

**«УТВЕРЖДЕНЫ»**  
Протоколом Совета Директоров  
АО Страховая компания «Basel»  
Протокол № 09/25 от «01» апреля 2025 г.

**ПРАВИЛА**  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
АО Страховая компания «Basel»

г.Алматы, 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
  2. Объект страхования
  3. Страховые случаи
  4. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты
  5. Порядок определения страховых сумм. Франшиза
  6. Страховые премии. Порядок и сроки их уплаты
  7. Порядок заключения Договора страхования
  8. Срок и место действия Договора страхования
  9. Права и обязанности сторон
  10. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования
  11. Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты
  12. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
  13. Рассмотрение страховщиком вопроса об осуществлении страховой выплаты
  14. Двойное страхование
  15. Суброгация
  16. Изменения и дополнения Договора страхования
  17. Условия прекращения Договора страхования
  18. Ответственность сторон
  19. Порядок разрешения споров
  20. Дополнительные условия
- Приложения

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила страхования воздушного транспорта АО Страховая Компания «Basel» (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-ІІ "О страховой деятельности".
- 1.2. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Акционерное Общество Страховая компания «Basel», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает с физическими и юридическими лицами (независимо от форм собственности), именуемыми в дальнейшем «Страхователи» Договоры добровольного страхования воздушного транспорта (далее – Договор страхования), принадлежащего им на праве собственности либо переданного им в распоряжение или пользование.
- 1.3. Целью страхования воздушного транспорта является обеспечение страховой защитой имущественных интересов Страхователя в виде полного или частичного возмещения ущерба, вызванного страховыми случаями, предусмотренными настоящими Правилами.
- 1.4. На основании настоящих Правил и действующего законодательства Республики Казахстан Страховщик заключает Договоры страхования воздушного транспорта с юридическими лицами (независимо от форм собственности), именуемыми в дальнейшем "Страхователи", которым воздушные суда принадлежат на праве собственности либо переданы им в распоряжение или пользование.
- 1.5. Договор страхования может быть заключен также с физическим лицом, которому воздушные суда принадлежат на праве собственности либо переданы ему в распоряжение или пользование.
- 1.6. Страхователь вправе назначить любое лицо в качестве получателя страховой выплаты при наступлении страхового случая (Выгодоприобретателя).
- 1.7. При реорганизации Страхователя - юридического лица в период действия Договора страхования его права и обязанности по этому Договору переходят с согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику в порядке, определяемом законодательством.
- 1.8. В случае смерти Страхователя – физического лица в период действия Договора страхования его права и обязанности по этому Договору переходят к его наследникам в порядке, определяемом законодательством.
- 1.9. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.
- 1.10. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:
  - 1) **Правила страхования** – документ страховой организации, определяющий условия осуществления страхования по определенному виду страхования;
  - 2) **Страховщик** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению Договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного государственного органа;
  - 3) **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
  - 4) **Застрахованный** – лицо, имущественные интересы которого связаны с владением, использованием, распоряжением застрахованным имуществом, вследствие его повреждения или утраты (гибели);
  - 5) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
  - 6) **члены экипажа** – лица летного состава и обслуживающего персонала. Состав экипажа определяется в зависимости от типа и назначения воздушного судна, а также целей и условий его эксплуатации при выполнении полетов и определяется разработчиком и заказчиком. Минимальный состав экипажа из

числа лиц летного состава указывается в Руководстве по летной эксплуатации воздушного судна данного типа. К членам летного экипажа относятся лица, имеющие действующие свидетельства летного состава, а также подготовку и опыт, необходимые для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием: пилоты, штурманы, бортинженеры, бортмеханики и бортрадисты. К обслуживающему персоналу относятся члены экипажа, не выполняющие обязанности, связанные с управлением воздушного судна и его оборудованием во время полета: бортпроводники, бортоператоры и другие специалисты в зависимости от назначения воздушного судна и цели полета;

- 7) **страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 8) **период действия страховой защиты** – срок действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 9) **страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенным Договором страхования;
- 10) **страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 11) **страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 12) **страховой полис** – документ, выдаваемый Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) и удостоверяющий факт заключения Договора страхования;
- 13) **Договор страхования** – документ, регламентирующий отношения между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому одна сторона (Страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах оговоренной Договором страхования суммы (страховой суммы);
- 14) **франшиза** – предусмотренное условиями Договора страхования освобождение Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер, остается на собственном удержании Страхователя;
- 15) **безусловная франшиза** – часть возможного ущерба, который может быть нанесен имущественным интересам Страхователя и остающегося на его удержании, не подлежит возмещению Страховщиком;
- 16) **условная франшиза** – часть возможного ущерба, который может быть причинен интересам Страхователя, подлежит возмещению Страховщиком в случае, если убыток от страхового случая превышает размер установленной франшизы;
- 17) **суброгация** – переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, права требовать компенсацию с лица, ответственного за ущерб, причиненный Страхователю в пределах возмещенного ущерба;
- 18) **воздушное судно/воздушный транспорт** – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от земной (водной) поверхности. Воздушное судно включает в себя корпус, а также двигатели, инструменты, оборудование, принадлежности и детали, установленные или

- предусмотренные в бортовом комплекте, или временно снятые с корпуса воздушного судна и не замененные другими двигателями, инструментами, оборудованием, принадлежностями и деталями, исключая горюче-смазочные материалы, специальные жидкости и другие расходные материалы;
- 19) **агрегат** – составная часть воздушного судна, имеющая установленный непосредственно для этой части межремонтный ресурс и на которую оформлен отдельный паспорт или формуляр. Двигатель воздушного судна считается одним агрегатом;
  - 20) **запасные части** – отдельные детали, комплекты деталей, электронные блоки, агрегаты, а также оборудование, предназначенные для установки на воздушное судно в качестве дополнительного оборудования или замены по различным причинам аналогичных деталей, электронных блоков, агрегатов и оборудования застрахованных воздушных судов, а также демонтированные с застрахованного воздушного судна и замененные комплекты деталей, электронных блоков, агрегатов и оборудование;
  - 21) **срок службы** – технический ресурс, или количество использования, или период нахождения в исправном состоянии и/или календарное время, по окончании которых, согласно правилам эксплуатации, воздушное судно подлежит ремонту или замене агрегатов;
  - 22) **стоимость планового ремонта** – стоимость работ и материалов, необходимых для осуществления планового (капитального) ремонта поврежденной части или агрегата, или замены его на аналогичный (в зависимости от необходимости) по истечении срока службы;
  - 23) **использование для частных развлечений** – использование воздушного судна только в личных целях и для отдыха, но не в деловых или профессиональных интересах и не для сдачи в наем или за вознаграждение;
  - 24) **использование в деловых целях** – использование воздушного судна в целях деловых или профессиональных интересов Страхователя, но не для сдачи в наем или за вознаграждение;
  - 25) **коммерческое использование** – использование воздушного судна в целях, указанных в пп. 24) и 26) за вознаграждение;
  - 26) **сдача в аренду** – сдача воздушного судна Страхователем в аренду, лизинг, чартер или прокат любым частным лицам, компаниям или организациям для деловых и частных целей, когда управление воздушным судном не находится под контролем Страхователя. Арендное использование для любых других целей не покрывается по настоящим Правилам.
  - 27) **полет воздушного судна** – перемещение воздушного судна по земной (водной) поверхности и в воздушном пространстве от начала разбега при взлете (отрыва от земной или водной поверхности при вертикальном взлете) до окончания пробега (освобождение взлетно-посадочной полосы без остановки) или касания земной (водной) поверхности при вертикальной посадке;
  - 28) **полет международный** – полет воздушного судна, при котором воздушное судно пересекает границу иностранного государства;
  - 29) **руление** – период времени, когда воздушное судно движется по земле на своих двигателях, кроме движения по земле, которое относится к определению «Полет». Для случая, когда воздушное судно взлетает с воды, руление считается, когда оно движется, но не находится в полете и не на якоре;
  - 30) **на якоре** – период времени, когда воздушное судно находится на воде и закреплено якорем или в период бросания якоря или его подъема, за

