

«Baseel» Сақтандыру компаниясы АҚ  
Директорлар Кеңесімен  
БЕКІТІЛДІ

«08» 05 2021 ж. хаттама

«BASEEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ  
ШЕТЕЛГЕ ШЫҒАТЫН ТҰЛҒАЛАРДЫ ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ  
**ЕРЕЖЕЛЕРІ**

Алматы, 2021 ж.

## МАЗМҰНЫ

1. Жалпы ережелер және түсініктер
2. Сақтандыру объектісі
3. Сақтандыру субъектілері
4. Түсініктердің және медициналық көрсеткіштердің анықтамасы
5. Сақтандыру жағдайы. Сақтандыру жағдайларының тізімі
6. Сақтандыру жағдайларынан шығару және сақтандыруды шектеу. Сақтандырушының сақтандыру төлемінен босату негіздері
7. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі
8. Сақтандыру сыйлықақысын анықтау тәртібі
9. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі
10. Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі және орны
11. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
12. Сақтандыру шарты әрекет ету мерзімінде сақтандыру төлемін арттырудың шарттары
13. Сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтанушының, (Сақтандырылғанның) әрекеттері
14. Сақтандыру төлемін жасау туралы мәселені қарау үшін қажетті құжаттар
15. Сақтандыру төлемдерін жасау тәртібі мен ережелері
16. Сақтандыру шартын тоқтату ережелері
17. Тараптардың жауапкершілігі
18. Дауларды шешу тәртібі
19. Қорытынды ережелер

## 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР ЖӘНЕ ТҮСІНІКТЕР

- 1.1. Осы шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі - Ережелер) «Baze» сақтандыру компаниясы акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Сақтандырушы) шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыруды жүзеге асыратын шарттарды регламенттейді. Шетелге шығатын тұлғаларды сақтандыру шарты заңды (мәншік нысанына қарамастан) және әрекетке қабілетті және тұлғалармен (бұдан әрі - Сақтанушы) жасалады.
- 1.2. Осы Ережелер аурған жағдайда және жазатайым жағдайы орын алғанда сақтандыру жіктелімінің аясында дайындалды.
- 1.3. Осы Ережелерде келесі түсініктер қолданылады:
- 1) Сақтанушы - азаматтығына қарамастан қабілетке толған әрекетке қабілетті жеке тұлға немесе Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан, резиденттігіне қарамастан заңды тұлға;
  - 2) Сақтандырылған - өзіне қатысты Сақтанушы Сақтандыру шартын жасайтын әрекетке қабілетті жеке тұлға;
  - 3) Пайда алушы - Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
  - 4) Сақтандыру сыйлықақысы - Сақтанушы Сақтандырушыға соңғысының Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін жасау міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы (сақтандыру үшін төлемаяқ);
  - 5) Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
  - 6) Сақтандыру төлемі - сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру жағдайы келтірілген залалдарды өтеу үшін Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
  - 7) Франшиза - Сақтандыру шарттарында көзделген Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату. Франшиза шартты (шегерілемейтін) және шартсыз (шегерілетін) болады. Шартты франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ, егер оның мөлшері осы сомадан көп болса, залалды толық өтеуге тиіс. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген сома шегеріле отырып өтеледі. Шегерім сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді. Сақтандыру бағдарламаларымен белгіленеді (компанияның ішкі құнаты);
  - 8) Сақтандыру жағдайы - Сақтандыру шарты Сақтандыру төлемін жасуды қалайтын оқиға;
  - 9) Сервистік компания/ Ассистанс /Сақтандырушының өкілі - Сақтандырушымен ынтымақтастық туралы шарт негізінде Сақтанушы уақытша болатын елде таңдалған сақтандыру бағдарламасына сәйкес медициналық және өзге де қызметтерді ұйымдастыру мен көрсету бойынша қызметтерді жүзеге асыратын заңды тұлға;
  - 10) Сақтандыру полисі - Сақтанушының осы Ережелерге қосылуы арқылы Сақтандыру шартын жасасқан жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға беретін құжат. Осы Ережелерде пайдаланылатын Сақтандыру шарты мен сақтандыру полисінің ұғымдары мәні бірдей пайдаланылады және Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) арасындағы қатынастарды, сақтандыру сыйлықақысын төлеу мөлшерін, тәртібін және мерзімдерін, сақтандыру төлемін

