

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Совета Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол заседания
№ 18/25 от «20» июня 2025 г.

ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА «АВТОДИЛЕР»

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОТРА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»**

г. Алматы 2025 г.

Класс страхования:	Добровольное страхование автомобильного транспорта.
Страхователь:	Физическое или юридическое лицо, являющееся владельцем (собственником) застрахованного транспортного средства (далее - АТ) на праве собственности, договора аренды (для личного пользования или в служебных целях), в том числе приобретенного в кредит.
Выгодоприобретатель:	1. При частичном повреждении на выбор Страхователя на момент оформления Полиса: ✓ Специализированное СТО (СпецСТО**) без учета амортизационного износа; ✓ СТО по рекомендации Страховщика без учета амортизационного износа в случае отсутствия возможности ремонта ТС на СпецСТО на любом основании или по заявлению Страхователя; ✓ Страхователь с учетом амортизационного износа в случае отсутствия возможности ремонта ТС на СТО или по заявлению Страхователя; 2. При полной гибели, утоне и краже - Собственник ТС. В случае, если ТС приобретено в кредит: 1) Организация, выдавшая кредит под залог ТС, в пределах суммы задолженности по договору займа/кредита 2) Страхователь, в части превышающей сумму задолженности по договору займа/кредита.
Застрахованные:	Лица, допущенные к эксплуатации транспортного средства (далее – АТ) на любом законном основании и указанные в полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО ВТС)
Ограничения страхования:	<u>Страхование распространяется на следующие ТС:</u> 1) Новые ТС без пробега, 2) Бывшие в эксплуатации ТС не старше 20 лет. <u>На страхование не принимаются ТС по следующим категориям:</u> ✓ Машины скорой медицинской помощи; ✓ ТС, специально приспособленное или специально предназначенное для использования военными и/или правоохранительными органами; ✓ ТС, эксплуатируемое в пределах закрытой (без общего доступа) территории аэропорта; ✓ ТС, участвующее в спортивных соревнованиях, учебных целях и тест-драйве; ✓ ТС, сдаваемое в прокат, работающее в режиме такси. <u>Программой страхования не покрывается:</u> 1) Ущерб или ответственность за товары, перевозимые в связи с осуществлением любого вида предпринимательской деятельности на любом ТС, застрахованном по Полису (включая товары в пути); 2) Владение, эксплуатация, техническое обслуживание любого ТС, предназначенного для: ✓ перевозки взрывоопасных веществ таких, как нитроглицерин, динамит или любых других аналогичных веществ. В случае, если вещества не взрывоопасны сами по себе, но являются составной частью взрывоопасных веществ, они не исключаются соответствии с этим Полисом; ✓ предоставление ТС в прокат и/или работающее в режиме такси 3) Страхованием не покрывается: ✓ ущерб, причиненный третьим лицам; ✓ поломка механизмов ТС, не вызванная страховым случаем.
Объект страхования:	Имущественные интересы Страхователя/Застрахованного, связанные с владением, пользованием и/или распоряжением ТС, а также риском его повреждения или утраты (гибели) в результате страхового случая, указанного в страховом полисе.
Страховой случай:	В соответствии со страховым полисом, страховыми случаями признаются повреждение или утрата (гибель) ТС в результате следующего события: 1) Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, которое возникло при движении по дороге застрахованного транспортного средства и которое повлекло гибель или ранение людей, повреждение транспортного средства, сооружения, грузов либо причинен иной материальный ущерб. К ДТП относятся: ✓ столкновение - происшествие, при котором движущиеся транспортные средства столкнулись между собой и/или столкновение произошло с внезапно остановившимся транспортным средством (перед светофором, при заторе движения или из-за технической неисправности) и столкновения подвижного состава железных дорог с остановившимся (оставленным) на путях транспортным средством. ✓ наезд на стоящее транспортное средство - происшествие, при котором движущееся транспортное средство наехало на стоящее транспортное средство, а также прицеп или полуприцеп. ✓ наезд на препятствие - происшествие, при котором транспортное средство наехало или ударилось о неподвижный предмет (опора моста, столб, дерево, ограждение и т.д.). ✓ наезд на пешехода - происшествие, при котором транспортное средство наехало на человека или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство, включая происшествия, при которых пешеход пострадал от перевозимого транспортным средством груза или предмета (доски, контейнеры, трос и т.п.). ✓ наезд на велосипедиста - происшествие, при котором транспортное средство наехало на велосипедиста или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство.