исключением случаев, когда воздушное судно находится в полете или на рулении;

- 31) **стоянка** – период времени, когда воздушное судно не в полете, не на рулении и не на якоре;
- 32) **авиационный инцидент** - событие, произошедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий, но не приведшее к авиационному происшествию;
- 33) **авиационное происшествие** – событие, произошедшее при использовании воздушного судна в целях выполнения полета, связанное с нарушением нормального функционирования этого судна, его экипажа, другого авиационного персонала или связанное с воздействием внешних условий и приведшее к гибели людей, значительному повреждению, разрушению или утрате воздушного судна;
- 34) **гибель воздушного судна:**
  - ✓ **полная гибель воздушного судна** – воздушное судно полностью разрушено и не подлежит восстановлению и никакие его агрегаты не могут быть использованы в дальнейшем по их прямому назначению; воздушное судно безвозвратно потеряно для Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - ✓ **конструктивная гибель воздушного судна** – техническая невозможность или экономическая нецелесообразность восстановления воздушного судна, а также невозможность его использования по прямому назначению. Восстановление воздушного судна считается экономически нецелесообразным в том случае, если расходы на его аварийный ремонт составляют более 75% от его стоимости;
- 35) **пропажа без вести** – означает, что поиск пропавшего воздушного судна официально прекращен и местонахождение его (или его обломков) не установлено;
- 36) **повреждение воздушного судна** – означает, что имело место нарушение целостности конструкции воздушного судна (его элементов), не приведшее к его гибели.
- 37) **организация по формированию и ведению базы данных** – некоммерческая организация с государственным участием, осуществляющая формирование и ведение базы данных по обязательным добровольным видам страхования гражданско-правовой ответственности на основании Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности и законодательных актов Республики Казахстан по обязательным видам страхования».

## 1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

- 2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием или распоряжением воздушным судном, вследствие его гибели (пропажи без вести) или повреждения.
- 2.2. В соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы:
  - 1) воздушные суда (гражданской, государственной и экспериментальной авиации), имеющие свидетельство о государственной регистрации воздушного судна, сертификат (удостоверение) летной годности воздушного судна или иные, заменяющие их, документы;

- 2) отдельные агрегаты воздушных судов, установленные на борту воздушного судна и имеющие оформленные должным образом документы (паспорт, формуляр и т.д.);
  - 3) запасные части воздушных судов, а также средства механизации и технические устройства, используемые в непосредственной связи с техническим и/или коммерческим обслуживанием воздушного судна на территории аэродрома (далее по тексту также средства механизации и технические устройства).
- 2.3. Договором страхования может предусматриваться страхование двух или более воздушных судов.
- 2.4. Воздушное судно не может быть принято на страхование, если не имеет действующих «Свидетельства о государственной регистрации гражданского судна», «Удостоверения о годности гражданского воздушного судна к полетам», и/или других документов, требуемых государственными и ведомственными органами управления на воздушном транспорте, а также документов, подтверждающих право собственности (аренды) на воздушное судно.

## 2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 3.1. Страхование воздушного судна проводится на случай его:
- 1) повреждения;
  - 2) полной или конструктивной гибели, пропажи без вести в результате любых причин, кроме указанных в пункте 4.1. Правил страхования во время стоянки, нахождения на якоре, руления и/или полета воздушного судна, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 3.2. В соответствии с настоящими Правилами, по желанию Страхователя Страховщик может застраховать:
- 1) воздушное судно в целом;
  - 2) отдельные конструктивные части и агрегаты воздушного судна (фюзеляж, двигатели и пр.);
  - 3) дополнительно установленное специальное оборудование;
  - 4) расходы по спасанию воздушного судна.
- 3.3. При заключении Договора страхования на рейс (полет) страхование действует с момента запуска двигателей воздушного судна для полета на аэродроме вылета и до момента их выключения на стоянке аэродрома назначения.
- 3.4. В соответствии с настоящими Правилами в отношении отдельного агрегата, снятого с застрахованного воздушного судна, страхование действует при условии, что такой агрегат не покинул территорию аэропорта, не был установлен на другое воздушное судно или на его место не был установлен другой агрегат.
- 3.5. Страховая защита распространяется исключительно на страховые случаи, наступившие в течение срока действия Договора страхования.
- 3.6. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:
- 1) вероятности и случайности наступления события;
  - 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
  - 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

- 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
  - 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).
- 3.7. Если Договором страхования предусмотрено страхование по 2 (двум) или более воздушным судам, то положения настоящих Правил применяются отдельно для каждого воздушного судна.
- 3.8. Условия страхования включают в себя специальные оговорки (Оговорки Института Лондонских Страховщиков), которые применяются исходя из заявленного Страхователем риска., (Приложения № 1 - 5).
- 3.9. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе и Выгодоприобретателе.
- 3.10. Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам может быть предусмотрен иной перечень страховых случаев.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 4.1. Страховая выплата не осуществляется:
- 1) если Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, необходимые для оценки степени риска;
  - 2) за ущерб, явившийся следствием естественного износа, старения, снижения прочности, коррозии, конструктивных дефектов, отказов радиоэлектронного и специального оборудования, отдельных агрегатов, деталей или частей, если последствия локализованы внутри этого оборудования, агрегатов, деталей или частей;
  - 3) за ущерб, в результате местных повреждений (вмятины и забоины) лопаток компрессора двигателя, элементов наружной обшивки и других агрегатов воздушного судна, если они не связаны с конкретным зарегистрированным происшествием с воздушным судном и выявлены при послеполетном осмотре или при выполнении технического обслуживания; повреждение лопаток компрессора из-за попадания посторонних предметов в газоздушный тракт двигателя рассматривается в качестве страхового случая, если такое повреждение явилось причиной зарегистрированного отказа двигателя в полете или рулении.  
Однако, если причины, указанные в подп. 2) и 3) настоящего пункта привели к повреждению других элементов воздушного судна или его гибели, то ущерб подлежит возмещению.
  - 4) за косвенные убытки, потерю прибыли;
  - 5) за ущерб, причиненный третьим лицам;
  - 6) несоблюдении действующего законодательства Республики Казахстан, требований руководств (наставлений) по аэронавигации, летной и технической эксплуатации и обслуживанию воздушного судна, отдельных агрегатов воздушного судна, а также при отсутствии правильно оформленной всей необходимой документации на воздушное судно и агрегаты воздушного судна, которая требуется по действующим Правилам, руководствам и наставлениям;



