

**«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІМЕН**

БЕКІТІЛДІ

2020 ж. «28» 08 ХАТТАМА

**КӘСІБИ ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕЛЕРІ**

Алматы, 2020 ж.

МАЗМҰНЫ

- 1 Жалпы ережелер
- 2 Сақтанушы. Сақтандырылушы. Пайда алушы
- 3 Сақтандыру шартын жасасу тәртібі мен нысаны
- 4 Сақтандыру объектісі
- 5 Сақтандыру жағдайларының тізбесі
- 6 Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі
- 7 Сақтандыру сыйақысы. Франшиза
- 8 Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны
- 9 Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 10 Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті
- 11 Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығындардың мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі
- 12 Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары
- 13 Шығындардың мөлшерін және сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау
- 14 Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу
- 15 Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелін ұлғайтудың салдары
- 16 Сақтандыру құпиясы
- 17 Сақтанушының шығындарды өтеу құқықтарының Сақтандырушыға ауысуы (суброгация)
- 18 Сақтандыру шартын тоқтату талаптары
- 19 Сақтандыру шартының талаптарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі
- 20 Қосымша шарттар. Дауларды шешу тәртібі

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. «BASEL» СК» АҚ-тың кәсіби жауапкершілігін ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі - Ережелер), кәсіби жауапкершілікті ерікті сақтандыру шарттарын жасасу және орындау тәртібі мен талаптарына (бұдан әрі - Сақтандырушы) қойылатын талаптарды белгілейді.

1.2. Ереже талаптарында Сақтандырушы арнайы рұқсат (лицензия, хабарлама) негізінде жүргізілетін және (немесе) арнайы білімді, тәжірибені және (немесе) біліктілікті талап ететін кәсіби қызмет процесінде немесе нәтижесінде қате әрекеттер (әрекетсіздік) және (немесе) қателіктер салдарынан үшінші тұлғаларға зиян келтірілуіне байланысты залалды ішінара немесе толық өтеу мөлшерінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруды қарастыратын азаматтық - құқықтық жауапкершілік сақтандырылатын кәсіптік жауапкершілікті ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі - Сақтандыру шарты) жасасады.

1.3. Сақтандыру шарттарын Сақтандырушы заңды тұлғалармен/жеке кәсіпкерлермен Сақтанушы зиян келтіруі мүмкін тұлғалардың пайдасына жасайды.

1.4. Ережеде мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) Сақтанушы - Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.

2) Пайда алушы - сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

3) Сақтандырылушы - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға.

4) Сақтандыру қорғанысының кезеңі - Сақтандырушының сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру міндеті туындайтын уақыт кезеңі.

5) Сақтандыру төлемі - Сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

6) Сақтандыру сыйақысы - Сақтанушыға (Пайда алушыға) Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін Сақтанушы Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

7) Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

8) Сақтандыру аумағы - сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушының сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көрсетілмесе, Қазақстан Республикасының аумағы сақтандыру аумағы болып саналады.

9) Франшиза - сақтандыру талаптарында қарастырылған Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату. Франшиза шартты (оқылмайтын) және шартсыз (шегерілетін) болады. Шартты франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ егер оның мөлшері осы сомадан көп болса, залалды толық өтеуге тиіс. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық

жағдайларда белгіленген сома шегеріле отырып өтеледі. Франшиза сақтандыру сомасына найызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді.

10) Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлері - Сақтанушымен/Сақтандырылушымен еңбек қатынастарында тұратын және еңбек шарты бойынша жұмысты тікелей орындайтын жеке тұлғалар (жұмыс беруші);

11) Кәсіптік қызмет - Сақтанушының/Сақтандырылушының және олардың қызметкерлерінің арнайы рұқсат (лицензия, хабарлама) негізінде жүзеге асырылатын және (немесе) арнайы білімді, тәжірибені және (немесе) біліктілікті талап ететін және білім және (немесе) кәсіптік оқыту процесінде алынған қызметі.

2. САҚТАНУШЫ. САҚТАНДЫРЫЛУШЫ. ПАЙДА АЛУШЫ

2.1. Нәтижесінде үшінші тұлғаларға зиян келтірілуі мүмкін кәсіби қызметті жүзеге асыратын тұлға сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы/Сақтандырылушы болады.

2.2. Сақтанушы - заңды тұлға сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде қайта ұйымдастырылған кезде, оның шарт бойынша құқықтары мен міндеттері Сақтандырушының келісімімен Қазақстан Республикасының заңдарында айқындалған тәртіппен тиісті құқықтық мирасқорға ауысады.

2.3. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру кезінде Сақтанушының өзінің де, сондай-ақ осындай жауапкершілік жүктелуі мүмкін өзге де тұлғаның (Сақтандырылушының) жауапкершілігі сақтандырылуы мүмкін.

2.4. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылушы болып табылады.

2.5. Сақтанушы сақтандыру шартында басқа адамды Сақтанушы ретінде анықтай алады.

2.6. Сақтандырылушының пайдасына сақтандыру шартын жасасу Сақтанушыны сақтандыру шарты бойынша міндеттерді орындаудан босатпайды.

2.7. Зиян келтірілген үшінші тұлға (жәбірленуші) немесе үшінші тұлға (жәбірленуші) қайтыс болған жағдайда занамаға сәйкес сақтандыру төлеміне құқығы бар тұлға сақтандыру шарты бойынша Пайда алушы болып табылады.

Ережеге сәйкес үшінші тұлғалар (жәбірленушілер) Сақтанушының/Сақтандырылушының кәсіби қызметін жүзеге асыру кезінде келтірілген зиян/залал болуы мүмкін:

- 1) өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне зиян келтірілген жеке тұлғалар;
- 2) мүлкіне зиян келтірілген заңды тұлғалар;
- 3) асыраушысынан айрылуына байланысты зиянды өтетуге және жерлеуге арналған шығыстарды өтеуге құқығы бар жеке тұлғалар;
- 4) қоршаған ортаға зиян келтірілген кезде - уәкілетті мемлекеттік

органдар/ұйымдар.

2.8. Келесілер үшінші тұлғалар болып табылмайды:

- а) Сақтанушы, Сақтанушының өкілдері мен қызметкерлері, Сақтандырылушы, Сақтандырылушының өкілдері мен қызметкерлері;
- б) Сақтандырылушы мен Сақтанушының үшінші туыстық дәрежесіне дейінгі туыстары, олардың жұбайлары, сондай-ақ екінші туыстық дәрежесіне дейін олармен туыстық жағынан жақын адамдар.

3. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ МЕН НЫСАНЫ

3.1. Жүзеге асыру кезінде жауапкершілік сақтандыруға қабылдануы мүмкін кәсіби қызмет түрлері:

- 1) сәулет, қала құрылысы және құрылыс саласындағы қызмет;
- 2) Қазақстан Республикасының «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Заңына сәйкес аудиторлық қызметтің барлық түрлері бойынша қызмет;
- 3) Қазақстан Республикасының «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Заңына сәйкес брокерлік қызметтің барлық түрлері бойынша қызмет;
- 4) адвокаттық қызмет және заң консультанттарының қызметі;
- 5) бухгалтерлік есеп саласындағы қызмет;
- 6) тараптардың келісімі бойынша кәсіби қызметтің басқа да түрлері.

3.2. Сақтандыруға жататын кәсіби қызметтің нақты түрі Тараптар арасында жасалған сақтандыру шартында көрсетіледі.

3.3. Сақтандыру шарты сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылатын Сақтанушының белгіленген нысандағы өтініш-сауалнамасы (жазбаша немесе электрондық нысанда) негізінде жасалады.

