар) бойынша біржолғы төлеммен және заңды Сақтанушылар бойынша қолма-қол ақшасыз төлеммен бір мезгілде не Шартта айқындалатын тәртіппен Сақтандырушының банктік шотына мерзімді сақтандыру жарналары түрінде бөліп төлеуге жатады. Сақтандыру сыйлықақысының сомасы Шартта абсолюттік мөлшерде ұлттық валютада белгіленеді.
- 6.4. Сақтандыру қорғанысының қолданылуы Сақтандырушының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысы (бірінші сақтандыру жарнасы) немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақша түскен кезден бастап келесі күні басталады.
- 6.5. Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын шартта белгіленген мерзімге енгізбеуі Шарттың әрекет етуін тоқтатуға әкеп соғады.

7. ШАРТТЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 7.1. Осы Ережелер Сақтанушы бір жақты тәртіппен әзірлеген осы сақтандыру ережелеріне Сақтанушының қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін беруі арқылы Сақтанушының электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған жазбаша нысанда, электрондық нысанда шарт жасасуды көздейді.
- 7.2. Шарт Сақтанушы толтырған, оның ажырамас бөлігі болып табылатын сақтандыруға арналған өтініштің негізінде жасалады. Сақтандырушы өтініш-сауалнаманың түрін өзгертуге құқылы. Өтініште Сақтанушы Сақтандырушы қойған мәселелерге сәйкес нақты және толық мәліметтерді көрсетуге міндетті.
- 7.3. Шарт жасасу кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға өзіне белгілі, сақтандыру тәуекелін бағалау үшін елеулі мәні бар барлық мән-жайлар туралы хабарлауға міндетті.
- 7.4. Егер шартта өзге жағдай көзделмесе, Сақтандырушының талабы бойынша өтінішке Сақтандырушының және барлық сақтандырылған тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелері қоса берілуі тиіс. Сақтанушы өтініште жалған мәліметтер көрсеткен жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.
- 7.5. Сақтандырушы Шарт жасасу үшін Сақтанушыдан сақтандыру тәуекелін сипаттайтын қосымша құжаттар мен ақпарат талап етуі мүмкін.
- 7.6. Сақтанушы Сақтандырушының жазбаша сұрау салуларына жауаптарды қоса алғанда, Шарт жасасу үшін берілген деректердің анықтығы мен толықтығы үшін жауапты болады.
- 7.7. Сақтандырушы себебін түсіндірместен Сақтанушымен Шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

8. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ

- 8.1. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, Шарт 12 айлық мерзімге жасалады және сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді. Сақтандыру сыйлықақысын төлеуі күніне Сақтандырушының банктік шотына немесе кассасына ақша түскен күн саналады.
- 8.2. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру қорғанысының әрекет ету мерзімі Шарттың әрекет ету мерзімімен бірдей болады.
- 8.3. Егер Шартпен өзге айтылмаса, Шарт өз әрекетін Шартта Шарттың аяқталу күні ретінде аталған күні 24 сағатта 00 минутта тоқтатады.
- 8.4. Сақтандыру аумағы Қазақстан Республикасы болып табылады, егер Шартпен өзге айтылмаса.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушы (Сақтандырылған) ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сонымен қатар Сақтанушымен (Сақтандырылғанмен) Шарт талаптары мен ережелерін орындауын тексеруге;
- 2) сақтандыру төуекелін бағалауға;
- 3) сақтандыру төуекелін арттыратын мән-жайлар туралы хабарламалар алған кезде Шарт ережелеріне өзгерістер енгізуді немесе төуекелдің артуына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақыға толықтыруды жоюды талап етуге;
- 4) Сақтанушы Сақтандырушыға Шартты жасасу кезінде төуекелдер туралы жалған деректерді хабарлаған кезде Шартты бұзуды талап етуге, егер бұл өзгерістер сақтандыру төуекелін арттыруға айтарлықтай әсер етсе, немесе егер Сақтанушы Шарт ережелеріне өзгерістер енгізуге немесе төуекел дәрежесінің артуына мөлшерлер сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсы болса;
- 5) Сақтандыру жағдайының белгілері бар себептер мен оқиғаның мән-жайларын өздігінен анықтауға, соның ішінде сәйкес мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайының орын алу дәрегін және келтірілген зиянның мөлшерін растаушы құжаттарды сұратуға;
- 6) Сақтанушыдан (Сақтандырылғаннан) сақтандыру жағдайының дәрегін, оның пайда болу мән-жайын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
- 7) Осы Ережелерде және Шартта көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жасаудан толық немесе ішінара бас тартуға;
- 8) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс қимыл туралы заңнаманы орындау мақсатында Шарт аясындағы ақшамен және (немесе) мүлікпен жүргізілетін операцияларды тоқтатуға) бас тартуға;
- 9) осы Ережелермен немесе Шартпен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа әрекеттерді жасауға.

