

«БЕКПЛД»
«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар кеңесі шешімімен
2023 жылғы «01» ақпандағы
отырыс хаттамасы

«ORBIS»
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
БАҒДАРЛАМАСЫ
«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 8 ҚОСЫМШАСЫ

Алматы қ., 2023 ж.



«ORBIS» АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

«BASEL»
САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
АВТОКӨЛІКТІ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ ҚАҒИДАЛАРЫНЫҢ
№ 8 ҚОСЫМШАСЫ

Сақтандыру класы:	Автокөлікті ерікті сақтандыру.
Сақтанушы:	Меншік, жалға алу құқығындағы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да негіздегі сақтандырылған көлік құралының (бұдан әрі АҚ), соның ішінде несиеге сатып алынған көлік құралының иесі (меншік иесі) болып табылатын жеке немесе заңды тұлға.
Пайда алушы:	<p>1. АҚ ұрлануы, айдап әкетілуі/жымқырылуы, толық опат болуы/жоғалуы кезінде: 1) Сақтанушы.</p> <p>АҚ несиеге сатып алынған болса: 1) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасы шегінде АҚ кепіліне несие берген ұйым 2) Қарыз/несие шарты бойынша берешек сомасынан асатын бөлікте Сақтанушы.</p> <p>2. АҚ бзақымдануы кезінде: 1) Арнайы ТҚКС (Арнайы ТҚКС*) – егер АҚ жасы 7 жастан кіші болса, сақтандыру төлемі амортизациялық тозуды есепке алмай жүзеге асырылады. 2) Сақтанушы – сақтандыру төлемі амортизациялық тозу ескеріле отырып жүзеге асырылады: - егер АҚ-ның жасы 7 жастан кіші болса, арнайы ТҚКС кез келген себеппен АҚ-ны қалпына келтіруден бас тартқан кезде; - Егер АҚ жасы 7 жастан асса. *АрнайыТҚКС - кепілдік аясында Сақтанушы АҚ-сына қызмет көрсетілетін жер.</p>
Сақтандырылушылар:	Сақтанушы заңды тұлға – сенімхат немесе жол қағазы негізіндегі тұлғалар. Сақтанушы жеке тұлға – кез келген заңды негізде көлік құралын (бұдан әрі АҚ) пайдалануға жіберілген тұлғалар.
Сақтандыру шектеулері:	<p>Келесі санаттардағы АҚ сақтандыруға қабылданбайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Жедел медициналық жәрдем машиналары; ✓ Әскери және/немесе құқық қорғау органдарының пайдалануы үшін арнайы бейімделген немесе арнайы тағайындалған АҚ; ✓ Әуежайдың жабық (жалпы қолжетімсіз) аумағы шегінде пайдаланылатын АҚ; ✓ Спорттық жарыстарға қатысатын, оқу-жаттығу мақсаттары мен тест-драйвтарға қатысатын АҚ; ✓ Прокатқа, лизингке, жалға берілетін және/немесе такси ретінде жұмыс істейтін АҚ. ✓ 20 (жиырма) жылдан асқан кез келген санаттағы АҚ. <p>Сақтандыру бағдарламасы мыналарды өтемейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Полис бойынша сақтандырылған АҚ-да кәсіпкерлік қызметтің кез келген түрін жүзеге асырумен байланысты тасымалданатын тауарлар (жолдағы тауарларды қоса алғанда) үшін залал немесе жауапкершілік; 2) мыналарға арналған АҚ зақымдануы: <ul style="list-style-type: none"> ✓ нитроглицерин, динамит сияқты жарылу қаупі бар заттарды немесе кез келген басқа ұқсас заттарды тасымалдау. Егер заттардың өздері жарылу қаупін тудырмаса, бірақ жарылу қаупі бар заттардың құрамдас бөлігі болса, олар осы Полиске сәйкес тізімнен шығарылмайды. ✓ прокатқа, жалға, лизингке беру және/немесе такси режимінде жұмыс істейтін; 3) АҚ-дағы жазатайым оқиға; 4) автокөліктерді қою орындары мен тұрақтардан басқа, АҚ сақтауға арналған автокөлік қоймалары мен алаңдары; 5) үшінші тұлғаларға келтірілген залал; 6) АҚ механизмдерінің сақтандыру жағдайы тудырмаған сынуы.
