

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Протоколом Совета Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол № 19/26 от «01» июня 2026 г.

ПРАВИЛА

ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

АО Страховая компания «Basel»

г.Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховые случаи
4. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты
5. Страховая сумма. Франшиза
6. Страховая премия. Порядок и сроки уплаты
7. Порядок заключения Договора страхования
8. Срок и место действия Договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора страхования
11. Действия при наступлении страхового случая
12. Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты
13. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
14. Определение убытков
15. Рассмотрение страховщиком вопроса об осуществлении страховой выплаты
16. Двойное страхование
17. Суброгация
18. Ответственность сторон
19. Изменения и дополнения Договора страхования
20. Условия прекращения Договора страхования
21. Порядок разрешения споров
22. Дополнительные условия

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила страхования грузов АО Страховая Компания «Basel» (далее по тексту Правила) (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 1 июля 1999 года № 409-І, Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года №126-ІІ "О страховой деятельности" и другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.
- 1.2. На условиях Правил АО Страховая компания «BASEL», осуществляет добровольное страхование грузов путем заключения договора добровольного страхования грузов (далее - “Договор страхования”) с юридическими (независимо от формы собственности) или физическими лицами (независимо от гражданства) (далее - “Страхователь”), имеющими интерес в сохранности имущества, в том числе являющимися грузоотправителями, грузополучателями, перевозчиками, фрахтовщиками, экспедиторами и т.п.
- 1.3. В Правилах употребляются следующие понятия:
 - 1) **абандон** - добровольный письменный отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя от прав собственности на утраченный или поврежденный груз в пользу Страховщика, с целью предъявления требования об осуществлении страховой выплаты в размере полной гибели застрахованного груза;
 - 2) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое указано в Договоре страхования в качестве получателя страховой выплаты;
 - 3) **грузоотправитель** - лицо, заключившее договор перевозки груза с перевозчиком. При перевозке грузов с использованием различных видов транспорта (комбинированные перевозки) грузоотправителем является лицо, заключившее договор перевозки с первым перевозчиком, если иное не указано в заявлении на страхование груза;
 - 4) **грузополучатель** - лицо, уполномоченное на получение груза на основании договора перевозки или ином другом законном основании;
 - 5) **Застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование. Лицо, назначаемое в качестве Застрахованного, должно иметь в отношении груза имущественный интерес, связанный с его владением, пользованием и распоряжением;
 - 6) **перевозчик** - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке пассажиров, багажа, грузов и почтовых отправлений за плату или по найму и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном порядке;
 - 7) **Страховщик** - АО Страховая компания «BASEL»;
 - 8) **Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования грузов со Страховщиком;
 - 9) **экспедитор** - физическое или юридическое лицо, которое за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента - отправителя груза, получателя груза или иного заинтересованного в услугах экспедитора лица) выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза, в том числе заключить от имени клиента или от своего имени договор (договоры) перевозки груза;
 - 10) **авария (крушение)** - событие, возникшее в процессе движения транспортного средства с грузом и с его участием, повлекшее конструктивное разрушение

- транспортного средства, с полной или частичной гибелью груза или его повреждением;
- 11) **багаж** - имущество пассажира, упакованное и перевозимое в багажном отделении транспортного средства, в пределах норм, установленных правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующего вида транспорта;
 - 12) **вандализм** - умышленная порча груза;
 - 13) **взрыв** - процесс чрезвычайно быстрого освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме, способный привести к жертвам, разрушениям, возникновению катастроф, техногенных аварий, а также чрезвычайных ситуаций;
 - 14) **гибель** - уничтожение груза в результате страхового случая или повреждение его в такой степени, что восстановление или ремонт с целью использования объекта по первоначальному назначению нецелесообразны;
 - 15) **грабеж** - открытое хищение груза;
 - 16) **груз** - товар, имущество, другие объекты, не принадлежащие перевозчику, и принимаемые им к перевозке (транспортировке) с оформлением договора перевозки. В соответствии с настоящими Правилами к грузу также относятся багаж и грузобагаж;
 - 17) **грузобагаж** - товар, имущество, другие объекты, принятые к перевозке в пассажирском и почтово-багажном поезде;
 - 18) **диспаша** - акт, устанавливающий факт общей аварии при морской перевозке, составленный диспашером, и служащий для распределения убытков между владельцами морского судна, груза и фрахта;
 - 19) **диспашер** - специалист в области морского права, составляющий расчёты по распределению расходов по общей аварии (диспаша);
 - 20) **договор перевозки** - соглашение между перевозчиком и грузоотправителем, согласно которому перевозчик обязуется доставить вверенный ему груз в пункт назначения и выдать грузополучателю, а грузоотправитель обязуется уплатить за перевозку груза. Подтверждением заключения договора перевозки является перевозочный документ (транспортная накладная, коносамент и т.п.), оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства соответствующего вида транспорта;
 - 21) **договор экспедиции** - соглашение, согласно которому одна сторона (экспедитор) обязуется за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента - отправителя груза, получателя груза или иного заинтересованного в услугах экспедитора лица) выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза, в том числе заключить от имени клиента или от своего имени договор (договоры) перевозки груза;
 - 22) **дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** - событие, возникшее в процессе движения по дороге автотранспортного средства, перевозящего груз, и с его участием, повлекшее повреждение застрахованного груза;
 - 23) **кража** - тайное хищение груза;
 - 24) **коммерческая неисправность транспортного средства** - нарушение целостности кузова, неисправность дверей, люков, сливных приборов, запорно-пломбировочных устройств и т.п., угрожающие сохранности перевозимого груза;
 - 25) **недостача груза** - несоответствие фактического количества мест, единиц или массы груза, выданных грузополучателю, их данным, указанным в перевозочном документе;
 - 26) **полное неприбытие груза** - недоставка груза в пункт назначения, указанный в договоре страхования, по окончании установленного законодательством или

договором перевозки срока доставки. В соответствии с настоящими Правилами застрахованный груз считается утраченным полностью, если он не был выдан грузополучателю:

✓ **при перевозках воздушным, автомобильным, железнодорожным, внутренним водным транспортом** - в течение 30 (тридцати) дней по истечении срока доставки груза, рассчитанного в соответствии с действующим законодательством;

✓ **при перевозках морским транспортом, а также при перевозках в смешанном сообщении (комбинированные перевозки)** - в течение 60 (шестидесяти) дней по истечении срока доставки груза, рассчитанного в соответствии с действующим законодательством.