9.2. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны осы Ережелермен таныстыруға және оның талабымен осы Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 2) Сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 3) Сақтандыру жағдайы орын алғанда Шартпен және (немесе) осы Ережелермен белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жасауға;

- 4) Сақтанушыға және Пайда алушыға осы Ережелерге және (немесе) Шарт ережелеріне сәйкес сақтандыру төлемін жасаудан жазбаша дәлелді бас тарту хатын жолдауға;
- 5) Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін олар жұмсаған шығындарды өтеуге;
- 6) Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе жәбірленуші (Пайда алушы) немесе олардың өкілі сақтандыру төлемін орындау үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттардың жетіспеу дерегі анықталған кезден бастап 10 (он) жұмыс күн ішінде жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға;
- 7) Осы Ережелерде немесе Шартта немесе Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамада көзделген басқа да әрекеттер жасауға.

9.3. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан осы Ережелер және Шарт бойынша сақтандыру жағдайларын, өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап өтуге;
- 2) Шарттың түпнұсқасын жоғалтқан жағдайда оның телнұсқасын алуға;
- 3) Сақтандыру құпиясына;
- 4) Шартты мерзімінен бұрын бұзуға;
- 5) Сақтандыру сыйлықақысының өзгеруіне мөлшерлес сақтандыру төуекелін өзгертуге;
- 6) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуын немесе оның мөлшерін азайтуын даулауға;
- 7) Осы Ережелерде немесе Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген басқа әрекеттерді жасауға.

9.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) Шарт жасасқан кезде Сақтандырушыға сақтандыру төуекелін бағалау және Сақтандырушымен Шарт жасасу туралы шешімді қабылдау үшін маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 2) Шартпен белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 3) Шарттың әрекет ету мерзімінде, оған сақтандыру төуекелінің жағдайындағы өзгерістер туралы белгілі болған кезден бастап шұғыл, бірақ 3 (үш) жұмыс күннен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға;
- 4) Сақтандыру жағдайынан болған шығындардың алдын алу немесе азайту бойынша шаралар қабылдауға;
- 5) Сақтандырылғандарды Ережелермен және Шарт ережелерімен таныстыруға;
- 6) Шарт ережелерін орындауға (Сақтандыру шартының ережелерін Сақтандырылғандармен бұзу Сақтандыру шартының ережелерін Сақтанушының өзімен бұзу деп есептеледі);
- 7) Төуекел дәрежесі артқан кезде Сақтанушы Сақтандырушыдан Шартқа өзгерістер енгізу және (немесе) сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу туралы хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шартқа өзгерістер енгізуге және/немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 8) Сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасындағы талаптарды орындау үшін қажетті барлық сұралған құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
- 9) Осы Ережелермен және / немесе Шартпен және Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамамен көзделген басқа әрекеттерді жасауға.

