

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Протоколом Совета Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол № 19/26 от «01» июня 2026 г.

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ВОДНОГО ТРАНСПОРТА
АО Страховая компания «Basel»

г.Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховые случаи
4. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты
5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза
6. Порядок определения страховой премии
7. Порядок заключения Договора
8. Срок и место действия Договора. Пролонгация
9. Права и обязанности сторон
10. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора
11. Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты
12. Рассмотрение Страховщиком вопроса об осуществлении страховой выплаты
13. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
14. Двойное страхование
15. Суброгация
16. Изменения и дополнения Договора
17. Условия прекращения Договора
18. Ответственность сторон
19. Порядок разрешения споров
20. Дополнительные условия

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила добровольного страхования водного транспорта Акционерного Общества Страховая компания «Basel» (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-П “О страховой деятельности”.
- 1.2. На условиях настоящих Правил Акционерное Общество Страховая компания «Basel» (далее – “Страховщик”), осуществляет добровольное страхование водного транспорта на случай повреждения или утраты (гибели) путем заключения договора страхования водного транспорта (далее – “Договор страхования”) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее – “Страхователь”).
- 1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
 1. Водный транспорт - вид транспорта, зарегистрированный на территории Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан или на территории другого государства в соответствии с законодательством государства регистрации и осуществляющий судоходство и иную связанную с судоходством деятельность на водных путях;
 2. Водные пути - естественные или искусственно созданные пути сообщения, возможные для использования в целях судоходства;
 3. Судоходство - деятельность, связанная с использованием судов для перевозки грузов, пассажиров и их багажа, почтовых отправок, буксировки, проведения поисков, разведки и добычи полезных ископаемых, рыбных и иных промыслов, строительных, путевых, гидротехнических, подводно-технических и других подобных работ, лоцманской проводки, спасательных операций, осуществления мероприятий по охране водных объектов, защите их от загрязнения и засорения, подъема затонувшего имущества, государственного контроля и надзора, проведения научных исследований, за исключением деятельности с использованием маломерных судов;
 4. Общее морское предприятие - имущество (водный транспорт, фрахт и груз), за счет которого подлежат возмещению расходы по общей аварии.
 5. Общей аварией признаются убытки и (или) расходы, распределяемые между водным транспортом, грузом и фрахтом соразмерно стоимости водного транспорта, груза и фрахта в день и в месте окончания общего морского предприятия в соответствии с правилами морских перевозок, понесенные в целях общей безопасности и сохранения имущества в общем морском предприятии от общей опасности.
Общей аварией признаются только такие убытки, которые являются прямым следствием вышеперечисленных действий.
Общее морское предприятие имеет также место в случае, если одно или несколько водных транспортов буксируют либо толкают другой водный транспорт или другие водные транспорты при условии, если они все участвуют в коммерческой деятельности, но не в спасательной операции.
 6. Полная фактическая гибель - утрата, гибель или уничтожение застрахованного водного транспорта при технической невозможности его восстановления.
 7. Полная конструктивная гибель - фактически частичное повреждение или полная гибель водного транспорта, когда расходы по его восстановлению до состояния, предшествовавшего страховому случаю экономически нецелесообразны, т. к. превышают действительную стоимость, установленную Договором страхования.
 8. Частная авария:
 - а) убытки, не подпадающие под признаки общей аварии, установленные подпунктом 7 пункта 1.3. настоящих Правил, а также убытки, указанные в пункте б) данного понятия (частная авария), признаются частной аварией. Такие убытки не подлежат распределению между водным транспортом, грузом и фрахтом, и их несет тот, кто их потерпел, или тот, кто несет ответственность за их причинение;

- б) не признаются общей аварией даже при наличии признаков, указанных в подпункте 7 пункта 1.3. настоящих Правил:
- стоимость выброшенного за борт груза, перевозившегося на водном транспорте с нарушением правил и обычаев торгового мореплавания;
 - убытки, причиненные в связи с тушением пожара на водном транспорте вследствие воздействия дыма или нагревания;
 - убытки, причиненные обрушением обломков или частей водного транспорта, ранее снесенных или фактически утраченных вследствие морской опасности;
 - убытки, причиненные форсированием работы двигателей либо иной работой двигателей, других машин или котлов водного транспорта, находившегося на плаву;
 - любые убытки или потери, понесенные водным транспортом или грузом вследствие увеличения продолжительности рейса (убытки от простоя, изменения цен и другие).
9. Эллинг - сооружение на берегу моря, реки или озера, оборудованное для строительства, ремонта и хранения водного транспорта.
10. Регистр судоходства - созданное по решению Правительства Республики Казахстан республиканское государственное казенное предприятие классификации и обеспечения технической безопасности судов.
11. Абандон – отказ Страхователя от своих прав на застрахованный водный транспорт в пользу Страховщика с целью получения от него полной страховой суммы.
12. Диспаша – специальный расчет по распределению расходов по общей аварии между водным транспортом, грузом и фрахтом, составляемый диспашером. Место и порядок составления диспаши указывается в коносаменте.
13. Диспашер – специалист в области морского права, составляющий расчеты (диспашу) по распределению расходов по общей аварии между водным транспортом, грузом и фрахтом.
14. Фрахт – плата за провоз груза морем, в соответствии с настоящими Правилами страхованием не покрывается.
15. Бербоут-чартер - вид договора фрахтования, по которому фрахтовщик обязуется за обусловленную плату (фрахт) предоставить фрахтователю во владение и пользование на определенный срок водный транспорт или несколько водных транспортных, не снаряженные и не укомплектованные экипажем для перевозки пассажиров, багажа и грузов и иных целей торгового мореплавания.
16. Тайм-чартер - договор фрахтования водного транспорта на время, по которому фрахтовщик обязуется за обусловленную плату (фрахт) предоставить фрахтователю водный транспорт и услуги членов экипажа водного транспорта в пользование на определенный срок для перевозки пассажиров, багажа и грузов и иных целей торгового мореплавания.
17. Морской протест – письменное заявление капитана водного транспорта во время пути его следования о происшествии, которое может служить основанием для предъявления к судовладельцу имущественных требований.
18. Аварийный комиссар – уполномоченное физическое или юридическое лицо Страховщика, занимающееся установлением причин, характера и размера убытков по застрахованному водному транспорту.