Сақтандыру нысаны:	АҚ-ны иеленуге, пайдалануға және/немесе оған билік етуге, сондай-ақ сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайы нәтижесінде оның зақымдану немесе жоғалу (опат болу) қаупіне байланысты Сақтанушының/Сақтандырылушының мүлдіктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	<p>Сақтандыру жағдайы деп келесі оқиғалардың («Барлық тәуекел») нәтижесінде АҚ-ның зақымдануы немесе қирауы (толық опат болуы) танылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі мәтін бойынша ЖКО); 2) табиғи апаттар, атап айтқанда: дауыл (ауа райы жағдайларынан туындаған, Бьюфорт шкаласы бойынша 8 балға сәйкес келетін - желдің жылдамдығы 60 км/сағ-тан асатын жел күші бар ауа массаларының қозғалысы) немесе құйын, бұршақ, су тасқыны, сел ағынының түсуі, көшкін, тау жыныстарының құлауы, су тасу, жерасты суларының шығуы; 3) айналар, шиналар мен дискілерді ұрлауды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері 4) айдап әкету, ұрлау; 5) кездейсоқ сыртқы механикалық және (немесе) физикалық әсер; 6) химиялық заттардың және (немесе) жоғары температураның кездейсоқ сыртқы әсері; 7) өрт, жарылыс, өздігінен жану.
Сақтандыру сомасы, сақтандыру сыйлықақысы және сақтандыру сомасынан тариф:	<p>АТ сақтандыру бойынша сақтандыру сомасы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Саясат жасалған күнгі АТ-ның нақты құны; 2) Сақтанушы АТ-мен бірге сатып алған қосымша жабдықтың нақты құны (бар болса). <p>АТ және қосымша жабдықтың нақты құны АТ және қосымша жабдықты сатып алуға арналған құжаттармен расталады.</p> <p>Сақтандыру сыйлықақысы көлік құралының және қосымша жабдықтың нақты құнының сомасын қосу арқылы алынған жалпы сақтандыру сомасынан есептеледі..</p> <p>Сақтандыру мөлшерлемесі – Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен класс бойынша тариф шегінде бекітіледі (0,104 % - 16,8939 %).</p> <p>Егер залалдылығы тапқан нетто сыйлықақылардың 70 %-нан асатын болса, Сақтандырушы 6 ай өткеннен кейін сақтандыру тарифін 10 %-ға ұлғайту жағына қарай қайта қарауға құқылы.</p>
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Полис жасалған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Сақтанушы банктік шотқа немесе Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз біржолғы төлеммен сақтандыру сыйлықақысын төлейді.
Франшиза, шартсыз:	Ішкі саясат шеңберінде Сақтандырушының өкілетті органының шешімімен бекітіледі (сақтандыру сомасының 0 %-10 %-ы).
Сақтандырудың айрықша талаптары	<p>Сақтандыруға сақтандырудың мынадай айрықша талаптары бар АҚ қабылданады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жасы 7 жастан кіші АҚ: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Сақтандыру төлемі амортизацияны есепке алмай жүзеге асырылады; 1.2. Сақтандыру төлемі Арнайы ТҚКС шоты негізінде жүзеге асырылады 1.3. «ЖКО» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі келесідей жүзеге асырылады (осы талаптар Сақтанушының өтініш-сауалнамасы негізінде айқындалады): <ol style="list-style-type: none"> 1.3.1. Жол полициясы органдарының құжаттарын ұсына отырып;

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
«ORBIS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	<p>1.3.2. Егер залал сомасы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспаса, жол полициясы органдарының құжаттарын ұсынбай;</p> <p>1.3.3. Залал сомасына қарамастан, жол полициясы органдарының құжаттарын ұсынбай.</p> <p>Егер қандай да бір себептермен Сақтанушы төлемді жүзеге асыру үшін шот пен Арнайы ТҚКС актісін бере алмаса, онда сақтандыру төлемі амортизацияны ескере отырып, Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>2. 7 жастан асқан АҚ:</p> <p>Сақтандыру төлемі Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп негізінде жүзеге асырылады.</p> <p>Сақтандырудың айрықша талаптарын Сақтанушы жасалған полистің ажырамас бөлігі болып табылатын сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада айқындайды.</p>