	✓ наезд на гужевой транспорт - происшествие, при котором транспортное средство наехало на упряжных животных, а также на повозки, транспортируемые этими животными, либо упряжные животные, или повозки, транспортируемые этими животными, ударились о движущееся транспортное средство. К этому виду также относится наезд на животное. ✓ опрокидывание - происшествие, при котором движущееся транспортное средство опрокинулось в процессе движения по дороге. 2) стихийные бедствия, а именно: движение воздушных масс, вызванное погодными условиями, с силой ветра, превышающей 8 баллов по шкале Бофорта - скорость ветра более 62 км/ч (буря, ураган, торнадо, смерч и т.д.т.е.), град, наводнение, сход селевого потока, оползень, обвал горных пород, паводок, выход подпочвенных вод; 3) противоправные действия третьих лиц - повреждение автомобильного транспорта в результате поджога, повреждения транспортного средства, хулиганства, вандализма, включая кражу легкоосъемных деталей, за исключением хищения: мелкое хищение, присвоение или растрата вверенного чужого имущества, мошенничество, грабеж, разбой; ✓ пожар - возникновение огня вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или распространение за их пределы и способность распространяться самостоятельно; ✓ взрыв – быстропротекающий физический или физико-химический процесс, проходящий со значительным выделением энергии в небольшом объёме за короткий промежуток времени и приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду вследствие высокоскоростного расширения продуктов взрыва; ✓ удар молнии - непосредственное попадание молнии в застрахованное автомобильное средство; ✓ самовозгорания - возгорание, вызванное отказом системы автомобиля или содержимого транспортного средства, когда нет внешнего источника огня, столкновения или опрокидывания; ✓ внешнего механического или физического воздействия - воздействие на ТС внешних факторов в результате следующих событий: авария канализационных, водопроводных, отопительных сетей и (или) систем; провал дорожного покрытия; самопроизвольное (без участия человека) падение на застрахованное ТС различных предметов (кусков льда, камней, деревьев и их частей, частей зданий и сооружений и т.п.); попадание на застрахованное ТС предметов, вылетевших из-под колес иных участников дорожного движения; проникновения животных в подкапотное пространство застрахованного ТС; ✓ падения предметов – падение какого-либо предмета на застрахованное ТС (снег, лед и т. д.); ✓ иные непредвиденные события – событие, произошедшее на прилегающей к дороге территории (территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств, в т.ч. дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия), а именно: столкновение с другим транспортным средством, наезд (удар) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных и т.д.), опрокидывание, падение автомобильного транспорта, провал под лед, провал под дорожное покрытие вследствие просадки грунта;
Страховая сумма:	Страховая сумма (действительная/рыночная стоимость ТС) определяется в страховом полисе и указывается в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.
Страховой тариф:	Страховой тариф - утверждается решением уполномоченного органа Страховщика, в рамках тарифа по классу (0,104%–16,8939%).
Страховая премия:	Страховая премия определяется в страховом полисе и указывается в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.
Порядок и сроки уплаты страховой премии:	Единовременно наличным/безналичным платежом на банковский счет или в кассу Страховщика.
Франшиза:	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика, в пределах (0%-10% от страховой суммы).
Информация о страховом агенте/брокере:	Программой предусмотрено оформление страховых полисов через партнеров АО СК «BASEL».
Размер агентского вознаграждения в % gross:	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.
Территория страхования:	Республика Казахстан.
Срок действия страхового полиса:	Страховой полис вступает в силу с момента оплаты страховой премии и действует в течение срока, установленного в соответствии с выбранным вариантом страхования, указанным в Приложении №1, либо до момента осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы — в зависимости от того, что наступит ранее.
Особые условия:	Настоящей Программой предусмотрены варианты страхования, согласно Приложению №1. Особые условия определяются согласно выбранному варианту страхования.
Форма заключения страхового полиса:	Страховой полис выдается путем оформления его на бумажном носителе или в электронном виде.
Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты:	1. Для рассмотрения вопроса о страховой выплате Страхователь/Застрахованный обязан предоставить Страховщику в зависимости от вида страхового случая заявление об осуществлении страховой выплаты и следующие документы: ✓ заявление о наступлении страхового случая (события) с указанием сведений о Полисе; ✓ копия свидетельства о государственной регистрации АТ;