- жасау сомасын, тәртібін, мөлшерлерін және мерзімдерін, сондай-ақ сақтандырудың өзге де шарттарын регламенттейді;
- 11) кенеттен науқастану - Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына одан әрі келтірілген зиянды немесе өміріне теңген қатерді болдырмау мақсатында шұғыл медициналық араласуды талап ететін, өзге функцияларының бұзылуының әртүрлі нысандарының пайда болуымен сипатталатын, оның ішінде сақтандыру арқылы қорғаныстың қолданылу кезеңінде пайда болған жарақаттардың Сақтандырылған денсаулығының күрт және күтпеген жерден бұзылуы;
  - 12) Медициналық өнім беруші (лер) – Сақтандырушының сервистік компаниясы Сақтандырылғанға өтеулі қызметтер көрсетуге шарт жасасқан, медициналық көмек көрсетуге лицензиясы бар заңды немесе жеке тұлға;
  - 13) аурухана – келесіні орындайтын емдік-алдын алу мекемесі:
    - аурулар немесе жарақаттанған адамдарға күтім жасау мен емдеуді қамтамасыз етеді;
    - диагностикалық, хирургиялық және басқа бөлімшелері бар;
    - аттестатталған мейірбикелермен 24 сағаттық күтімді қамтамасыз етеді;
    - бір немесе бірнеше дәрігерлермен басқарылады;
    - мемлекеттік лицензиялар аясында жұмыс істейді.
  - 14) Ауруханана келесі жатайды:
    - Перзентханалар, жоспарлы ота жасағаннан кейін және созылмалы ауруларды емдегеннен кейін сауығу үшін пациенттерге арналған бөлімшелер, гериатрия бөлімшесі;
    - Шипажайлар, демалыс үйлері, қарттар үйі.
  - 15) Ауру - функционалдық немесе (және) морфологиялық өзгерістерден туындаған Сақтандырылған организмнің қалыпты тіршілік әрекетінің бұзылуы;
  - 16) медициналық қызметтер - бұл білікті медициналық көмек көрсетуге байланысты қызметтер;
  - 17) дәрі-дәрмектер - дәрігер тағайындайтын ауруларды диагностикалау және емдеу үшін қолданылатын дәрілік түр түріндегі синтетикалық немесе табиғи текті заттар (таблеткалар, капсулалар, ерітінділер, жақта майлар, вакциналар және т.б.) немесе қоспасы.
  - 18) сақтандыру аумағы - Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының күші қолданылатын аумақ;
  - 19) сапар - демалыс, оқу, жұмыс сапары, туризм, жарыстарға қатысу және т. б. мақсатында Қазақстан Республикасының шекарасынан тыс жерлерге шығу;
  - 20) туыстары - жұбайы (зайыбы), ата-аналары, балалары, асырап алушылар, асырап алынғандар, ата-анасы бір және ата-анасы білек аға-інілері мен ана-сіңлілері (қарындастары), атасы, әжесі, немерелері;
  - 21) дәрігер - медицина саласындағы маман сертификаты, сондай-ақ медициналық қызметтің белгілі бір түрін жүзеге асыруға лицензиясы бар медицина қызметкері;
  - 22) спорт - анзаны дамытуға және нығайтуға арналған дене шынықтыру жаттығуларының кешендері, осындай жаттығулар мен кешендер бойынша жарыстар, сондай-ақ осы жарыстарды ұйымдастыру және өткізу жүйесі;
  - 23) медициналық эвакуация – Сақтандырылғанды шетелден (сақтандыру аумағынан) тасымалдау, ол сондай-ақ еріт жүретін тұлғала (егер мұндай алып жүруді дәрігер ұйғарған болса) арналған шығыстарды Қазақстан Республикасының ең жақын шекарасының бақылау-өткізу пунктіне дейін болжайды.
  - 24) Сақтандырушының шығыстары – Сақтандырылғанның тұрақты тұратын/азаматтығы елінен тыс жерде туындайтын, жай-күйінің (ауруының)