3.4. Осы сақтандыру Ережелері шеңберінде сақтандыру шарты мынадай тәсілдердің бірімен жасалады:

- 1) Тараптар сақтандыру шартын жазбаша нысанда қағаз тасымалдағышта немесе электрондық нысанда жасауы;
- 2) Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген Сақтанушының осы сақтандыру Ережесіне қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін қағаз тасымалдағышта немесе электрондық нысанда ресімдеуі.

Шарттың нысаны Сақтандырушы мен Сақтанушының келісімі бойынша белгіленеді.

3.5. Сақтандыру шарты сақтандыру мүддесінің болуын көздеуі тиіс. Сақтандыру мүддесі - Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) тәуекелдерді болдырмаудағы және сақтандыру жағдайының туындауына жол бермеудегі мүліктік мүддесі.

3.6. Сақтандыру шарты жазбаша нысанда Сақтанушы Сақтандырушының офисіне (бас офиске, филиалға, өңірлік офиске) тікелей жүгінген кезде және (немесе) сақтандыру агенті арқылы Тараптардың сақтандыру шартына қол қоюы арқылы қағаз тасымалдағышта сондай - ақ Сақтанушының электрондық цифрлық қолтаңбасын Сақтандырушының интернет -

ресурсында және (немесе) Сақтандырушы әріптесінің интернет-ресурсында пайдалана отырып, электрондық нысанда жасалады.

3.7. Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген Сақтанушының осы сақтандыру Ережесіне қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі нысанындағы сақтандыру шарттары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстар алмасу жолымен электрондық нысанда жасалуы мүмкін. Сақтандыру полисі Қазақстан Республикасы заңнамасының мазмұнына сәйкес келуге тиіс.

3.8. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтанушыға белгілі, сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуына болатын ықтимал шығындардың (сақтандыру тәуекелінің) мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар мән-жайларды хабарлауға міндетті.

Сақтанушы сақтандырылатын тәуекелге қатысты сақтандыру тәуекелін айқындау мақсатында, оған Сақтандырушы қойған сұрақтарға жауап беруге және сақтандырушы талап еткен қосымша құжаттарды ұсынуға міндетті.

Сақтандырылған тәуекел туралы ақпараттың дұрыстығы үшін Сақтанушы жауапты болады.

Егер сақтанушы айтпаған жағдайлар жоғалып кетсе, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

3.9. Сақтанушы Сақтандырушыға басқа тұлғалар тарапынан талап-арыздардың, сот талап-арыздарының бар екендігі немесе сот шешімдерінің бар екендігі туралы хабарлауға міндетті.

3.10. Сақтандыру шартында Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген мәліметтер/елеулі талаптар болуға тиіс.

3.11. Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде сақтандыру шартының телнұсқасын береді, содан кейін жоғалған сақтандыру шарты жарамсыз деп есептеледі және ол бойынша сақтандыру төлемі жүргізілмейді.

4. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ

4.1. Арнайы рұқсат (лицензия, хабарлама) негізінде жүргізілетін және (немесе) арнайы білімді, тәжірибені және (немесе) біліктілікті талап ететін кәсіби қызмет процесінде немесе нәтижесінде қате әрекеттер (әрекетсіздік) және (немесе) қателіктер салдарынан үшінші тұлғаларға зиян келтірілуіне байланысты залалды ішінара немесе толық өтеумен байланысты Сақтанушының/Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен оның міндетіне байланысты мүлктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

5.1. Сақтандыру жағдайы - басталған кезде сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

Кәсіби қызметтің әрбір нақты түріне қатысты сақтандыру жағдайларының тізбесі Ереженің 1-қосымшасында келтірілген.

5.2. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға төменде көрсетілген барлық белгілерге ие болуы керек:

- 1) оқиғаның басталу ықтималдығы мен кездейсоқтығы;
- 2) оқиғаның нақты уақытына немесе орынына, сондай-ақ оқиғаның басталуы нәтижесіндегі шығындардың мөлшеріне қатысты болжамсыздық;
- 3) Тараптар немесе, ең болмағанда, Сақтанушы алдын ала білген немесе алдын ала хабардар болған сақтандыру шартының қолданылу шегінде оқиғаның сөзсіз және объективті түрде болу қаупі болмаған;
- 4) оқиғаның басталуының Сақтанушының (Сақтандырылушының) мүдіктік мүддесі үшін теріс, тиімсіз экономикалық салдары болады;
- 5) оқиғаның басталуы Сақтанушының (Сақтандырылушының, пайда шлушының) ерік білдіруімен және (немесе) ниетімен байланысты емес және пайда табу және (немесе) ұтыс алу мақсатын (алыпсатарлық тәуекел) көздемейді.

5.3. Сақтандыру шарты бойынша үшінші тұлғаларға зиян келтіру тәуекелі енгізілуі мүмкін, атап айтқанда:

- 1) үшінші тұлғалардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру тәуекелі;
- 2) үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіру тәуекелі.

5.4. Сақтанушының (Сақтандырылушының) кәсіби қызметі салдарынан үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне, сондай-ақ қоршаған ортаға келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру жағдайы болып табылады.

5.5. Сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі Сақтанушыны Сақтанушы үшінші тұлғаларға келтірген зиянды өтеуге міндеттейтін заңды күшіне енген сот шешімі болып табылады.

5.6. Жәбірленушіге (оқиғаға) зиян келтіргені үшін Сақтанушының жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады:

- 1) үшінші тұлғалардың өміріне/денсаулығына зиян келтіру немесе мүлкіне залал келтіру Сақтанушының кәсіби қызметімен тікелей себептік байланыста болады;
- 2) сақтанушының салдарынан үшінші тұлғаға зиян (залал) келтірілген іс-әрекетін Сақтанушы Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде жасаған жағдайларда жүзеге асырады.

5.7. Тараптардың келісімі бойынша Сақтандыру шартында сақтандыру тәуекелдері мен Ережеде көрсетілмеген оқиғалар көрсетілуі мүмкін.

6. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АЙҚЫНДАУ ТӘРТІБІ

6.1. Сақтандыру сомасының мөлшері Сақтандыру шартында тараптардың келісімі бойынша белгіленеді.

7. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ. ФРАНШИЗА

7.1. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сыйақысының мөлшері сақтандыру объектісі мен сақтандыру тәуекелінің сипаты ескеріле отырып, сақтандыру тарифтері бойынша есептеледі.

7.2. Сақтандыру сыйақысын Сақтанушы бір мезгілде немесе тараптардың келісімі бойынша мерзімді сақтандыру жарналары түрінде, қолма-қол немесе қолма-қол емес нысанда бөліп төлеуге тиіс.

7.3. Сақтанушы сақтандыру шартында айтылған мерзімде сақтандыру сыйақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру сыйақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген күннен бастап Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру шартын біржақты тәртіппен бұзуга құқылы.

7.4. Сақтандыру шарты шартсыз немесе шартты франшизамен жасалады.

7.5. Франшиза мөлшері тараптардың келісімі бойынша Шартта/полисте белгіленеді және әрбір нақты жағдай үшін жеке келісіледі.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

8.1. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру сыйақысын төлеген күннен кейінгі күннен бастап, ал оны бөліп - бөліп төлеген кезде-Сақтанушы бірінші сақтандыру жарнасын төлеген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

8.2. Егер шартта өзгеше көзделмесе, сақтандыру шарты өзінің қолданылуын осы Ереженің нормаларына сәйкес тоқтатады.

8.3. Сақтандыру шарты 1 (бір) жылдан кем мерзімге жасалған кезде сақтандыру сыйақысы жылдық сыйақыдан мынадай мөлшерде белгіленеді (толық емес ай толық емес деп есептеледі):

8.4.