<p>Сақтандыру төлемін төлеу тәртібі мен талаптары:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пайда алушыға нақты залал мөлшерінде, бірақ белгіленген франшиза мен «Айрықша талаптар» бөліміндегі талаптарды ескере отырып, Полисте белгіленген жалпы сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 2. Сақтанушы/Сақтандырылушы кез келген жағдайда, АҚ жасына қарамастан, жол полициясының қызметкерлерін шақыруға және күтуге және оқиға фактісін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркеуге міндетті: <ul style="list-style-type: none"> ✓ үшінші тұлғалардың кінәсі және адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі бар болса; ✓ оқиғаның басқа қатысушылары құзырлы органдарға жүгінуді талап етсе. 3. Залал мөлшері мыналардың негізінде айқындалады: <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Айрықша талаптар» бөлімінің 1-тармағында көрсетілген АҚ үшін Ақау актісі және амортизацияны есепке алмай, Арнайы ТҚКС егжей-тегжейлі шоты негізінде; ✓ «Айрықша талаптар» бөлімінің 2-тармағында көрсетілген АҚ үшін Сақтандырушы ұсынған бағалаушының бағалауы туралы есеп негізінде. 4. Сақтандырушы Полисте көзделген құжаттардың толық пакетін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдайды. 5. Сақтандыру жағдайын қарау және шешім қабылдау үшін қажет құжаттарды түзету/жеткіліксіздігі анықталған жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін құжаттарды қарау мерзімі оларды түзету/ұсыну мерзіміне тоқтатылады, ол туралы Сақтандырушы Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға құжаттарды түзету қажеттілігі/олардың жеткіліксіздігі анықталған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлайды. Сақтандыру төлемін төлеу немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі Сақтандырушыға түзетілген / жетіспейтін құжаттарды тапсырған күннен бастап қайта жаңартылады. 6. Сақтандыру төлеміне Сақтандырушының өкілі тіркеген, сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АҚ-ның бүлінген бөлшектері мен шанағының бөлшектерін жөндеу және (немесе) айырбастау үшін төленетін өтемақы кіреді, егер Сақтандырушы зақымдар мен бүлінген бөлшектерді, сондай-ақ АҚ-ның жасырын ақауларын тіркемеген болса, Сақтанушы Сақтандырушының қатысуымен көлік құралын қайта қарауды ұйымдастыруға міндетті. 7. Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы Пайда алушыға мына жағдайларда өтеуге құқылы: <ul style="list-style-type: none"> ✓ АҚ айдап әкетілген/ұрланған жағдайда - Полис пен «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, Полисте көрсетілген франшиза сомасын шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы; ✓ АҚ толық опат болған жағдайда Сақтандырушының таңдауы бойынша: <ul style="list-style-type: none"> - Полисте көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы, сондай-ақ «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, Сақтандырушы немесе Сақтандырушы ұсынған бағалаушы айқындаған сатылатын АҚ қосалқы бөлшектері мен кәдеге жарату қалдықтарының құны. Өткізуге жарамды қосалқы бөлшектер мен қалдықтардың құнын бағалау туралы есеп Сақтанушының есебінен жүзеге асырылады; - Сақтанушы Сақтандырушыға сатуға жарамды қосалқы бөлшектер мен кәдеге жарату қалдықтарын берген жағдайда «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып, сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегергендегі жалпы сақтандыру сомасы. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі болмауы және/немесе зақымдануы сақтандыру жағдайына қатысы болмайтын, болмаған (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құнын шегере отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында автокөлікті қабылдау-тапсыру актісі жасалғаннан кейін жүргізіледі. АҚ-ны Сақтандырушыға беру үшін оны жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органда және кеденде тіркеу есебінен шығару қажет. ✓ АҚ-ға ішінара залал келтірілген жағдайда «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарды ескере отырып айқындалған АҚ қалпына келтіріп жөндеудің құны. 8. Мұндай шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, Сақтандырушы Сақтанушының АҚ-сын сақтау, сақтандыру жағдайының басталуынан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында көтерген шығындарын өтейді. 9. АҚ-ның толық опат болуы (конструктивті опат болуы) Сақтандырушы ұсынған бағалаушы немесе Сақтандырушы арнайы ТҚКС шотын көрсеткен кезде жөндеудің орынсыздығы анықталса немесе залал сомасы Полис жасалған күні белгіленген АҚ нақты құнының 80 %-на тең немесе одан асатын болса, АҚ жойылған кезде белгіленеді. 10. Кез келген сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалғаннан кейін сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. 11. Көлік құралы ішінара бүлінген жағдайда (тәуекелдерді қоспағанда: көлік құралының ұрлануы, ұрлануы, толық жойылуы) сақтандыру төлемі жүргізілгеннен кейін сақтандыру сомасын сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеушісі автоматты түрде қалпына келтіреді, егер көліктің жасы 7 жасқа дейін. Сақтандыру сомасын қалпына келтіру мүмкіндіктерінің саны Саясатпен белгіленеді. Егер АБ жасы АТ ішінара зақымданған жағдайда (тәуекелдерді қоспағанда: ұрлық, ұрлық, АТ толық жойылу) сақтандыру төлемін жүргізгеннен кейін 7 жылдан асқан болса, Сақтанушы сақтандыру сомасын қалпына келтіруге қажетті сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу арқылы қалпына келтіру. 12. Ақау актісінде және төлеуге арналған егжей-тегжейлі шотта анықталған нақты залал 500 000 (бес жүз мың) теңгеден астам сомаға тең немесе одан асатын болса, ал Сақтанушы/Сақтандырылушы жол полициясы органдарынан құжаттарды ұсынбаса, Сақтандырушы 500 000 (бес жүз мың) теңгеден аспайтын сақтандыру төлемін жүзеге асыруға құқылы. Бұл ретте залал сомасын қате алдын ала бағалау ауыртпалығы Сақтанушыға/Сақтандырылушыға жүктеледі. Бұл тармақ Сақтанушы «Айрықша талаптар» бөлімінде 1.3-тармағының 1.3.2.-тармағын таңдаған жағдайда қолданылады. 13. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдарды Сақтанушыға сақтандыру жағдайына кінәлілер болып табылатын үшінші тұлғалар немесе қосарланған сақтандыру шарты жасалған басқа сақтандырушылар өтеген жағдайларда Сақтандырушы тек сақтандыру төлемінің сомасы мен Сақтанушының үшінші тұлғалардан алған өтемақы сомасы арасындағы айырманы өтейді. Бұл ретте Сақтандырушы үшінші тұлғалар өтеген (орнын толтырған) залалдардың сол бөлігіндегі сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын Сақтанушының қайтаруын талап етуге құқылы. 14. «Айдап әкету/ұрлау» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі айдап әкетуден/ұрлаудан кейін 2 (екі) айдан ерте емес, Қазақстан Республикасы ІІМ органдарының алдын ала тергеу мерзімі аяқталғаннан кейін жүзеге асырылады. Сақтандырушы «айдап әкету/ұрлау» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жасағаннан кейін АҚ табылған жағдайда Сақтанушы алынған сақтандыру төлемін 30 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға қайтаруға міндетті. Сақтанушы АҚ-дан бас тартқан жағдайда ол оны Сақтандырушыға беруге міндетті, сондай-ақ оған құжатталған меншік құқығын да береді.