- 7) если ущерб возник в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 8) если ущерб возник в результате несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) положений закона или ведомственных нормативных документов, а также нарушение которых квалифицировано как преступление;
- 9) если ущерб возник в результате использования посадочных площадок, не предназначенных для посадки или взлета Застрахованного воздушного судна, (за исключением форс-мажорных обстоятельств);
- 10) если ущерб возник в результате нахождения воздушного судна за пределами географических ограничений, указанных в Договоре страхования (за исключением форс-мажорных обстоятельств);
- 11) если ущерб возник в результате умышленных действий сотрудников Страхователя и/или лиц, ведущих со Страхователем совместное финансово-хозяйственную деятельность;
- 12) если ущерб возник в результате грабежа (разбоя) во время перевозки к месту или с места страхования;
- 13) если ущерб возник в результате эксплуатации воздушного судна физическим (или юридическим) лицом, не указанным Страхователем в заявлении на страхование, кроме случаев, когда воздушное судно управляется на земле уполномоченным лицом, компетентным в этом деле;
- 14) если ущерб возник в результате причинения ущерба военными воздушными судами;
- 15) если ущерб возник в результате транспортировки воздушного судна любым видом транспорта;
- 16) если ущерб возник в результате облета воздушного судна после капитального или аварийного ремонта;
- 17) если ущерб возник в результате использования воздушного судна в целях охоты, стрельбы, намеренного разбрызгивания или распыления чего-либо;
- 18) если ущерб возник в результате испытания новых конструкций, а также проведения других, нуждающихся в специальном разрешении полетов;
- 19) если ущерб возник в результате полетов, проводимых в рамках авиационных мероприятий (демонстрационные, фигурные, акробатические, рекордные полеты, соревнования и т.п.);
- 20) Если ущерб возник в результате использования воздушного судна для обучения пилотов или повышения квалификации пилотов;
- 21) если ущерб возник в результате событий, исключенных:
  - «Положением об исключении воздействия радиации или радиоактивного загрязнения» AVN.71 (Приложение № 1);
  - «Положении об исключении из Договора страхования ядерных рисков № 1» - AVN.38B (Приложение № 2);
  - «Положением об исключении рисков на случай войны, угонов и других опасностей» AVN.48B (Приложение № 3);
  - «Положении об исключении из Договора страхования рисков, связанных с электронным распознаванием дат» - AVN.2000A (Приложение № 4);
- 22) если ущерб возник в результате использования воздушного судна в незаконных целях или целях, отличных от указанных в Договоре страхования;
- 23) если ущерб возник в результате любых причин, если на борту воздушного судна окажется пассажиров или груза более чем оговорено Договором страхования.

Риски, перечисленные в п.п. 15) – 20) могут быть застрахованы на особо оговоренных условиях за дополнительную страховую премию.

4.2. В сумму страховой выплаты не включаются:

- 1) упущенная выгода в связи с невозможностью эксплуатации застрахованного воздушного судна, запасных частей, отдельного агрегата, средств механизации и технических устройств после страхового случая;
- 2) убытки вследствие задержки, опоздания застрахованного воздушного судна, отмены рейса, простоя воздушного судна, нарушения договора перевозки, отмены договора перевозки;
- 3) любые неустойки (штрафы, пени), как договорные, так и предусмотренные законодательством Республики Казахстан, возникшие и/или могущие возникнуть в связи со страховым случаем;
- 4) любые дополнительные расходы, связанные с невозможностью эксплуатации застрахованного воздушного судна, запасных частей или отдельного агрегата, средств механизации и технических устройств после страхового случая, как-то: расходы на временную эксплуатацию иного воздушного судна, запасных частей и/или агрегата, средств механизации и технических устройств, расходы на эксплуатацию спецмашин и средств механизации в связи с повреждением воздушного судна.;
- 5) расходы по уборке и утилизации останков воздушного судна, запасных частей, агрегатов, средств механизации и технических устройств;
- 6) расходы на поисковые работы в случае пропажи воздушного судна без вести;
- 7) затраты на переоборудование, модернизацию, доработку воздушного судна, запасных частей, агрегатов, средств механизации и технических устройств (если такие работы совмещаются с аварийным ремонтом), а также затраты на ремонт повреждений, не связанных со страховым случаем, но обнаруженных при проведении аварийного ремонта в связи со страховым случаем;
- 8) суммы, выплачиваемые Страхователем третьим лицам в порядке возмещения вреда, в том числе морального, в связи со страховым случаем.

4.3. При непринятии Страхователем разумных и доступных ему мер по обеспечению сохранности поврежденного воздушного судна Страховщик имеет право уменьшить размер страховой выплаты на сумму дополнительного ущерба, возникшего в результате действий или бездействия Страхователя.

4.4. При непринятии Страхователем разумных и доступных ему мер по обеспечению перехода к Страховщику права требования в порядке суброгации в отношении лиц, виновных в причинении вреда, Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

4.5. Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате страхового случая, который имел место до начала действия Договора страхования и о котором Страхователь знал или должен был знать при подаче заявления на страхование.

4.6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.7. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, члена экипажа и/или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо

- способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, члена экипажа и/или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 4.8. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 2) военных действий, актов терроризма;
  - 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 4.9. Страхованием не покрываются следующие события, произошедшие вследствие:
- 1) эксплуатации Страхователем воздушного судна, не имеющего действительного свидетельства о государственной регистрации воздушного судна и действующего удостоверения о годности воздушного судна к полетам и других документов, требуемых государственными и ведомственными органами управления для обеспечения безопасности полетов на воздушном транспорте;
  - 2) нарушения Страхователем/членами экипажа правил подготовки судна к полету, правил полетов, правил перевозок пассажиров (грузов, багажа), санитарно-гигиенических требований, иных требований к содержанию, охране, ремонту, летной и технической эксплуатации воздушного судна, установленных законодательством Республики Казахстан и ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами;
  - 3) отсутствия у членов экипажа летного состава действующего свидетельства летного состава и/или подготовку/опыт, необходимый для управления воздушным судном данного типа и его оборудованием;
  - 4) обслуживания воздушного судна неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученными и не имеющими специальный допуск;
  - 5) использования Страхователем воздушного судна в целях, непредусмотренных заявлением на страхование, или за пределами обозначенного им района эксплуатации данного судна (если это не вызвано форс-мажорными обстоятельствами);
  - 6) пользования взлетно-посадочными площадками, не предназначенными для застрахованного транспорта (кроме вынужденных случаев);
  - 7) использования воздушного транспорта в испытаниях, спортивных/ демонстрационных мероприятиях или в учебных целях;
  - 8) использования воздушного транспорта в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем/членами экипажа действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если воздушный транспорт явился орудием или средством преступления;
  - 9) отказа отдельных агрегатов воздушного судна в связи с любыми дефектами этих агрегатов и выработкой ресурса - износом, старением, снижением прочности, связанным с рабочими процессами и сопутствующими факторами (вибрация, шум, электромагнитные помехи и т.п.), если последствия таких повреждений локализованы внутри агрегатов;
  - 10) повреждений элементов конструкции воздушного судна, связанных с воздействием нормальных эксплуатационных условий и нагрузок, имеющих

- накопительный или прогрессирующий характер (коррозия, усталостные трещины, расслоения и т.п.);
- 11) использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;
  - 12) производственного дефекта или брака;
  - 13) продолжительного ущерба двигателю в результате попадания инородных предметов, который рассматривается как нормальный износ;
  - 14) непринятия командиром и экипажем мер для обеспечения безопасности полета, сохранности воздушного транспорта;
  - 15) невозвращения Страхователю застрахованного воздушного транспорта, переданного им в аренду, лизинг.
- 4.10. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного воздушного транспорта по распоряжению государственных органов.
- 4.11. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  - 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
  - 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
  - 5) неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
  - 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.
- 4.12. Кроме случаев, предусмотренных п. 4.11 настоящих Правил, страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (членов экипажа, Выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по направлению членов экипажа в нужном назначении/ обратно, по аренде жилья или проживанию в гостинице во время ремонта воздушного транспорта, командировочные расходы, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/ товарного вида воздушного транспорта, упущенная выгода), за исключением случаев, прямо оговоренных Договором страхования.
- 4.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суде.
- 4.14. Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам перечень оснований освобождения Страховщика от страховой выплаты может быть изменен/сокращен/дополнен.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА**

- 5.1. Размер страховой суммы, определяется соглашением Сторон исходя из балансовой или рыночной стоимости воздушного судна (иначе - страховой стоимости) на основе бухгалтерских документов, рыночной конъюнктуры. Страховая сумма не может превышать рыночной стоимости воздушного судна на момент заключения Договора страхования.
- 5.2. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.
- 5.3. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость, он является недействительным в силу закона в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения Договора страхования.
- 5.4. В Договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная). Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- 5.5. При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающей установленной суммы франшизы, и должен возместить ущерб полностью, если его сумма больше франшизы. При безусловной франшизе если ущерб не превышает установленного размера франшизы, то выплата не производится, в случае превышения, ущерб возмещается за вычетом установленной франшизы.
- 5.6. Вид и размер франшизы устанавливается по согласованию между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре страхования.
- 5.7. Франшиза может быть установлена для одного страхового случая или для каждого застрахованного риска. Если имели место несколько страховых случаев или рисков, сумма франшизы учитывается при расчете суммы ущерба по каждому из них.