9.5. Сақтанушы/Сақтандырылған сақтандыру жағдайы орын алғанда:

- 1) егер Шартта өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру оқиғасы басталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен көшірмей, сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы Сақтандырушыға жазбаша өтініш (жеделхат, телефонограмма, электрондық хабар) жібере отырып, хабардар етуге міндетті.
- 2) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы айтуға мүмкіндік беретін өзінде бар барлық ақпаратты беруге (алайда Сақтандырушының сақтандыру жағдайының мән-жайларын анықтау жөніндегі іс-өрекеті сақтандыру төлемін алу құқығын тану үшін негіз болып табылмайды);
- 3) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығының ауысуын қамтамасыз етуге міндетті.

9.6. Пайда алушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру талаптарын, осы Ережелер мен Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге құқылы;
- 2) Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талап қоюға құқылы;
- 3) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Ережелерде және Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда сақтандыру төлемін алуға құқылы;
- 4) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дау айтуға құқылы;
- 5) осы Ережелерде немесе Шартта немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да өрекеттерді жасауға құқылы.

9.7. Осы бөлім тараптарының құқықтары мен міндеттерінің тізбесі толық болып табылмайды. Тараптардың жекелеген міндеттері осы Ережелердің басқа бөлімдерінде көзделген және Шартта толықтырылуы / кеңейтілуі / қысқартылуы / өзгертілуі мүмкін.

10. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТУРАЛЫ МӘСЕЛЕНІ ҚАРАУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАР

11.1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Пайда алушы Сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:

- 1) Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның орын алғаны туралы мәлімдеме;
- 2) Шарттың көшірмесін;
- 3) сақтандыру жағдайының басталу мән-жайлары, күні, себептері және сақтандырушыға тиісті шешім қабылдау үшін қажетті өзге де деректер көрсетіле отырып, сақтандыру жағдайының басталуы туралы мәлімдеме;
- 4) Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамаға және Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес клиентке тиісті тексеру жүргізуге мүмкіндік беретін құжаттың көшірмесін;
- 5) Өлім жағдайында қайтыс болғаны туралы медициналық қорытындының түпнұсқалары немесе нотариалды расталған көшірмелері, қайтыс болу себебі көрсетілген, уәкілетті орган берген қайтыс болу туралы куәліктің нотариалды расталған көшірмесі, (егер денені сойып қарау жасалмаса – туысының сойып қараудан бас тарту туралы өтінішінің көшірмесі, қайтыс болғаны туралы куәлік беру үшін негіз болатын патологанатомиялық бөлімі берген анықтаманың көшірмесі);

- 6) Өндірістегі жазатайым оқиға туралы актінің көшірмесі Н-1 нысаны (өндірістегі жарақат кезінде);
- 7) Өндірістегі жазатайым оқиғаны арнайы зерттеу актісінің көшірмесі;
- 8) Қайтыс болғаны туралы дәрігердің берген куәлігінің көшірмесі немесе қатыс болудың нақты себебі көрсетілген қайтыс болғаны туралы анықтама;
- 9) уәкілетті органдардан мүгедектік беруге негіз болған нақты диагнозды көрсете отырып, еңбекке қабілеттілігінен айырылу, мүгедектік тобын беру туралы анықтаманың нотариалды куәландырылған көшірмелері;
- 10) медициналық мекеменің мөрімен, емдеуші дәрігердің, бөлімше меңгерушісінің және медициналық мекеменің бас дәрігерінің қолдары қойылған еңбекке жарамсыздық парақтары (еңбекке жарамсыздық парақтары);
- 11) медициналық мекеменің мөрімен, емдеуші дәрігердің, бөлімше меңгерушісінің және медициналық мекеменің бас дәрігерінің қолдары қойылған, жазатайым оқиға нәтижесінде денсаулықтың жоғалу дәрежесін, жарақат салдарынан денсаулыққа келтірілу дәрежесін растайтын медициналық мекемеден берілген құжаттар (қабылдау бөлімшесінің травматологиялық пунктінен алынған анықтамалар, ауру тарихынан үзінді көшірмелер және т. б.);
- 12) жазатайым оқиғаның басталу фактісін растайтын уәкілетті органдар құжаттарының көшірмелері (ішкі істер, ТЖ органдары және т. б.);
- 13) жазатайым оқиға кезінде Сақтандырылғанның қанында алкогольдің, есірткінің, есірткінің, психотроптық немесе күшті есер ететін құралдардың жоқ екенін растайтын құжаттың көшірмесі;
- 14) сақтанушы қайтыс болған жағдайда пайда алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжаттар (мұраға құқық туралы куәлік);
- 15) қорғаншыға / қамқоршыға Пайда алушыға тиесілі мүлікке билік етуге келісім беру туралы берілген қорғаншылық және қамқоршылық органдарының анықтамасы (егер Пайда алушы кәмелетке толмаған не әрекетке қабілетсіз, әрекет қабілеті шектеулі адам болса).