<p>Сақтандырушының сақтандыру төлемінен босату негіздері:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сақтандыру полисі бойынша мына жағдайлар сақтандыру жағдайы болып саналмайды және өтелмейді: <ul style="list-style-type: none"> ✓ АҚ-ның тауарлық түрін жоғалтуы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының және/немесе жолаушының сақтандыру жағдайы кезінде АҚ-да болған мүлкіне келтірілген залал;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ АҚ-ның табиғи тозуы және коррозиясы; ✓ пайдалану барысындағы механикалық/электртехникалық ақаулар және (немесе) сынулар; ✓ тенттің немесе АТ жабынының жоғалуы немесе зақымдануы (зауыттық ЛКП/Шынылардың үстіне жапсырылған, корпустағы және шыныдағы/оптикадағы қорғаныш жабындар мен үлдірлер); ✓ қоршалған және (немесе) арнайы белгілермен (таңбалармен) белгіленген аумақтан (құрылыс алаңдары, сел қауіпі бар аумақтар және т.б.) тыс жерге кіруге немесе тұраққа қоюға тыйым салу туралы ескертуді бұзу кезінде келтірілген залал, АҚ ескертілген қауіптер нәтижесінде зақымданған жағдайда; ✓ кез келген бұзылулар, техникалық ақаулар немесе зауыт ақаулары салдарынан болған сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру жағдайлары нәтижесінде АҚ-ға келтірген залалдар; ✓ АҚ-ға өндіруші зауытта көзделмеген қосымша жабдықты орнату, өздігінен орнату нәтижесінде болған өрт салдарынан келтірілген залал; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының АҚ-ға келтірген залалдың құнын анықтауға жұмсалған шығындары. <p>2. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден босатылады:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының техникалық жай-күйі мен жабдығы АҚ-ны пайдалануға тыйым салынатын ақаулар мен талаптар тізбесіне енгізілген техникалық ақауы бар АҚ-ны пайдалануы; ✓ жарамды жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаның АҚ-ны жүргізуі; ✓ АҚ-ны алкогольдік, есірткілік немесе уытқұмарлық немесе басқа да мас күйдегі тұлғаның басқаруы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының АҚ-дағы қауіпті заттар мен тасымалдауға тыйым салынған заттарды тасымалдауы; ✓ АҚ-да орналасқан мүліктің сақтандыру жағдайы кезінде немесе сақтандыру жағдайынан кейін бірден жоғалуы немесе ұрлануы; ✓ АҚ-ның онда қалдырылған кілттермен (бірге немесе бөлек) және (немесе) сигнал жүйесін басқару пультімен және/немесе АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікпен бірге ұрлануы және айдап аетуі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының, Пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуы үшін жауапты тұлға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайына кінәлі тұлға немесе қосарланған сақтандыру шарты жасалған Сақтандырушы жүзеге асырған болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы; ✓ АҚ-ны жарыстарда, бас тігуде, спорттық іс-шараларда, жаттығу, тест-драйв жүргізу, жалға, лизингке немесе прокатқа беру мақсатында пайдалану кезеңінде болған оқиғалар. <p>3. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тартуына Сақтанушының мына әрекеттері негіз бола алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру полисін жасау кезінде АҚ туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы мен оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді беруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдарды азайту шараларын қасақана қолданбауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы хабарламауы; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде оның техникалық жай-күйін тексеру үшін АҚ-ны беру туралы Сақтандырушының талаптарын орындамауы, сондай-ақ Сақтандырушыға бүлінген АҚ-ға (жөндеуге дейін және/немесе жөндеуден кейін) немесе оның қалдықтарына, не болмаса олар толығымен жойылуы мүмкін болған жағдайларды қоспағанда, зақымданған бөліктеріне, бөлшектері мен керек-жарақтарына, қосымша жабдыққа немесе олардың қалдықтарына қол жеткізуді қамтамасыз етпеуі; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылушы сақтандыру оқиғасы болған жерден қашып кетсе; ✓ егер Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның нәтижесімен байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелерді ұсынса; ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; ✓ Сақтанушы/Сақтандырылушы дәлелді себептермен көрсетілген әрекеттерді жасай алмаған және оны құжаттармен растаған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны сақтандыру полисінде белгіленген мерзімде хабардар етпеуі; ✓ заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының қасақана қылмыс немесе әкімшілік бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері; ✓ осы Бағдарлама шеңберінде Полис талаптарын бұзу; ✓ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайлар.