Мерзімі	1 ай	2 ай	3 ай	4 ай	5 ай	6 ай	7 ай	8 ай	9 ай	10 ай	11 ай
% жылдық сақтандыру сыйақысынан	20	25	40	50	60	70	75	80	85	90	95

8.5. 1 (бір) жылдан астам мерзімге сақтандыру кезінде сақтандыру шарты бойынша жалпы сақтандыру сыйақысы әрбір жыл үшін сақтандыру

сыйақыларының сомасы ретінде белгіленеді. Бұл ретте, толық емес жыл үшін сақтандыру сыйақысы мынадай формула бойынша есептеледі:

$$C_{T, \text{ емес}} = CT \times (N/12), \text{ мұндағы:}$$

$C_{T, \text{ емес}}$ - толық емес жыл үшін сақтандыру сыйақысы (бір жылдан астам сақтандыру кезінде);

CT - сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру тарифі;

N - толық емес жылдағы сақтандыру қорғау айларының саны.

8.6. Егер сақтандыру шартында басқасы карастырылмаса, сақтандыруды қорғаудың қолданылу кезеңі сақтандыру шартының қолданылу мерзімімен сәйкес келеді.

8.7. Сақтандыру шартының қолданылу орны (сақтандыру аумағы) сақтандыру шартында көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асыруға;
- 3) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 4) сақтандыру сыйақысының мөлшерлес өзгеруімен сақтандыру төуекелінің өзгеруіне;
- 5) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына сотқа шағымдану;
- 6) сақтандыру құпиясына.

9.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру төуекелін бағалау және Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауы үшін өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 2) Сақтандырушыға сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру объектісіне қатысты басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалатын барлық сақтандыру шарттары туралы жазбаша хабарлауға;
- 3) сақтандыру сыйақысын сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде төлеуге;
- 4) сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандырушыны сақтандыру төуекелінің жай-күйі туралы дереу хабардар етуге міндетті;
- 5) егер Сақтанушы Сақтандырылушы болып табылмаса және сақтандыру шарты Сақтандырылушыға белгілі бір міндеттер жүктесе, Сақтандырылушының сақтандыру шартын жасасуға келісімін алуға құқылы;
- 6) сақтандыру шартының талаптарын орындауға (сақтанушылардың сақтандыру шартының талаптарын бұзуы Сақтанушының өзінің сақтандыру шартының талаптарын бұзуы деп бағаланады);

- 7) сақтандыру шартында белгіленген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етуге;
- 8) сақтандыру жағдайынан болатын залалдарды болғызбау немесе азайту жөнінде шаралар қолдануға;
- 9) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы соттауға мүмкіндік беретін өзінде бар барлық ақпаратты беруге;
- 10) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап ету құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.

9.3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушы (Сақтандырылушы) берген ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру шартының талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайын тергеуге қатысуға;
- 3) сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау хаттар жіберуге міндетті;
- 4) Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
- 5) Сақтанушының немесе оның уәкілетті тұлғасының ниеті болған жағдайда, сондай-ақ Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын орындамаған не оқиғаны сақтандыру жағдайы деп танымаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны/Пайда алушыны) Ережеде белгіленген мерзімде жазбаша хабардар ете отырып, сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы;
- 6) кез келген уақытта сақтандыру төуекелінің ұлғайуына ықпал ететін жағдайлардың бар-жоғын инспекциялауға және тексеруге;
- 7) Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру шартының талаптарын бұзған жағдайда сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 8) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да құқықтарға ие болуға құқығы бар.

9.4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру Ережелерімен таныстыруға және оның талап етуі бойынша Ереженің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында және Ережеде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге ;
- 3) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге міндетті;
- 4) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 5) Сақтанушы (Сақтандырылушы) немесе жәбірленуші (Пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, құжаттардың жетіспеу фактісі анықталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде оларды жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

9.5. Тараптардың құқықтары мен міндеттерінің тізбесі толық болып табылмайды, Тараптардың жекелеген құқықтары мен міндеттері осы Ереженің басқа тармақтарында көзделген, сақтандыру шартында/сақтандыру полисінде толықтырылуы/кеңейтілуі/өзгертілуі мүмкін.

10. САҚТАНУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТІ (САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ДЕП ТАНЫЛУЫ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛУЫНА ӘКЕП СОҒУЫ МҮМКІН ОҚИҒА)

10.1. Сақтандыру жағдайы, сақтандыру жағдайы деп танылуы немесе сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соғуы мүмкін оқиға басталған кезде Сақтанушы міндетті:

1) ықтимал шығындардың алдын алу немесе азайту үшін барлық ақылға қонымды және қол жетімді шараларды қабылдауға;

1) уәкілетті органдарды дереу хабардар етуге;

2) уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдардың оқиғаны Құжаттамалық ресімдеуін қамтамасыз етуге;

3) қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда ол сақтандыру жағдайының басталғаны туралы білген немесе білуге тиіс болған күннен бастап есептегенде 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, Сақтандырушыны немесе оның уәкілетті өкілін сақтандыру жағдайы туралы жазбаша хабардар етуге, оған сақтандыру жағдайының мән-жайлары, келтірілген зиянның түрлері мен болжамды мөлшері туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлауға, Сақтандырушымен одан арғы іс-әрекеттерді келісуге, сондай-ақ Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша Егер сақтандыру шартында өзге мерзім және (немесе) хабарлау тәсілі көзделсе, ол шартты мерзімде және Шартта көрсетілген тәсілмен жасалуы тиіс;

4) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттар мен мәліметтерді беруге;

5) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының және келтірілген зиянның/залалдың орнын тексеру немесе тексеру, залалдың себептері мен мөлшеріне қатысты тергеу жүргізу, шығынды азайту жөніндегі іс-шараларға қатысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге;

6) шығындар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығын қамтамасыз етуге міндетті.

10.2. Егер Сақтанушы Сақтандырылған адам болып табылмаса, сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау және ықтимал шығындардың алдын алу немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қол жетімді шаралар қабылдау міндеті Сақтандырылушыға жүктеледі.

10.3. Пайда алушы Сақтанушының немесе Сақтандырылушының мұны жасағанына немесе жасамағанына қарамастан, барлық жағдайларда сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға құқылы.

10.4. Сақтандырушыны келісілген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу, оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді.

10.5. Сақтандырушы немесе оның өкілдері Сақтанушыға ол үшін қажетті шараларды қабылдауды көрсете отырып, үшінші тұлғалардың бүлінген мүлкін құтқаруға және сақтауға қатысуға құқылы.

11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ЗАЛАЛ МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

11.1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ ол келтірген шығындарды дәлелдеу Сақтанушыға жүктеледі.

11.2. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Сақтандырылушы) құжатпен келесілерді дәлелдеуге міндетті:

- 1) сақтандыру жағдайының болуын;
- 2) келтірілген шығындардың мөлшерін.