- ✓ копия водительского удостоверения, копию договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, данные удостоверения личности лица управлявшего АТ в момент происшествия;
 - ✓ копия документа, подтверждающего управление АТ на законном основании для юридического лица;
 - ✓ документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии);
 - ✓ для подтверждения размера ущерба, в зависимости от выбранных условий:
 - фото-отчет повреждений АТ, дефектовочный акт и/или детализированный счет на оплату, СТО/СпецСТО по восстановлению поврежденного в результате страхового случая АТ, содержащий детальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых/ремонтируемых деталей, частей и их стоимость, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия. По риску «полная гибель» предоставить отчет об оценке причиненного вреда, определяющего годные остатки и их стоимость;
 - отчет об оценке причиненного вреда, произведенного оценщиком, рекомендованным Страховщиком;
 - ✓ Ремонт АТ на СпецСТО не может осуществляться более 2 (двух) раз в период действия Полиса, а также в случае, если сумма восстановительных работ по первому страховому случаю составила более 50% от страховой суммы, установленной на момент оформления Полиса.
 - ✓ В случае, если ремонт АТ на СпецСТО был осуществлен 2 (два) раза в период действия Полиса, а также, если сумма восстановительных работ по первому страховому случаю составила более 50% от страховой суммы, установленной на момент оформления Полиса, то дальнейший ремонт АТ осуществляется на СТО рекомендованном Страховщиком. Размер страховой выплаты в таком случае определяется на основании счета СТО.
 - ✓ документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (доверенность, свидетельство о праве на наследство и т.д.);
 - ✓ документы (данные удостоверения личности виновника в наступлении страхового случая, заявление о передаче права требования, протокол допроса, объяснительные и т.д.), обеспечивающие переход к Страховщику в пределах суммы осуществленной страховой выплаты право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред;
- В зависимости от вида страхового случая:
- ✓ при ДТП: документы органов внутренних дел: протокол о нарушении правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы внутренних дел, протоколы/заключения медицинского освидетельствования участников ДТП; вступившее в законную силу постановление суда; вступивший в законную силу приговор суда либо иной процессуальный документ, вынесенный судом и являющий собой решение по делу в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд. Данные документы не предоставляются при выборе условий страхования «без документов органов дорожной полиции по риску «ДТП»;
 - ✓ при стихийных бедствиях: документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, акт пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, МЧС или других компетентных органов, в компетенцию которых входит обязанность фиксировать/расследовать данные случаи;
 - ✓ при противоправных действиях третьих лиц, включая угон и кражу АТ: заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление из органов внутренних дел о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановления, касающиеся процессуального движения уголовного дела, по окончании предварительного следствия – постановление о приостановлении уголовного дела либо обвинительное заключение (в случае, если ущерб причинен противоправными действиями третьих лиц), решение (приговор) суда. На момент принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе затребовать от Страхователя предоставления справки из органов внутренних дел о том, что АТ продолжает числиться в угоне или краже; оригиналы всех регистрационных документов на АТ, свидетельство о регистрации АТ либо постановление о его выемке или отсутствия (заверенное печатью уполномоченного органа) в момент подачи заявления об угоне, краже АТ, все комплекты ключей на АТ и брелоков от сигнализации;
 - ✓ при иных непредвиденных событиях–копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

2. Бремя сбора и предоставления документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства события, ущерб, причиненный в результате наступления события, лежат на Страхователе. Расходы на составление отчета об оценке, независимым оценщиком, по направлению Страховщика, необходимого для реализации права требования к лицу, ответственному за причиненный вред, несет Страховщик.

3. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ.

4. Принятие документов по заявленному страховому случаю оформляется Страховщиком путем выдачи Страхователю справки о принятых документах.