#### **5. СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ. ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ УПЛАТЫ**

- 6.1. Размер страховой премии определяется Договором страхования исходя из/от характеристик воздушного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, условий страхования, срока действия Договора страхования, степени риска, страховой суммы, и страхового тарифа и т.д. Конкретный размер страховой премии определяется в Договоре страхования по соглашению сторон.
- 6.2. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования.
- 6.3. Если страховая премия или первый страховой взнос не будут уплачены в срок, то Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор с даты неуплаты страховой премии. При этом письменного уведомления Страховщика к Страхователю не требуется.
- 6.4. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) все еще не будет уплачена, Страховщик:
  - освобождается от исполнения своих обязательств по Договору и не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период либо
  - вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).
- 6.5. Если иное не оговорено Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам, при его заключении на срок менее 1 (одного) года, страховая премия

устанавливается от годовой премии (при этом неполный месяц считается как полный) в следующих размерах:

Срок действия страховой защиты	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
1 месяца	20
2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

- 6.6. Если страховая премия или страховой взнос при оплате страховой премии в рассрочку не будут уплачены в срок, то Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования с даты неуплаты страховой премии. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) все еще не будет уплачена, Страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по Договору страхования и не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период. При этом письменного уведомления Страховщика к Страхователю не требуется.
- 6.7. Расторжение Страховщиком Договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (очередного страхового взноса) Страхователем не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию (очередного страхового взноса) за период, в течение которого действовала страховая защита, и Страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед Страхователем.
- 6.8. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса при оплате страховой премии в рассрочку, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования заключается на основании письменного или электронного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме. Заявление Страхователя является неотъемлемой частью Договора страхования. При заполнении указанного заявления и заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
- 7.2. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложениям к настоящим Правилам, Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 1) копию свидетельства о государственной регистрации воздушного судна;
  - 2) копия сертификата эксплуатанта;
  - 3) копии документов, подтверждающих право пользования воздушным судном (договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);

- 4) копии документов, подтверждающих имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
  - 5) копии приемо-сдаточного акта к документам, подтверждающих право собственности на воздушное судно, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
  - 6) разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
  - 7) акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;
  - 8) сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
  - 9) сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа);
  - 10) сертификат летной годности;
  - 11) бортовые журналы (бортжурнал самолета/ вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/ вертолета);
  - 12) лицензия на бортовые радиостанции;
  - 13) руководство по летной эксплуатации;
  - 14) руководство по производству полетов эксплуатанта;
  - 15) аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации как необходимые для выполнения полетов.
- 7.3. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.
- 7.4. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 7.5. При заключении Договора страхования, изменении условий страхования Страхователь обязан представить воздушный транспорт для осмотра. За детали воздушного транспорта (узлы, агрегаты), имеющие повреждения на момент заключения Договора страхования, Страховщик ответственности не несет.
- 7.6. Договор страхования составляется в письменной или электронной форме, установленной Страховщиком, в двух имеющих одинаковую силу экземплярах по одному для каждой из сторон, подписывается полномочными представителями Сторон и заверяется печатями (при наличии).
- 7.7. Своей подписью в заявлении на страхование и Договоре страхования и (или) оплатой страховой премии Страхователь подтверждает свое согласие и разрешает осуществление Компанией сбора, обработки своих персональных данных согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», а также подтверждает, что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности.
- 7.8. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в использовании полученной друг от друга в связи с заключением Договора страхования коммерческой, технической, финансовой и иной информации.

Опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия другой стороны.

## 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев и действует на территории Республики Казахстан.
- 8.2. Действие страховой защиты наступает с 00.00 часов следующего дня за днем поступления страховой премии (первого страхового взноса) на банковский счет Страховщика или в его кассу.
- 8.3. Кроме случаев, предусмотренных разделом 8, и, если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования, как день окончания Договора страхования.
- 8.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 8.5. Если застрахованное воздушное судно к моменту истечения срока действия Договора страхования по объективным причинам находится в рейсе, на запасном аэродроме или терпит бедствие, Договор страхования считается продленным до прибытия в пункт назначения последнего рейса. В этом случае Страхователь должен уплатить страховую премию, пропорциональную сроку продления Договора страхования.
- 8.6. В случае, когда Страховщик предоставляет предварительную страховую защиту, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в его письменном подтверждении о предоставлении такой защиты, при условии оплаты Страхователем страховой премии в сроки, указанные Страховщиком.
- 8.7. По согласованию Сторон Договор страхования может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора страхования и уплаты страховой премии.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 9.1. **Страховщик вправе:**
  - 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования;
  - 2) приостановить действие Договора страхования, если в течение действия Договора страхования произойдут изменения, повышающие риск наступления страхового случая, и требовать пересчета и уплаты страховой премии с учетом возросшего страхового риска;
  - 3) потребовать расторжения Договора страхования при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;



- 4) при заключении Договора страхования обследовать воздушное судно, запасные части, средства механизации и технические устройства, подлежащие страхованию, изучить необходимую документацию;
- 5) участвовать в расследовании страховых случаев и выполнять иную работу, связанную с исполнением Договора страхования;
- 6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 7) назначать сюрвейера (эксперта) для проведения страхового расследования с целью установления факта страхового случая и определения размера ущерба;
- 8) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором страхования/ Приложениям к настоящим Правилам;
- 9) приостановить/отказать в проведении операции с деньгами и (или) иным имуществом в рамках Договора страхования в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 10) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования/ Приложениям к настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.

**9.2. Страховщик обязан:**

- 1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию Правил страхования;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования или законодательных актах;
- 4) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или Потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный Договором страхования;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования/ Приложениям к настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.

**9.3. Страхователь вправе:**

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования воздушного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 2) до наступления страхового случая заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;
- 3) увеличить страховую сумму, в случае увеличения страховой стоимости, в период действия Договора страхования при условии внесения дополнительной страховой премии;
- 4) заменять (без предварительного уведомления Страховщика и внесения изменений в действующий Договор страхования) агрегаты воздушного суда на

аналогичные по типу и назначению при условии сохранения общей страховой стоимости воздушного судна либо при сохранении процентной разбивки в отношении таких агрегатов, установленной Договором страхования;

- 5) Застраховать дополнительные воздушные суда на условиях действующего Договора страхования в течение срока его действия или исключить из действующего Договора страхования отдельные воздушные суда в соответствии с «Положением о страховании дополнительных воздушных судов и исключении воздушных судов из Договора страхования воздушного судна» - AVN.17A (Приложения № 5), если применение данного Положения прямо предусмотрено Договором страхования;
- 6) обжаловать в суде отказ Страховщика осуществить страховую выплату или уменьшении ее размера.
- 7) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования/ Приложениям к настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.