11.3. Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру төлемін алу үшін сақтандырушыға мынадай құжаттарды беруге тиіс:

1) жеке басын куәландыру және сақтандыру төлемін алу шарттарын сақтау үшін:

- a) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуы туралы өтініш;
- b) сақтандыру шартының көшірмесі;
- c) Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе Пайда алушының мүдделерін білдіру және/немесе сақтандыру төлемін алу құқығына сенімхат;
- d) Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметін жүзеге асыруға арналған лицензиясының/руқсаттың (және т. б.) көшірмесі (бар болса);
- e) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өкілінің жеке басын куәландыратын құжат);
- f) сақтандыру оқиғасы туралы өтініш берілген күнге заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтама, бизнес-сәйкестендіру нөмірі (заңды тұлғаға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бизнес-сәйкестендіру нөмірі берілмеген жағдайларды қоспағанда) немесе резидент емес заңды тұлға шет мемлекетте тіркелген нөмірі;

1) сақтандыру жағдайының болуын дәлелдеу үшін:

Сақтанушыны Сақтанушының үшінші тұлғаларға келтірген зиянды өтеуге және/немесе Сақтанушының үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды өтеу туралы талапты Сақтандырушының алдын ала жазбаша келісімімен мойындауға міндеттейтін заңды күшіне енген сот шешімі

a) сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған құжаттар;

b) Сақтанушы/Сақтандырылушы және үшінші тұлға арасында жасалған шарт, ал ол болмаған жағдайда Сақтанушы/ Сақтандырылушы берген билет,

жасалған Шарттың және шарттық қатынастардың болуын растайтын талон немесе өзге де дәлелдемелер;

с) жәбірленушінің өміріне, денсаулығына зиян келтіру фактісі болған жағдайда жәбірленушінің уақытша еңбекке жарамсыздық мерзімі туралы Денсаулық сақтау ұйымдары анықтамасының немесе жәбірленушінің мүгедектігін белгілеу туралы мамандандырылған мекемелер анықтамасының көшірмесі - ол анықталған жағдайда;

д) Жәбірленушінің қайтыс болуы туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі;

е) Пайда алушының зиянды өтеу құқығын растайтын құжаттың көшірмесі.

1) келтірілген залалдардың мөлшерін дәлелдеу үшін:

а) тәуелсіз сараптама (бағалау) ұйымдарының қорытындылары;

б) үшінші тұлғалардың немесе олардың құқықтық мирасқорларының Сақтанушыға сақтандыру жағдайының басталғанын және шығындардың мөлшерін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша наразылығын;

с) кәсіби қызметті жүзеге асырған Сақтанушыдан үшінші тұлғалардың пайдасына залалдар сомасын өндіріп алу туралы сот органдарының заңды күшіне енген шешімі (немесе оның көшірмесі);

д) келтірілген зиянның мөлшерін растайтын өзге де құжаттар.

11.4. Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және келтірілген залалдардың мөлшерін растайтын өзге де дәлелдемелерді ұсынуға құқылы.

11.5. Жөхелеген жағдайларда Сақтандырушы, егер қолда бар құжаттардың негізінде сақтандыру жағдайының басталу фактісі мен мән-жайын анықтау мүмкін болмаса, келтірілген шығындардың мөлшерін бағалау мүмкін болмаса немесе сақтандыру жағдайы туралы қосымша ақпарат алу талап етілсе, жоғарыда көрсетілмеген өзге де құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

11.6. Болған оқиға туралы неғұрлым толық ақпарат алу мақсатында, Сақтандырушы құзыретті органдардан (ішкі істер органдарынан, өрт қадағалау органдарынан, авариялық-техникалық қызметтерден, газ желісінің авариялық қызметтерінен және т.б.), кәсіпорындардан, мекемелер мен ұйымдардан, оқиғаның басталу жағдайлары туралы ақпараты бар жеке тұлғалардан мәліметтерді, ақпаратты және құжаттарды сұратуға, сондай-ақ оның туындау себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға құқылы.

11.7. Құзыретті органдардан мәліметтер сұрату құқығы Сақтандырушының тікелей міндеті болып табылмайды.

11.8. Сақтандыру шартында сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін өзге де талаптар көзделуі мүмкін.

12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

12.1. Сақтандырушының мәлімделген сақтандыру оқиғасы бойынша шешім қабылдауы үшін қажетті барлық құжаттарды Сақтанушыдан алғаннан кейін, Сақтандырушы мынадай әрекеттерді жүзеге асырады:

1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін анықтайды; Сақтанушының өтінішінде келтірілген мәліметтердің сәйкестігін тексереді; нәтижесінде залал келтірілген оқиғаның туындау фактісі мен себептерін айқындайды; сарапшыларды, авариялық комиссарларды тарту қажеттігін айқындайды, өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады;

1) болған оқиға нәтижесінде келтірілген залалдың мөлшерін айқындайды;

2) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған және сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту үшін негіздер болмаған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындайды.

12.2. Сақтандырушы сақтандыру төлемін Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) ұсынған, сақтандыру Ережелері мен Шартында көрсетілген құжаттар негізінде жүзеге асырады.

12.3. Сақтандыру төлемін сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырады. Сақтандыру төлемі нақты зиян мөлшерінен аспауы керек.

12.4. Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылушының) ықтимал шығындарды азайту үшін ақылға қонымды және оған қолжетімді шараларды қасақана қабылдамауы салдарынан туындаған залалдар бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.

12.5. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Ережеде көрсетілген құжаттарды ұсынбаса немесе зиянның басталу мән-жайлары мен оның мөлшеріне қатысты қасақана жалған мәліметтер ұсынса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды.

12.6. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылған Сақтандыру шарты, егер сақтандыру шартында өзгеше айтылмаса, оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін сақтандыру шартында келісілген сақтандыру сомасы мен жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің мөлшері арасындағы айырмаға тең сақтандыру сомасы мөлшерінде күшін сақтайды.

12.7. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға және сақтандыру төлемін жүзеге асыруға немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдауға және Сақтанушыға соңғы құжатты алған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде жазбаша дәлелді хабарлама жіберуге міндетті.

12.8. Егер Сақтандырушының жазбаша келісімі бойынша Сақтанушының өзі зардап шегушіге (үшінші тұлғаға) шығындарды өтесе, сақтандыру төлемі Сақтанушыға үшінші тұлғаның тиісті түрде ресімделген қолхатын немесе шығынды өтеу және сақтанушыға талап қоюдан бас тарту туралы куәландыратын өзге құжатты алғаннан кейін жүзеге асырылады.

12.9. Сақтандырушы сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353 бабына сәйкес жауап береді.

12.10. Егер құқық қорғау органдары Сақтанушыға/Сақтандырылушыға қарсы қылмыстық іс қозғаса және залалдың туындауына әкеп соққан мән-жайларға тергеу жүргізісе не құзыретті органдар сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіз бар деп болжайтын материалдарға ие болса, Сақтандырушы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) кідірту себептері туралы жазбаша хабарлар ете отырып, тергеу немесе сот талқылауы аяқталғанға дейін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау мерзімін кейінге қалдыруға құқылы.

12.11. Сақтандырушының ресми жауап алғанға дейін уәкілетті органдарға сұрау хат жіберген жағдайда, егер оның сақтандыру жағдайын немесе шығындардың мөлшерін растайтын құжаттардың түпнұсқалығына дәлелді күмәні болса, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды мұндай құжаттардың түпнұсқалығы расталғанға дейін кейінге қалдыруға құқығы бар.

12.12. Ірі тәуекелдерді қайта сақтандырған жағдайда (сақтандыру сомасы 1 000 000 000 теңгеден асатын) сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау мерзімі неғұрлым кеш күнге, атап айтқанда қайта сақтандыру ұйымынан (дарынан) қайта сақтандыру төлемінің үлесін алғанға дейін ауыстырылуы мүмкін.

12.13. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына Сақтанушы сотқа шағымдана алады.

13. ШЫҒЫНДАРДЫҢ МӨЛШЕРІН ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНІҢ МӨЛШЕРІН АЙҚЫНДАУ

13.1. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының нәтижесінде өміріне/денсаулығына зиян келтірілген тұлғаның пайдасына, мүліктің меншік иесіне нақты залал мөлшерінде, бірақ сақтандыру сомасынан немесе сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру төлемінің лимитінен аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады.

13.2. Зардап шегушіге келтірілген зиянның мөлшері ұсынылған құжаттардың негізінде, бірақ сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан немесе сақтандыру төлемінің лимитінен аспайтын мөлшерде айқындалады.