2. Объект страхования

- 2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением водным транспортом, в том числе корпуса, механизмов, машин и оборудования, являющегося неотъемлемой частью застрахованного судна.
- 2.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застрахован любой по типу и назначению водный транспорт (включая военного назначения), имеющий необходимые документы, подтверждающие пригодность водного транспорта к плаванию (эксплуатации).

3. Страховые случай

3.1. Страховым случаем признается событие, повлекшее за собой утрату (гибель) или повреждение водного транспорта, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

3.2. Настоящие Правила предусматривают, что Договор страхования может быть заключен на основании одного из нижеследующих Условий:

3.2.1. **“С ответственностью за полную гибель и повреждения водного транспорта”.**

По Договору страхования, заключенному на этом Условии, возмещению подлежат:

а) убытки вследствие полной гибели водного транспорта (фактической или конструктивной) или расходы по устранению повреждений его корпуса, машин и механизмов, оборудования и судовых устройств, происшедших в результате пожара, удара молнии, ураганов, штормов, крушения, посадки на мель, столкновения с другим водным транспортом или с неподвижными или плавучими предметами (включая лед), грузовых операций, приема топлива, взрыва котлов, поломки валов, скрытого дефекта машин, небрежности или ошибки судового экипажа или лоцмана.

б) убытки - вследствие пропажи судна без вести, кражи или угона как судна целиком, так и отдельных его частей;

в) убытки, расходы и взносы по общей аварии по доле водного транспорта;

г) убытки вследствие повреждений или полной гибели водного транспорта в результате противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного водного транспорта;

д) необходимые и целесообразные расходы по спасению водного транспорта;

е) убытки вследствие полной гибели водного транспорта или повреждения, в результате пожара или самовозгорания;

ё) убытки вследствие полной гибели водного транспорта или повреждения в результате стихийных бедствий.

3.2.2. **“С ответственностью за повреждения водного транспорта”.**

По Договору страхования, заключенному на этом Условии, возмещению подлежат:

а) убытки от повреждения водного транспорта, когда они явились следствием посадки на мель, пожара или взрыва на борту водного транспорта, столкновения с другим водным транспортом или с неподвижными/подвижными объектами (включая лед);

б) убытки, расходы по общей аварии;

в) необходимые и целесообразные расходы по спасению водного транспорта.

Составляющие общую аварию убытки от повреждения водного транспорта, его машин или принадлежностей определяются исходя из стоимости ремонта, исправления или замены того, что повреждено или утрачено.

В случае, если ремонт водного транспорта не производился, убытки от повреждения водного транспорта определяются как сумма, на которую действительная стоимость водного транспорта уменьшилась в результате повреждения и которая согласно смете не выше стоимости ремонта водного транспорта.

3.2.3. **“С ответственностью только за полную гибель водного транспорта”.**

По Договору страхования, заключенному на этом Условии, возмещению подлежат:

а) убытки от полной гибели водного транспорта (фактической или конструктивной), происшедшие по любым причинам, кроме случаев, приведенных в исключениях настоящих Правил;

б) убытки вследствие пропажи без вести, кражи или угона водного транспорта;

в) убытки, расходы по общей аварии;

г) необходимые и целесообразные расходы по спасению водного транспорта.

Убытками от общей аварии признаются расходы, понесенные вследствие намеренно и разумно произведенных чрезвычайных расходов или пожертвований ради общей безопасности, в целях сохранения имущества, участвующего в общем морском предприятии, - водного транспорта, фрахта и перевозимого водным транспортом груза.

Общей аварией признается событие, обладающее следующими признаками:

- убытки, причиненные выбрасыванием груза за борт водного транспорта, а также убытки, причиненные водному транспорту вследствие пожертвования ради общей безопасности, в частности вследствие проникновения воды в трюм через открытые для выбрасывания груза люки или другие сделанные для этого отверстия;

- убытки, причиненные водному транспорту в связи с тушением пожара на водном транспорте, в том числе убытки от проведенного в этих целях выбрасывания водного транспорта на берег или затопления горящего водного транспорта;
- убытки, причиненные водному транспорту намеренной посадкой водного транспорта на мель, независимо от того, мог ли водный транспорт быть вынесен на мель сам, в целях сохранения имущества в общем морском предприятии;
- убытки, причиненные водному транспорту повреждением двигателей, других машин или котлов водного транспорта при снятии водного транспорта с мели;
- чрезвычайные расходы на облегчение находящегося на мели водного транспорта посредством перегрузки груза, топлива или предметов снабжения из водного транспорта на лихтеры, на найм лихтеров и на обратную их погрузку на водный транспорт, а также другие понесенные вследствие этого убытки.