Егер жазатайым оқиға жол-көлік оқиғасы, өрт, үшінші тұлғалардың шабуылы кезінде орын алса, онда жоғарыда аталған тізбеге қосымша тиісті уәкілетті органдардан, ішкі істер органдарынан, анықтау бөлімдерінен, өрт қадағалау органдарынан, сот және басқа да құқық қорғау органдарынан мынадай құжаттар ұсынылуға тиіс:

- 16) Жол жүрісі қағидаларын бұзу туралы хаттама;
- 17) Әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы;
- 18) ЖКО схемасы;
- 19) Әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы;
- 20) ЖКО сызбасы;
- 21) жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға қосымша;
- 22) оқиғаның қатысушылары мен куәгерлерінің түсініктемелері;
- 23) зардап шеккен Сақтандырылған адамды медициналық куәландыру хаттамалары;
- 24) сот актісі;
- 25) залалды бағалау жөніндегі уәкілетті органдардың шешімдері (сараптамалық қорытындылар);
- 26) сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын басқа да құжаттар.

Егер сақтандырушы шешім қабылдау үшін Пайда алушы бере алатын және беруі тиіс қосымша ақпаратты талап етсе, Сақтандырушы оны талап етуге

құқылы. Қажет болған жағдайда Сақтандырушы зардап шегушінің белгілі бір медициналық мекемеде медициналық куәландырудан өтуін талап етуге құқылы.

- 10.1. Ұсынылған құжаттарды жасау тәртібі мен нысаны, егер олар үшін бұл көзделген болса, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес келуге тиіс. Егер Ережелерде / Шартта өзге жағдай көзделмесе, құжаттар Сақтандырушыға түпнұсқада не нотариалды куәландырылған немесе түпнұсқа мөрмен расталған және құзыретті ұйымның уәкілетті адамы қол қойған көшірме түрінде ұсынылады.
- 10.2. Қажет болған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру жағдайына байланысты құжаттар мен мәліметтерді құқық қорғау органдарынан және сақтандыру жағдайы басталуының мән-жайлары туралы ақпараты бар басқа ұйымдардан сұратуға құқылы, сондай-ақ сақтандыру оқиғасының себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтауға құқылы.
- 10.3. Егер нақты жағдайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және шығын мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермесе, Сақтандырушы жоғарыда жазылған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.

11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТӘРТІБІ МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 12.1. Сақтанушыдан сақтандыру төлемін жасау туралы жазбаша өтініш алғаннан кейін, сонымен қатар құжаттар тізімін алғаннан кейін Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы мәселені қарастырады.
- 11.1. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру жағдайы орын алған кезде Шарт бойынша сақтандыру төлемі сақтандыру сомасынан пайызбен есептелген бұрын жасалған сақтандыру төлемдерін шегергеннен кейін жасалады:
 - ✓ өлім – сақтандыру сомасының 100 % (денені репатриациясы бойынша шығындар кіруі немесе кірмеуі мүмкін);
 - ✓ мүгедек бала – 80%;
 - ✓ 1-ші топтағы мүгедектік – 80%;
 - ✓ 2-ші топтағы мүгедектік – 60%;
 - ✓ 3-ші топтағы мүгедектік – 40%;
 - ✓ еңбекке уақытша жарамдылықтан айырылу - егер Шарт талаптарында өзге жағдай көзделмесе, 30 күннен аспайтын мерзімге, еңбекке жарамсыздық парағының әрбір күні үшін АЕК-пен, бірақ сақтандыру сомасының 20%-нан аспайтын болса, (сақтандыру төлемі жасалатын күнге);
 - ✓ еңбек ету қабілетінен айырылуға әкел соққан (жалпы немесе кәсіптік) мүгедектік белгілеуге әкел соқпаған жарақаттар кезінде төлем сақтандыру сомасының 10% - ы мөлшерінде жүзеге асырылады;
 - ✓ жарақаттар (мертігулер) кезінде шығындарды есептеудің өзге нысаны қолданылуы мүмкін.