#### 9.4. **Страхователь обязан:**

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 2) при заключении и в период действия Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и нанесения ущерба от него (страхового риска) и предоставить запрашиваемые Страховщиком документы (об объекте страхования, экономическое обоснование страховых сумм и другие финансовые и технико-экономические сведения);
- 3) при заключении и в период действия Договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении застрахованного воздушного судна, запасных частей или его отдельных агрегатов, средств механизации и технических устройств;
- 4) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 5) в случае реорганизации его как юридического лица, пропажи или сдачи в имущественный наем застрахованного воздушного судна сообщать об этом Страховщику;
- 6) создавать необходимые условия представителям Страховщика для проведения ими мероприятий, связанных с заключением Договора страхования и сопровождением его на период действия;
- 7) Страхователь должен следовать всем требованиям и инструкциям, издаваемым компетентными органами, касающимся навигации и готовности воздушных судов к полету и обеспечивающим безопасную эксплуатацию воздушного судна. Страхователь также должен гарантировать, что:
  - воздушное судно является годным к полету непосредственно перед началом осуществления полета;
  - все формуляры и прочие документы, относящиеся к воздушному судну, наличие которых обязательно в соответствии с официальными требованиями, должны быть вовремя заполнены, обновлены и представлены Страховщику по первому требованию;
  - служащие Страхователя должны следовать всем таким требованиям и инструкциям.

- 8) создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий (осмотр, экспертизу воздушного судна, запасных частей, агрегатов воздушного судна, условий его технического обслуживания и эксплуатации, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением Договора страхования и его исполнением в течение срока его действия;
  - 9) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
  - 10) предоставлять все запрашиваемые Страховщиком документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
  - 11) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования/ Приложениям к настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.
- 9.5. Договором страхования/ Приложениям к настоящим Правилам могут быть предусмотрены иные права и обязанности сторон.
- 9.6. **Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая.** Страхователь/члены экипажа воздушного судна, после того, как ему/им стало/ должно было стать известно о наступлении страхового случая (события, которое может привести к наступлению страхового случая), обязан/обязаны:
- 1) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению воздушного транспорта;
  - 2) незамедлительно сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, агентство по чрезвычайным ситуациям), о наступлении события; обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
  - 3) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;
  - 4) сохранить пострадавший воздушный транспорт (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался на момент повреждения/ гибели;
  - 5) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного воздушного транспорта, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию воздушного транспорта;
  - 6) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба, в т.ч. обеспечить участие представителя Страховщика о заседаниях комиссии по расследованию авиационных происшествий;
  - 7) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц, не являющихся Потерпевшими;
  - 8) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы

- Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 9) согласовывать со Страховщиком все мероприятия по восстановлению поврежденного воздушного судна, запасных частей и/или агрегатов, средств механизации и технических устройств;
  - 10) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;
  - 11) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
  - 12) выполнять иные действия, предусмотренные Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам и законодательством Республики Казахстан.
- 9.7. Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в п.п. 9.6. настоящей статьи, Страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества.
- 9.8. В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, лежит на Застрахованном,. Не уведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.
- 9.9. **Выгодоприобретатель вправе:**
- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
  - 2) при заключении и в период действия Договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых Договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
  - 3) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
  - 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования;
  - 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
  - 6) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Приложениям к настоящим Правилам/ Договору страхования и законодательству Республики Казахстан.
- 9.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, все извещения, уведомления, сообщения, предложения, направленные сторонами друг другу по исполнению Договора страхования или в связи с ним должны быть выполнены в письменной форме и будут считаться поданными в надлежащей форме если они направлены по указанным в Договоре страхования реквизитам курьером, письмом с уведомлением, факсом, телеграммой или экспресс-почтой.

- 9.11. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными пунктами Правил, условиями Договора страхования и законодательством Республики Казахстан.
- 9.12. Перечень прав и обязанностей Сторон может быть изменен/сокращен/ дополнен Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам.

#### **9. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 10.1. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика обо всех известных ему существенных изменениях в принятом на страхование страховом риске, произошедших в течение срока действия Договора страхования, даже если такое изменение страхового риска происходит не по воле Страхователя.
- 10.2. Существенными изменениями в страховом риске признаются такие изменения в объекте страхования или связанные с объектом страхования, которые имеют значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, и которые могли бы - если бы они существовали в момент заключения Договора страхования - повлиять на решение Страховщика о заключении Договора страхования или на конкретные условия Договора страхования.
- 10.3. В случаях, если Страхователь сомневается, являются ли произошедшие в страховом риске изменения существенными, он обязан уведомить Страховщика об этих изменениях.
- 10.4. В общем случае существенными являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении Договора страхования в его Заявлении о страховании и в Договоре страхования.
- 10.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать внесения изменений в условия действующего Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 10.6. Если Страхователь возражает против внесения изменений в условия Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с Правилами, предусмотренными действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.7. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в п. 9.4. настоящей статьи, Страховщик (до наступления страхового события) вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.
- 10.8. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

#### **10. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАСМОТРЕНИЯ ВОПРОСА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 11.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам, требование о страховой выплате предъявляется Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, обосновывающих данное требование.
- 11.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования / Приложением к настоящим Правилам, к заявлению на страховую выплату должны быть приложены следующие документы:

- 1) заявление о страховом случае;
- 2) копию Договора страхования (его дубликат);
- 3) копию свидетельства о регистрации воздушного судна;
- 4) копия сертификата эксплуатанта;
- 5) копии документов, подтверждающих право пользования воздушным судном (договор купли-продажи воздушного судна, протокол о проведении тендера и т.д.);
- 6) копии документов, подтверждающих имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 7) копии приемо-сдаточного акта к документам, подтверждающих право собственности на воздушное судно, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном;
- 8) разрешение Комитета гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан на приобретение в собственность, имущественный найм, лизинг, доверительное управление, а также на иное пользование воздушным судном (для организаций гражданской авиации, резидентов Республики Казахстан);
- 9) акт проверки технического состояния и определения годности воздушного судна;
- 10) сертификат летной годности (при летной эксплуатации воздушного судна);
- 11) сертификат типа воздушного судна (для воздушного судна сверхлегкой авиации сертификат экземпляра или сертификат типа);
- 12) сертификат летной годности;
- 13) бортовые журналы (бортжурнал самолета/вертолета, санитарный бортовой журнал самолета/ вертолета);
- 14) лицензия на бортовые радиостанции;
- 15) Руководство по летной эксплуатации;
- 16) Руководство по производству полетов эксплуатанта;
- 17) аэронавигационные и другие документы, предусмотренные требованиями законодательства Республики Казахстан и Международной организацией гражданской авиации как необходимые для выполнения полетов;
- 18) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:
  - при авиационном инциденте – акты/заключения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных инцидентов, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - при авиационном происшествии - заключение вневедомственной государственной комиссии; акты/заклучения комиссий, иных компетентных органов/лиц, осуществляющих расследование, классификацию и учет авиационных происшествий, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - при стихийном бедствии – акты, заключения, иные документы противопожарных органов, гидрометеослужбы, аварийные службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

- при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - 19) акт экспертной оценки по определению суммы причиненного воздушному транспорту ущерба, проведенной независимым оценщиком, имеющим соответствующее разрешение;
  - 20) документы, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
  - 21) документы, подтверждающие понесенные Страхователем расходы, покрываемые по Договору страхования.
- 11.3. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан или ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами, если для них это предусмотрено. Если Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.
- 11.4. Оригиналы документов после принятия Страховщиком решения о страховой выплате по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя могут быть возвращены соответствующему лицу при условии предоставления простых либо заверенных уполномоченным лицом копий (по решению Страховщика, исходя из требований законодательства Республики Казахстан).
- 11.5. Бремя сбора документов лежит на Страхователе.
- 11.6. Конкретный перечень документов определяется Договором страхования.