диагностикасына, терапиялық немесе хирургиялық емдеуге, білікті практик дәрігер көрсеткен немесе ұйғарған, Сақтандырылған өзінің тұрақты тұратын/азаматтығы еліне оралғанға дейін дәрі-дәрмек сатып алуға, стоматологиялық көмек көрсетуге, қайтыс болған Сақтандырылғанның денесін тұрақты тұратын еліне қайтаруға байланысты туындайтын өріксіз, қиындау шығындар, медициналық қызметкердің алып жүруімен зардап шеккен Сақтандырылғанды қайтару, жоғалған жүкті іздеуге және қайтаруға көмек көрсету, ауруханала жатқызу немесе ересек Сақтандырылған қайтыс болған жағдайда сақтандырылған 16 жасқа дейінгі балаларды қайтаруға арналған шығыстар;

- 25) қайтыс болғаннан кейінгі репатриация – Сақтандырылған қайтыс болған жағдайда, оның денесі уақытша болатын елден тұрақты тұратын елдің халықаралық әуежайына дейін тасымалдау. Бұл ретте Сақтандырушы салттың қызметтерге, жерлеуге, сондай-ақ денені тұрақты тұратын елдің ішінде тасымалдауға арналған шығыстарды көтермейді. Сақтандырылғанның денесін (қалдықтарын) репатриациялауға байланысты шығыстар:
- халықаралық тасымал үшін талап етілетін денені ашу, табытқа жұмсалатын шығындар және заңды рәсімдеу;
  - Сақтандырылғанның тұрғылықты елінің халықаралық әуежайына дейін денені (сүйегін) тасымалдау.
- 26) сақтандыру бағдарламасы – сақтандыру жағдайы басталған кезде өтелетін шығыстардың тізбесі. Сақтандыру бағдарламасы Сақтанушыға сақтандыру аумақтары, сақтандыру сомалары мен сақтандыру кезеңдері бойынша бөлінген Медициналық және сервистік қызметтердің белгілі бір тізбесін таңдауға мүмкіндік береді.
- 27) азаматтық соғыс - бір елге қатысы бар, бірақ әртүрлі этникалық, діни немесе идеологиялық топтарға жататын екі немесе одан да көп тараптардың арасындағы қарулы төлеуірес. Анықтамана мыналар кіреді: қарулы көтеріліс, революция, үкіметке қарсы үгіт, көтеріліс, төңкеріс, соғыс жағдайының салдары.
- 28) жазатайым оқиға – адамның еркінен тыс басталған, Сақтандырылғанның организміне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде денсаулыққа зиян келтіруге, мертіруге не өлімге әкел соңдан қорықпай, көзге мейлінді жандай (оқиға).
- 29) дене жарақаттары – Сақтандырылған организмнің жазатайым оқиға салдарынан сақтандыру арнасы қорғаныстың қолданылу кезеңінде туындаған физикалық тұтастығының бұзылуы.
- 30) тасымалдаушы – жолаушыларды тасымалдаумен, әуе, теміржол, теңіз, автомобиль көлігі құралдарымен айналысатын, қызметтің осы түріне лицензиясы бар және оларды тұрақты кесте бойынша жүргізетін заңды/жеке тұлға.
- 31) рецепт - Сақтандырылғанға медициналық препараттардың тізбесі, дозасы және оларды қабылдау тәртібі бойынша дәрігердің жазбаша нұсқамасы.
- 32) шұғыл медициналық көмек – өмірге қатер төндіретін жай-күй, сондай-ақ дереу медициналық араласуды талап ететін жай-күй туындаған кезде медициналық қызметтер көрсету.
- 33) уақытша болатын ел – Сақтандырылғанның азаматтығы бар және (немесе) онда тұрақты тұратын елді қоспағанда, Сақтандыру шартында көрсетілген және сақтандыру аумағына кіретін ел.
- 34) ересек Сақтандырылған ауруханала жатқызылған немесе қайтыс болған жағдайда 16 жасқа дейінгі сақтандырылған балаларды эвакуациялау – ересек Сақтандырылған сақтандыру аумағында ауруханала жатқызылған немесе қайтыс

болған жағдайда, Ассистанстың балалардың Қазақстан Республикасына шығуын ұйымдастыруы.

## 2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

- 2.1. Осы ереже бойынша сақтандыру объектісі Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағында болуы кезеңінде кенеттен қатты науқастануы немесе жазатайым оқиға салдарынан туындаған, Сақтанушы таңдаған Сақтандыру шартына және сақтандыру бағдарламасына сәйкес медициналық және сервистік көрсетілген қызметтерді алуға арналған шығыстарына байланысты Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) мүлкітік мүдделері болып табылады.

