

«Basel» Сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
«БЕКІТІЛДІ»
№48/23 2023 жылғы «27» желтоқсаннан бастап
отырыстың хаттамасы

«ORBIS»
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
БАҒДАРЛАМАСЫ

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№8 ҚОСЫМШАСЫ

АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ № 8 ҚОСЫМШАСЫ
«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ

Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік құқығы, жалға алу бойынша, соның ішінде несиеге сатып алынған сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі АК деп аталады) иесі (меншік иесі) болған жеке немесе заңды тұлға.
Пайда алушы:	1. АК-ның ұрлану, айдап әкетілу, толық қирауы/жоғалуы кезінде: 1) Сақтанушы. АК несиеге сатып алынған болса: 1) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде АК кепілге қойып, несие берген ұйым. 2) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасынан асатын бөлікте Сақтанушы. 2. АК зақымданған жағдайда: 1) Арнайы ТҚКС (Арнайы ТҚКС*) – егер АК жасы 7 жастан кіші болса, сақтандыру төлемі амортизациялық тозуды есепке алмай жүзеге асырылады. 2) Сақтанушы – сақтандыру төлемі амортизациялық тозу ескеріле отырып жүзеге асырылады: - егер АК-ның жасы 7 жастан кіші болса, арнайы ТҚКС кез келген себеппен АК-ны қалпына келтіруден бас тартқан кезде; - Егер АК жасы 7 жастан асса. *Арнайы ТҚКС - кепілдік аясында Сақтанушы АК-сына қызмет көрсетілетін жер.
Сақтандырылған тұлғалар:	Сақтанушы заңды тұлға – сенімхат немесе жол қағазы негізіндегі тұлғалар. Сақтанушыдан (жеке тұлғалар үшін), кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі АК) пайдалануға жіберілген және көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру (КҚИ АҚЖМС) полисінде көрсетілген тұлғалар.
Сақтандыру шектеулері:	Келесі санаттардағы АК сақтандыруға қабылданбайды: ✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары; ✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АК; ✓ Әуежайдың жабық (жалпы қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АК; ✓ Спорттық жарыстарға қатысатын, оқу-жаттығу мақсаттары мен тест-драйвтарға қатысатын АК; ✓ Прокатқа берілетін және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін АК. ✓ 20 (жиырма) жылдан асқан кез келген санаттағы АК. Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді: 1) Полис бойынша сақтандырылған АК-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асырумен байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік; 2) мыналарға арналған АК-ның зақымдануы: ✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды. ✓ прокатқа беру және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін; 3) үшінші тұлғаларға келтірілген залал; 4) АК механизмдерінің сақтандыру жағдайы тудырмаған сынуы.
Сақтандыру объектісі:	АК-ны иеленуге, пайдалануға және/немесе оған билік етуге, сондай-ақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану немесе жоғалу (қирау) қаупіне байланысты Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның мүлктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың («Барлық тәуекел») нәтижесінде АК-ның зақымдануы немесе қирауы (толық қирауы) танылады: 1) жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі мәтін бойынша ЖКО); 2) табиғи апаттар, атап айтқанда: дауыл (ауа райы жағдайларынан туындаған, Бофорт шкаласы бойынша 2 балға сәйкес келетін - желдің жылдамдығы 8 км/сағ-тан асатын жел күші бар ауа массаларының қозғалысы) немесе құйын, бұршақ, су тасқыны, сел ағынының түсуі, көшкін, тау жыныстарының құлауы, су тасу, жерасты суларының шығуы; 3) айналар, шиналар мен дискілерді ұрлауды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері; 4) айдап әкету, ұрлау; 5) кездейсоқ сыртқы механикалық және (немесе) физикалық әсер; 6) химиялық заттардың және (немесе) жоғары температураның кездейсоқ сыртқы әсері; 7) өрт, жарылыс, өздігінен жану.
Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан тариф:	АК сақтандыру кезіндегі сақтандыру сомасы: ✓ Полис жасасу кезіндегі АК-ның нақты құны. ✓ Сақтандырушы АК-мен бірге сатып алатын қосымша жабдықтың нақты құны (болған жағдайда). АК мен қосымша жабдықтың нақты құны АК мен қосымша жабдықты сатып алу құжаттары арқылы расталады. Сақтандыру сыйлықақысыАК мен қосымша жабдықтың нақты құнын қосқан кезде шыққан Жалпы сақтандыру сомасынан есептеледі. Сақтандыру тарифі – Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен класс бойынша тариф шегінде бекітіледі (0,104 % - 16,8939 %). егер залалдылығы тапқан таза сыйлықақылардың 70 %-нан асатын болса, Сақтандырушы 6 ай өткеннен кейін сақтандыру тарифін 10 %-ға ұлғайту жағына қарай қайта қарауға құқылы. Талап тариф өзгертілген күннен кейін жаңадан жасалатын сақтандыру шарттарына қолданылады.
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Сақтанушы банктік шотқа немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен сақтандыру сыйлықақысын төлейді.
Франшиза, шартсыз:	Сақтандырушының өкілетті органының шешімімен мына мөлшерде (сақтандыру сомасының 0 %-10 %-ы) бекітіледі.
Сақтандырудың айрықша талаптары	Сақтандыруға сақтандырудың мынадай айрықша талаптары бар АК қабылданады: 1. Жасы 7 жастан кіші АК: 1.1. Сақтандыру төлемі амортизацияны есепке алмай жүзеге асырылады; 1.2. Сақтандыру төлемі Арнайы ТҚКС шотының негізінде жүргізіледі; 1.3. «ЖКО» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі келесідей жүзеге асырылады (осы талаптар Сақтанушының өтініш-сауалнамасы негізінде айқындалады): 1.3.1. Жол полициясы органдарының құжаттарын ұсына отырып; 1.3.2. Егер залал сомасы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспаса, жол полициясы органдарының құжаттарын ұсынбай;

«BASEL» Сақтандыру компаниясы АҚ
«ORBS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	1.3.3. Залал сомасына қарамастан, жол полициясы органдарының құжаттарын ұсынбай. Егер қандай да бір себептермен Сақтанушы төлемді жүзеге асыру үшін шот пен Арнайы ТҚКС актісін бере алмаса, онда сақтандыру төлемі амортизацияны ескере отырып, Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп негізінде жүзеге асырылады. 2. 7 жастан асқан АҚ: Сақтандыру төлемі Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп негізінде жүзеге асырылады. Сақтандырудың айрықша талаптарын Сақтанушы жасалған полистің ажырамас бөлігі болатын сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада айқындайды.