- 27) **общая авария** - убытки и (или) расходы, распределяемые между судном, грузом и фрахтом соразмерно стоимости судна, груза и фрахта в день и в месте окончания общего морского предприятия в соответствии с правилами морских перевозок, понесенные в целях общей безопасности и сохранения имущества в общем морском предприятии от общей опасности;
- 28) **оператор смешанной перевозки** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее организацию смешанной перевозки;
- 29) **перевалка** - передача груза с одного вида транспорта на другой, осуществляемая без перегрузки груза из одного транспортного средства в другое;
- 30) **перевозка груза** - транспортировка (перемещение) груза из пункта отправления в пункт назначения на основании договора перевозки;
- 31) **перегрузка** - перемещение груза из одного транспортного средства в другое;
- 32) **полная утрата (гибель)** - безвозвратная для Страхователя (Застрахованного) утрата груза в результате воздействия страхуемых рисков. Под полной утратой (гибелью) признается:
- а) повреждение, при котором:
- ✓ груз не подлежит восстановлению;
 - ✓ расходы на восстановление (ремонт) груза превышают 80% его стоимости (экономическая нецелесообразность);
- б) полное неприбытие груза;
- 33) **повреждение (порча) груза** - частичная или полная потеря грузом своих качеств, обусловленных его назначением, в пути следования;
- 34) **пожар** - неконтролируемое горение, создающее угрозу, причиняющее вред жизни и здоровью людей, а также материальный ущерб грузу;
- 35) **потеря товарного вида** - утрата потребительских свойств, качеств или характеристик, присущих грузу, как подлежащему к реализации в торговой сети товару;
- 36) **разбой** - нападение с целью хищения груза, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия;
- 37) **смешанная перевозка** - перевозка двумя или более видами транспорта по единой товарно-транспортной накладной (единому коносаменту);
- 38) **стихийные бедствия** - чрезвычайные ситуации, сложившиеся в результате геофизических (землетрясение, извержение вулкана, цунами), геологических (оползень, сель, обвал, лавина, склоновый смыв), метеорологических (буря 9-11 баллов, ураган 12-15 баллов, смерч, торнадо, тайфун, наводнение, град, удар молнии) опасных природных явлений и природных пожаров;

- 39) **столкновение** - соударение транспортного средства с грузом с движущимися и не движущимися объектами;
- 40) **страховая защита** - обеспеченная юридическим обязательством готовность Страховщика предоставить Застрахованному материальное возмещение ущерба при наступлении страхового случая в форме страховой выплаты;
- 41) **страховой интерес** - имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая, за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по договору накопительного страхования;
- 42) **территория страхования** - территория, указанная в договоре страхования, на которую распространяется действие страховой защиты. Территория страхования совпадает с маршрутом перевозки груза (его частью);
- 43) **техническая неисправность транспортного средства** - поломка, повреждение конструктивных агрегатов, узлов и деталей, влияющие на техническую эксплуатацию транспортного средства при перевозке грузов;
- 44) **транспортное средство** - единица подвижного состава транспорта, предназначенная для перевозки груза;
- 45) **утрата** - недоставка перевозчиком груза в пункт назначения по истечении установленного срока доставки, независимо от того, произошло ли это вследствие его фактической гибели, хищения, выдачи неуполномоченному лицу и т.п.;
- 46) **ущерб** - имущественные потери Застрахованного, вызванные утратой (гибелью), недостачей и (или) повреждением (порчей) груза, возникшие в результате наступления застрахованных рисков;
- 47) **фрахтовщик** - сторона договора фрахтования (чартера), предоставляющая за плату другой стороне (фрахтователю) судно за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов;
- 48) **экспедитор** - сторона договора экспедиции, принявшее на себя обязательство, выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза, в том числе заключить от имени клиента или от своего имени договор (договоры) перевозки груза;
- 49) **хищение** - совершенные с корыстной целью противоправные безвозмездные изъятие и (или) обращение груза в пользу виновного или других лиц, причинившие ущерб собственнику или иному владельцу груза;
- 50) **удержание груза перевозчиком** - право перевозчика удерживать переданный перевозчику для перевозки грузы и багаж в обеспечение причитающейся ему провозной платы и других платежей по перевозке;
- 51) **реализация груза перевозчиком** - право перевозчика реализовать груз в случае уклонения грузополучателя от исполнения обязательств по получению груза, требующего особых условий хранения (скоропортящегося), в отсутствие указаний грузоотправителя о том, как распорядиться таким грузом, когда хранение его невозможно и может привести к его порче;
- 52) **распоряжение грузом экспедитором** - право экспедитора удерживать груз в связи с невыплатой вознаграждения, которое экспедитор должен получить за экспедиционные услуги;
- 53) **СМГС** - соглашение о международном грузовом сообщении.
- 54) **организация по формированию и ведению базы данных** — некоммерческая организация с государственным участием, осуществляющая формирование и ведение базы данных по обязательным добровольным видам страхования

гражданско-правовой ответственности на основании Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности и законодательных актов Республики Казахстан по обязательным видам страхования»;

- 1.4. Страховщик осуществляет страхование грузов, принадлежащих Страхователю или за сохранность которых Страхователь/Застрахованный несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – «грузы»).
- 1.5. Систематическое страхование разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока может осуществляться на основании генерального договора страхования грузов (далее - «**Генеральный Договор**»), при этом по каждой партии груза заключается отдельный Договор страхования по установленной Страховщиком форме (далее - «**Договор на одну перевозку**»).
- 1.6. Страхование одной перевозки груза без заключения Генерального Договора осуществляется по разовому Договору страхования (далее - «**Разовый Договор**»). В рамках Правил Генеральный Договор, Договор на одну перевозку и Разовый Договор далее по тексту вместе именуются как «**Договор страхования**».
- 1.7. При страховании грузов Страхователем может являться физическое или юридическое лицо, имеющее интерес в сохранности груза, как-то: грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, фрахтовщик, экспедитор, оператор смешанной перевозки.
- 1.8. По Договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении предусмотренного в Договоре страхования страхового случая, осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю, в пределах определенной Договором страхования страховой суммы.
- 1.9. Страховщик предоставляет страховую защиту на случай причинения ущерба застрахованному грузу при условии уплаты страховой премии в порядке и сроки, установленные Договором страхования, а также при выполнении Страхователем (Застрахованным) всех, установленных договором и Правилами страхования условий страхования.
- 1.10. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного груза, может быть признан судом недействительным.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением грузом, а также с возмещением материального ущерба, причиненного вследствие утраты (гибели), недостачи и (или) повреждения (порчи) груза или его части при перевозке, независимо от способа транспортировки, в результате наступления рисков, поименованных в Договоре страхования.
- 2.2. Сведения о грузе и способе его транспортировки указываются в заявлении на страхование и подробно оговариваются при заключении Договора страхования.
- 2.3. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя (Застрахованного) и/или Выгодоприобретателя.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

- 3.2. Страховое событие - событие, последствия которого могут привести к наступлению страхового случая. Страховое событие признается страховым случаем, если утрата (гибель), недостача и (или) повреждение (порча) застрахованного груза произошли (в совокупности):
- 1) в течение срока действия договора страхования (страховой защиты);
 - 2) в пределах территории страхования;
 - 3) вследствие наступления застрахованных рисков, поименованных в Договоре страхования.
- 3.3. Договор страхования грузов может быть заключен на основании следующих стандартных условиях:

Условия страхования	Вид ущерба грузу	Страховые риски
(A) all transport risks	Утрата (гибель), недостача, повреждение (порча)	1) Стихийные бедствия. 2) Пожар, взрыв. 3) Авария (крушение), столкновение. 4) Провал мостов, тоннелей. 5) Кража, грабеж, разбой, вандализм. 6) Просадка судна на мель, выброс на берег, опрокидывание судна. 7) Аварийное выбрасывание груза за борт или смывание груза за борт.
(B) limited coverage of transport risks	Утрата (гибель), повреждение (порча)	1) Стихийные бедствия. 2) Пожар, взрыв. 3) Авария (крушение), столкновение. 4) Провал мостов, тоннелей. 5) Просадка судна на мель, выброс на берег, опрокидывание судна. 6) Разгрузка груза в порту в результате аварии. 7) Аварийное выбрасывание груза за борт или смывание груза за борт.
(C) minimum coverage of transport risks	Утрата (гибель)	1) Стихийные бедствия. 2) Пожар, взрыв. 3) Авария, крушение, столкновение. 4) Провал мостов, тоннелей. 5) Полное неприбытие груза в пункт назначения, указанный в договоре страхования. 6) Просадка судна на мель, выброс на берег, опрокидывание судна. 7) Аварийное выбрасывание груза за борт или смывание груза за борт.