## 3. САҚТАНДЫРУ СУБЪЕКТІЛЕРІ

- 3.1. Сақтанушылар Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті кәмелетке толған азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға иқтиярхаты бар адамдар және кез келген ұйымдық-құқықтық нысандағы заңды тұлғалар болуы мүмкін.
- 3.2. Сақтанушы, егер ол жеке тұлға болып табылса, 3.4. – 3.5. тәрмақшаларының талаптарын өскере отырып бір уақытта Сақтандырылған бола алады, бұл ретте ол Сақтандырылған жолында көрсетіледі, егер Сақтандырылғанның тізімінде көрсетілмесе, онда Сақтанушы тек қана Сақтанушы болып қалады.
- 3.3. Сақтанушы Сақтандыру шартында басқа тұлғаны Сақтандырылған тұлға ретінде айқындауы мүмкін. Сақтандыру шарты бір Сақтандырылғанның пайдасына (жеке шарт), сондай-ақ бірнеше Сақтандырылғанның пайдасына (ұжымдық шарт) жасалуы мүмкін.
- 3.4. Қазақстан Республикасының азаматтары, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдік азаматтар, сондай-ақ Қазақстан Республикасында тұруға иқтиярхаты бар адамдар сақтандырылған адамдар бола алады.
- 3.5. Сақтандыруға жасы 80 жастан асқан және 5 айдан кіші жеке тұлғалар, жоспарлы емдеу немесе оңалту мақсатында Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге тұрақты тұруға кететін тұлғалар қабылданабайды. Мұндай тұлғаларға сақтандыру төлемі жасалмайды.

## 4. ТҮСНІКТЕР МЕН МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨРСЕТІЛІМДЕРДІҢ АНЫҚТАМАСЫ

- 4.1. Медициналық көрсетілімдер - Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру бағдарламасына сәйкес оның жүтінуіне себеп болған кенеттен болатын ауруды диагностикалау және емдеу үшін медициналық қызметтерді және/немесе дәрі-дәрмектерді алу үшін объективті себептер мен жағдайлар.
- 4.2. Медициналық қызметтер мен дәрі-дәрмектер, егер медициналық қызметтер мен дәрі-дәрмектер медициналық қоғамдастықта жалпыға бірдей танылған, сақтандырылған адамның ауруын диагностикалау мен емдеу үшін қажетті және жеткілікті болып табылса, медициналық көрсетілімдерге сәйкес тағайындалған болып саналады.
- 4.3. Медициналық қызметтер мен дәрі-дәрмектер, егер аталған медициналық қызметтер мен дәрі-дәрмектер денсаулығының кенеттен нашарлауы немесе жарақаттануы кезінде көмек көрсету мақсатында нақты сақтандырылған адамды диагностикалау және емдеу үшін тағайындалмаған болса, медициналық көрсетілімдерге сәйкес тағайындалған болып саналмайды.

- 4.4 Шұғыл көрсеткіштер бойынша стационарлық емдеуді ұйымдастыру кезінде медициналық мекемені таңдауды Ассистанс компаниясының немесе Сақтандырушының қызметкері жүзеге асырады.
- 4.5 Шұғыл көрсеткіштер бойынша стационарлық емдеу курсы барысында Сақтандырушымен Сақтандырылғанды ауруханаға жатқызу (негізгі ауру) себебімен байланысты диагностика және емдеу аталады.