13.3. Сонымен қатар мүлік бүлінген кезде сақтандыру төлемінің мөлшері амортизациялық тозуды және франшизаны шегере отырып, тәуелсіз сарапшының бағалау туралы есебіне сүйене отырып есептеледі. Мүлік жойылған, жоғалған, жойған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін Сақтандырушы амортизациялық тозуды ескере отырып, оның нарықтық құнын негізге ала отырып, бірақ одан әрі пайдалануға жарамды қалдықтар мен франшиза шегеріле отырып, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде айқындайды.

13.4. Үшінші тұлғаның өміріне/денсаулығына және мүлкіне келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу кезінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгіленген айлық есептік көрсеткіште (АЕК) лимиттер қолданылады.

13.5. Бір сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушы жауапкершілігінің лимиті:

а) өмірге/денсаулыққа келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемінің лимитін Сақтандырушы барлық зардап шегушілер бойынша жиынтығында - 10 000 АЕК-тен аспайтын, ал әрбір зардап шегушіге - 2000 АЕК-тен аспайтын көлемде белгілейді, оның ішінде:

- қайтыс болған жағдайда - 2 000 (екі мың) АЕК;
- I топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 1600 (бір мың алты жүз);
- II топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 1200 (бір мың екі жүз);
- III топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 800 (сегіз жүз);
- еңбекке уақытша жарамсыздық кезінде - еңбекке жарамсыздықтың әрбір күні үшін орташа күндік жалақының/табыстың 60% - нан аспайды (мереке және демалыс күндерін қоспағанда), бірақ 1 000 АЕК-тен аспайды; егер зардап шегушінің табысы/кірісі болмаса, төлем мөлшері - еңбекке жарамсыздықтың әрбір күні үшін 1 АЕК (мереке және демалыс күндерін қоспағанда), бірақ 1 000 АЕК-тен аспайды. Бұл ретте уақытша еңбекке жарамсыздықтың алғашқы 7 күні сақтандыру шартымен өтелмейді.

б) әрбір зардап шегушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - 2000 АЕК - тен аспайды, бірақ жиынтығында барлық зардап шегушілер бойынша-10 000 АЕК-тен аспайды.

с) қоршаған ортаға келтірілген зиян үшін - 10 000 АЕК-тен аспайды.

Кез келген жағдайда жоғарыда көрсетілген лимиттерді ескере отырып, төлем мөлшері жиынтығында сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауы тиіс.

13.6. Тараптар арасында шығындардың себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы қосымша тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Мұндай сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.

13.7. Сақтандырушы үшінші тұлғаның келісімімен мүлік жойылған жағдайда сақтандыру төлемінің орнына үшінші тұлғаға шығынды заттай нысанда өтеуге, яғни қайтыс болған мүліктің орнына ұқсас мүлікті беруге құқылы.

13.8. Сақтанушының шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстары, егер мұндай шығыстар қажет болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жүргізілген болса, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, Сақтандырушының өтеуіне жатады. Сақтандыру шартында сақтандыру сомасына қатысты жоғарыда көрсетілген шығыстар бойынша лимит қарастырылуы мүмкін.

Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемінің және шығыстар өтемақысының жалпы сомасы үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіру тәуекелі үшін сақтандыру шартында қарастырылған сақтандыру сомасынан аспауы керек. Егер шығыстар Сақтанушының Сақтандырушының тапсырмаларын орындау нәтижесінде туындаған болса, олар сақтандыру сомасына қатыссыз толық көлемде қайтарылады.

13.9. Егер сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, нақты залалдың мөлшері келесілермен белгіленеді:

1) мүлік толық жойылған, жойылған (жоғалған) кезде – мүліктің бағалау құны мөлшерінде, бірақ тозуын ескере отырып, пайдалануға және өткізуге жарамды қолда бар қалдықтарды шегере отырып, сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасынан жоғары емес. Мүліктің тозуын ескере отырып, оны жөндеуге (қалпына келтіруге) жұмсалған шығындар мүліктің нақты құнының 80% - нан асқан кезде мүліктің бүлінуі мүліктің толық жойылуы (жойылуы) болып саналады. Зақымдану дәрежесі әрбір объект бойынша жеке анықталады;

2) ішінара зақымданған кезде - амортизациялық тозуды ескере отырып, тәуелсіз лицензияланған бағалаушы жасаған бағалау туралы есепте айқындалған залал мөлшерінде.

13.10. Егер сақтандыру шартында өзгеше айқындалмаса, келесілер нақты зиянның мөлшерін анықтау кезінде ескерілмейді және сақтандырумен өтелмейді:

1) мүлікке техникалық, профилактикалық және кепілдік қызмет көрсету шығыстары;

2) мүлікті реконструкциялауға және қайта жабдықтауға, олардың тозуына, техникалық ақауына байланысты және сақтандыру жағдайына жатпайтын басқа да себептер бойынша оның жекелеген бөліктерін, бөлшектері мен тораптарын жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты жұмыстар;

3) бүлінуі сақтандыру жағдайынан туындамаған мүліктің бөліктерін (бөлшектерін және т. б.) жөндеу немесе ауыстыру құны;

4) жоқ бөліктерінің (бөлшектердің, агрегаттардың және т. б.) құны, олардың болмауы қаралатын сақтандыру жағдайына тікелей қатысы жоқ;

5) нормативтен тыс тарифтерді, бағалар мен коэффициенттерді қолдануға байланысты шығыстар;

6) бүлінген мүлік құнының өсуіне алып келетін өзге де шығыстар.

14. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

14.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 839-бабында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру жағдайының салдарынан болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы::

1) кәсіби (Сақтандыру шартында көрсетілген) қызметтен басқа кез келген қызмет);

2) нәтижесінде немесе байланысты тікелей немесе жанама келтірілген шығындар,

а) шу (адам еститін немесе жоқ), діріл, акустикалық соққы және осы құбылысқа байланысты кез-келген құбылыс;

б) электр, электромагнитті және / немесе радиокадергілермен;;

3) ядролық реакция және/немесе радиоактивті сәулелену, жойылу, ауру немесе олардың зақымдануы тікелей немесе жанама салдары болып табылатынына қарамастан, кез келген текті радиоактивті зақымдану;