- 3.4. Договор страхования может быть заключен на иных, согласованных между Страхователем и Страховщиком, условиях, не противоречащих законодательству.
- 3.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, возмещению подлежат:
- ✓ убытки и взносы по общей аварии;

- ✓ все необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) с целью спасения груза или уменьшения убытка.
- 3.6. При признании страхового события страховым случаем по заявлению Страхователя (Застрахованного) возмещаются расходы, произведенные ими по установлению причин и размера причиненного грузу ущерба, если это прямо предусмотрено Договором страхования.
- 3.7. По согласованию со Страховщиком, при условии уплаты дополнительной страховой премии, груз может быть застрахован на время его хранения до передачи перевозчику в пункте отправления на складе, не принадлежащем грузоотправителю, и (или) в пункте назначения до выдачи грузополучателю. При этом, если иное не предусмотрено Договором страхования, к страховому случаю относятся утрата (гибель), недостача, повреждение (порча) всего или части груза, происшедшие в результате:
 - ✓ стихийных бедствий;
 - ✓ пожара, взрыва;
 - ✓ нарушения технологии производства погрузочно-разгрузочных работ и складских манипуляций;
 - ✓ кражи со взломом, грабежа, разбоя;
 - ✓ затопления грунтовыми водами, водой при аварии водопроводной, отопительной или канализационной систем, а также вследствие пожаротушения.
- 3.8. При страховании груза в соответствии с условиями (А) Правил, по согласованию со Страховщиком, груз может быть застрахован на случай поломки рефрижераторной (холодильной) установки, при условии, что транспортное средство, применяемое для перевозки груза, требующего особого температурного режима транспортировки, оснащено прибором автоматической регистрации температуры воздуха в грузовом отсеке (терморегистратор), а также при наличии Свидетельства о соответствии транспортного средства таким характеристикам перевозки, Удостоверения о допуске к осуществлению международных автомобильных перевозок, соответствующих карточек допуска и иных документов, наличие которых в соответствии с требованиями законодательства обязательно для осуществления перевозки груза.
- 3.9. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 4.1. К страховому случаю не относятся утрата (гибель), недостача и (или) повреждение (порча), всего или части груза происшедшие в результате:
 - 1) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, запрета передвижения, задержания или уничтожения по распоряжению государственных органов;
 - 2) нарушения требований к формированию укрупненных грузовых мест и правил перевозок грузов, технических норм (условий) погрузки и крепления груза, других нормативных документов, регламентирующих погрузку, размещение и крепление груза в транспортном средстве;
 - 3) ненадлежащей упаковки (укупорки) груза (с нарушением государственных или отраслевых стандартов) или упаковки, не обеспечивающей сохранность груза (несоответствие грузу), а также при отсутствии на таре или транспортном средстве соответствующих манипуляционных знаков;
 - 4) отправки груза в поврежденном состоянии;

- 5) непригодности транспортного средства для перевозки данного груза как не обеспечивающего его сохранность (несоответствие перевозимому грузу), имеющиеся до погрузки груза неисправности транспортного средства или подъемно-транспортного оборудования, немореходности судна и т.п.;
 - 6) перевозки негабаритного и (или) тяжеловесного груза при отсутствии согласования маршрута перевозки дорожными и иными причастными службами; несоответствия габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры: использованием непредназначенных для перевозки такого груза транспортного средства;
 - 7) погрузки (хранения) с ведома Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или их представителей, но без ведома Страховщика опасных грузов вместе с застрахованным грузом;
 - 8) особых естественных свойств груза, вызвавших весовую недостачу или утрату им своих потребительских свойств;
 - 9) влияния температур и влажности, ржавления, окисления, изменения цвета;
 - 10) деформации груза под собственным весом, дефектов или производственного брака;
 - 11) отпотевания судна, протечки в судно морской, озерной или речной, дождевой воды;
 - 12) перевозки на лихтерах, баржах и других подвозных вспомогательных средствах, кроме случаев, когда использование таких средств является обычным для местных условий;
 - 13) просрочки доставки груза и ее последствий (порча груза, утрата ценности, снижение стоимости и т.п.);
 - 14) воздействия грибков и других микроорганизмов, червей, грызунов, птиц и насекомых;
 - 15) буксировки транспортного средства с грузом;
 - 16) нарушение технологии производства погрузочно-разгрузочных работ и временного хранения в пути следования.
 - 17) событий (причин причинения ущерба, рисков), не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая.
- 4.2. В соответствии с Правилами не возмещается:
- 1) ущерб от недостачи груза:
 - ✓ при отсутствии признаков доступа к грузу в пути следования;
 - ✓ прибывшего в исправном транспорте с ненарушенными пломбами грузоотправителя или пломбами таможенных органов, наложенных вместо пломб грузоотправителя после осуществления таможенного контроля, при отсутствии результатов экспертизы (исследования) пломб фиксирующих наличие следов их вскрытия (подвески, подделки);
 - ✓ в грузовых местах при целостности наружной упаковки.
 - 2) финансовые убытки, в том числе явившиеся следствием просрочки срока доставки груза (любые неустойки, упущенная выгода, убытки от перерыва в производстве, уценка или обесценивание груза, курсовая разница и т.п.);
 - 3) ущерб, не превышающий установленные нормы естественной убыли, боя (поломки), погрешности измерений массы;
 - 4) ущерб, причиненный неплатежеспособностью или неисполнением владельцами транспортного средства, фрахтовщиками, экспедиторами или операторами своих денежных обязательств;
 - 5) стоимость всего или части груза в случае утраты груза, возникшей в результате удержания груза перевозчиком, реализации груза перевозчиком (экспедитором);
 - 6) моральный вред, ущерб деловой репутации, косвенные убытки;

- 7) судебные расходы.
- 4.3. По условиям Правил и Договоров страхования не признается страховым случаем и не осуществляется страховая выплата за ущерб, причиненный в результате событий, происшедших за пределами территории страхования, до начала или после окончания действия страховой защиты.
- 4.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, к страховому случаю не относится причинение ущерба грузу вследствие:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения военными орудиями;
 - 3) террористических актов, диверсионной деятельности;
 - 4) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
 - 5) пиратских действий (нападение на морское или речное судно с целью завладения чужим имуществом, совершенное с применением насилия либо с угрозой его применения);
 - 6) потери товарного вида.
- 4.5. Страховщик не покрывает (в т.ч. вызванные страховым случаем):
- 1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (почты, ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика);
 - 2) расходы по улучшению и модернизации при восстановительном ремонте поврежденного застрахованного груза;
 - 3) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;
 - 4) риски непредвиденных расходов;
 - 5) коммерческий и гарантийный риск, невыполнение договорных обязательств.
 - 6) административные штрафы, государственные пошлины, сборы.
- 4.6. Страховщик не несет ответственность за убытки:
- 1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);
 - 2) не оговоренные в Договоре страхования в качестве страхового случая.
- 4.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхованию не подлежат:
- 1) ценные грузы (драгоценные металлы, ювелирные изделия, предметы искусства, коллекции и т.п.);
 - 2) органы, предназначенные для трансплантации, донорская кровь и т.п.;
 - 3) ценные бумаги, банкноты, лотерейные билеты и т.п.;
 - 4) программное обеспечение, электронные носители с нанесенной информацией и т.п.;
 - 5) растения, животные.
- 4.8. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий Страхователя (Застрахованного) и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
 - 2) действий Страхователя (Застрахованного) и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 4.9. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты, если:

- 1) бой и лом стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора и изделий из них, а также прочего, подверженного бою и лому груза, произошел не в результате столкновения с транспортным средством или неподвижным объектом, крушения, переворачивания, падения при погрузочно-разгрузочных работах в пути следования, пожара, взрыва, стихийного бедствия, кражи, грабежа, разбоя;
 - 2) сколы, царапины, потертости, вмятины и прочие механические повреждения произошли не в результате столкновения с транспортным средством или неподвижным объектом, крушения, переворачивания, падения при погрузочно-разгрузочных работах в пути следования, пожара, взрыва, стихийного бедствия, кражи, грабежа, разбоя. Данное условие распространяется на грузы:
 - ✓ неупакованные или упакованные не в жесткую тару (дерево, металл, твердый пластик);
 - ✓ грузы в не заводской упаковке;
 - ✓ грузы, перевозимые пачками, пакетами, связками;
 - ✓ грузы на паллетах под полиэтиленовой пленкой без индивидуальной тары;
 - ✓ автомобили, катера, спецтехнику и иные транспортные средства;
 - ✓ грузы, бывшие в употреблении.
 - 3) повреждение груза произошло вследствие его перевозки в одном транспортном средстве с другими грузами, при отсутствии столкновения с транспортным средством или неподвижным объектом, крушения, переворачивания, пожара, взрыва, стихийного бедствия, а также не в результате кражи, грабежа, разбоя.
- 4.10. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер для уменьшения убытков, спасения и сохранения застрахованного груза.
- 4.11. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) неисполнение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) обязательств и условий, установленных Договором страхования;
 - 3) неуведомление Страховщика об изменении страхового риска;
 - 4) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Исключением могут являться ситуации, когда Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не имел возможности уведомить Страховщика по уважительной причине и подтвердил это документально;
 - 5) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 6) наступления страхового случая за пределами территории страхования и (или) вне периода действия страховой защиты;
 - 7) если соответствующее возмещение получено Страхователем от лица, виновного в причинении ущерба;
 - 8) если на момент наступления страхового случая, Договор страхования не вступил в силу;

- 9) в случае непредоставления Страхователем документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного грузу ущерба, указанных в главе 12 Правил;
 - 10) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования;
 - 11) не является страховым случаем утрата груза, возникшая в результате удержания груза перевозчиком, реализации груза перевозчиком (экспедитором);
 - 12) другие случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и Договором страхования.
- 4.12. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.
- 4.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в полном объеме, обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому Договору страхования, считаются не наступившими, и Страховщик праве не осуществлять страховую выплату.
- 4.14. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев и (или) основания для отказа в осуществлении страховой выплаты.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

- 5.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован груз, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 5.2. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон и не может превышать страховую стоимость груза.
- 5.3. Действительная стоимость груза - определяется на основании договора купли-продажи или ином документе, влекущий в соответствии с нормами законодательных актов Республики Казахстан возникновение права владения, пользования, распоряжения грузом, действительная стоимость груза на момент заключения Договора страхования. Действительная стоимость груза равна его стоимости в пункте отправления (до начала перевозки).
- 5.4. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительная стоимость груза, Договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость груза на момент заключения Договора страхования.
- 5.5. Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза может быть установлена как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере.
- 5.6. При заключении Договора страхования может применяться условная (невывчитаемая) или безусловная (вывчитаемая) франшиза.
- 5.7. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.
- 5.8. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.
- 5.9. Вид и размер применяемой франшизы устанавливается Договором страхования.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ

- 6.1. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату при наступлении страхового случая Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования.
- 6.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком на основании утвержденного страхового тарифа, в зависимости от вида груза, типа транспортировки, набора страховых рисков, территории и срока действия Договора страхования и т.п.
- 6.3. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемым в зависимости от факторов риска.
- 6.4. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства).
- 6.5. Если страховая премия или первый страховой взнос не будут уплачены в срок, то Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор с даты неуплаты страховой премии. При этом письменного уведомления Страховщика к Страхователю не требуется.
- 6.6. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) все еще не будет уплачена, Страховщик:
 - 1) освобождается от исполнения своих обязательств по Договору и не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период либо
 - 2) вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).
- 3) Страховая премия уплачивается Страхователем в национальной валюте Республики Казахстан - тенге.
- 4) Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор заключается на основании заявления на страхование, заполненного Страхователем, являющегося его неотъемлемой частью. Страховщик имеет право изменять формат заявления. В заявлении Страхователь обязан указать точные и полные сведения в соответствии с поставленными Страховщиком вопросами. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате.
- 7.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.
- 7.3. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя дополнительные документы (сведения), характеризующие страховой риск.
- 7.4. В Заявлении на страхование Страхователь обязан указать сведения, предусмотренные законодательством, точные и полные сведения о грузе и условиях его перевозки, а также иную информацию, имеющую существенное значение для определения степени страхового риска, в том числе:
 - 1) фамилию, имя, отчество (при его наличии), адрес и ИИН Страхователя (если им является физическое лицо); наименование, местонахождение, БИН и банковские

- реквизиты Страхователя (если им является юридическое лицо), признак резидентства и сектора экономики;
- 2) сведения о деятельности Страхователя;
 - 3) данные о грузе (наименование, количество (масса, объем), вид упаковки, особые свойства, особые условия перевозки и хранения);
 - 4) сведения о виде транспорта и типе транспортного средства, осуществляющего перевозку;
 - 5) сведения о маршруте перевозки (пунктах отправления, перегрузки, перевалки, временного хранения, назначения);
 - 6) перечень страховых рисков;
 - 7) условия и срок страхования;
 - 8) стоимость груза и размер расходов на организацию перевозки (если они подлежат страхованию), размер страховой суммы;
 - 9) сведения об убытках при перевозке данного груза за период не менее 3 (трех) лет, предшествующих заключению Договора страхования;
 - 10) сведения о Застрахованном и Выгодоприобретателе, если они являются участниками страховых отношений (фамилию, имя отчества или наименование, ИИН или БИН, признак резидентства и сектора экономики);
 - 11) другую информацию, запрошенную Страховщиком.
- 7.5. Страхователь несет ответственность за достоверность и правильность предоставляемой Страховщику информации.
- 7.6. Подписанное Страхователем Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.
- 7.7. Страховщик (его представитель) при заключении Договора страхования имеет право на проверку состояния груза и соответствия, предоставленных Страхователем сведений в Заявлении о страховании груза, сведениям, указанным в перевозочном документе.
- 7.8. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора страхования со Страхователем без объяснения причин отказа.
- 7.9. Договор страхования заключается в письменной форме.
- 7.10. Договор страхования может быть заключен как на страхование одной перевозки груза, со сроком действия страховой защиты до момента передачи груза грузополучателю, так и на страхование всего объема перевозимого груза, с предоставлением страховой защиты на согласованный между Страхователем и Страховщиком период времени.
- 7.11. В соответствии с Правилами:
- 1) при страховании конкретной перевозки груза оформляется Договор страхования (страховой полис);
 - 2) при страховании определенного объема перевозимого груза на согласованный сторонами срок оформляется Договор страхования с предоставлением Страхователем декларации на каждую перевозку груза;
 - 3) при страховании неопределенного объема разных партий грузов на сходных условиях в течение согласованного сторонами срока оформляется Генеральный договор добровольного страхования грузов (далее – Генеральный договор) с оформлением Договора страхования (страхового полиса) на каждую партию перевозимого груза. В случае несоответствия содержания Договора страхования (страхового полиса) Генеральному договору предпочтение отдается Договору страхования (страховому полису).
- 7.12. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