## 5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗІМІ

- 5.1. Сақтандыру жағдайы сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі ішінде және сақтандыру аумағында орын алған және нәтижесінде Сақтандырылған тұлғаның өміріне және/немесе денсаулығына зиян келтірілген, сақтандыру жағдайының туындауына зиян соққан кенеттен, күтпеген және абайсызда ауру және/немесе жазатайым оқиға болып табылады:
- 1) шұғыл медициналық көмек, оның ішінде сапар және дәрігерлердің консультациялары, медициналық тексерулер;
  - 2) дәрігер тағайындаған дәрі - дәрмектерге арналған шығыстар-сақтандыру бағдарламасында белгіленген лимитке сәйкес шұғыл медициналық көмек көрсету бойынша шығыстар, атап айтқанда, дәрігерлердің сапары мен кеңестері, медициналық тексерулер;
  - 3) шұғыл стационарлық көмекті ұйымдастыруға және көрсетуге арналған шығыстарды; шұғыл стационарлық көмекті ұйымдастыруға және көрсетуге арналған шығыстар;
  - 4) сақтандыру бағдарламасында белгіленген лимитке сәйкес стоматологиялық көмекке жұмсалатын шығыстар-тістің және/немесе оның айналасындағы ауыз қуысы тіңдерінің қатты қабынуы нәтижесінде туындаған жіті тіс ауруы немесе жазатайым оқиға нәтижесінде алынған тіс-жақ жарақаты; медициналық-кәсіптік көмек көрсетуге байланысты шығыстар, атап айтқанда Сақтандырылғанды оқиға болған жерден/сақтандыру жағдайы басталған жерден сақтандыру аумағындағы ауруханаға жедел жәрдем машинасымен медициналық тасымалдау;
  - 5) Медициналық-кәсіптік көмек көрсетуге байланысты шығыстарды, атап айтқанда сақтандырылушыны оқиға болған/сақтандыру жағдайы басталған жерден сақтандыру аумағындағы ауруханаға жедел жәрдем машинасымен медициналық тасымалдау;
  - 6) Егер Ассистанс ұйымдастырған, сақтандырылушыны Қазақстан Республикасына медициналық эвакуациялауға арналған шығыстарды:
    - стационарда болу бойынша шығындар Сақтандыру шартымен белгіленген лимиттен асуы мүмкін, егер Сақтандырылған Болжамды медициналық шығындар құны мен сақтандыру шартымен белгіленген лимит сомасы арасындағы айырманы төлеуден бас тартса;
    - Сақтандырылғанға уақытша болатын елде қажетті медициналық көмек көрсету мүмкіндігі жоқ. Медициналық эвакуациялау оның қажеттілігі Жергілікті емдеуші дәрігердің құжаттары негізінде Сақтандырушы дәрігерінің қорытындысымен расталған жағдайларда және медициналық қарсы көрсетілімдер болмаған кезде ғана жүзеге асырылады.
    - Егер Ассистанс ұйымдастырған, сақтандырылушыны Қазақстан Республикасына медициналық эвакуациялауға арналған шығыстарды:
  - 7) қайтыс болған сақтандырылған адамның денесін репатриациялау бойынша шығыстар тұрақты тұратын елдің халықаралық портына дейін

авиатасымалдаушының мәйітті тасымалдауының нақты құны мөлшерінде сақтандырылған адамның бағдарламасы бойынша сақтандыру сомасы шегінде қабылады, атап айтқанда:

- халықаралық тасымал үшін талап етілетін денені ашу, қабырға жұмсалатын шығындар және заңды рәсімдеу;
  - Сақтандырылғанның тұрғылықты елінің халықаралық әуежайына дейін денені (сүйегін) тасымалдау.
- 8) сақтандырылған ересек адам ауруханаға жатыртылған немесе қайтыс болған жағдайда, сақтандырылған 16 жасқа дейінгі балаларды Қазақстан Республикасына қайтаруға жұмсалған шығыстар, атап айтқанда Ассистанс ұйымдастырған ұшуға жұмсалған шығыстар;
  - 9) жоғалған багажды іздеуге және қайтаруға көмек көрсетуді ұйымдастыруға байланысты шығыстар;
  - 10) сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде covid 19 коронавирустың инфекциясымен алғаш диагностикаланатын симптомдық ауруды стационарлық емдеуді ұйымдастыруға және көрсетуге арналған шығыстарды көздеуге міндетті. Солу елінің емдеу қаттамасына сәйкес вирустың инфекцияның шәғымдары мен клиникалық көріністері болған кезде ауру симптом болып саналады.