Кез келген жағдайда сақтандыру төлемінің мөлшері және сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы сақтандыру сомасынан жоғары болмайды. Шартта сақтандыру төлемдерінің өзге мөлшері белгіленуі мүмкін. Егер сақтандыру жағдайының басталуына әкел соққан оқиғаның нәтижесінде Сақтанушының денсаулық жағдайы нашарласа (негүрлым жоғары топтың қайтыс болуы не мүгедектігі басталса), онда Сақтандырушы Пайда алушыдан келіп түскен өтініштің негізінде Шартта белгіленген тәртіппен және мөлшерде сақтандыру төлемінің сомасына қайта есептеу жүргізеді және бұрын жүргізілген төлемдерді есепке ала отырып, айырма төлемін жасайды, бірақ Шарт бойынша белгіленген сақтандыру сомасының шегінде жүзеге асырады.

- 11.2. Сақтандыру төлемі қазақстандық төңгемен жасалады.
- 11.3. Егер шартта өзге жағдай көзделмесе, Сақтандырушы мәлімделген сақтандыру оқиғасы бойынша қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемін жасаудан бас тарту туралы тиісті шешім қабылдайды. Егер Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдаса, ол бас тарту себебін жазбаша түрде негіздейді.
- 11.4. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, мәлімделген оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылданғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей не тараптардың келісімінде айқындалған мерзімде жүзеге асырады. Сонымен бірге мәлімделген сақтандыру оқиғасы бойынша қосымша құжаттарды және (немесе) мәліметтерді алу қажет болған жағдайда сақтандыру төлемінің мерзімі тоқтатыла тұруы мүмкін; мәлімделген сақтандыру оқиғасының мән-жайлары туралы ақпаратқа қанық құқық қорғау органдарына және басқа да ұйымдарға жүгіну қажет болған жағдайда; сондай-ақ Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау мақсатында жүргізіледі.
- 11.5. Сақтандыру төлемі Пайда алушы сақтандыру төлемін алудан жазбаша бас тартқаннан кейін Сақтанушыға (Пайда алушы болып табылмайтын) жасауы мүмкін.

12. СУБРОГАЦИЯ

- 12.1. Сақтандыру төлемін жасайтын Сақтандырушыға Сақтанушы сақтандыру нәтижесінде өтелген шығындар үшін жауапты тұлғадан талап етуге құқығы төленген сома мөлшерінде ауысады.
- 12.2. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының өзіне өткен талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.
- 12.3. Сақтандырушыға ауысқан регрестік талап ету құқығы, тіпті бұл Шартта тікелей белгіленбесе де, Сақтандырушының қалауы бойынша іске асырылады.
- 12.4. Егер сақтанушы сақтандырушы өтеген шығындар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе Сақтанушының кінәсінен осы құқықты жүзеге асыру мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігін жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

13. ШАРТТАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР

- 13.1. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу тараптардың өзара келісімімен, Тараптардың бірімен жазбаша мәлімдеме (хабарлама) беру негізінде жасалады.
- 13.2. Тараптардың бірі мәлімдеме алған кезден бастап шешім қабылдау кезіне дейін Шарт бұрынғы ережелерге сәйкес әрекет етеді.
- 13.3. Осы Ережелерге сәйкес жасалатын Шартқа жасалатын өзгерістер мен толықтырулар Шартқа қосымша келісім жасау және оған қол қою жолымен рәсімделеді.
- 13.4. Шартқа жасалатын барлық өзгерістер мен толықтырулар олар жазбаша түрде рәсімделгенде және екі Тараптың да уәкілетті өкілдері қосымша келісімге қол қойған кезде заңдылық күшке ие болады.