Сақтандыру төлемін төлеу тәртібі мен талаптары:	1. Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, бірақ белгіленген франшиза мен «Айрықша талаптар» бөліміндегі талаптарды ескере отырып, Полисте белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 2. Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға кез келген жағдайда, АҚ жасына қарамастан, жол полициясының қызметкерлерін шақыруға және күтуге және оқиға фактісін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркеуге міндетті: ✓ үшінші тұлғалардың кінәсі және адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі бар болса; ✓ оқиғаның басқа қатысушылары құзырлы органдарға жүгінуді талап етсе. 3. Залал мөлшері мыналардың негізінде айқындалады: ✓ «Айрықша талаптар» бөлімінің 1-тармағында көрсетілген АҚ үшін Ақау актісі және амортизацияны есепке алмай, Арнайы ТҚКС егжей-тегжейлі шоты негізінде; ✓ «Айрықша талаптар» бөлімінің 2-тармағында көрсетілген АҚ үшін Сақтандырушы ұсынған бағалаушының бағалауы туралы есеп негізінде. 4. Сақтандырушы Полисте көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдайды. 5. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажет құжаттарды түзету анықталған жағдайда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі анықталған күннен бастап 5 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етеді. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады. 6. Сақтандыру төлеміне Сақтандырушының өкілі тіркеген, сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АҚ-ның бүлінген бөлшектері мен шанағының бөлшектерін жөндеу және (немесе) айырбастау үшін төленетін өтемақы кіреді, егер Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектерді, сондай-ақ АҚ-ның жасырын ақауларын тіркемеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті. 7. Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Пайда алушыға мына жағдайларда өтеуге құқылы: ✓ АҚ айдап әкетілген/ұрланған жағдайда - Полис пен «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, Полисте көрсетілген франшиза сомасын шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы; ✓ АҚ толық қираған жағдайда Сақтандырушының таңдауы бойынша: - Полисте көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы, сондай-ақ «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, Сақтандырушы немесе Сақтандырушы ұсынған бағалаушы айқындаған сатылатын АҚ қосалқы бөлшектері мен кәдеге жарату қалдықтарының құны. Өткізуге жарамды қосалқы бөлшектер мен қалдықтардың құнын бағалау туралы есеп Сақтанушының есебінен жүзеге асырылады; - Сақтанушы Сақтандырушыға сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен кәдеге жарату қалдықтарын берген жағдайда «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі болмауы және/немесе зақымдануы сақтандыру жағдайына қатысты емес, болмаған (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құнын шегере отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында автокөлікті қабылдау-тапсыру актісі жасалғаннан кейін жүргізіледі. АҚ-ны Сақтандырушыға беру үшін оны жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органда және кеденде тіркеу есебінен шығару қажет. ✓ АҚ-ға ішінара залал келтірілген жағдайда «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып айқындалған АҚ қалпына келтіріп жөндеудің құны. 8. Мұндай шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, Сақтандырушы Сақтанушының АҚ-сын сақтау, сақтандыру жағдайы басталғаннан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында көтерген шығындарын өтейді. 9. АҚ-ның толық қирауы (конструктивті қирауы) Сақтандырушы ұсынған бағалаушы немесе Сақтандырушы арнайы ТҚКС шотын көрсеткен кезде жөндеудің орынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АҚ нақты құнының 80 %-на тең немесе одан асатын болса, АҚ жойылған кезде белгіленеді. 10. Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. 11. АҚ ішінара зақымдалған жағдайда (АҚ айдап әкету, ұрлау, толық істен шығуы тәуекелдерін қоспағанда) сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін Сақтандырушы полистің әрекет ету мерзімінің ішінде сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлемей-ақ Сақтандыру сомасын автоматты түрде қалпына келтіріледі. Сақтандыру сомасын қалпына келтіру мүмкіндіктерінің санын сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада белгілейді. Егер АҚ жасы 7 жастан жоғары болса, АҚ ішінара зақымдалған жағдайда (АҚ-ны айдап әкету, жымқыру, толық істен шығуы секілді тәуекелдерді қоспағанда) Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының оны қалпына келтіруге қажетті бөлігін төлеп, сақтандыру сомасын қалпына келтіруге құқылы. 12. Ақау актісінде және төлеуге арналған егжей-тегжейлі шотта анықталған нақты залал 500 000 (бес жүз мың) теңгеден астам сомаға тең немесе одан асатын болса, ал Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға жол полициясы органдарынан «ЖКО» тәуекелі бойынша» құжаттарды ұсынбаса, Сақтандырушы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы. Бұл ретте залал сомасын қате алдын ала бағалау ауыртпалығы Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға жүктеледі. Бұл тармақ Сақтанушы «Айрықша талаптар» бөлімінде 1.3-тармағының 1.3.2.-тармақшасын таңдаған жағдайда қолданылады. 13. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кінәлі болған үшінші тұлғалар немесе сақтандыру шарты жасалған басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің сомасы мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушыдан қайтаруды талап етуге құқылы. 14. «Айдап әкету/ұрлау» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі айдап әкетуден/ұрлаудан кейін 2 (екі) айдан ерте емес, Қазақстан Республикасы ІІМ органдарының алдын ала тергеу мерзімі аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Сақтандырушы «айдап әкету/ұрлау» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жасағаннан кейін АҚ табылған жағдайда Сақтанушы алынған сақтандыру төлемін 30 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға қайтаруға міндетті. Сақтанушы АҚ-дан бас тартқан жағдайда ол оны Сақтандырушыға беруге міндетті, сондай-ақ оған құжатталған меншік құқығын да береді.
Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері:	1. Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы деп саналмайды және өтелмейді: ✓ АҚ-ның тауарлық түрін жоғалтуы;

«BASEL» Сақтандыру компаниясы АҚ
«ORBS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АҚ-да болған мүлкіне келтірілген залал; ✓ АҚ-ның табиғи тозуы және коррозиясы; ✓ пайдалану барысындағы механикалық/электртехникалық ақаулар және (немесе) сынулар; ✓ тенттің немесе АТ жабынының жоғалуы немесе зақымдануы (зауыттық ЛБЖ/Шынылардың үстіне жапсырылған, корпустағы және шыныдағы/оптикадағы қорғаныш жабындар мен үлдірлер); ✓ қоршалған және (немесе) арнайы белгілермен (таңбалармен) белгіленген аумақтан (құрылыс алаңдары, сел қаупі бар аумақтар және т.б.) тыс жерге кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзу кезінде келтірілген залал, АҚ ескертілген қауіптер нәтижесінде зақымданған жағдайда; ✓ кез келген бұзылулар, техникалық ақаулар немесе зауыт ақаулары салдарынан болған сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АҚ-ға келтірген залалдар; ✓ АҚ-ға өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде болған өрт салдарынан келтірілген залал; ✓ АҚ-да орналасқан мүліктің сақтандыру оқиғасы кезінде немесе сақтандыру оқиғасынан кейін бірден жоғалуы немесе жымқырылуы. ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының АҚ-ға келтірген залалдың құнын анықтауға жұмсалған шығындары. 2. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады: ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның техникалық жай-күйі мен жабдығы АҚ-ны пайдалануға тыйым салынатын ақаулар мен талаптар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АҚ-ны пайдалануы; ✓ жарамды жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаның АҚ-ны жүргізуі; ✓ АҚ-ны алкогольдік, есірткілік немесе уытқұмарлық немесе басқа да мас күйдегі тұлғаның басқаруы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның АҚ-дағы қауіпті заттар мен тасымалдауға тыйым салынған заттарды тасымалдауы; ✓ АҚ-ның онда қалдырылған кілттермен (бірге немесе бөлек) және (немесе) сигнал жүйесін басқару пультімен және/немесе АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен бірге ұрлануы және айдап әкетілуі; ✓ АҚ-ны жарыстарда, бәс тігуде, спорттық іс-шараларда, жаттығу, тест-драйв жүргізу, лизингке немесе прокатқа беру мақсатында пайдалану кезеңінде болған оқиғалар. 3. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мына әрекеттері негіз бола алады: ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасау кезінде АҚ туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы мен оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді беруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АҚ-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АҚ-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына, не болмаса олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның нәтижесімен байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді ұсынса; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; ✓ Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжаттармен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі; ✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе қосарланған сақтандыру шарты жасалған Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы; ✓ осы Бағдарлама шеңберінде Полис талаптарын бұзу; ✓ Сақтандыру қағидаларында көзделген өзге жағдайларда.
Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажет құжаттар	1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының түріне қарай Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және мына құжаттарды ұсынуға міндетті: ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ жол-көлік оқиғасы кезінде АҚ-ны басқарған адамның жүргізуші куәлігінің, жеке куәлігінің көшірмесі; ✓ заңды тұлға үшін АҚ-ны заңды негізде басқаруын растайтын құжаттың көшірмесі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ залалдың мөлшерін растау үшін, таңдалған шарттарға байланысты: - жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АҚ-ны қалпына келтіру бойынша ТҚҚС/Арнайы ТҚҚС ұсынған АҚ зақымдануы туралы фотоесеп, ақау актісі және төлемге арналған егжей-тегжейлі шот. «Толық қиару» тәуекелі бойынша жарамды қалдықтарды және олардың құнын анықтайтын келтірілген зиянды бағалау туралы есепті ұсыну; - Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп; ✓ сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы куәлік және т.б.); ✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қатысты кері талап ету құқығынан төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның жеке куәлігінің көшірмесі, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.). Сақтандыру жағдайының түріне байланысты:

«BASEL» Сақтандыру компаниясы АҚ
«ORBIS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	✓ ЖКО жағдайында: ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған және материалдар сотқа берілген болса, іс бойынша шешім болған заңды күшіне енген сот үкімі немесе сот шығарған өзге де іс жүргізу құжаты. Бұл құжаттар «ЖКО» тәуекелі бойынша жол полициясы органдарының құжаттарынсыз» сақтандыру шарты таңдалған жағдайда ұсынылмайды; ✓ табиғи апаттар жағдайында: өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары; ✓ АК-ны айдап әкету мен ұрлауды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында: оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істің процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі тоқтата тұру туралы шешім немесе айыптау қорытындысы (үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінен келтірілген залал болса), соттың шешімі (үкімі). Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан АК-ның айдап әкетілген немесе ұрланғандар тізімінде тұрғаны туралы ішкі істер органдарынан анықтама беруін талап етуге құқылы; АК-ны тіркеу туралы барлық құжаттың түпнұсқалары, АК-ны тіркеу туралы куәлік немесе АК-ны айдап әкету, ұрлау туралы арыз берілген кезде оны алып қою немесе оның жоқ екені туралы қаулының (уәкілетті органның мөрімен куәландырылған), АК-ның пернелері және сигнал беру жүйесі кілттерінің барлық жинағын беруін талап етуге құқылы; ✓ өзге де күтпеген оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; 2. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды, растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі. Келтірілген зиянға жауапты тұлғаға талаптар құқығын іске асыру үшін қажет, Сақтандырушының нұсқауы бойынша тәуелсіз бағалаушы толтыратын бағалау туралы есепті жасау шығындарын Сақтандырушы көтереді. 3. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқа немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелер түрінде ұсынылуы тиіс. 4. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады. 5. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаны қарастыру және ол бойынша шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізімі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартыла алады.
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Сақтандырушының өкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру аумағы:	ТМД, әскери және соғыс қимылдары аймағын қоспағанда.
Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:	Полистің қолданылу мерзімі тараптардың келісімі бойынша анықталады, бірақ 12 айдан кем және 84 айдан көп болмауы тиіс. Полис сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе сақтандыру сомасы таусылғанға дейін, қайсысы бірінші келгеніне байланысты жарамды болады.
Сақтандыру полисін жасасу формасы:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.
Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:	Өтініш-сауалнама қағаз түрінде немесе электрондық түрде берілуі мүмкін және ол – саясаттың ажырамас бөлігі.
Автокөлікті тексеру:	Полис аяқталғанға дейін Сақтандырушы АК-ны тексеру актісін жасай отырып, АК-ны тексеруге құқылы. Сақтандырушының сұрауы бойынша Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқанға дейін немесе сақтандыру оқиғасы басталған кезде Сақтандырушыға АК-ны қарауға ұсынуға міндетті.