### 5.2 Сақтандырушымен етелетін жай-күйлер мен аурулардың тізімі:

- 1) ес-түссіз күй;
- 2) айқын қан жоғалтумен қатар жүретін сыртқы қан кетулер, сондай-ақ ішкі қан кетулер;
- 3) ішкі қан кетулер және ағзаларға қан құйылу;
- 4) күйік және үсік шалу;
- 5) ағзаның анатомиялық тұтастығының бұзылуы;
- 6) жәндіктердің, жануарлардың шағуы;
- 7) жазатайым оқиға нәтижесінде химиялық күйіктер және улану;
- 8) тамақтан улану;
- 9) аллергиялық реакциялар (Квинке ісінуі, Лайел синдромы, Стивенсон-Джонс синдромы);
- 10) есін жоғалтумен белгісіз шығу тегі бар құрысулар;
- 11) жіті хирургиялық аурулар;
- 12) жіті бүйрек жеткіліксіздігі;
- 13) бауырдың жіті жеткіліксіздігі;
- 14) жіті ми бұзылулары (инсульттер);
- 15) жіті тыныс алу жеткіліксіздігі;
- 16) жіті жүрек-қан тамыр жеткіліксіздігі (инфаркт);
- 17) гипертониялық криздері;
- 18) мез келген этиологиядағы шок.

### 5.3. Сақтандыру шартымен сақтандыру жағдайларының өзге тізімі көзделуі мүмкін.

## 6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

### 6.1 Осы Ережелерге сәйкес Сақтандыру жағдайларына келесінің салдарынан туындаған Сақтандырылғанның шығындары кірмейді:

- 1) соғыс, басып кіру, шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері, әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланғанына немесе жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;



- 2) көз көлген түрдегі халық топқулары, жалпай тәртіпсіздіктер немесе ереуілдер, бүлік, локауттар, азаматтың көтерілістер, көтерілістер, азаматтық топқулар, әскери көтеріліс, революция, әскери басып алу немесе билікті басып алу, мүлкті тәркілеу, реквизициялау немесе мемлекет меншігіне алу, террористік акциялар;
  - 3) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ұланудың әсері;
  - 4) табиғи апаттар, жер сілкінісі, су тасқыны, сел, дауыл;
  - 5) зауыттардан техногендік апаттар, жарылыстар және ұятты заттардың ағып кетуі, құбырлардан жарылыстар немесе авариялар, апаттар, пойыздардың құрғауы, кеме апаттары және т. б.;
  - 6) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
  - 7) Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) заң актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын қасақана қылмыстар немесе әдімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері;
  - 8) сақтандыру бандаламасында көзделмеген тәуекелдер;
  - 9) өгер Сақтанушы Сақтандыру шартында көрсеткен жол жүру мақсаты Сақтандырылғанның жол жүруінің нақты мақсатына сәйкес келмесе;
  - 10) Сақтандырылғанды өз қалауы/қалауы бойынша немесе дәрігерлердің ұйғарымы негізінде, бірақ Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) не Ассистанттың қатысуынсыз және/немесе Сақтандырушымен жазбаша келісімсіз кез көлген басқа тұлғалар дербес ұйымдастырған эвакуациялау/репатриациялау;
  - 11) қайтыс болған ересек Сақтандырылғанның балаларын жақын туыстарымен не кез көлген басқа адамдармен Ассистанттың қатысуынсыз және/немесе Сақтандырушымен жазбаша келісімсіз қайтаруды дербес ұйымдастыру.
- 6.2 Сақтандырудан шектеу тұлғалардың көлемі санатына тиіс 6 айдан кәші балалар және 80 жастан жоғарғы тұлғалар.
- 6.3 Сақтандырушымен сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуы үшін көлемі негіз бола алады:
- 1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер көберлауы;
  - 2) Сақтанушының сақтандыру оқиғасынан болған шығындарды азайту көнінде шараларды қасақана қолданбауы;
  - 3) Сақтанушының залалды көлтіруге кінәлі тұлғадан мүлктік сақтандыру бойынша шығынның тиісті өтемін алуы;
  - 4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу маң-жайларын тергеп-тексеруде және оған көлтірілген залалдың мөлшерін белгілеуде көдергі көлтіруі;
  - 5) Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуы туралы көбердар өтпеу немесе уақтылы көбердар өтпеу;
  - 6) Сақтандырылғанның (Пайда алушының) алкогольдік, уытқуарлық немесе есірткілік масаң күйде жасалған немесе күшті әсер ететін дәрілік немесе психотроптық заттардың әсеріндегі іс-әрекеттері;

- 7) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаның талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруі. Егер сақтандыру өтемі төленген болса, Сақтандырушы оның толық немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы;
- 8) заң актілерінде, осы Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген басқа да жағдайлар.