- 13.5. Сақтандырылғандарды алып тастау / қою / ауыстыру кезінде Сақтанушы себебін көрсете отырып, Сақтандырушының шартына осындай өзгерістер енгізілгенге дейін 1 (бір) жұмыс күні бұрын хабарлайды (қызметкерді жұмыстан босату/жаңа қызметкерді қабылдау), алып тасталатын Сақтандырылушыға қатысты Шарттың әрекеті жұмыстан босату туралы хабарлама алғаннан кейін келесі күні тоқтатылады. Шартқа келісімде көрсетілген жаңа Сақтандырылғандарға қатысты сақтандыру қорғанысының қолданылуы таралтар келісімге қол қойған және егер ол келісімде есептелген болса, қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеген күннен кейін күшіне енеді. Жаңа Сақтандырылғандарды қабылдау негізгі шарттың қолданылу мерзімінен аспайтын мерзімге жүзеге асырылады.
- 13.6. Осындай өзгерістер кезінде сыйлықақыны есептеудің негізгі қағидалары Шартта көрсетіледі.
- 13.7. 12 айдан кем мерзімге сақтандырған жағдайда сақтандыру сыйлықақыларын есептеудің келесі кестесі қолданылады:

Сақтандыру мерзімі (сақтандырылған бойынша сақтандырудың нақты күндер саны)	Бір Сақтандырылғанға Шарт бойынша есептелген жылдық сақтандыру сыйлықақысынан пайызбен есептелген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері
Айға 1 дейін (30 күн)	20%
Айға 2 дейін (60 күн)	30%
Айға 3 дейін (90 күн)	40%
Айға 4 дейін (120 күн)	45%
Айға 5 дейін (150 күн)	50%
Айға 6 дейін (180 күн)	60%
Айға 7 дейін (210 күн)	65%
Айға 8 дейін (250 күн)	70%
Айға 9 дейін (280 күн)	80%
Айға 10 дейін (30 күн)	90%
Айға 11 дейін (330 күн)	95%
Айға 12 дейін (365 күн)	100%

- 13.8. Өзіне қатысты сақтандыру төлемдері жүргізілмеген Сақтандырғандар тізімінен шығарылған кезде жаңадан қабылданған басқа Сақтандырылғанға автоматты түрде ауыстыру жүзеге асырылуы не төленген жылдық сақтандыру сыйлықақысының 30% мөлшерінде Шартты жүргізгені үшін Сақтандырушының шеккен әкімшілік шығыстары шегеріле отырып, сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігі қайтарылуы мүмкін.
- 13.9. Шарттың өтіп кеткен мерзімі күнтізбелік айларға бара-бар айқындалады, бұл ретте толық емес ай толық болып есептеледі.
- 13.10. Ауыстыру жүргізілген жаңа сақтандырылғанға қатысты алып тасталған Сақтандырылғанға қатысты қолданылған сақтандыру бағдарламасы қолданылады.

14. ШАРТТЫ ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕСІ

- 14.1. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген Шартты мерзімінен бұрын тоқтату негіздерден басқа кезде Шарт келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
- 1) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын беліп төлеген жағдайда кезекті сақтандыру жарнасын төлемегенде;
 - 2) Шарттың әрекет ету мерзімі тоқтатылса;
 - 3) Сақтанушы бастамасымен Шарттан бас тартылса;