- 7.13. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования (исключая страховой полис), Генеральный договор производится путем заключения дополнительного соглашения, на основании заявления одной из Сторон, направленного любым способом, позволяющим подтвердить принятие заявления другой стороной, в том числе посредством электронной почты.
- 7.14. В случае утери Договора страхования Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат.

8. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования является территория (маршрут) перевозки груза от пункта отправления до пункта назначения, включая территорию перегрузочных (перевалочных) терминалов и складов временного хранения груза в пути следования.
- 8.2. При изменении территории (маршрута) перевозки, без предварительного письменного согласования со Страховщиком, действие Договора страхования (страховая защита) прекращается на территории (маршруте), не предусмотренной Договором страхования.
- 8.3. Договор страхования заключается на срок перевозки груза от пункта отправления до пункта назначения, если иное не предусмотрено условиями страхования.
- 8.4. Генеральный договор заключается на срок не более 12 (двенадцати) месяцев.
- 8.5. Генеральный договор, Договор страхования вступает в силу со дня подписания.
- 8.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая защита начинается со дня, следующего за днем поступления страховой премии (при оплате ее в рассрочку - первого страхового взноса) на счет Страховщика, но не ранее приема (передачи) груза к перевозке из указанного в Договоре страхования пункта отправления, и действует в течение всей перевозки, включая терминальную обработку груза в пунктах перегрузки (перевалки), временного хранения.
- 8.7. Действие страховой защиты прекращается одновременно с окончанием срока действия Договора страхования, если ранее не наступило одно из следующих событий:
- ✓ передача груза грузополучателю;
 - ✓ истечение 5 (пяти) календарных дней после уведомления грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения;
 - ✓ другое событие, установленное Договором страхования как окончание действия страховой защиты.
- 8.8. На период временного хранения груза в пути следования, если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая защита предоставляется на срок не более 20 (двадцать) календарных дней со дня прибытия на место временного хранения.
- 8.9. Действие Договора страхования прекращается в случаях:
- 1) истечения срока действия;
 - 2) осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая;
 - 3) досрочного прекращения.
- 8.10. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) когда перестал существовать объект страхования;
 - 2) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
 - 3) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
 - 4) изменения условий и сведений, включенных в Договор страхования (страховой полис);
 - 5) в случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

- 8.11. Каждая из сторон имеет право на досрочное прекращение Договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия Договора страхования сторона-инициатор обязана уведомить другую не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения.
- 8.12. При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению сторон оформляется Дополнительное соглашение о досрочном прекращении с подписанием его обеими сторонами.
- 8.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае его досрочного прекращения по основаниям, перечисленным в пункте 8.10 настоящей главы, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку действия договора.
- 8.14. Страховая премия (ее часть) не подлежит возврату, если досрочное прекращение Договора страхования производится после осуществления по нему страховой выплаты.
- 8.15. Возврат страховой премии (части) производится единовременным платежом в течение 10 (десяти) банковских дней со дня досрочного прекращения Договора страхования.
- 8.16. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 8.17. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время.
- 8.18. При досрочном расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя (отказе Страхователя от Договора страхования) Страховщик вправе:
 - ✓ не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов;
 - ✓ произвести возврат части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования за минусом до 25 % от суммы, подлежащей возврату.
- 8.19. Условия досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя определяются Договором страхования.
- 8.20. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 8.21. Договор страхования помимо общих оснований, предусмотренных законодательством, признается недействительным в случае, когда Страхователь при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе его заключение после наступления страхового случая.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

- 1) при заключении договора страхования проверять предоставляемую Страхователем информацию, ознакомиться с документами на груз, производить осмотр страхуемого груза и присутствовать при его погрузке в транспортное средство и выгрузке из транспортного средства;

- 2) отказаться от заключения Договора страхования без объяснения причин отказа;
- 3) в течение срока действия Договора страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении Договора страхования;
- 4) при увеличении степени страхового риска потребовать изменения условий Договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 5) участвовать в спасании и сохранении застрахованного груза. Однако подобные действия Страховщика или его представителей не являются основанием для признания права Страхователя на получение страховой выплаты;
- 6) участвовать в расследовании страхового события (случая);
- 7) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы, осматривать застрахованный груз и определять размер причиненного ущерба, а, при необходимости, в целях определения причин и суммы ущерба, назначать экспертизу или привлекать профильных специалистов;
- 8) отсрочить решение об осуществлении страховой выплаты на 3 (три) месяца, до выяснения обстоятельств и получения всех сведений и необходимых документов компетентных органов, определяющих причины и размер причиненного ущерба, с направлением письменного уведомления заявителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения об отсрочке;
- 9) требовать от Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) документы, необходимые для установления, причин и обстоятельств наступления страхового события, размера причиненного ущерба, указанные в главе 12 Правил;
- 10) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму имеющейся задолженности по уплате страховой премии (ее части);
- 11) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным Правилами (Договором страхования);
- 12) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение ущерба;
- 13) расторгнуть Договор страхования в случае неуплаты Страхователем страховой премии в порядке и сроки, установленные Договором страхования (Правилами страхования), а также в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий страхования;
- 14) приостановить/отказать в проведении операции с деньгами и (или) иным имуществом в рамках Договора страхования в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 15) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

9.2. Страховщик обязан:

- 1) обеспечить тайну страхования;
- 2) ознакомить страхователя с правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию правил;
- 3) в случае утраты Страхователем Договора страхования - оформить его дубликат;
- 4) при получении сообщения о страховом случае незамедлительно зарегистрировать его;
- 5) выдать Страхователю (Выгодоприобретателю) справку с указанием полного перечня предоставленных им документов по страховому случаю и даты их принятия;

- 6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования;
- 7) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае (событии);
- 8) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) ознакомиться с условиями страхования;
- 3) получить дубликат Договора страхования в случае его утери;
- 4) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) досрочно прекратить Договор страхования в порядке, установленном договором;
- 6) отказаться от Договора страхования в любое время;
- 7) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

9.4. Страхователь обязан:

- 1) сообщить Страховщику известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);
- 2) предоставить Страховщику информацию обо всех Договорах страхования, заключенных со страховыми организациями в отношении страхуемого груза;
- 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) ознакомить Застрахованного с условиями страхования. Нарушение условий Договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;
- 5) выполнять обязанности по Договору страхования, условия страхования;
- 6) обеспечить соблюдение требований правил перевозок грузов, технических условий погрузки и крепления груза, технических норм, стандартов по упаковке и требований к таре в части обеспечения сохранности груза;
- 7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 8) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, письменно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 9) не отказываться от груза (его части) и прав на такой груз (часть груза), повреждённого в результате страхового случая, если независимым экспертом (оценщиком) будет установлено, что груз (часть груза) пригоден для использования в соответствии со своим назначением. Стоимость такого груза подлежит вычету из суммы страховой выплаты;
- 10) для принятия решения по заявленному страховому событию предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно главе 12 Правил;
- 11) незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причинённых в результате страхового случая, от третьих лиц, возратить соответствующую часть

полученной страховой выплаты Страховщику с письменным уведомлением об этом Страховщика;

- 12) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых для реализации такого права документов;
- 13) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования, размерах страховых премий и выплат;
- 14) предоставить запрашиваемые Страховщиком документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- 15) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

9.5. Выгодоприобретатель имеет право:

- 1) получать от Страхователя и Страховщика информацию об условиях страхования;
- 2) информировать Страховщика о наступлении страхового случая;
- 3) на участие в расследовании страхового случая;
- 4) на получение страховой выплаты в порядке и на условиях, установленных Договором страхования;
- 5) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

9.6. Страховщик, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством, Правилами, Договором страхования.

10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, когда ему стало или должно было стать известно о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, письменно сообщить об этом Страховщику.
- 10.2. Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования, а также:
 - 1) задержка при отправке груза, в пути следования, в том числе на государственных пунктах перехода, выдачи груза грузополучателю;
 - 2) отклонение от указанного в Договоре страхования маршрута перевозки;
 - 3) изменение пунктов перегрузки, перевалки, временного хранения, выгрузки (назначения) груза;
 - 4) вынужденная (внеплановая) перегрузка груза на (в) другое транспортное средство, не указанная в Договоре страхования;
 - 5) замена применяемого для перевозки вида транспорта;
 - 6) изменение типа (способа) транспортировки;
 - 7) временное хранение груза в месте погрузки (отправки), разгрузки (доставки), пути следования, не предусмотренное в Договоре страхования.
- 10.3. Изменения в условиях перевозки груза, происшедшие после заключения Договора страхования, и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право требовать изменения условий Договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска и/или расторжение Договора страхования.
- 10.4. Если Страхователь (Застрахованный) возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора страхования и возмещения убытков,

причиненных таким расторжением, а при наступлении страхового случая - отказать в осуществлении страховой выплаты.

- 10.5. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пунктах 10.1. и 10.2. настоящей главы обязанности, Страховщик вправе по своему усмотрению:
- ✓ потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением;
 - ✓ при наступлении страхового случая уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска;
 - ✓ отказать в страховой выплате.
- 10.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан:
- 1) незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления события (с момента как стало известно о наступлении события), письменно уведомить Страховщика с указанием характера, обстоятельств (причин) возникновения ущерба, а также о его предполагаемом размере;
 - 2) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;
 - 3) письменно сообщить о произошедшем событии держателю Карнета, виновному (ответственному) лицу в сроки, предусмотренные законодательством, договором перевозки (экспедиции, фрахтования, хранения);
 - 4) обеспечить документальное оформление несохранной перевозки груза (причинения ущерба при временном хранении, терминальной обработке) в соответствии с действующим законодательством или рекомендациями Страховщика;
 - 5) обеспечить Страховщику (его представителю) возможность расследования страхового события и определения размера причиненного ущерба, проведения осмотра и обследования поврежденного груза, транспортного средства на котором груз перевозился, места, где произошло страховое событие;
 - 6) оказывать содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события;
 - 7) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Однако данные указания не могут рассматриваться, как признание Страховщиком своей обязанности осуществить страховую выплату;
 - 8) не изменять состояние груза, если это не повлияет на безопасность или не повлечет увеличение ущерба, до его осмотра представителем Страховщика или до получения от него инструкций в отношении груза;
 - 9) предпринять меры по обеспечению реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки;
 - 10) пригласить представителя Страховщика на место погрузки/выгрузки груза путем направления Страховщику письменного сообщения с указанием точного адреса (места) погрузки/выгрузки груза.

- 11.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.
- 11.3. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать полностью или частично в страховой выплате.
- 11.4. Страховщик, при получении уведомления о страховом событии (случае):
- 1) регистрирует полученное уведомление;
 - 2) принимает решение о необходимости осмотра груза (транспортного средства на котором груз перевозился) и (или) проведении расследования обстоятельств наступления страхового события на месте;
 - 3) при необходимости предоставляет Страхователю инструкции по дальнейшим действиям.
- 11.5. Если при получении (приемке) груза грузополучатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении (порче) груза, не предпринял никаких мер и действий по соответствующему оформлению несохранной перевозки, то расценивается, что груз получен им полностью в исправном состоянии в соответствии с перевозочными документами. Данное обстоятельство служит основанием для отклонения требования об осуществлении страховой выплаты, не признания такого события страховым случаем и не осуществления страховой выплаты.
- 11.6. Не допускается отказ Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) от получения, прибывшего в его адрес груза, даже в случае его непригодности к дальнейшему использованию по назначению.
- 11.7. Страхователь не вправе уничтожать непригодный к использованию по назначению застрахованный груз без письменного согласования со Страховщиком.

12. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату.
- 12.2. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, определяющие причины и размер причиненного в результате него ущерба.
- 12.3. Для подтверждения правомерности обращения к Страховщику с заявлением на страховую выплату Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) должен предоставить копию Договора страхования.
- 12.4. Для подтверждения наличия страхового интереса к заявлению на страховую выплату должны быть приложены:
- 1) перевозочный документ:
 - ✓ при воздушной перевозке - авианакладная («House Air Waybill» или «Master Air Waybill»);
 - ✓ при морской перевозке - коносамент;
 - ✓ при перевозке внутренним водным транспортом - транспортная накладная;
 - ✓ при железнодорожной перевозке - подлинник железнодорожной СМГС накладной (лист № 1,6) при перевозке в международном сообщении, подлинник железнодорожной накладной при перевозке во внутриреспубликанском сообщении;