Кроме того, к убыткам от общей аварии относятся или приравняются следующие расходы:

- расходы, вызванные вынужденным заходом водного транспорта в порт или иное место убежища либо возвращением водного транспорта в порт вследствие несчастного случая или другого чрезвычайного обстоятельства, вызвавшего необходимость такого захода или возвращения ради общей безопасности;
- расходы, связанные с выходом водного транспорта из места убежища либо из места погрузки, в которое водный транспорт вынужден был возвратиться;
- стоимость временного ремонта водного транспорта, произведенного ради общей безопасности в месте погрузки, захода или убежища, а также стоимость временного ремонта повреждений, принимаемых на общую аварию. Однако стоимость временного ремонта случайных повреждений, необходимого для завершения рейса, возмещается лишь в пределах тех предотвращений расходов, которые были бы отнесены к общей аварии, если бы это исправление не было произведено.

4. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты.

- 4.1. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования не подлежат возмещению убытки и расходы, понесенные вследствие:
 - 4.1.1. умысла или грубой неосторожности Страхователя, Выгодоприобретателя либо его представителя, в том числе в результате нарушения установленных компетентными органами правил эксплуатации водного транспорта;
 - 4.1.2. отправки водного транспорта в немореходном состоянии, если только немореходное состояние водного транспорта не было вызвано скрытыми недостатками водного транспорта;
 - 4.1.3. ветхости или износа водного транспорта, его частей и принадлежностей (разрушающийся от старости, износа, коррозии корпуса судна, его частей, машин, оборудования или принадлежностей);
 - 4.1.4. погрузки без письменного согласования со Страховщиком веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;
 - 4.1.5. военных или пиратских действий, народных волнений, забастовок, а также конфискации, реквизиции, ареста либо уничтожения водного транспорта или груза по требованию соответствующих властей;
 - 4.1.6. эксплуатации водного транспорта в условиях и целях, не предусмотренных его классом;
 - 4.1.7. прямого или косвенного воздействия радиации или радиоактивного заражения в связи с любым применением атомной энергии и использованием расщепляющихся материалов;
 - 4.1.8. обязанности Страхователя оплатить убытки владельцу другого водного транспорта вследствие столкновения водных транспортных средств;
 - 4.1.9. обязанности Страхователя оплатить убытки третьим лицам вследствие повреждений застрахованным водным транспортом какого-либо плавучего, недвижимого или иного объекта;
 - 4.1.10. гибели или повреждений судна в результате инцидентов, произошедших в процессе перевозки судна наземным транспортом, перевозки судна водным транспортом в качестве груза;
 - 4.1.11. использования водного транспорта в целях, не указанных в заявлении Страхователя и Договоре страхования;
 - 4.1.12. действий террористов или любых других лиц, действующих по политическим мотивам (побудительная причина, основание, повод к политическим действиям, поступкам, насильственный угон и захват водного транспорта);

- 4.2. Не признаются и не возмещаются Страховщиком следующие убытки по общей аварии:
- стоимость выброшенного за борт груза, перевозившегося на водном транспорте с нарушением правил и обычаев торгового мореплавания;
 - убытки, причиненные в связи с тушением пожара на водном транспорте вследствие воздействия дыма или нагревания;
 - убытки, причиненные обрушением обломков или частей водного транспорта, ранее снесенных или фактически утраченных вследствие морской опасности;
 - убытки, причиненные форсированием работы двигателей, других машин или котлов водного транспорта, находившегося на плаву;
 - любые убытки и потери, понесенные водным транспортом или грузом вследствие увеличения продолжительности рейса (убытки от простоя, изменения цен и другие).
- 4.3. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного водного транспорта по распоряжению государственных органов.
- 4.4. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное неприятие Страхователем/Застрахованным мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) получение Страхователем/Застрахованным соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
 - 4) воспрепятствование Страхователем/Застрахованным Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 5) неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
 - 6) отказ Страхователя/Застрахованного от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
- 4.5. Страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию, потери Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по аренде другого водного транспорта, по аренде жилья или проживанию в гостинице во время ремонта водного транспорта, командировочные расходы, расходы по стоянке и охране водного транспорта, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида водного транспорта, упущенная выгода).
- 4.6. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами и достаточными для принятия решения по наступившему событию.
- 4.7. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд Республики Казахстан.
- 4.8. Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам перечень оснований освобождения Страховщика от страховой выплаты может быть изменен и (или) сокращен.

5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза.

- 5.1. Размер страховой суммы определяется исходя из действительной стоимости водного транспорта, определенной на момент заключения Договора страхования, указанной в Договоре страхования.
- 5.2. При страховании водного транспорта страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования. Стороны не могут оспаривать действительную стоимость водного транспорта, указанную в Договоре страхования, если Страховщик не докажет, что Страхователь/Застрахованный намеренно ввели Страховщика в заблуждение.

- 5.3. В случае если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает действительную стоимость водного транспорта, Договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость.
- 5.4. В случае если страховая сумма объявлена ниже действительной стоимости водного транспорта, размер страхового возмещения уменьшается пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости.
- 5.5. В случае страхования группы водных транспортов (флот, флотилия) страховые суммы по Договору страхования устанавливаются отдельно по каждому водному транспорту.
- 5.6. В Договоре страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- 5.7. Вид и размер франшизы устанавливается в Договоре страхования.
- 5.8. Франшиза может быть установлена для одного страхового случая или для каждого застрахованного риска. Если имели место несколько страховых случаев или рисков, сумма франшизы учитывается при расчете суммы ущерба по каждому из них.