	5. Перечень и количество документов, необходимых для рассмотрения и принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая, по усмотрению Страховщика может быть сокращен.
Порядок и условия осуществления страховой выплаты:	1. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения полного пакета документов, предусмотренного Полисом с учетом условий, выбранного варианта страхования. 2. В случае выявления необходимости исправления документов, указанных в страховом полисе, срок рассмотрения документов для осуществления страховой выплаты приостанавливается на срок их исправления, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя / Застрахованному / Выгодоприобретателю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения необходимости исправления документов. Указанный срок, возобновляется заново со дня предоставления исправленных документов Страховщику. 3. В страховую выплату включаются возмещение за ремонт и (или) замену только тех. поврежденных деталей и частей кузова ТС, которые были повреждены в результате страхового случая, и зафиксированы представителем Страховщика (работником Страховщика и/или СпецСТО, если повреждения и поврежденные детали, а также скрытые дефекты ТС Страховщиком не были зафиксированы, Страхователь обязан организовать повторный осмотр ТС с участием Страховщика. 4. <i>По страховому полису Страховщик имеет право возместить Выгодоприобретателю:</i> ✓ При угоне (краже) ТС, страховую сумму за минусом франшизы, указанной в Полисе, с учетом условий Полиса и Правил страхования; ✓ При полной гибели ТС по соглашению Сторон (Страховщика и Страхователя): ➤ страховую сумму за минусом франшизы, указанной в страховом полисе, а также стоимости годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков ТС, которая определена независимым оценщиком, рекомендованным Страховщиком, с учетом условий страхового полиса и Правил страхования; ➤ страховую сумму за минусом франшизы, указанной в страховом полисе, с учетом условий страхового полиса и Правил страхования, при условии передачи Страхователем Страховщику годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков. В таком случае страховая выплата производится после составления приёма-передаточного акта на ТС между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю. Для передачи ТС Страховщику, оно должно быть снято с учета в уполномоченном государственном органе по обеспечению безопасности дорожного движения и таможни для реализации. ✓ При частичном ущербе, причиненном ТС, с учетом условий Полиса и Правил страхования, стоимость восстановительного ремонта ТС, которая определена на основании дефектовочного акта и/или детализированного счета на оплату СпецСТО. 5. Расходы, понесенные Страхователем в целях спасения ТС, предотвращения или уменьшения убытков от наступления страхового случая, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. 6. Полная гибель (конструктивная гибель) ТС устанавливается при уничтожении ТС, при котором оценщиком, рекомендованным Страховщиком, или Страховщиком, при предъявлении счета СпецСТО будет установлена нецелесообразность ремонта или, если сумма ущерба будет равна или превышать 80% от действительной стоимости ТС, установленной на дату заключения Полиса. 7. Если страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Полиса, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС на дату заключения Полиса. Если страховая сумма превышает действительную стоимость ТС на дату заключения Полиса, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Полиса. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости ТС может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая. 8. После осуществления страховой выплаты по любому страховому случаю возврат страховой премии при досрочном расторжении Полиса не осуществляется. 9. В случае, если сумма страховых выплат по страховым случаям, которые произошли в период страхования, суммарно достигнет пределов страховой суммы, указанной в Полисе, Полис прекращает свое действие. 10. В случае если фактической ущерб, определенный в дефектовочном акте и/или детализированном счете на оплату СТО, превышает предварительно оцененный Страхователем/ Застрахованным ущерб на сумму более 500 000 (пятист тысяч) тенге и Страхователем/Застрахованным не предоставлены документы, органов дорожной полиции, Страховщик имеет право осуществить страховую выплату не более 500 000 (пятист тысяч) тенге. При этом бремя ошибочной предварительной оценки размера ущерба лежит на Страхователе/Застрахованном. Условие распространяется, только если вариантом страхования предусмотрено осуществление страховой выплаты без документов органов дорожной полиции с суммой ущерба до 500 000 (пятист тысяч) тенге, если отсутствуют лица, жизни и здоровью которых причинен вред». Количество использования данного условия определяется в соответствии с выбранным вариантом страхования. 11. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, возмещены Страхователю третьими лицами, явившимися виновниками страхового случая или другими страховщиками, с которыми заключен договор страхования, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения, полученной Страхователем от третьих лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата Страхователем излишне уплаченной суммы страховой выплаты в той части убытков, которые были возмещены (компенсированы) третьими лицами. 12. Страховая выплата за угнанное/украденное ТС осуществляется не ранее, чем через 2 (два) месяца после угона/кражи, по окончании срока предварительного расследования органами МВД Республики Казахстан. В случае обнаружения угнанного ТС после осуществления Страховщиком страховой выплаты