- ✓ при автомобильной перевозке - CMR-накладная и TIR Carnet или иная международная накладная, товарно-транспортная накладная при перевозке по территории Республики Казахстан;
 - ✓ при смешанной перевозке - единый коносамент при международной перевозке, единая товарно-транспортная накладная при внутриреспубликанской перевозке;
- 2) документ, подтверждающий количество и стоимость отгруженного груза (контракт купли-продажи, инвойс, счет, платежное поручение, таможенная декларация, счет-фактура, спецификация, отгрузочная (грузовая) накладная и т.п.).
- 12.5. Для подтверждения факта причинения ущерба грузу в зависимости от типа транспортировки, особенностей события и применяемого в конкретном случае законодательства, к заявлению на страховую выплату должны быть приложены:
- 1) письменное официальное сообщение ответственному лицу о факте причинения ущерба грузу и полученный от ответственного лица письменный ответ (при наличии);
 - 2) коммерческий акт, морской протест, акт о неисправности, диспаша, аварийный сертификат, иной официальный акт (документ), оформленный с участием представителя перевозчика;
 - 3) заверенные надлежащим образом документы уполномоченных органов о дорожно-транспортном происшествии (аварии, крушении), правонарушении или иной документ, оформляемый компетентными органами в соответствии с требованиями законодательства страны, на территории которой были обнаружены признаки причинения ущерба грузу, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;
 - 4) документы компетентных органов, подтверждающих факт наступления чрезвычайных ситуаций природного и (или) техногенного характера, повлекших причинение вреда грузу;
 - 5) копия официальной переписки между участниками перевозки груза и с лицом, ответственным за причинение ущерба грузу.
- 12.6. При полном неприбытии груза в указанный в Договоре страхования пункт назначения к заявлению о страховой выплате должны быть дополнительно приложены:
- 1) при воздушных перевозках: авианакладная с отметкой аэропорта назначения о неприбытии груза, копия зарегистрированного письменного обращения к ответственному лицу (аэропорту отправления, авиакомпании, агенту, экспедитору) о розыске груза;
 - 2) при морских перевозках: коносамент с отметкой порта назначения о неприбытии груза, копия зарегистрированного уполномоченным органом заявления о розыске груза;
 - 3) при перевозках внутренним водным транспортом: квитанция о приеме груза к перевозке с отметкой порта назначения о неприбытии груза, копия зарегистрированного заявления о розыске груза;
 - 4) при железнодорожных перевозках: квитанция о приеме груза к перевозке (СМГС - лист № 5) с отметкой станции назначения о неприбытии груза, копия зарегистрированного заявления о розыске груза;
 - 5) при автомобильных перевозках: зарегистрированное органами внутренних дел заявление о розыске транспортного средства с грузом, копия зарегистрированной претензии перевозчику о доставке груза.

- 12.7. Кроме того, к заявлению о страховой выплате должна быть приложена вся переписка, между участниками перевозки груза и с лицами, причастными к случаю недоставки груза в пункт назначения, а также - касающаяся розыска груза.
- 12.8. При недостатке застрахованного груза к заявлению о страховой выплате дополнительно должны быть приложены:
- 1) при наличии признаков хищения груза - копия заявления в органы внутренних дел о возбуждении уголовного дела, справка о возбуждении (отказе в возбуждении или приостановлении) уголовного дела, документ, подтверждающий результаты расследования (при наличии), заключение по трасологическому исследованию (экспертизе) пломб (при необходимости);
 - 2) при отсутствии признаков хищения - копию официальной переписки между участниками перевозки груза и с лицом, ответственным за недостачу груза.
- 12.9. Для определения размера ущерба при повреждении (порче) груза к заявлению о страховой выплате должны быть приложены: акт экспертизы; отчет независимого оценщика, калькуляция восстановительного ремонта; дефектный акт (ведомость); документ компетентного органа или уполномоченного специалиста, устанавливающий полную непригодность к использованию поврежденного груза (его части) по назначению, фотографии.
- 12.10. Если причиной повреждения (порчи) груза является техническая или коммерческая неисправность транспортного средства, к заявлению о страховой выплате должен быть приложен документ (акт), фиксирующий данные повреждения и причину их возникновения.
- 12.11. В целях расследования страхового случая Страховщик вправе запрашивать сведения и документы у компетентных органов, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.
- 12.12. Для возмещения расходов, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, должны быть приложены подтверждающие их документы (чеки, квитанции, счета, накладные, акты выполненных работ и т.п.).
- 12.13. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным засвидетельствованием верности перевода в соответствующем порядке легализованы или апостилированы.
- 12.14. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по его мнению, для принятия данного решения.
- 12.15. Конкретный перечень документов определяется Договором страхования.
- 12.16. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.
- 12.17. В случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) всех необходимых для рассмотрения вопроса о страховой выплате документов, Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления о страховой выплате письменно уведомить заявителя о недостающих документах.

13. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 13.1. Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

- 13.2. Порядок рассмотрения страховых случаев осуществляется в письменной форме, так и электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страховщиком, Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и организацией по формированию и ведению базы данных.
- 13.3. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 13.4. Если иной срок не предусмотрен Договором страхования, решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех документов, подтверждающих наступление страхового события и размер причиненного грузу ущерба. При этом срок принятия решения может быть приостановлен в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 13.5. Страховщик вправе приостановить принятие решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя, в случае:
- 1) если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное дело, начато административное или иное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до вынесения имеющего законную силу приговора по уголовному делу или окончания расследования, и представления Страховщику соответствующих документов;
 - 2) если имеются объективные (аргументированные) основания для проверки предоставленных документов, подтверждающих наступление страхового события или размер причиненного ущерба, до тех пор, пока не будет получено подтверждение компетентных органов об их достоверности, на срок не более чем 3 (три) месяца.
- 13.6. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 13.7. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) с согласия Страховщика может заявить об отказе от своих прав на застрахованный груз в пользу Страховщика (абандон) и получить страховую выплату в размере страховой суммы в случаях:
- 1) полного неприбытия груза;
 - 2) полной гибели груза;
 - 3) экономической нецелесообразности восстановления поврежденного груза.
- 13.8. Переход к Страховщику прав Страхователя на застрахованный груз не освобождает последнего от его обязанности принять все возможные меры по минимизации ущерба.
- 13.9. Об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает Страхователю/Застрахованному/Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после принятия решения.
- 13.10. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц, после представления всех необходимых документов Страховщику составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 13.11. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к

представленным документам, Страховщик уведомляет Страхователя – физического лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты.

- 13.12. При этом срок, не превышает 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц.
- 13.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 13.14. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть):
- ✓ если ущерб возмещен Страхователю/Выгодоприобретателю лицом, ответственным за причинение ущерба;
 - ✓ если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;
 - ✓ если утраченный груз найден, доставлен и выдан грузополучателю. При этом в случае если груз выдан грузополучателю в поврежденном состоянии (в разукмплектованном виде), Страхователь возвращает Страховщику полученную страховую выплату за вычетом стоимости восстановительного ремонта (до комплектации) при условии наличия документального подтверждения расходов на его восстановление (ремонт) или приведение его в состояние, в котором он находился на момент заключения Договора страхования.
- 13.15. Возврат суммы страховой выплаты (ее части) производится Страховщику в течение 3 (трех) банковских дней со дня наступления указанного в настоящем пункте события.