6. Порядок определения страховой премии

- 6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.
- 6.2. Страхователь обязан уплатить Страховщику страховые взносы или страховую премию в полном объеме в установленные Договором страхования сроки и порядке.
- 6.3. Размер страховой премии зависит от характеристик водного транспорта, условий и особенностей его эксплуатации, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политики Страховщика.
- 6.4. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими тарифами, исходя из условий Договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска. Страховой тариф по конкретному Договору страхования определяется Страховщиком.
- 6.5. При заключении Договора страхования на один рейс (разовый перегон) страховая премия уплачивается в размере не менее 25% от суммы годовой страховой премии с учетом факторов риска.
- 6.6. Если иное не оговорено Договором страхования, оплата страховой премии производится единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора страхования уполномоченными представителями сторон на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.
- 6.7. Если страховая премия или страховой взнос не будут уплачены в срок, то Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования с даты неуплаты страховой премии или страхового взноса. При этом письменного уведомления Страховщика к Страхователю не требуется.
- 6.8. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (страховой взнос) все еще не будет уплачена или будет уплачена не в полном размере, Страховщик вправе действовать по одному из ниже :
 - освобождается от исполнения своих обязательств по Договору страхования и не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период;
 - либо вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).

7. Порядок заключения Договора

- 7.1. Договор страхования водного транспорта заключается на основании письменного/электронного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме.
- 7.2. Заявление Страхователя водного транспорта является неотъемлемой частью Договора страхования. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

- 7.3. К заявлению Страхователь должен приложить по требованию Страховщика копии всех или выборочных судовых документов водного транспорта, принимаемого на страхование, выданные уполномоченным государственным органом.
- 7.4. При заключении Договора страхования водного транспорта Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, которые имеют существенное значение для определения степени риска и которые известны или должны быть известны Страхователю, а также сведения, запрошенные Страховщиком.
- 7.5. При несообщении Страхователем сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, или при сообщении им неверных сведений Страховщик вправе отказаться от исполнения Договора страхования. При этом страховая премия остается собственностью Страховщика, если Страхователь не докажет, что несообщение им сведений или сообщение неверных сведений произошло не по его вине.
- 7.6. Страховщик не вправе отказаться от исполнения Договора страхования, если обстоятельства, которые имеют существенное значение для определения степени риска и о которых не сообщил страхователь, отпали.
- 7.7. При заключении Договора страхования водного транспорта Страховщик вправе произвести осмотр водного транспорта, ознакомиться с условиями его содержания и эксплуатации, с эксплуатационной и судовой документацией, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его технического состояния и действительной стоимости. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.
- 7.8. В случае отчуждения водного транспорта или передачи в пользование и во владение фрахтователю действие Договора страхования прекращается с момента отчуждения или передачи водного транспорта фрахтователю.
- 7.9. Своей подписью в заявлении на страхование/Договоре страхования и (или) оплатой страховой премии Страхователь подтверждает свое согласие и разрешает осуществление сбора, обработки, накопления, хранения, изменения, дополнения, использования, распространения (в том числе трансграничной передачи, передачи третьим лицам, которые имеют и (или) могут иметь отношение к деятельности компании в соответствии с законодательством РК, за исключением распространения в общедоступных источниках), обезличивания, блокирования, уничтожения), а также на совершение иных действий (операций) с применением элементов защитных действий своих персональных данных, а так же персональных данных Застрахованных лиц (Страхователь подтверждает, что полномочия на предоставление письменного согласия от имени Застрахованных лиц имеется) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», а также подтверждает, что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности.
- 7.10. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора страхования со Страхователем без объяснения причин.
- 7.11. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику о любом значительном изменении, сообщенных Страховщику при заключении договора, которое произошло с объектом страхования или в отношении объекта страхования (изменение заявленного района плавания, оставление водного транспорта на зимовку, передача водного транспорта в аренду (тайм-чартер, бербоут-чартер) в период действия Договора страхования, даже если такое изменение страхового риска происходит не по воле Страхователя.

8. Срок и место действия Договора

- 8.1. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, Договор страхования заключается на срок от 1 до 12 месяцев. При более коротких сроках плавания Договор страхования может быть заключен на один рейс, разовый перегон водного транспорта и т.д. При этом страховая премия определяется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 8.2. Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии, если иное не указано в Договоре страхования. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

- 8.3. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 8.4. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, он прекращает свое действие в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования, как день окончания Договора страхования, либо при осуществлении Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю. Если это прямо оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, он прекращает свое действие при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования либо при осуществлении страховой выплаты при полной гибели водного транспорта или по риску кража водного транспорта.
- 8.5. Если иное не оговорено Договором страхования/Приложением к настоящим Правилам, территорией страхования является Республика Казахстан.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страховщик имеет право:

- 1) Проверять представленную Страхователем информацию о водном транспорте, морских перевозках и ее достоверность.
- 2) При необходимости давать письменные рекомендации по уменьшению ущерба от наступившего события (страхового случая). Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание обязанности Страховщика произвести страховую выплату.
- 3) Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая.
- 4) Производить осмотр водного транспорта, пострадавшего при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Страхователь не вправе препятствовать в этом Страховщику.
- 5) Получить от Страхователя информацию, необходимую для установления факта наступления события или размера предполагаемой страховой выплаты.
- 6) При необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события.
- 7) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, настоящими Правилами / Приложениям к настоящим Правилам и Договором страхования;
- 8) приостановить/отказать в проведении операции с деньгами и (или) иным имуществом в рамках Договора, в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 9) совершать иные действия, не противоречащие Договору страхования/ Приложениям к настоящим Правилам и законодательству Республики Казахстан.