	по угону, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату в течение 30 рабочих дней. В случае, если Страхователь отказывается от ТС, он обязан передать его Страховщику, а также право собственности на него, подтвержденное документально. 13. Условия страхования: Определяются выбранным Страхователем вариантом страхования, согласно приложению № 1 к настоящей Программе.
Основания освобождения Страховщика в страховой выплате:	1. Страховым случаем не является и не подлежит возмещению по страховому полису: ✓ потеря товарного вида ТС; ✓ ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу Страхователя/Застрахованного и/или пассажира; ✓ естественный износ и коррозии ТС; ✓ механические/электротехнические неисправности и (или) поломки в ходе эксплуатации; ✓ потеря или повреждение тента или покрытия ТС (защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах/оптике нанесенные поверх заводского ЛКП/Стекол); ✓ ущерб, причиненный при нарушении предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, селеопасные участки и т.п.) при повреждении ТС в результате предупрежденных рисков; ✓ убытки, причиненные ТС в результате страховых случаев, указанных в страховом полисе, произошедших по причине любых поломок, технических неисправностей или заводского брака; ✓ ущерб, причиненный ТС в результате пожара, возникшего в результате установки самостоятельной установки дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом изготовителем или без привлечения специалистов СпецСТО; ✓ расходы Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя понесенные по определению стоимости ущерба, причиненного ТС. 2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: ✓ эксплуатации Страхователем/Застрахованного технически неисправного ТС, когда его техническое состояние и оборудование включены в перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС; ✓ управления ТС лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения, договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств; ✓ управления ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; ✓ перевозки Страхователем/Застрахованным в ТС запрещенных к перевозке опасных веществ и предметов; ✓ потери или хищения имущества, находящегося в ТС, вовремя или непосредственно после страхового случая; ✓ хищения (утраты), отдельно от хищения ТС, стандартных аксессуаров, а именно: колпаки колес, фирменные знаки, эмблемы, стеклоочистители, антенны, дополни-тельно установленное световое оборудование; ✓ повреждения дисков и шин ТС, за исключением случаев, если при этом не произошло повреждение подвески или кузовных частей ТС; ✓ хищения (потери) или повреждения дополнительного оборудования и принадлеж-ности, установленные в/на ТС, если они не входят в его комплектацию, определенную заводом-изготовителем для данной модели или не были куплены и установлены в Дилерском центре при покупке ТС; ✓ хищения и угона ТС вместе с оставленными в нем (вместе или по отдельности) ключами и (или) пультами управления сигнализацией от него и/или свидетельства о государственной регистрации ТС; ✓ события, произошедшие в период использования ТС в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, тест драйве, сдачи в аренду, лизинг или прокат. 3. Основанием для отказа Страховщика осуществить страховую выплату могут быть следующие действия Страхователя: ✓ сообщение Страхователем/ Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об ТС при заключении страхового полиса, страховом риске, страховом случае и его последствиях; ✓ умышленное непринятие Страхователем/ Застрахованным мер по уменьшению убытков от страхового случая; ✓ воспрепятствование Страхователем/ Застрахованным Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного им убытка; ✓ не уведомление Страхователем/ Застрахованным Страховщика об увеличении страхового риска; ✓ невыполнение Страхователем/ Застрахованным требования Страховщика предоставить ТС для проверки его технического состояния в период действия страхового полиса, а также не предоставления доступа Страховщику к поврежденному ТС (до и/или после его ремонта) или его остаткам, либо поврежденным частям, деталям и принадлежностям, дополнительному оборудованию или остаткам от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью; ✓ если Страхователь/ Застрахованный скрылось с места страхового события; ✓ если Страхователь/ Застрахованный/ Выгодоприобретатель не предоставил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом, или предоставил заведомо ложные доказательства, за исключением случаев указанных в страховом полисе;