14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УБЫТКОВ

- 14.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, причиненного Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в результате наступления страхового случая, но не больше страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), установленной Договором страхования, с учетом франшизы, а также условий о пропорции к действительной стоимости груза (при наличии).
- 14.2. Размер причиненного ущерба определяется Страховщиком на основании документов, фиксирующих последствия перевозки и (или) осмотра застрахованного груза, а также на основании документов, подтверждающих причинение ущерба грузу в период действия страховой защиты и его размер.
- 14.3. В соответствии с Правилами, размер реального ущерба определяется:
- 1) при полной гибели груза или в случае его полного неприбытия - в размере действительной стоимости груза, по которой груз принят на страхование;
 - 2) в случае недостачи груза - в размере стоимости недостающей части груза;
 - 3) в случае повреждения (порчи) груза - исходя из стоимости восстановительных работ или из разницы в стоимости груза вследствие понижения его качества.
- 14.4. Оценка размера ущерба, причиненного гибелью или повреждением груза, производится независимым оценщиком, имеющим право на проведение оценки и оформление соответствующих документов.
- 14.5. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка, каждая из сторон имеет право на проведение экспертизы (исследования компетентным лицом). Экспертиза (исследование) проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

- 14.6. В случае несогласия одной из сторон с результатами проведенной экспертизы, Страховщик вправе осуществить выплату неоспариваемой части ущерба в порядке и сроки, предусмотренные Правилами или Договором страхования.
- 14.7. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, меньше действительной стоимости застрахованного груза на момент заключения договора страхования, то размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного груза.
- 14.8. Убытки и (или) расходы по общей аварии определяются на основании диспаши, оформленной в соответствии с правилами морских перевозок.
- 14.9. Страхованием не покрываются моральный вред, косвенные убытки (упущенная выгода, штрафные санкции и т.д.) и ущерб деловой репутации, даже если они были вызваны страховым случаем.
- 14.10. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему страховых премий, либо страховых взносов, не уплаченных Страхователем.
- 14.11. Размер расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, определяется на основании подтверждающих данные расходы документов.
- 14.12. Расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе для спасения и сохранения застрахованного груза, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила предельного объема ответственности Страховщика, предусмотренного Договором страхования.
- 14.13. Расходы, возникшие в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.
- 14.14. В случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, полученной от третьего лица.
- 14.15. Страховщик имеет право заменить страховую выплату (или ее часть) компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

15. РАСМОТРЕНИЕ СТРАХОВЩИКОМ ВОПРОСА ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 15.1. По результатам рассмотрения документов, представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) для подтверждения факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, Страховщик осуществляет одно из следующих действий:
 - 1) осуществляет страховую выплату.
 - 2) отказывает в осуществлении страховой выплаты
 - 3) принимает решение о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты.
- 15.2. Страховщик осуществляет страховую выплату или отказывает в осуществлении страховой выплаты в порядке на условиях, указанных в настоящих Правилах.
- 15.3. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты принимается в случае, если из представленных документов невозможно установить обстоятельства произошедшего события, размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, исполнение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств.

В свою очередь невозможность установления обстоятельств, указанных в решении Страховщика, не позволяет Страховщику принять решение об осуществлении либо отказе в осуществлении страховой выплаты с учетом норм Правил страхования, условий Договора страхования/Приложениями к настоящим Правилам.

- 15.4. В этом случае Страховщик в своем решении должен указать какие именно обстоятельства произошедшего события и/или размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, факты исполнения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств, нельзя установить и какие действия должен предпринять Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель).
- 15.5. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты оформляется в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) пакета документов с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) не является обязательным.

16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 16.1. Двойное страхование - страхование груза у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам страхования с каждым.
- 16.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о наличии других договоров страхования в отношении заявляемого на страхование груза.
- 16.3. При двойном страховании груза каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 16.4. Страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика.
- 16.5. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.
- 16.6. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.
- 16.7. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых организациях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховщиков.

17. СУБРОГАЦИЯ

- 17.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

- 17.2. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 17.3. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 18.1. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 18.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 18.3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов. Конкретный перечень форс-мажорных обстоятельств может быть предусмотрен в Договоре страхования.
- 18.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.
- 18.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.
- 18.6. Ответственность сторон, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена (дополнена) в соответствии с условиями Договора страхования.

19. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 19.1. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из Сторон.
- 19.2. Случаи внесения изменений в условия договора:
- изменение объекта страхования;
 - изменение сведений, предоставленных при заключении договора страхования;
 - изменение срока действия страховой защиты
 - иные случаи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 19.3. С момента получения заявления одной из Сторон до момента принятия решения, Договор страхования действует на прежних условиях.
- 19.4. Изменения и дополнения к Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 19.5. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания дополнительного соглашения уполномоченными представителями обеих Сторон.

20. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 20.1. Помимо оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования. Если это прямо оговорено Договором страхования, он прекращает свое действие при осуществлении Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю;
 - 2) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
 - 3) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
 - 4) отказа от Договора страхования по инициативе Страхователя;
 - 5) отказа от Договора страхования по инициативе Страховщика;
 - 6) в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Договором страхования.
- 20.2. В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. Страхователь обязан предоставить подтверждающие документы, по основаниям расторжения предусмотренным данным пунктом.
- 20.3. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 1) - 4) пункта 20.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат, если иное не предусмотрено в Договоре страхования/ Приложением к настоящим Правилам.
- 20.4. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 5) - 6) пункта 20.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии подлежат возврату: часть страховой премии за не истекший срок страхования за вычетом понесенных расходов на ведение дела, размер которых составляет 30 % от общей суммы страховой премии, в течение 30 календарных дней с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования/ Приложением к настоящим Правилам/ законодательством Республики Казахстан/. Договором страхования/ Приложением к настоящим Правилам может быть установлен иной порядок, срок и условия прекращения Договора страхования.
- 20.5. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 20.6. При отказе страхователя - физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, в пределах срока, предусмотренного частью второй настоящего

пункта, займодаделец вправе пересмотреть условия по договору займа в части ставки вознаграждения по данному договору и (или) связанной с ним комиссии. Размер ставки вознаграждения (размер комиссии) по договору займа по результатам пересмотра не может превышать ставку вознаграждения (комиссию), действовавшую на дату заключения такого договора займа без условия заключения договора страхования.

- 20.7. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о расторжении договора страхования от страхователя - физического лица возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 20.8. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 21.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора страхования или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.
- 21.2. При возникновении споров Стороны обязаны соблюдать следующий досудебный порядок урегулирования спора:
- В случае возникновения спора Сторона обязана обратиться с письменной претензией к другой Стороне и получить ответ на претензию. Если Сторона откажет в удовлетворении требований, изложенных в претензии, или не даст письменный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, или не совершит действия, свидетельствующих о частичном или полном признании претензии, Сторона обращается с заявлением к страховому омбудсмену о разрешении спора. Разрешение спора, по существу, страховым омбудсменом является обязательным этапом соблюдения досудебного этапа урегулирования спора.
 - В случае возникновения спора, касающегося оспаривания размера страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан получить неоспариваемую часть страховой выплаты после чего совершает действия, указанные в подпункте 1) настоящего пункта.
- 21.3. При недостижении соглашения и невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны обращаются с иском в суд Медеуского района города Алматы (если одной стороной спора выступает физическое лицо или) или специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы (если спор между юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями), то есть устанавливается договорная подсудность.
- 21.4. Настоящие Правила страхования составлены в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке. В случае выявления несоответствия содержания текста настоящих Правил, составленного на государственном языке, содержанию текста настоящих Правил, составленного на русском языке, Стороны будут руководствоваться текстом настоящих Правил, составленного на русском языке.

22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 22.1. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
- 22.2. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
- 22.3. В случае несоответствия содержания Договора страхования настоящим Правилам применяются условия Договора страхования, если это прямо оговорено в Договоре страхования.
- 22.4. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.