- 4) Сақтандырушы бастамасымен Шарттан бас тартылса;
 - 5) Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларда.
- 14.2. Осы Ережелердің 14.1-тармағының 1) – 6) тармақшаларында аталған негіздер бойынша Шартты тоқтатқан жағдайда Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады, егер Шартта өзге жағдай көзделмесе.
- 14.3. Осы Ережелердің 14.1-тармағының 7) – 8) тармақшаларында аталған негіздер бойынша Шартты тоқтатқан жағдайда Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады. Сақтандырушыға Шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап 30 жұмыс күннен кешіктірмей, өтпеген мерзім үшін қалған сақтандыру сыйлықақысының бөлігі, егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе Шартпен басқа жағдай көзделмесе.
- 14.4. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе Шартпен басқа жағдай көзделмесе Шарт тараптар Шартты бұзу туралы келісімге (адденум) қол қойған күннен бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл ретте Сақтанушы Сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынумен, Шартты мерзімінен бұрын тоқтату туралы жазбаша өтініш беруге міндетті:
- 1) Шарттың түпнұсқасы;
 - 2) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес клиентке тиісті тексеру жүргізуге мүмкіндік беретін мәліметтер және құжаттың көшірмесі;
 - 3) қайтарылуға жататын сыйлықақы сомасын есепке жатқызуға арналған банктік деректемелер қамтылуға тиіс.

15. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 15.1. Сақтандыру төлемін уақытылы жасамаған жағдайда Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабымен белгіленген тәртіпте және мөлшерде Пайда алушыға тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 15.2. Шарт бойынша міндеттемені орындамаған немесе тиісті орындамаған Тарап міндеттемелерді орындамағаны/тиісті орындамағаны үшін мүлдік жауапкершілік артпайды, егер тиісті орындау еңсерілмейтін күш жағдайының, яғни төтенше және ырық бермейтін жағдайлар салдарынан мүмкін болмағанын дәлелдесе.
- 15.3.
- 15.4. Форс-мажорлық жағдайлар келесіден тұрады, бірақ онымен шектелмейді: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа сұралыл апаттар, соғыстар немесе көз келген сипаттағы әскери әрекеттер, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйымы. Форс-мажорлық жағдайлардың нақты тізімі Шартта қарастырылуы мүмкін.
- 15.5. Форс-мажорлық әрекетке тап болған тарап осындай жағдайлардың орын алғаны туралы басқа тарапқа 3 (үш) жұмыс күн ішінде хабарлауға міндетті, егер Шартта өзге жағдай көзделмесе.
- 15.6. Форс-мажорлық әрекеттердің әсері құзыретті органдардың сәйкес құжаттарымен расталуы тиіс.
- 15.7. Осы бөлімде көзделген тараптардың жауапкершілігі Шарттың ережелеріне сәйкес өзгертілуі (толықтырылуы) мүмкін.

16. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 16.1. Шарттан немесе оған байланысты туындайтын кез келген даулар және/немесе келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

- 16.2. Тараптар келісе алмаған жағдайда даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамамен көзделген тәртіпте шешілуге жатады.
- 16.3. Шартпен Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, дауларды шешудің өзге тәртібі қарастырылуы мүмкін.

17. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 17.1. Осы Ережелер Директорлар Кеңесі бекіткен күзден бастап әрекет етеді.
- 17.2. Осы Ережелермен айтылмағанның бәрі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.
- 17.3. Тараптардың келісімімен жасалатын Шартқа ерекше жағдайлар қосылуы мүмкін (сақтандыру түсініктері, анықтамалар, ерекшеліктер және т.с.с.), егер олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе.

Келісім парағы

Лауазымы	ТАӨ	Қолы	Күні
Басқарма Төрағасы	Усенов Т.К.		
Басқарма мүшесі - Бас бухгалтер	Калитаненко В.В.		
Басқарма мүшесі – Заң департаментінің директоры	Секерова Ю.Е.		
Басқарма Төрағасының орынбасары	Сәмбаева К.Н. ✓		
Заң департаментінің директорының орынбасары	Ақбергенов А.И.		
Шығындарды реттеу бөлімінің бастығы	Демиденко О.А.		
Андеррайтинг Департаментінің директоры	Кенджева Д.Ю.		
Тәуекел-менеджері	Жураалеева Е.В. ✓		
Комплаенс-бақылаушы	Қойшыбайұлы Қ.		
Ішкі аудит қызметінің төрағасы	Галеев В.В.		
Жеке сақтандыру департаментінің директоры	Канатова Р.К.		