9.2. Страховщик обязан:

- 1) Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и Приложениями к настоящим Правилам страхования, и по его требованию представить (направить) копию Правил и (или) Приложений к Правилам страхования.
- 2) Обеспечить тайну страхования.
- 3) Выдать Страхователю экземпляр Договора страхования.
- 4) Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 5) Соблюдать условия настоящих Правил, Приложений к настоящим Правилам страхования и Договора страхования.
- 6) После получения сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:
 - 6.1. Произвести в установленный настоящими Правилами срок осмотр (или обеспечить осмотр с привлечением своих представителей, находящихся в месте наступления события или прибывших на место наступления события по запросу Страховщика) поврежденного водного транспорта, а также место аварии (морской катастрофы), в результате которой причинены убытки водному транспорту, составить акт осмотра в течение 5 (пяти) рабочих дней. Под местом наступления события в данном случае понимается географическое место, где произошло событие: страна, город, порт, акватория, участок акватории или водного пространства с указанием координат и т.д.

6.2. Произвести страховую выплату или отказать в осуществлении страховой выплаты при наличии оснований в установленный настоящими Правилами и/или Договором страхования срок.

6.3. Возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, произведённые им для уменьшения убытков при страховом случае.

6.4. Совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования/ Приложениями к настоящим Правилам и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Страхователь имеет право:

- 1) Требовать от Страховщика разъяснения условий страхования водного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору страхования/ Приложению к настоящим Правилам.
- 2) Оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 3) На досрочное расторжение Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РК и Правилами страхования.
- 4) На заключение Договора страхования в пользу третьих лиц (Выгодоприобретателей).
- 5) Заявить Страховщику об отказе от своих прав на застрахованный водный транспорт (абандон) и получить полную страховую сумму в случаях:
 - 5.1. пропажи водного транспорта без вести;
 - 5.2. уничтожения водного транспорта (полной фактической гибели);
 - 5.3. экономической нецелесообразности восстановления или ремонта водного транспорта (полной конструктивной гибели);
 - 5.4. экономической нецелесообразности устранения повреждений водного транспорта;
 - 5.5. захвата водного транспорта, застрахованного от такой опасности, если захват длится более чем шесть месяцев.

В указанных случаях к Страховщику переходят:

- все права на застрахованный водный транспорт при страховании его в полной стоимости;
 - права на долю застрахованного водного транспорта пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости при страховании водного транспорта не в полной стоимости.
- Соглашение Сторон, противоречащее Правилам, установленным настоящим пунктом, ничтожно.

9.4. Страхователь обязан:

- 1) Уплатить страховую премию в сроки и порядке, установленном настоящими Правилами и Договором страхования.
- 2) Сообщать Страховщику о существенных изменениях в степени риска в период действия Договора страхования, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного водного транспорта.
- 3) При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:
 - 3.1. Незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы, а также уведомить об этом Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если Договором страхования предусмотрен срок и(или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом. Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.
 - 3.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению убытков. Страхователь должен немедленно известить Страховщика о наступлении страхового случая и следовать указаниям Страховщика, если такие указания будут даны им.
 - 3.3. Принять все возможные меры по обеспечению сохранности поврежденного водного транспорта до осмотра представителями Страховщика и составления акта осмотра.
 - 3.4. Предоставить Страховщику необходимые документы для определения факта, причин и размеров причиненного наступившим событием ущерба, иные документы, определенные настоящими Правилами.
 - 3.5. Охранять интересы Страховщика при составлении диспаши по общей аварии, покрываемой в соответствии с условиями Договора страхования.
 - 3.6. Обеспечить Страховщику право требования к виновной стороне за причиненные убытки.

3.7. Согласовать со Страховщиком выбор ремонтного предприятия (дока или верфи) для устранения последствий наступившего события. В случае, если время и место ремонта не были согласованы со Страховщиком, сумма страховой выплаты определяется Страховщиком (либо привлеченными экспертами) исходя из разумных и целесообразных затрат на ремонт, которые определяются Страховщиком в каждом конкретном случае на основании заключений привлеченных экспертов, о характере повреждений и стоимости работ, расчета стоимости работ, выполненного Страхователем, расчета стоимости работ, подготовленного ремонтным предприятием.

- 9.5. Совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.

10. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора

- 10.1. Любое значительное изменение, увеличивающее риск, если только оно не вызвано спасением людей, водных транспортов или грузов либо необходимостью безопасного продолжения рейса, дает Страховщику право пересмотреть условия Договора страхования или потребовать уплаты дополнительной страховой премии. В случае, если Страхователь не согласится с этим, Договор страхования прекращается с момента наступления такого изменения.
- 10.2. Значительными изменениями признаются изменение сведений, предусмотренных п.7.4, а также следующие обстоятельства:
- 1) изменение (ремонт, реконструкция) водного транспорта;
 - 2) изменение вида деятельности Страхователя;
 - 3) ухудшение технического состояния водного транспорта;
 - 4) изменение маршрута следования водного транспорта;
 - 5) изменение владельца (собственника) водного транспорта;
 - 6) и другие изменения в сведениях, которые указаны в заявлении на добровольное страхование водного транспорта.
- 10.3. Неисполнение Страхователем или Выгодоприобретателем обязанности, установленной пунктом 10.1. настоящих Правил, освобождает Страховщика от исполнения Договора страхования с момента наступления значительного изменения, которое произошло с объектом страхования или в отношении объекта страхования. При этом страховая премия полностью остается за Страховщиком, если Страхователь, Застрахованный или Выгодоприобретатель не докажут, что неисполнение указанной обязанности произошло не по их вине.
- 10.4. В случаях, если Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель, сомневается, являются ли произошедшие в страховом риске изменения существенными, он обязан уведомить Страховщика об этих изменениях.
- 10.5. Во всех случаях существенными являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении Договора страхования в **Заявлении на добровольное страхование водного транспорта** и в Договоре страхования.
- 10.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11. Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты

- 11.1. При признании наступившего события страховым случаем страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с Договором страхования на основании следующих документов:
- 1) заявления о страховом случае;
 - 2) копии Договора страхования;
 - 3) подтверждающих факт наступления события и размер причиненного убытка, представленных Страхователем;
 - 4) подтверждающих проведение и оплату ремонта водного транспорта, выданных соответствующей организацией;

- 5) подтверждающих право владения, пользования, распоряжения водным транспортом, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем);
 - 6) копии справки о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства) с идентификационным номером и адресом места нахождения, копия приказа / решения о назначении первого руководителя (для Выгодоприобретателя юридического лица);
 - 7) документов для проведения надлежащей проверки Страхователя, Застрахованного и Выгодоприобретателя (его представителя) и бенефициарного собственника в соответствии с законодательством Республики Казахстан о ПОД/ФТ;
 - 8) заявления об осуществлении страховой выплаты от Выгодоприобретателя, с указанием сведений необходимых для ее осуществления;
 - 9) документов, необходимых для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, включая диспашу, составленную диспашером, имеющим соответствующее разрешение;
 - 10) решения суда, вступившего в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке.
- 11.2. Для получения страховой выплаты Страхователь обязан документально доказать факт и обстоятельства наступления страхового случая, последствия и размер ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, а также предоставить документы, необходимые Страховщику для рассмотрения заявления.
- 11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня его наступления, представляет Страховщику заявление с описанием причин и обстоятельств наступления события, предполагаемого размера причиненного ущерба.
- 11.4. К заявлению прилагаются Договор страхования (копия) и начальный перечень документов, относящихся к страховому событию:
- 1) Для доказательства наличия события, имеющего признаки страхового случая – судовой акт о факте наступления события, морской протест, документы компетентных и специализированных органов, государственной морской аварийно-спасательной службы, портовых служб, претензии третьих сторон, другие официальные документы (акты, заключения, справки), подтверждающие факт наступления события. Перечень документов согласовывается со Страхователем в Договоре страхования.
 - 2) В случае пропажи водного транспорта без вести или неприбытия в пункт назначения в срок – достоверные сведения об отбытии водного транспорта из порта отправления и неприбытии в порт назначения (справки портовых служб, распечатка переговоров с капитаном водного транспорта, материалы правоохранительных органов и поисково-спасательных служб).
 - 3) Для доказательства размера претензии по убытку – судовой акт о факте ущерба, выписки из судового журнала, акты экспертизы, иные документы, относящиеся к убытку. Оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а также иные документы, необходимые Страховщику для рассмотрения претензии.
- 11.5. При необходимости, к работе по определению причин наступления события и размера убытков могут быть привлечены независимые эксперты (аварийные комиссары), оплата услуг которых осуществляется требующей стороной.

12. Рассмотрение страховщиком вопроса об осуществлении страховой выплаты

- 12.1. По результатам рассмотрения документов, представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) для подтверждения факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, Страховщик осуществляет одно из следующих действий:
- 1) осуществляет страховую выплату;
 - 2) отказывает в осуществлении страховой выплаты.
 - 3) принимает решение о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты.
- 12.2. Страховщик осуществляет страховую выплату или отказывает в осуществлении страховой выплаты в порядке на условиях, указанных в настоящих Правилах.
- 12.3. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты принимается в случае, если из представленных документов невозможно установить

обстоятельства произошедшего события, размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, исполнение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств.

- 12.4. В свою очередь невозможность установления обстоятельств, указанных в решении Страховщика, не позволяет Страховщику принять решение об осуществлении либо отказе в осуществлении страховой выплаты с учетом норм Правил страхования, условий Договора страхования/Приложениями к настоящим Правилам.
- 12.5. В этом случае Страховщик в своем решении должен указать какие именно обстоятельства произошедшего события и/или размер ущерба, причиненного в результате наступления такого события, факты исполнения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) своих обязательств, нельзя установить и какие действия должен предпринять Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель).
- 12.6. Решение Страховщика о невозможности осуществить или отказать в осуществлении страховой выплаты оформляется в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) пакета документов.

13. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

- 13.1. Согласно настоящим Правилам страхования под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).
- 13.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления, документов о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:
 - 13.2.1. Устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (в пределах срока, предусмотренного настоящими Правилами для составления страхового акта; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям Договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены Договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события.
 - 13.2.2. При признании наступившего события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты.
- 13.3. Страховщик или его представитель вправе после получении сообщения Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, производит осмотр поврежденного водного транспорта, по результатам которого составляется акт осмотра.
- 13.4. Наличие общей аварии устанавливается и расчет по ее распределению (диспаша) составляется диспашерами по заявлению заинтересованных лиц. При этом на стороне, требующей распределения общей аварии, лежит обязанность доказать, что заявленные убытки или расходы действительно должны быть признаны общей аварией.
- 13.5. Наступившее событие должно быть признано Страховщиком страховым случаем (или принято решение о непризнании его страховым случаем) в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения полного пакета документов по Страховому случаю, если по факту данного события не было возбуждено уголовное дело и в пределах указанного срока Страховщиком получены все необходимые документы для подтверждения факта страхового случая и определения размера убытков или имеется решение суда, вступившее в законную силу (при рассмотрении спора между Страховщиком и Страхователем по факту причинения вреда в судебном порядке).
- 13.6. Если наступившее событие будет признано страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, Страховщик на основании заявления, документов, представленных Страхователем (указанных в разделе 11 настоящих Правил), акта осмотра водного транспорта и места наступления события (при наличии), а также дополнительно полученных им материалов, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненных убытков, размер суммы страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю). Срок составления страхового акта может быть увеличен до 30 (тридцати) рабочих дней при особо сложных обстоятельствах страхового случая (морская

катастрофа, событие произошло за пределами Республики Казахстан, пропажа водного транспорта без вести и т.п.). Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия такого решения составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в страховой выплате.

- 13.7. Ущерб, причиненный водному транспорту в результате события, признанного страховым случаем, определяется исходя из фактического ущерба и возмещается в размере страховой суммы в случаях:
- 13.7.1. Полной фактической гибели водного транспорта (водный транспорт безвозвратно утерян для Страхователя).
- 13.7.2. Пропажи водного транспорта без вести (о водном транспорте не поступало никаких сведений в течение 3 (трех) месяцев, при этом последнее известие о водном транспорте было получено до истечения срока Договора страхования).
- 13.7.3. Полной конструктивной гибели водного транспорта (восстановление или ремонт водного транспорта экономически нецелесообразны). Полная конструктивная гибель водного транспорта признается в случае, если общая сумма ремонта по устранению последствий страхового случая составит не менее 70% страховой стоимости водного транспорта.
- 13.8. В сумму расходов по устранению последствий страхового случая включается стоимость восстановления водного транспорта до его состояния в момент заключения Договора страхования, а также расходы по спасанию и буксировке к месту ремонта.
- 13.9. Расходы по спасанию – вознаграждение, которое уплачивается Страхователем третьей стороне за услуги по спасанию водного транспорта от грозящей морской опасности. Вознаграждение за спасание определяется исходя из стоимости спасенного водного транспорта, степени грозящей опасности, уровня приложенного старания и произведенных при этом затратах.
- 13.10. Страховая выплата осуществляется исходя из фактических расходов Страхователя на ремонт (восстановление) водного транспорта. При выплате страховой выплаты в случае полной гибели или пропажи водного транспорта без вести к Страховщику переходит право собственности на застрахованный водный транспорт в пределах уплаченной суммы в силу абандона или на основании соответствующего договора со Страхователем или Выгодоприобретателем. При отсутствии абандона и соглашения о передаче права собственности на застрахованный водный транспорт Страховщику страховое возмещение по случаю полной конструктивной гибели водного транспорта выплачивается без вычета стоимости остатков застрахованного имущества, годных к реализации.
- 13.11. В случае повреждения водного транспорта убытки рассматриваются как сумма расходов, необходимых для приведения водного транспорта в то состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.
- 13.12. Расходы по вводу транспортного средства в док и выводу из него, или подъему и спуску с помощью эллинга, а также расходы за время пользования сухим доком или эллингом включаются в стоимость ремонта полностью и подлежат возмещению Страховщиком (в пределах страховой суммы) при условии, что в ходе ремонта выполнялись работы, направленные исключительно на устранение последствий страхового случая.
- 13.13. Если ремонт повреждений, покрываемых Договором страхования, осуществляется одновременно с работами, не относящимися к устранению последствий страхового случая, в стоимость ремонта, которая возмещается Страховщиком, входит 50% расходов по вводу водного транспорта в сухой док и выводу из него или его подъему и спуску с помощью эллинга. При этом расчет возмещаемых расходов за использованием доком или эллингом производится исходя из времени, которое потребовалось бы для ремонта по устранению последствий страхового случая, если бы такой ремонт производился отдельно.
- 13.14. При продаже поврежденного водного транспорта, если ремонт по устранению повреждений водного транспорта не производился, Страхователь имеет право на возмещение убытков, происшедших в результате страхового случая и понесенных Страхователем в размере снижения цены продажи водного транспорта из-за наличия повреждений. Размер убытков Страхователя в данном случае определяется на основании независимой экспертной оценки. Такой же подход применяется и при продаже водного транспорта на лом.

- 13.15. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик возмещает Страхователю, Застрахованному (Выгодоприобретателю) необходимые расходы, произведенные им для:
- предотвращения или уменьшения убытков, за которые несет ответственность Страховщик, даже если меры, принятые Страхователем (Выгодоприобретателем) по предотвращению или уменьшению убытков, оказались безуспешными;
 - составления диспаша по общей аварии.
- Указанные расходы возмещаются Страховщиком в размере, пропорциональном отношению страховой суммы к страховой стоимости. Такие расходы возмещаются Страховщиком независимо от того, что они вместе с убытками, подлежащими возмещению, могут превысить страховую сумму.
- 13.16. Страховая выплата, если иное не оговорено в Договоре страхования, производится Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней после предоставления полного пакета документов, указанных в настоящих Правилах, Договоре страхования, подтверждающих факт и обстоятельства наступления страхового случая, последствий и размера ущерба, причиненного в результате его наступления.
- 13.17. Предельный срок рассмотрения документов и осуществления страховой выплаты по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц, после представления всех необходимых документов Страховщику составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 13.18. В случае, если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленные сроки, требуется дополнительная информация либо сведения к представленным документам, Страховщик уведомляет Страхователя – физического лица (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с объяснением причин необходимости продления сроков осуществления страховой выплаты. При этом срок, не превышает 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока рассмотрения документов на осуществление страховой выплаты, по договорам добровольного страхования Страхователей - физических лиц.