<p>Сақтандыру төлемін төлеу мәселесін қарауға қажет құжаттар</p>	<p>1. Сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін Сақтанушы/Сақтандырылушы сақтандыру жағдайының түріне қарай Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтінішті және мына құжаттарды ұсынуға міндетті:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Полис туралы мәліметті көрсете отырып, сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталуы туралы өтініш; ✓ АҚ-ны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; ✓ жол-көлік оқиғасы кезінде АҚ-ны басқарған адамның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; ✓ АҚ-ны заңды негізде басқаруын растайтын құжат көшірмесі (сенімхат және/немесе жол қағазы (заңды тұлғалар үшін)); ✓ Сақтанушының/Сақтандырылушының сақтандыру жағдайы туындаған кездегі шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (болған жағдайда); ✓ «Айрықша талаптар» бөлімінде көрсетілген талаптарға қарай залалдың мөлшерін растау үшін: <ul style="list-style-type: none"> - жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорын мөрімен куәландырылған қажетті жұмыстардың толық тізімін, ауыстырылатын/жөнделетін бөлшектердің, бөліктердің тізімін және олардың құнын қамтитын сақтандыру жағдайы нәтижесінде зақымданған АҚ-ны қалпына келтіру бойынша ТҚҚС/Арнайы ТҚҚС ұсынған АҚ зақымдануы туралы фотоесеп, ақау актісі және төлемге арналған егжей-тегжейлі шот; - Сақтандырушы ұсынған бағалаушы жүргізген келтірілген зиянды бағалау туралы есеп; ✓ сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар (сенімхат, мұрагерлік құқығы туралы хаттама және т.б.); ✓ Сақтанушының келтірілген зиян үшін жауапты тұлға қатысты кері талап ету құқығынан төленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандырушыға беруді қамтамасыз ететін құжаттар (ЖКО-ға кінәлі тұлғаның жеке куәлігінің көшірмесі, талап ету құқығын беру туралы өтініш, жауап алу хаттамасы, түсініктемелер және т.б.). ✓ ЖКО кезінде: ішкі істер органдарының құжаттары: жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттама, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулы, ЖКО сызбасы, жол қозғалысы ережелерін бұзу туралы хаттамаға толықтыру, ЖКО қатысушыларының ішкі істер органдарына берген түсініктемелері, ЖКО қатысушыларының медициналық куәландыру хаттамалары/қорытындылары; заңды күшіне енген сот қаулысы; ЖКО фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалған және материалдар сотқа берілген болса, іс бойынша шешім болып табылатын заңды күшіне енген сот үкімі немесе сот шығарған өзге де іс жүргізу құжаты. ✓ заявление от Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты с указанием реквизитов;

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
«ORBIS» автокөлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ табиғи апаттар кезінде: өртке қарсы бақылау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (соның ішінде өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптамасының қорытындысы және т.б.); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, Төтенше жағдайлар министрлігі немесе құзыретіне осы жағдайларды тіркеу/тергеу міндеті кіретін басқа да құзыретті органдардың құжаттары; ✓ үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері, соның ішінде АҚ айдап әкету және ұрлау орын алған кезде: оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына берілген арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық істі қозғау немесе қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істің процестік жылжуы туралы қаулылар, алдын ала тергеу аяқталғаннан кейін – қылмыстық істі немесе айыптау қорытындысын (үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттерінен келтірілген залал болса), соттың шешімін (үкімін) тоқтата тұру туралы шешім. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан АҚ-ның айдап әдетілген немесе ұрланғандар тізімінде тұрғаны туралы ішкі істер органдарынан анықтама беруін талап етуге құқылы; АҚ-ны тіркеу туралы барлық құжаттың түпнұсқалары, АҚ-ны тіркеу туралы куәлік немесе АҚ-ны айдап әкету, ұрлау туралы арыз берілген кезде оны алып қою туралы қаулының (уәкілетті органның мөрімен куәландырылған), АҚ-ның пернелері және сигнал беру жүйесі кілттерінің барлық жинағын беруін талап етуге құқылы. ✓ өзге де күтпеген оқиғалар кезінде – өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің көшірмелері, өрт-техникалық сараптама қорытындылары; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; <p>2. Оқиғаның орын алу фактісі мен мән-жайларын, оқиғаның орын алуы нәтижесінде келтірілген залалды, сондай-ақ бағалауға байланысты шығындарды растайтын құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы Сақтанушыға жүктеледі.</p> <p>3. Құзыретті органдардың құжаттары түпнұсқада немесе осы құжатты берген құзыретті органның жауапты тұлғасының мөрімен және қолымен куәландырылған көшірмелерде ұсынылуы тиіс.</p> <p>4. Мәлімделген сақтандыру жағдайы бойынша құжаттарды қабылдауды Сақтандырушы Сақтанушыға қабылданған құжаттар туралы анықтама беру арқылы жүзеге асырады.</p> <p>5. Егер қосымша сұратылған құжаттарды ұсынбай, Сақтандырушы сақтандыру жағдайының болуы немесе болмауы және сақтандырылған АҚ-ға келтірілген зиянның мөлшері туралы біржақты шешім қабылдай алмаса, сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға бойынша қарау және шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесі мен саны Сақтандырушының қалауы бойынша қысқартылуы немесе толықтырылуы мүмкін.</p>
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» СК» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Ішкі саясат шеңберінде Сақтандырушының өкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру аумағы:	ТМД, әскери және соғыс қимылдары аймағын қоспағанда.
Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі:	Сақтандыру мерзімі - 12 ай. Сақтанушының өтінімі бойынша – бір жылдан аз. Полис сақтандыру сыйлықақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін немесе сақтандыру сомасы таусылғанға дейін, қайсысы бірінші келгеніне байланысты жарамды болады.
Сақтандыру полисін жасасу формасы:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.
Өтініш-сауалнаманы ұсыну формасы:	Өтініш-сауалнама қағаз түрінде немесе электрондық түрде берілуі мүмкін және саясаттың ажырамас бөлігі болып табылады.
Автокөлікті тексеру:	Полис аяқталғанға дейін Сақтандырушы АҚ-ны тексеру актісін жасай отырып, АҚ-ны тексеруге құқылы. Сақтандырушының сұрауы бойынша Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқанға дейін немесе сақтандыру оқиғасы басталған кезде Сақтандырушыға АҚ-ны қарауға ұсынуға міндетті.
Қосымша талаптар:	<p>1. Сақтандыру нұсқаларына байланысты Сақтанушы Полис бойынша қосымша функцияларды таңдауға құқылы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 20 000 теңгеге дейін эвакуатор қызметін көрсету; 2) жолда техникалық көмек көрсету қызметін ұсыну: <ul style="list-style-type: none"> ✓ аккумулятор заряды таусылған кезде автокөлік қозғалтқышын іске қосу; ✓ дөңгелектерді ауыстыру және үрлеу; ✓ автокөлік пен құлыптарды жылыту; ✓ отынды жеткізу (отынды жеткізу тегін жүзеге асырылады, отынның құнын Ұсынушы чек бойынша өзі төлейді); ✓ ЖКО/сыну кезінде автокөлікті эвакуациялау. <p>1-тармақтың 1)-2) тармақшаларына сәйкес қызметтер жылына бір рет тегін көрсетіледі.</p> <p>3) «шиналардың және/немесе дискілердің зақымдануы» қаупі бойынша қосымша қорғауды қамтамасыз ету.</p> <p>2. Сақтанушының бастамасы бойынша Шартты мерзімінен бұрын бұзу Сақтанушының жазбаша өтініші болған жағдайда ғана жүзеге асырылады. Бұл жағдайда Сақтанушы Сақтандырушыға шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш берген күннен бастап сақтандыру сыйлықақысы сомасының 10 %-ын шегеріп, сақтандырудың мерзімі аяқталмаған сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Сақтанушыға қайтарады. Шартты мерзімінен бұрын тоқтату өтініш берілген күннен бастап келесі күннен бастап мүмкін болады. Егер Сақтандырушы Сақтанушыға қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса, онда бұл жағдайда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды. Сақтанушыға қайтарылуы тиіс сыйлықақының бөлігі Сақтандырушыға шартты бұзу туралы өтініш берген күннен бастап келесі күннен тараптар арасында шартты бұзу туралы Келісім жасау арқылы есептеледі. Сақтандыру сыйлықақысы 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады.</p> <p>3. Жарнамалық мақсаттар үшін Компания осы Сақтандыру бағдарламасы шеңберінде АҚ сақтандыру нұсқаларын қалыптастыру үшін келесі атауларды пайдалану құқығын өзіне қалдырады:</p> <p>№1 нұсқа – «Orbis Light» №2 нұсқа – «Orbis Medium» №3 нұсқа – «Orbis Advanced» №4 нұсқа – «Orbis Full» №5 нұсқа – «Orbis VIP plus»</p> <p>4. Сақтандыру полисінде айтылмағанның бәрі Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген «Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларымен және «Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ автокөлікті ерікті сақтандыру қағидаларының №8 қосымшасымен реттеледі.</p>