## 11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления и права получателя на страховую выплату и утверждения соответствующего страхового акта, если иное прямо не оговорено в Договоре страхования/ Приложением к настоящим Правилам.
- 12.2. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не установлен Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам.
- 12.3. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц, после представления всех необходимых документов Страховщику составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 12.4. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к

представленным документам, Страховщик уведомляет Страхователя – физического лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты. При этом срок, не превышает 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц.

- 12.5. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая и привлекать независимого эксперта для определения точного размера убытка.
- 12.6. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.
- 12.7. Размер ущерба по риску повреждение воздушного транспорта исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного воздушного транспорта за минусом начисленной амортизации (износа) воздушного транспорта, имевшей место до наступления страхового случая.
- 12.8. Страховая выплата не может превышать размера прямого ущерба застрахованному воздушному судну Страхователя при страховом случае, если Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам не предусмотрена страховая выплата в определенной сумме.
- 12.9. Общая сумма страховых выплат при наступлении одного или нескольких страховых случаев, ограничивается страховой суммой, установленной Договором страхования.
- 12.10. Страховая выплата уменьшается на величину франшизы, установленной Договором страхования.
- 12.11. В случае, когда страховая сумма по Договору страхования меньше рыночной стоимости застрахованного объекта на дату заключения Договора страхования, то Страховщик осуществляет страховую выплату пропорционально соотношению страховой суммы, определенной Договором страхования, к рыночной стоимости объекта страхования.
- 12.12. Страховщик имеет право по своему выбору осуществить страховую выплату, заменить или отремонтировать воздушное судно, либо его часть или агрегат. В случае, когда Страховщик по своему усмотрению вместо выплаты денег компенсирует ущерб в натуральной форме путем замены воздушного судна, то воздушное судно, предлагаемое для замены, должно быть того же типа и модели и находиться приблизительно в том же состоянии, которому соответствовало застрахованное судно непосредственно перед наступлением страхового случая, если иное не предусмотрено отдельным соглашением со Страхователем. При этом после осуществления страховой выплаты Страховщик становится собственником списанного воздушного судна или любых его агрегатов (частей) вместе со всеми регистрационными документами и документами на право владения.
- 12.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования / Приложением к настоящим Правилам, страховая выплата осуществляется:
  - 1) при полной гибели (пропаже без вести) застрахованного воздушного судна – в размере 100 % страховой суммы либо предоставляет Страхователю другое воздушное судно на замену с учетом требований п. 6.10. настоящей статьи;
  - 2) в случае конструктивной гибели застрахованного воздушного судна Страховщик по своему выбору либо осуществляет страховую выплату в размере страховой суммы и получает право на выручку от реализации останков поврежденного



воздушного судна, либо выплачивает разницу между страховой суммой и стоимостью останков воздушного судна;

3) при повреждении воздушного судна возмещению подлежат убытки, составляющие не более 75% от страховой суммы, если иной размер не предусмотрен Договором страхования, при этом:

- никакие работы по демонтажу, транспортировке или ремонту не должны быть начаты без одобрения Страховщиком, кроме случаев, когда это необходимо в интересах безопасности, для предотвращения дальнейшего повреждения воздушного судна или вынуждено выполнением приказов, изданных соответствующими органами управления;
- величина страховой выплаты при повреждении воздушного судна определяется исходя из стоимости восстановительного ремонта на момент заключения Договора страхования и в соответствии с процентной разбивкой страховой суммы по элементам воздушного судна, установленной Договором страхования.
- Страховщик гарантирует оплату за ремонт и транспортировку, работы и материалы, выполненные и использованные наиболее экономичным способом, если иное не было предварительно согласовано со Страховщиком;
- если ремонт воздушного судна по страховому случаю совпадает с каким-либо плановым ремонтом, не связанным со страховым случаем, то расходы Страховщиком возмещаются в части превышения стоимости планового ремонта.

12.14. Если иное не предусмотрено Договором страхования / Приложением к настоящим Правилам, в случае осуществления Страховщиком полной страховой выплаты или замены воздушного судна:

- 1) Страховщик получает право стать собственником этого воздушного судна (или его частей и агрегатов) с передачей всех документов, удостоверяющие право собственности (включая регистрационные);
- 2) Договор страхования в отношении воздушного судна, по которому была осуществлена полная сумма страховой выплаты, прекращается.

12.15. Договором страхования могут покрываться:

- 1) в размере не более 5% от страховой суммы:
  - расходы по обеспечению безопасности и сохранности поврежденного судна;
  - расходы на проведение работ по уменьшению ущерба (включая судебные расходы) по страховому случаю;
  - расходы на доставку к месту нахождения поврежденного воздушного судна рабочих, материалов, запасных частей и агрегатов;
  - расходы по разборке воздушного судна в случае, если взлет невозможен;
  - разумные затраты по возвращению воздушного судна на базовый (ближайший к месту происшествия) аэродром или на ремонтное предприятие;
- 2) в размере не более 10% от страховой суммы - целесообразные расходы по спасению воздушного судна.

12.16. При двойном имущественном страховании (страховании одного и того же объекта страхования у нескольких Страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым) каждый Страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.

- 12.17. Независимо от количества Выгодоприобретателей, в пользу которых заключен Договор страхования воздушного судна, общая сумма страховых выплат ограничивается страховой суммой, установленной Договором страхования.
- 12.18. Страховая выплата осуществляется в удобных, не противоречащих закону, вариантах для Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня принятия Страхователем решения об осуществлении страховой выплаты или решения суда об установлении обязательства Страховщика осуществить страховую выплату.
- 12.19. В тех случаях, когда причиненный вред компенсирован третьими лицами. Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, компенсированной третьими лицами. О получении таких компенсаций Страхователь обязан немедленно сообщить Страховщику.
- 12.20. Если после осуществления страховой выплаты будут обнаружены обстоятельства, которые согласно законодательству Республики Казахстан, или по настоящим Правилам, или Договору страхования лишат Страхователя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную по Договору страхования сумму страховой выплаты.
- 12.21. Если после осуществления страховой выплаты по риску утраты/пропажи, застрахованный объект будет обнаружен, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан:
- 1) незамедлительно уведомить Страховщика об этом;
  - 2) в случае если имеются повреждения воздушного судна совершить все действия и представить документы, предусмотренные Договором страхования в отношении наступившего страхового случая; после предоставления Страховщиком Страхователю/Выгодоприобретателю решения о страховом случае и требования о возврате излишне уплаченной страховой выплаты незамедлительно возратить Страховщику соответствующую часть страховой выплаты;
  - 3) в случае если повреждения воздушного судна отсутствуют незамедлительно возратить Страховщику страховую выплату.
- 12.22. Порядок и условия осуществления страховой выплаты могут быть изменены/ дополнены Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам.
- 12.23. Порядок рассмотрения страховых случаев осуществляется в письменной форме, так и электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страховщиком, Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и организацией по формированию и ведению базы данных.
- 12.24. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

## **12. РАСМОТРЕНИЕ СТРАХОВЩИКОМ ВОПРОСА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 13.1. По результатам рассмотрения документов, представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) для подтверждения факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, Страховщик осуществляет одно из следующих действий:
- 1) осуществляет страховую выплату.
  - 2) отказывает в осуществлении страховой выплаты

- 3) принимает решение о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты.
- 13.2. Страховщик осуществляет страховую выплату или отказывает в осуществлении страховой выплаты в порядке на условиях, указанных в настоящих Правилах.
- 13.3. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты принимается в случае, если из представленных документов невозможно установить обстоятельства произошедшего события, размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, исполнение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств.
- 13.4. В свою очередь невозможность установления обстоятельств, указанных в решении Страховщика, не позволяет Страховщику принять решение об осуществлении либо отказе в осуществлении страховой выплаты с учетом норм Правил страхования, условий Договора страхования/Приложениями к настоящим Правилам.
- 13.5. В этом случае Страховщик в своем решении должен указать какие именно обстоятельства произошедшего события и/или размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, факты исполнения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств, нельзя установить и какие действия должен предпринять Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель).
- 13.6. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты оформляется в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) пакета документов.