14. Двойное страхование

- 14.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении страхуемых у Страховщика объектов.
- 14.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако, общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 14.3. Страхователь вправе получить страховую выплату с любого Страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной с ним Договором страхования. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого Страховщика.
- 14.4. Страховщик, полностью или частично освобожденный от осуществления страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими Страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

15. Суброгация

- 15.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 15.2. При отказе Страхователя от претензий к указанному лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления права требования, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. Изменения и дополнения Договора

- 16.1. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из Сторон.
- 16.2. Случаи внесения изменений в условия Договора страхования:
- изменение сведений Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, предоставленных при заключении Договора страхования;
 - изменение срока действия страховой защиты;
 - иные случаи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 16.3. С момента получения заявления одной из Сторон до момента заключения Сторонами соглашения о внесении изменений и дополнений, Договор страхования действует на прежних условиях.
- 16.4. Изменения и дополнения к Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 16.5. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания дополнительного соглашения уполномоченными представителями обеих Сторон.

17. Условия прекращения Договора

- 17.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю. Если это прямо оговорено Договором страхования/Приложениями к настоящим Правилам, он прекращает свое действие при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования либо при осуществлении страховой выплаты при полной гибели водного транспорта или по риску кража водного транспорта;
 - 2) неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;
 - 3) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
 - 4) расторжения Договора по инициативе Страхователя;
 - 5) расторжения Договора по инициативе Страховщика;
 - 6) в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Договором страхования.
- 17.2. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 1) - 4) пункта 17.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.
- 17.3. При прекращении Договора страхования по основаниям, указанным в подпунктах 5) - 6) пункта 17.1. настоящих Правил, уплаченные Страховщику страховые премии подлежат возврату часть страховой премии за вычетом понесенных расходов на ведение дела, размер которых составляет 30 % от общей суммы страховой премии за не истекший срок страхования с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Договора страхования не позднее 30 (тридцати) рабочих дней, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 17.4. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 17.5. При отказе страхователя - физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, в пределах срока, предусмотренного частью второй настоящего пункта, займодаделец вправе

пересмотреть условия по договору займа в части ставки вознаграждения по данному договору и (или) связанной с ним комиссии. Размер ставки вознаграждения (размер комиссии) по договору займа по результатам пересмотра не может превышать ставку вознаграждения (комиссию), действовавшую на дату заключения такого договора займа без условия заключения договора страхования.

- 17.6. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, страховщик обязан в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о расторжении договора страхования от страхователя - физического лица возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 17.7. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 17.8. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в установленном законом порядке по иску заинтересованного лица. При недействительности Договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, исключая расходы, связанные с заключением и исполнением Договора страхования, если иные последствия недействительности Договора страхования не предусмотрены законом. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Республики Казахстан.

18. Ответственность сторон

- 18.1. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 18.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 18.3. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов. Конкретный перечень форс-мажорных обстоятельств может быть предусмотрен в Договоре.
- 18.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не предусмотрено в Договоре страхования/Приложениях к настоящим Правилам.

19. Порядок разрешения споров

- 19.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора страхования и не урегулированных сторонами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан.
- 19.2. Споры, возникающие по Договору страхования, либо возникновение сомнений в обстоятельствах наступления страхового случая, разрешаются путем переговоров, с привлечением, при необходимости, специально созданной экспертной комиссии.
- 19.3. При возникновении споров Стороны обязаны соблюдать следующий досудебный порядок урегулирования спора:
- 1) В случае возникновения спора Сторона обязана обратиться с письменной претензией к другой Стороне и получить ответ на претензию. Если Сторона откажет в удовлетворении требований, изложенных в претензии, или не даст письменный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, или не совершит действия,

свидетельствующих о частичном или полном признании претензии, Сторона обращается с заявлением к страховому омбудсмену о разрешении спора. Разрешение спора, по существу, страховым омбудсменом является обязательным этапом соблюдения досудебного этапа урегулирования спора.

- 2) В случае возникновения спора, касающегося оспаривания размера страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан получить неоспариваемую часть страховой выплаты после чего совершает действия, указанные в подпункте 1) настоящего пункта.
- 19.4. При недостижении соглашения и невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны обращаются с иском в суд Медеуского района города Алматы (если одной стороной спора выступает физическое лицо) или специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы (если спор между юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями), то есть устанавливается договорная подсудность.
- 19.5. Настоящие Правила страхования составлены в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке. В случае выявления несоответствия содержания текста настоящих Правил, составленного на государственном языке, содержанию текста настоящих Правил, составленного на русском языке, Стороны будут руководствоваться текстом настоящих Правил, составленного на русском языке.

20. Дополнительные условия

- 20.1. Все, что не оговорено настоящими Правилами/Приложениями к настоящим Правилам, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае противоречий между Договором страхования и Правилами страхования, применяются положения Договора страхования.
- 20.2. По соглашению Сторон в заключаемый Договор страхования/Приложения к настоящим Правилам могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.