	✓ получения Страхователем/ Застрахованным/Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба; ✓ не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, указанные в страховом полисе, за исключением, когда Страхователь/Застрахованный по уважительной причине не имел возможности выполнить указанные действия и подтвердил это документально; ✓ действий Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными нарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; ✓ нарушений условий страхового полиса в рамках настоящей Программы; ✓ отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена лицом, явившимся виновником страхового случая, либо Страховщиком, с которым был заключен договор страхования, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично; ✓ случаи, предусмотренные Правилами страхования. 4. Страховым полисом не покрываются: ✓ косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (потеря возможности использования, штраф, неустойка, использование арендуемого автотранспортного средства, проживание в гостинице во время ремонта, командировочные расходы, упущенная выгода, потеря дохода, простой, материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока, сумма потери товарного вида автотранспортного средства); ✓ требования о возмещении морального вреда.
Дополнительные условия:	1. В программе может быть предусмотрено страхование повреждения лобового стекла, если ущерб не превышает 500 000 тенге, без предоставления документов органов дорожной полиции. 2. Страхователь имеет право выбрать условия Программы страхования, предусматривающие предоставление дополнительных услуг (услуги технической помощи на дороге, эвакуация транспортного средства, предоставления подменного автомобиля, чистку салона и иные услуги). ✓ В случае, если Страхователь выбирает условия с дополнительными услугами, то стоимость таких услуг включается в страховую премию. При этом страховой тариф подлежит соответствующему изменению пропорционально увеличению страховой премии. ✓ В случае, если порядок оплаты страховой премии предусматривает рассрочку, первый оплачиваемый Страхователем взнос включает в себя оплату части страховой премии и полной стоимости оказываемых услуг в соответствии с графиком платежей. ✓ Перечень и условия выбранных Страхователем дополнительных услуг указываются в соответствующем Сертификате, который является неотъемлемой частью Договора страхования. ✓ В случае расторжения страхового Полиса стоимость дополнительных услуг возврату не подлежит. Расчет возврата страховой премии производится из суммы базовой страховой премии». При этом Страхователь (Застрахованный) имеет право пользоваться дополнительными услугами, оплаченными Страхователем до окончания действия Сертификата. 3. Досрочное прекращение Полиса по инициативе Страхователя производится по заявлению Страхователя составленного в офисе Страховщика либо через личный кабинет на сайте www.basel.kz. 4. В случае обращения представителя Страхователя с заявлением о расторжении Полиса страхования, Представитель обязан лично обратиться в офис Страховщика и предоставить следующие документы: ✓ Нотариально удостоверенную доверенность, в которой прямо указано право представителя на расторжение Полиса страхования от имени Страхователя; ✓ Документ, удостоверяющий личность представителя. При отсутствии указанных документов Страховщик вправе отказать в расторжении Полиса страхования. 5. Расчет части премии, подлежащей возврату Страхователю, производится со следующего дня от даты подачи Страховщику заявления о расторжении Полиса. Возврат страховой премии производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих причину расторжения Полиса. 6. Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 10 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Полиса в случае, если Полис расторгается по инициативе Страхователя-физического лица до 14 дней с даты его заключения. 7. В случае если Полис расторгается по инициативе Страхователя за исключением п.6, Страховщик возвращает часть страховой премии за не истекший срок страхования за вычетом 50 %, рассчитанной по следующей формуле: $\text{ЧСП} = (\text{СП} - (\text{СП} * n/N)) - 50\%, \text{ где:}$

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);
 СП - размер страховой премии, оплаченной по договору страхования (в тенге);
 n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;
 N - срок заключения договора страхования (в днях)
 50% - вычет административных расходов Страховщика.

8. В случае если по инициативе Страхователя-физического лица расторгается Полис, связанный с договором займа, по причине исполнения Страхователем-физическим лицом обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Полис, и издержек, связанных с расторжением Полиса, не превышающих 10% от полученной страховой премии.

9. Если Страховщик производил Страхователю какую-либо страховую выплату по Полису либо имеется заявленный убыток по Договору, то в этом случае страховая премия Страхователю не возвращается.

10. По истечении 6 месяцев Страховщик имеет право пересмотреть страховой тариф в сторону увеличения на 10%. Если убыточность превысит 70% от заработанных нетто премий, то Стороны соглашаются пересмотреть условия страхового полиса целиком. Условие применимо на вновь заключаемые договора страхования после даты изменения тарифа.