Қосымша талаптар:	1. Сақтандыру нұсқаларына байланысты Сақтанушыға Полис бойынша қосымша функциялар ұсынылады. 1) Orbis Medium, Orbis Advanced, Orbis Full, Orbis VIP plus сақтандыру нұсқалары бойынша 20 000 теңгеге дейін эвакуатор қызметтерін көрсету; 2) Orbis Full, Orbis VIP plus сақтандыру нұсқалары бойынша жолда техникалық көмек көрсету қызметтерін ұсыну: ✓ аккумулятор заряды таусылған кезде автокөлік қозғалтқышын іске қосу; ✓ дөңгелектерді ауыстыру және үрлеу; ✓ автокөлік пен құлыптарды жылыту; ✓ отынды жеткізу (отынды жеткізу тегін жүзеге асырылады, отынның құнын Ұсынушы чек бойынша өзі төлейді); ✓ ЖКО/сыну кезінде автокөлікті эвакуациялау. 1-тармақтың 1)-2) тармақшаларына сәйкес қызметтер жылына бір рет тегін көрсетіледі. 3) Orbis Advanced, Orbis Full, Orbis VIP plus сақтандыру нұсқалары бойынша «шиналардың/дискілердің зақымдалуы» тәуекелі бойынша қосымша қорғаныс ұсыну, 2. Сақтанушының бастамасы бойынша Полисті мерзімінен бұрын бұзу Сақтанушының жазбаша өтініші болған жағдайда ғана жүзеге асырылады. 3. Сақтанушыға қайтарылуы тиіс сыйлықақының бөлігі Сақтандырушыға Полисті бұзу туралы өтініш берген күннен бастап есептеледі. Сақтандыру сыйлықақысын қайтару Полисті бұзу себебін растайтын барлық қажетті құжаттарды бергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. 4. Полис жасалғаннан кейін 14 күн ішінде жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша бұзылатын жағдайда, Сақтандырушыға Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 %-ын шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жеке тұлға-Сақтанушыға қайтарады. 5. 4-тармақты қоспағанда, Шарт жасалғаннан кейін 15 және одан көп күн ішінде Сақтанушы бастамасы бойынша бұзылатын болса, Сақтандырушыға Шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті берген күннен бастап, Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысының аяқталмаған сақтандыру мерзімі үшін сақтандыру сыйлықақысының сомасынан 50% шегерілген бөлігін және сақтандырушы төмендегідей формула бойынша ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысын қайтарады: $CCB = CC * n / N / 2,$ мұндағы: CCB - сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының өлшемі (теңгелей); CC - сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының өлшемі (теңгелей); n - сақтандыру шартының күшке енген күнінен бастап жүгінген күнді қоса алғанда мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейінгі мерзім (күнмен); N - сақтандыру шартының жасалған мерзімі (күнмен)

«BASEL» Сақтандыру компаниясы АҚ
«ORBIS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	6. Егер жеке тұлға-Сақтанушының бастамасы бойынша қарыз шарты бойынша Қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерді жеке тұлға-Сақтанушының орындауы себебінен қарыз шартына байланысты Полис бұзылған жағдайда, Сақтандырушы алынған сақтандыру сыйлықақысын жеке тұлға-Сақтанушыға Полис қолданылған уақытқа және Полисті бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-нан аспайтын шығындарға тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігін шегере отырып қайтарады. 7. Егер Сақтандырушы Сақтанушыға Полис бойынша қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса немесе Шарт бойынша мәлімделген залал бар болса, онда бұл жағдайда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды. 8. Жарнамалық мақсаттар үшін Компания осы Сақтандыру бағдарламасы шеңберінде АҚ сақтандыру нұсқаларын қалыптастыру үшін келесі атауларды пайдалану құқығын өзіне қалдырады: №1 нұсқа – «Orbis Light» №2 нұсқа – «Orbis Medium» №3 нұсқа – «Orbis Advanced» №4 нұсқа – «Orbis Full» №5 нұсқа – «Orbis VIP plus» 9. Сақтандыру полисінде айтылмағанның бәрі Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген «Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларымен және «Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларының №8 қосымшасымен реттеледі.
--	--