- 4) оқиға салдарынан ластанған және залалданған аумақта тұратын адамдар үшін генетикалық салдарларға байланысты зиян;
 - 5) электр беру желілерінің (ЭБЖ), сондай-ақ құбырлардың бүлінуінің салдары болып табылатын басқа тұлғаларға келтірілген залал;
 - 6) газдардың, будың, сәулелердің, сұйықтықтардың, ылғалдың немесе кез келген, оның ішінде неатмосфералық жауын-шашынның (күйе, күйе, түгін, шаң және т.б.) тұрақты, жүйелі немесе ұзақ термиялық әсері немесе ықпалы. Алайда, егер жоғарыда көрсетілген әсер көнеттен және күтпеген болып табылса, осы шығындар өтелуге жатады;
 - 7) Сақтанушы өрт қауіпсіздігі қағидаларын және тұрмыстық, өндірістік және өзге де жабдықтарды пайдаланудың өзге де қағидаларын бұзған;
 - 8) конструкциялардың, жабдықтардың, оның ішінде пайдаланудың нормативтік мерзімінен тыс пайдаланылатын материалдардың тозуы;
 - 9) бұған уәкілеттік берілмеген немесе нұсқама беру, қайта даярлау уақытын өткізіп алған персоналдың, сондай-ақ психикалық аурулардан, эпилепсиядан және олардың әрекет қабілеттілігін шектейтін басқа да аурулардан зардап шегетін адамдардың қызметі;
 - 10) Сақтанушы Сақтандырушымен келісілген мерзім ішінде тәуекел дәрежесін едәуір арттыратын мән-жайларды жоймаған, оларды жою қажеттігін жалпы қабылданған нормаларға сәйкес Сақтандырушы Сақтанушыға көрсеткен;
 - 11) Сақтанушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары мен талаптарын бұзған жағдайда;
 - 12) Сақтанушының/Сақтандырылушының, Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлерінің алкогольді, есірткі заттарды немесе басқа да есенгірететін заттарды тұтынудан немесе дәрілік препараттарды медициналық емес мақсаттарда қолданудан туындаған кез келген нысандағы мас күйінде жасалған әрекеттері/ әрекетсіздігі;
 - 13) табиғи апаттар, атап айтқанда: жер сілкінісі, вулканның атқылзуы немесе жер асты отының, көшкіннің, тау құлауының, дауылдың, құйынның, дауылдың, су тасқынының, бұршақтың немесе нөсердің әсері және т. б.;
 - 14) Сақтанушының/Сақтандырылушының лицензия/өзге рұқсат беру құжаты тоқтатыла тұрған немесе ол тиісті Палата құрамында болмаған (егер ондай міндетті болса) кезеңде сақтандырылған қызметті жүзеге асыруға не оның қолданылуы аяқталғаннан кейін қызметі
- 14.2. Сақтандыру қорғанысы талаптарға және/немесе талап-арыздарға қолданылмайды:
- 1) сақтандыру аумағынан тыс жерлерде келтірілген залалды өтеу туралы;
 - 2) сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен асатын залал;
- 1) сақтандыру шартының қолданылуы басталған күні Сақтанушыға белгілі болған фактіге, жағдайға, мән-жайға, қатеге немесе сақтандыру оқиғасына байланысты туындайтын талаптар;
 - 2) жәбірленушінің өзі зиян келтіргенге кінәлі болып табылады;

3) қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен немесе қызметтің экологиялық қауіпті түрімен байланысты объектінің қызметі/іс-қимылдары нәтижесінде зиян келтіру туралы

14.3. Өтелуге жатпайды:

1) айыппұл салу, тұрақсыздық айыбын өндіріп алу және басқа да санкциялар (азаматтық, қылмыстық, әкімшілік немесе шарттық болсын салдарынан келтірілген залалдар);

2) үшінші тұлғалардың моральдық зиянын, жанама залалдарын өтеу туралы талаптар, оларға мыналар жатады: сақтандыру жағдайының нәтижесінде өндірістің, қызметтің тоқтап қалуынан туындаған шығыстардың ұлғаяы, жіберіп алған пайда және т. б.;

3) Сақтанушының жарамсыз (жойылған) мүлікті жою жөніндегі шығыстары

14.4. Ережеге сәйкес Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы, кездейсоқ және әдейі емес үшінші тұлғалардың өміріне/денсаулығына зиян келтірсе, мүлкіне зиян келтірсе, жауап береді:

1) әуе, су, темір жол, автомобиль көлігі құралдарын немесе тасымалдаушы ретінде көлік құралдарын пайдалана отырып келтірілген залалды өтеу;

2) қызметкер еңбек міндеттерін жүзеге асыру барысында жазатайым оқиға салдарынан Сақтанушының жауапкершілігі басталған қызметкерге келтірілген зиянды өтеу;

3) құрылыс-монтаждау жұмыстарын, мұнай операцияларын жүргізу кезінде келтірілген залалды өтеу;

4) салық, кеден, сондай-ақ бюджетке төленетін өзге де төлемдерді төлеу жөніндегі қызмет/іс-қимыл нәтижесінде зиян келтірілген жағдайларда тоқтатылады.

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Ережеде қарастырылған жағдайлардан басқа, егер Сақтанушы шартта белгіленген мерзімді бұза отырып, сақтандыру жағдайы туралы жазбаша өтініш (хабарлама) берсе, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы;

14.5. Сақтанушының Сақтандыру шартының талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерін және Ережелерді сақтамауы Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға әкеп соғады. Сақтандырушыны Сақтанушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату Сақтандырушыны Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бір мерзімде босатады.

15. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ КЕЗЕҢІНДЕГІ САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІНІҢ АРТУЫНЫҢ САЛДАРЫ

15.1. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен

кешіктірмей, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы жазбаша хабарлауға міндетті.

15.2. Кез келген жағдайда мынадай өзгерістер Елеулі деп танылады:

- 1) Сақтанушының/Сақтандырылушының қызмет түрлерінің өзгеруі;
- 2) қосарланған сақтандырудың болуы;
- 3) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушының өтінішінде көрсетілген талаптардың/мәліметтердің өзгеруі.

15.3. Сақтандыру шартында сақтандыру тәуекелінің дәрежесін арттыруға әсер ететін басқа да елеулі өзгерістер қарастырылуы мүмкін.

15.4. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарлар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуге құқылы.

15.5. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Сонымен қатар Сақтанушыға сақтандыру сыйақысын қайтару тәртібі Сақтандыру шартында белгіленеді.

15.6. Сақтанушы немесе Сақтандырылушы осы Ереженің 15.1-тармағында көрсетілген міндеттерді орындамаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды және Сақтандыру шартын бұзудан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

15.7. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жоғалып кеткен болса, Сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

16. САҚТАНДЫРУ ҚҰПИЯСЫ

16.1. Сақтандыру құпиясы сақтандыру сомасының мөлшері, төленген сақтандыру сыйақылары, Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе Пайда алушының жеке басына қатысты сақтандыру шартының өзге талаптары туралы ақпаратты қамтиды. Тарату процесіндегі сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымының жасалған сақтандыру (қайта сақтандыру) шарттары туралы мәліметтер сақтандыру құпиясына жатпайды.

16.2. Сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заң актілерінде сақтандыру құпиясын құрайтын мәліметтерді жария етудің өзге де шарттары мен тәртібі қарастырылуы мүмкін.

16.3. Өз міндеттерін жүзеге асыруға байланысты сақтандыру құпиясын құрайтын мәліметтерге қол жеткізген дауазымды адамдар, Сақтандырушының қызметкерлері, сақтандыру агенттері және өзге де адамдар оларды жария еткені үшін Қазақстан Республикасының заңдарында қарастырылған жауапкершілікті атқарады.

16.4. Сақтандыру құпиясы Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) жазбаша келісімі негізінде үшінші тұлғаға ашылуы мүмкін.

16.5. Сақтандыру құпиясы сақтандыру омбудсманына өзінің қарауындағы жеке және заңды тұлғалардың сақтандыру шарттарынан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу жөніндегі өтініштері бойынша ашылуы мүмкін.

16.6. Сақтандыру құпиясы бар мәліметтер келесілерге беріледі:

1) Сақтанушының (Пайда алушының) өкіліне - нотариат куәландырган сенімхат негізінде;

2) анықтау және алдын ала тергеу органына - оның өндірісіндегі қылмыстық істер бойынша;

3) сотқа - соттың ұйғарымы немесе қаулысы негізінде оның іс жүргізуіндегі істер бойынша;

4) прокурорға - өз құзыреті шегінде өзінің қарауындағы материалдар бойынша тексеру жүргізу туралы қаулының негізінде;

5) қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға – «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында қарастырылған мақсаттарда және тәртіппен;

6) Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» Заңымен қарастырылған мақсаттарда «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясына;

7) Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің түсуін қамтамасыз ету саласында басшылықты жүзеге асыратын уәкілетті мемлекеттік органға:

✓ тексерілетін жеке тұлғалармен жасалған сақтандыру шарттары;

✓ резидент емес жеке тұлғалар пайда алушылар болып табылатын жинақтаушы сақтандыру шарттары;

✓ жинақтаушы сақтандыру шарттары,

Қазақстан Республикасының халықаралық шартына сәйкес жіберілген шет мемлекеттің уәкілетті органының сұрау салуында көрсетілген жеке тұлғалар пайда алушылар болып табылады.

8) Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік органдарына көлік құралдары иелерінің өзарамақұлықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарына қатысты – «Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік органдары туралы» Қазақстан Республикасының Заңында қарастырылған мақсаттарда және тәртіппен, ал өзге де сақтандыру шарттарына қатысты - прокурордың санкциясымен;

9) Қазақстан Республикасы Мемлекеттік күзет қызметіне прокурордың санкциясымен барлау және (немесе) нұқсан хелтіру акцияларының алдын алу, ашу және жолын кесу мақсатында;

10) уәкілетті мемлекеттік органға - сақтандыру қызметін қадағалауды жүзеге асыруға байланысты мәселелер бойынша;

11) Қазақстан Республикасының резиденті - сақтандыру холдингіне - сақтандыру тобының пруденциялық нормативтерін есептеу, сондай-ақ

сақтандыру тобының тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру мақсаттары үшін;

12) Қазақстан Республикасының сақтандыру ісі және сақтандыру қызметі туралы заңнамалық актілеріне сәйкес өзге тұлғаларға беріледі.

16.7. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы қайтыс болған жағдайда сақтандыру құпиясы бар мәліметтер:

1) мұрагерлерге;

2) соттың ұйғарымы, қаулысы немесе нотариустың мөрімен расталған жазбаша сұрау салуы негізінде олардың жүргізуіндегі мұрагерлік істер бойынша соттар мен нотариустарға беріледі. Нотариустың жазбаша сұрау хатына Сақтанушының қайтыс болғаны туралы куәліктің көшірмесі қоса берілуі тиіс;

3) шетелдік консулдық мекемелерге - олардың іс жүргізуіндегі мұрагерлік туралы істер бойынша беріледі.

16.8. Сақтандыру қызметін жүзеге асырудың жалпы талаптары, ұсынылатын сақтандыру қызметтерінің тізбесі, сақтандыру тарифтері, сақтандыру мерзімдері, сондай-ақ сақтандыру (қайта сақтандыру) шартының өзге де негізгі талаптары ашық ақпарат болып табылады және сақтандыру құпиясы мен коммерциялық құпияның мәні бола алмайды.

16.9. Сақтандырушы сақтандыру құпиясын құрайтын мәліметтерді жария еткен жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) келтірілген залалдың орнын толтыруды, ал тиісті жағдайларда моральдық зиянның орнын толтыруды талап етуге құқылы.

17.САҚТАНУШЫНЫҢ ШЫҒЫНДАРДЫ ӨТЕУ ҚҰҚЫҚТАРЫНЫҢ САҚТАНДЫРУШЫҒА АУЫСУЫ (СУБРОГАЦИЯ)

17.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға қоятын талап ету құқығы ауысады.

17.2. Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының өзіне ауысқан талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті

17.3. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушы өтеген шығындар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе Сақтанушының (Сақтандырылушының) кінәсінен осы құқықты жүзеге асыру мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

17.4. Сақтандыру шартында суброгацияның өзге тәртібі көзделуі мүмкін.

18.САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ТАЛАПТАРЫ

18.1. Сақтандыру шартының қолданылуы мынадай жағдайларда тоқтатылады:

- 1) Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;
- 2) Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда;
- 3) Сақтандырушының сақтандыру шартының талаптарында айқындалған сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы.

18.2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде қарастырылған міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, шарт мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі болмаған кезде;
- 2) сақтанушы болып табылмайтын сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда, ол ауыстырылмаған жағдайда (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 815 бабының 8 тармағы);
- 3) егер сақтандырушы сақтанушыны ауыстыруға қарсылық білдірсе, ал шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде өзгеше белгіленбесе, сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін иеліктен шығарған жағдайда (осы Кодекстің 836 бабының 1 тармағы);
- 4) өзінің кәсіпкерлік тәуекелін немесе осы қызметке байланысты азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандырған сақтанушы белгіленген тәртіппен кәсіпкерлік қызметті тоқтатқан жағдайда;
- 5) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жойылған және сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзге мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
- 6) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде қарастырылған тәртіппен сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисіне енгізілген шарттар мен мәліметтер өзгерген;
- 8) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда тоқтатылады.

Көрсетілген жағдайларда Сақтандыру шарты Сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде қарастырылған мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы мүдделі тарап Қағидаларда қарастырылған тәртіппен және мерзімде екінші Тарапты хабардар етуге тиіс.

18.3. Сақтанушы сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы.

18.4. Сақтандырушы таратылған кезде сақтандыру сыйақысын (сақтандыру жарнасын) қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру ісі және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

18.5. Шартты мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы Тараптар болжамды бұзу күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын бір-бірін хабардар етуге міндетті.

18.6. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабы 1-тармағында қарастырылған негіздер бойынша Сақтанушының талабы бойынша шарт

мерзімінен бұрын бұзылған кезде, Сақтандырушы сақтандыру сыйақысы сомасының 30% - ын құрайтын, сондай-ақ Сақтандыру шарты бойынша осы сақтандыру объектісіне қатысты жүргізілген сақтандыру төлемдерін шегере отырып, шеккен шығыстарды шегере отырып, Сақтандыру шарты қолданылуының өтпеген кезеңі үшін Сақтанушы төлеген сақтандыру сыйақысын қайтарады. Егер Сақтанушының талаптары Сақтандырушының сақтандыру шартының талаптарын орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты болса, онда Сақтандырушы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйақысын толық қайтарады.

18.7. Сақтандырушының талап етуі бойынша Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, соңғысы Сақтанушыға Сақтандыру шарты қолданылуының өтпеген кезеңі үшін төленген сақтандыру сыйақысын іс жүргізуге жұмсалған шығыстарды шегере отырып, сақтандыру сыйақысының жалпы сомасының 30% - ы мөлшерінде, сондай-ақ Сақтандыру шарты бойынша осы сақтандыру объектісіне қатысты жүргізілген сақтандыру төлемдерін шегере отырып қайтарады. Егер Сақтандырушының талаптары Сақтанушының Сақтандыру шартының талаптарын орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты болса, онда Сақтандырушы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйақыларын қайтармайды.

18.8. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 2-тармағында қарастырылған негіздер бойынша Сақтанушының талап етуі бойынша Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер бұл Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақысы не оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.

18.9. Кезекті сақтандыру жарнасы уақтылы төленбеген жағдайда, сақтандыру сыйақысын бөліп-бөліп төлеу кезінде Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылуы кезекті сақтандыру жарнасын төлеу мерзімі өтіп кеткен күннен кейінгі күннен бастап тоқтатыла тұрады және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы осы кезеңде сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы. Сақтандыру қорғанысы Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен кезекті жарна төленген сәттен бастап қайта басталады;

18.10. Сақтандыру шартын жарамсыз деп танудың талаптары, негіздері мен салдары Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес айқындалады.

19. ҚОСЫМША ШАРТТАР. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

19.1. Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша Ереженің жекелеген ережелерін өзгертуді, алып тастауды, сондай-ақ Сақтандыру

шартын жасасу кезінде айқындалатын қосымша талаптарды қарастыратын сақтандыру шарты жасалуы мүмкін.

19.2. Ережелерде қамтылған және Сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген талаптар, егер шартта осындай ережелерді қолдану тікелей көрсетілсе және ережелердің өзі сақтандыру шартында жазылса

19.3. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын барлық дауларды тікелей Тараптар келіссөздер жолымен қарайды.