### **13. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 14.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых у Страховщика объектов.
- 14.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 14.3. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

### **14. СУБРОГАЦИЯ**

- 15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 15.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления права требования, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

- 15.3. Страхователь вправе в порядке, установленном гражданским законодательством, уступить Страховщику право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб сверх объемов страховой выплаты.

## **15. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 16.1. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из Сторон.
- 16.2. Случаи внесения изменений в условия договора:
- изменение объекта страхования;
  - изменение сведений, предоставленных при заключении договора страхования;
  - изменение срока действия страховой защиты
  - иные случаи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 16.3. С момента получения заявления одной из Сторон до момента принятия решения, Договор страхования действует на прежних условиях.
- 16.4. Изменения и дополнения к Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 16.5. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания дополнительного соглашения уполномоченными представителями обеих Сторон.

## **16. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 17.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования. Если это прямо оговорено Договором страхования, он прекращает свое действие при осуществлении Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю;
  - 2) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
  - 3) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
  - 4) отказа от Договора страхования по инициативе Страхователя;
  - 5) отказа от Договора страхования по инициативе Страховщика;
  - 6) в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Договором страхования.
- 17.2. В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. Страхователь обязан предоставить подтверж-

дающие документы, по основаниям расторжения предусмотренным данным пунктом.

- 17.3. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 1) - 4) пункта 17.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат, если иное не предусмотрено в Договоре страхования/ Приложением к настоящим Правилам.
- 17.4. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 5) - 6) пункта 17.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии подлежат возврату: часть страховой премии за не истекший срок страхования за вычетом понесенных расходов на ведение дела, размер которых составляет 30 % от общей суммы страховой премии, в течение 30 календарных дней с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования/ Приложением к настоящим Правилам/ законодательством Республики Казахстан/. Договором страхования/ Приложением к настоящим Правилам может быть установлен иной порядок, срок и условия прекращения Договора страхования.
- 17.5. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 17.6. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 17.7. Если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и (или) Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, Договор страхования считается прекращенным с даты подписания сторонами соглашения о расторжении Договора (аддендум), при этом, Страхователь обязан подать Страховщику письменное заявление о досрочном расторжении Договора с приложением следующих документов:
- 1) оригинал Договора страхования (при заключении Договора страхования на бумажном носителе);
  - 2) сведения и копию документа, позволяющий провести надлежащую проверку клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренним документам Страховщика;
  - 3) банковские реквизиты для зачисления суммы премии, подлежащей возврату.

## 17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 18.1. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 18.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность за

неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

- 18.3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов. Конкретный перечень форс-мажорных обстоятельств может быть предусмотрен в Договоре страхования/ Приложении к настоящим Правилам.
- 18.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не предусмотрено в Договоре страхования/ Приложении к настоящим Правилам.
- 18.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.
- 18.6. Ответственность сторон, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена (дополнена) в соответствии с условиями Договора страхования.

## **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 19.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора страхования или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.
- 19.2. При возникновении споров Стороны обязаны соблюдать следующий досудебный порядок урегулирования спора:
  - В случае возникновения спора Сторона обязана обратиться с письменной претензией к другой Стороне и получить ответ на претензию. Если Сторона откажет в удовлетворении требований, изложенных в претензии, или не даст письменный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, или не совершит действия, свидетельствующих о частичном или полном признании претензии, Сторона обращается с заявлением к страховому омбудсману о разрешении спора. Разрешение спора, по существу, страховым омбудсманом является обязательным этапом соблюдения досудебного этапа урегулирования спора. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) не является обязательным.
  - В случае возникновения спора, касающегося оспаривания размера страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан получить неоспариваемую часть страховой выплаты после чего совершает действия, указанные в подпункте 1) настоящего пункта.
- 19.3. При недостижении соглашения и невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны обращаются с иском в суд Медеуского района города Алматы (если одной стороной спора выступает физическое лицо или) или специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы (если спор между юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями), то есть устанавливается договорная подсудность.
- 19.4. Настоящие Правила страхования составлены в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке. В случае выявления несоответствия содержания текста настоящих Правил, составленного на государственном языке, содержанию текста настоящих Правил, составленного на русском языке, Стороны будут руководствоваться текстом настоящих Правил, составленного на русском языке.

## **19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 20.1. Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
- 20.2. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
- 20.3. В случае несоответствия содержания Договора страхования настоящим Правилам применяются условия Договора страхования, если это прямо оговорено в Договоре страхования.
- 20.4. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАДИАЦИИ  
ИЛИ РАДИОАКТИВНОГО ЗАГРЯЗНЕНИЯ  
AVN.71**

Настоящим страхованием не покрывается:

1. гибель или повреждение любого имущества или любой ущерб, или расходы, вытекающие из этого, или косвенный ущерб;
2. любая гражданско-правовая ответственность прямо или косвенно вызванные, или произошедшие по причине:
  - a. радиоактивных, отравляющих, взрывоопасных или иных опасных свойств любого взрывного ядерного устройства или его ядерного компонента;
  - b. ионизирующего излучения или радиоактивного загрязнения, исходящего от любого другого источника радиоактивности, включая также его отравляющие, взрывоопасные и прочие опасные свойства.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ  
ИЗ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ЯДЕРНЫХ РИСКОВ  
AVN 38 B**

1. В соответствии с настоящим Положением не являются страховыми случаями гибель или повреждение любого имущества<sup>1</sup> и/или гражданская ответственность Страхователя за причинение любого вреда в результате происшествий, вызванных:
  - a. радиоактивными, токсическими, взрывчатыми или другими опасными свойствами любого взрывоопасного ядерного устройства или его ядерных составных частей;
  - b. радиоактивными свойствами, или комбинацией радиоактивных свойств с токсическими, взрывчатыми или другими опасными свойствами, любым другим радиоактивным материалом при перевозке его в качестве груза, включая его хранение и погрузочно-разгрузочные работы;
  - c. ионизирующей радиацией или радиоактивным заражением от любого другого источника радиоактивности, или токсическими, взрывчатыми или иными опасными свойствами любого другого радиоактивного источника.
2. В соответствии с настоящим Положением к радиоактивным материалам или радиоактивным источникам, указанным в п. 1 настоящего Положения, не относятся:
  - a. обедненный уран или природный уран в любой форме;
  - b. радиоизотопы, которые достигли конечной стадии обработки и пригодны для использования в научных, медицинских, сельскохозяйственных, коммерческих, образовательных или производственных целях.
3. По Договору страхования не являются страховыми случаями гибель или повреждение любого имущества и/или гражданская ответственность Страхователя за причинение любого вреда, если:
  - a. Страхователь является также застрахованным лицом или сострахователем по другим Договорам страхования, включая Договоры страхования ответственности за причинение вреда в связи с использованием атомной энергии;
  - b. любое физическое лицо или организация (кроме Страхователя) обязаны обеспечивать финансовую защиту в соответствии с законодательством тех стран, в которых осуществляется эксплуатация застрахованных воздушных судов;
  - c. Страхователь имеет право на компенсацию убытков любым правительством или его организацией, как если бы страхование не действовало.
4. Гибель, повреждение или утрата любого имущества и/или гражданская ответственность Страхователя за причинение любого вреда, в результате происшествия, вызванного воздействием радиоактивных материалов или

---

<sup>1</sup> Под «любым имуществом» в настоящем и последующих Приложениях понимается воздушное судно, двигатели, агрегаты и т.п., указанные в договоре страхования.