19.4. Тараптар арасында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

Кәсіби жауапкершілікті
ерікті сақтандыру Қағидаларына
I қосымша

Кәсіби қызметтің түріне байланысты сақтандыру жағдайлары

Кәсіби қызмет түрлері	Тәуекелдер
<p>Сәулетшінің, инженердің қызметі (жобалау бөлігінде)</p>	<p>Сәулетшінің, инженердің (жобалау бөлігінде) қызметін жүзеге асыру нәтижесінде Сақтанушының/Сақтандырылушының басқа тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне келесілердің салдарынан зиян келтіру фактісі (Сақтанушыға (жауапты тұлғаға) келтірілген зиянды өтеу туралы негізделген талаптарды ұсынуға әкеп соққан) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жоспарларды, ерекшеліктерді, жобалау құжаттамасын жасау кезіндегі кәсіби ұқыпсыздық; 2) құрылыс-монтаждау жұмыстарының жүргізілуін қадағалауды жүзеге асыру кезіндегі кәсіби немқұрайлылық; 3) жүктемелердің, жобалау ережелері мен нормаларының дұрыс таңдалмауынан көрінетін кәсіби немқұрайлылық.
<p>Аудиторлық қызмет:</p>	<p>Сақтанушының/Сақтандырылушының, Сақтанушы/Сақтандырылушы қызметкерлерінің бухгалтерлік (қаржылық) есепке (міндетті болып табылмайтын бухгалтерлік (қаржылық) есепке аудит жүргізу) аудит жүргізу шарттары бойынша аудиторлық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде аудиторланатын субъектілерге келесілердің салдарынан зиян келтіру фактісі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жазбаша түрде берілген ұсынымдарда және/немесе аудиторлық қорытындыда қамтылған кәсіби ұқыпсыздық; 2) аудиттелетін тұлға (оның қызметкерлері) жіберген және аудиттелетін тұлғаның бухгалтерлік (қаржылық) құжаттамасында қамтылған қателерді, жинақтықтарды, олқылықтарды анықтамау; 3) Сақтанушының/Сақтандырылушының (Сақтанушының/Сақтандырылушының жауапты тұлғасының), Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлерінің, бухгалтерлік (қаржылық) есептілік құжаттарына, төлем-есеп айырысу құжаттамасына, салық декларацияларына және Сақтанушының/Сақтандырылушының (Сақтанушының/Сақтандырылушының жауапты адамының), Сақтанушының/Сақтандырылушының аудит жүргізу кезеңінде аудитті жүзеге асыру барысында аудиттелетін тұлғалардан алған (одан әрі пайдалану мүмкін болмауына әкеп соққан) құжаттардың абайсызда жоғалуы немесе бүлінуі, егер осы құжаттарды тапсыру жазбаша түрде








	тіркелген болса.
Сақтандыру брокерінің қызметі	Сақтандыру брокерінің қызметін жүзеге асыру нәтижесінде Сақтанушының/Сақтандырылушының, Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлерінің үшінші тұлғаның мүлкіне (мүліктік құқықтарына) зиян келтіру фактісі (сақтанушыға келтірілген зиянды өтеу туралы негізделген талаптар қоюға әкеп соққан).
Заң қызметтерін көрсету жөніндегі қызмет	Сақтанушының/Сақтандырылушының, Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлерінің шартқа сәйкес заң көмегі көрсетілетін үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылған адамның заң көмегін көрсету кезінде жіберген кәсіби қателіктерінің нәтижесінде азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі. Кәсіби қателерге мыналар кіреді: 1) процессуалдық мерзімдерді өткізу; 2) құжаттарды дұрыс ресімдемеу; 3) шартқа сәйкес заң көмегі көрсетілетін адамды, оған зиян келтіруге әкеп соққан, жасалатын заң әрекеттерінің салдары туралы хабарлар етпеу; 4) Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) заң көмегін көрсету үшін клиенттен алған құжаттардың жоғалуы немесе бүлінуі; 5) адвокаттық құпияны құрайтын мәліметтерді заңсыз жария ету жатады. Егер Шартқа сәйкес заң көмегі көрсетілетін үшінші тұлғаларға келтірілген зиян Сақтанушының (Сақтандырылған адамның) кәсіби міндеттерін абайсызда бұзуы салдарынан болса, сақтандыру жағдайы басталған болып есептеледі.
Бухгалтерлік есеп саласындағы қызмет	Сақтанушыға келесілердің нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы негігі талаптар қоюға әкеп соққан Сақтанушының/Сақтандырылушының, Сақтанушы/Сақтандырылушы қызметкерлерінің тағайындау, қалпына келтіру және бухгалтерлік және (немесе) салықтық есепті жүргізу бойынша жұмыстарды жүзеге асыруға арналған шарттар бойынша бухгалтерлік есеп саласындағы қызметті жүзеге асыру нәтижесінде тапсырыс берушілердің мүлкіне (мүліктік құқықтарына) зиян келтіру фактісі: 1) Сақтанушы/Сақтандырылушы (Сақтанушының/Сақтандырылушының жауапты тұлғасы), Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлері жіберген қателер, жансақтық, ғәпілдік; 2) Сақтанушының/Сақтандырылушының

	<p>(Сақтанушының/Сақтандырылушының жауапты тұлғасының), Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлерінің бухгалтерлік (қаржылық) есептілік құжаттарын және Сақтанушының/ Сақтандырылушының (Сақтандыру/Сақтандырылушының жауапты тұлғасының) алған өзге де құжаттарын, есепке қою, қалпына келтіру және бухгалтерлік және (немесе) салықтық есепке алуды жүргізу бойынша жұмыстарды жүзеге асыру кезінде Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырылушының қызметкерлерінен бухгалтерлік (қаржылық) есептілік құжаттарын және Сақтанушының/Сақтандырылушының (Сақтандыру/Сақтандырылушының жауапты тұлғасының) алынған өзге де құжаттарын әдейі ойластырылмаған жоғалту немесе бүлдіру, егер осы құжаттарды беру жазбаша түрде тіркелген болса.</p>
<p>Күзет қызметі саласындағы қызмет</p>	<p>Сақтанушының/Сақтандырылушының, Сақтанушының/Сақтандырылушының қызметкерлерінің кәсіби қызметті жүзеге асыру нәтижесінде Пайда алушының мүлкіне/өміріне, денсаулығына зиян келтіру фактісі, атап айтқанда:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) қылмыстың алдын алу немесе жолын кесу кезінде, атап айтқанда: ұрлық, қарақшылық шабуыл, тонау; 2) күзетілетін аумаққа бөгде адамдардың кіруінің жолын кесу кезінде; 3) күзет қызметін жүзеге асыру кезінде қару мен арнайы құралдарды қолдану кезінде; 4) арнайы жабдықты қолдану кезінде күзетілетін аумаққа кіруді шектеу (шлагбаумдар және т.б.); 5) Сақтанушы күзет қызметін жүзеге асыру үшін тікелей пайдаланылатын күзетілетін аумақтағы үй-жайларды (құрылыстарды) пайдаланған кезде.

Ескерту:

Сақтандыруға қабылданатын сақтандыру жағдайларының нақты түрлері/ тәуекелдер Сақтандыру шартында көрсетіледі.

Келісім парағы

Лауазымы	Тегі, аты-жөні	қолы	күні
Басқарма Төрағасы	Т.Т. Абдрахманова		
Басқарма мүшесі – Бас бухгалтер	В.В. Капитаненко		
Басқарма мүшесі – Заң департаментінің директоры	Ю.Е. Секерова		
Шығындарды реттеу бөлімінің бастығы	О.А. Демиденко		
Тәуекел менеджері	Е.В. Журавлева		
Комплаенс бақылаушы	К. Қойшыбайұлы		
Ішкі аудит қызметінің төрағасы	В.В. Галеев		
Сақтандыру және қайта сақтандыру департаментінің директоры	Г.Б. Алтекова	