радиоактивных источников, указанных в п. 2 настоящего Положения, могут рассматриваться в качестве страховых случаев, при условии, что:

- a. перевозка какого-либо радиоактивного материала в качестве груза, включая хранение или погрузочно-разгрузочные работы, будет осуществляться в соответствии с «Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО или в соответствии с более строгими требованиями законодательства;
- b. указанное выше происшествие имело место в период действия страхования и Заявление о страховой выплате поступит к Страховщику в течение срока, установленного действующим законодательством Республики Казахстан;
- c. в случае гибели, повреждения воздушного судна или утраты возможности использования по причине радиоактивного заражения уровень радиоактивного заражения превысит максимально допустимый уровень, указанный в Таблице:

<b>Излучатель</b> (нормы безопасности МАГАТЭ)	<b>Максимально допустимый уровень радиоактивного заражения поверхности</b> (усредненный по площади более 300 см <sup>2</sup> )
Бета, гамма излучатели, а также альфа излучатели низкой токсичности	не более 4 Бк\см <sup>2</sup> (0,1 нКи\см <sup>2</sup> )
Все другие излучатели	не более 0,4 Бк\см <sup>2</sup> (0,01 нКи\см <sup>2</sup> )

- d. действие страхования, произведенного в соответствии с п. 4 настоящего Положения, может быть прекращено по истечении 7 суток с момента уведомления Страховщиком об этом Страхователя в письменной форме.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ РИСКОВ НА СЛУЧАЙ ВОЙНЫ,  
УГОНОВ И ДРУГИХ ОПАСНОСТЕЙ (АВИАЦИОННЫХ)  
AVN.48B**

Страховые выплаты не производятся по убыткам, вызванным:

1. Войной, интервенцией, актами иностранных врагов, боевыми действиями (с объявлением войны и без), гражданскими войнами, мятежами, революциями, восстаниями, военным положением или незаконно захваченной властью или попытками к незаконному захвату власти.
2. Любым взрывом любого боевого оружия с применением атомной или ядерной и/или термоядерной или другими подобными реакциями или радиоактивными силами или материалами.
3. Забастовками, бесчинствами, гражданским неповиновением или производственными беспорядками.
4. Какими-либо действиями одного или более человек (независимо от того выступает(ют) от своего имени или представляет(ют) какое-либо государство), по политическим или террористическим мотивам совершен акт, случайны или преднамеренны убытки и потери вызванные этим действием.
5. Любыми актами угроз, саботажа или диверсий.
6. Конфискацией, национализацией, наложением ареста, лишением свободы, присвоением, реквизицией на правах собственности или для использования или по распоряжению какого-либо правительства (гражданского, военного или фактически правящего), или общественной или местной власти.
7. Угоном или каким-либо незаконным захватом или насильственным контролем за самолетом или экипажем в полете (включая любую попытку такого захвата или контроля), совершенным одним лицом или группой лиц на борту самолета, действующим без одобрения Страхователя.
8. Кроме этого, не возмещаются убытки возникающие в то время, когда воздушное судно находится вне контроля Страхователя по причине одной из вышеперечисленных опасностей. Воздушное судно будет считаться вернувшимся под контроль Страхователя как только оно благополучно вернется к Страхователю на аэродром, не исключенный из географических ограничений Договора страхования, и полностью исправным для полетов (благополучным возвращение считается в том случае, если воздушное судно находится на стоянке с выключенными двигателями и без какого-либо принуждения).

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ИЗ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ  
РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С РАСПОЗНАВАНИЕМ ДАТ  
AVN 2000A**

В соответствии с настоящим положением из страхования по Договору исключаются претензии, гибель, повреждения, ущерб, расходы или ответственность (независимо, от того, возникают ли они по Договору, по причине гражданского правонарушения, халатности, ответственности за продукцию производства, введения в заблуждение; обмана или чего-то другого) любого характера, возникающие в связи или по причине (прямо или косвенно, частично или полностью) нижеследующего:

1. ошибки или неспособности компьютерных устройств, программного обеспечения, микросхем или информационного технологического оборудования или систем (независимо от того, в чьей собственности они находятся - Страхователя или третьих лиц) точно или полностью обработать, обменять или передать данные о годе, дате или времени суток или информацию в связи с изменением года, даты или времени суток

независимо от того, произошло ли это во время, до, или после такого изменения года, даты или времени суток;

2. изменения или модификации (или попытки изменения или модификации) компьютерных устройств, программного обеспечения, микросхем или информационного технологического оборудования или систем (независимо от того, в чьей собственности они находятся - Страхователя или третьих лиц), совершенных в ожидании или как реакция на изменение года, даты или времени суток, или рекомендации, данной в связи с такими изменениями или модификацией или выполнения обслуживания в связи с ними;
3. неиспользования или невозможности использования какого-либо имущества или оборудования любого рода вследствие любых действий, бездействия или решений Страхователя или третьих лиц, относящихся к любым таким изменениям года, даты или времени суток, и никакое положение Договора страхования, касающееся какой-либо обязанности Страховщика расследовать или оспаривать убытки не применяется к претензиям, исключенным настоящим положением.

**ПОЛОЖЕНИЕ О СТРАХОВАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ И ИСКЛЮЧЕНИИ  
ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ИЗ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
AVN 17A**

1. В соответствии с настоящим Положением при условии уплаты дополнительной страховой премии, исчисленной пропорционально необходимому периоду страхования, застраховать на условиях действующего Договора страхования в течение срока его действия могут быть застрахованы дополнительные воздушные суда того же самого типа (принадлежащие или эксплуатируемые Страхователем), что и ранее застрахованные в соответствии с действующим Договором страхования воздушные суда.
2. Для того чтобы застраховать дополнительное воздушное судно иного типа или иной стоимости, требуется предварительное согласие Страховщика и определение им страхового тарифа (размера страховой премии) до начала страхования этого воздушного судна.
3. В случае если воздушное судно, будет продано или изъято из эксплуатации, Страхователь имеет право на исключение его из действующего Договора страхования и на возврат страховой премии пропорционально не истекшему сроку страхования, в том случае, если он не заявил о страховой выплате и если Договор страхования не прекращается автоматически в связи с исключением указанного воздушного судна из Договора страхования.
4. Страховая премия в отношении каждого дополнительного воздушного судна, застрахованного на условиях действующего Договора страхования, исчисляется пропорционально фактическому сроку страхования, но не менее чем за 15-дневный период.
5. При наступлении страхового случая, связанного с полной гибелью дополнительно застрахованного воздушного судна, Страхователь обязан уплатить годовую страховую премию в полном размере.
6. Заявление о страховании какого-либо дополнительного воздушного судна или уведомление об исключении из действующего Договора страхования какого-либо отдельного воздушного судна согласно п. 1 и 3 настоящего Положения Страхователь обязан направить Страховщику в письменной форме не менее чем за сутки до момента добавления в действующий Договор страхования или исключения из него.