#### 6.4 Сақтандырушы келесі үшін сақтандыру төлемін жасамайды:

- 1) Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) жанама коммерциялық мұрағаттары, мұрағаттар (айыптулдар, тұрақсыздық айыбы, өсімпұл), жіберіп алған пайда түріндегі залалдар;
- 2) моральдық зиян;
- 3) Сақтандырылғанға ауруханада жайлылығы жоғары жағдайлар - жеке палата және локс Палата, телефон, теледидар, кондиционер, шаштараз, массажист, косметолог, аудармашы қызметтері, палатада қызмет көрсету, еріп жүретін адам болу (палатада 3 жасқа дейінгі баламен болған жағдайлардан қоспағанда);
- 4) Сақтандырылғанға шұғыл медициналық көмек көрсетуге арналған шығыстар уақытша болатын елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сақтандырылғанға қатысты әкімшілік өндіріп алуға немесе қылмыстық қудалауға өкел соққан құқыққа қарсы іс-қаранет жасауға немесе жасауға әрекет жасауға байланысты шығыстар, қажетті қорғаныс шегінен шығу жағдайларының қиюы;
- 5) сот шығындары;
- 6) Сақтандырылғанның жедел медициналық көмек машинасымен жол жүруін қоспағанда, медициналық мекемеден сақтандыру аумағында уақытша тұру орнына дейінгі жол жүруіне арналған кез келген кәсіптік шығыстары.

#### 6.5 Сақтандырушы келесі жағдайларда сақтандыру төлемін жасамайды:

- 1) шұғыл медициналық көмек болып табылмайтын және шұғыл жүргізілген жедел емдеуші дәрігер танығандаменен медициналық қызметтерді ұсыну;
- 2) созылмалы аурулардың асқынуы/асқынуды жарақаттанудың не сақтандыру жағдайы деп танылған өзге оқиғаның салдары болып табылған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылғанның өміріне тікелей қатер төндіретін жай-күйлерді қоспағанда, созылмалы аурулар мен олардың салдарлары мен асқынулары, сондай-ақ асқынулары. Егер Сақтандырылған уақытша болатын елде медициналық көмек көрсеткен дәрігер белгілеген диагнозға дау айтса, онда ол Сақтандырушының жолдамасы бойынша Қазақстан Республикасының аумағында медициналық куәландырудан өтуге міндетті;
- 3) онкологиялық ауруларды (қатерсіз және қатерлі), олардың асқынулары мен асқынуларының, сондай-ақ олардың диагностикасын анықтау мерзімдеріне қарамастан;
- 4) сақтандыру шартының қолданысын басталғанға дейін соңғы 6 ай ішінде емдеуді талап еткен аурулардың, сондай-ақ Сақтандырылғанда сапар басталған күні болған аурулардың, осы ауруды жедел немесе терапиялық емдеуден кейінгі кезеңде туындаған салдардың (асқынулардың) болуы;
- 5) Сақтандырылғанның толық емес сауығу жай-күйіне немесе операциялық араласудан кейінгі жай-күйін қоса алғанда, шетелге кеткенге дейін оның емделу процесінде болуына байланысты;
- 6) алдын алу вакцинациялары мен медициналық тексерулер;
- 7) психикалық аурулар, депрессия, психологтың қызметі;

- 8) медициналық түзету техникасын іріктеу және сатып алу: көзілдіріктер, байланыс линзалары, есту аппараттары, ішкі медициналық тауарлар: мүгедектер арбалары, бандаждар мен балдақтар, протездер және т. б.;
- 9) теріні ауыстырып салу немесе қан тамырларының функциональын қалпына келтіру (күйік) қажет болған кезде сақтандыру жағдайы деп танылған оқиға нәтижесінде ағзаның анатомиялық тұтастығының бұзылуына әкел соққан оқиғаны қоспағанда, кез келген түрдегі косметикалық, пластикалық және реконструктивті-қалпына келтіру хирургиясы;
- 10) күн сәулесінің әсері, күннің күйіп қалуын емдеу;
- 11) АИТВ инфекциясы, ЖИТС, жыныстық жолмен берілетін аурулар (ЖЖБА), урогенитальды инфекциялар, олардың диагностикасы мен тексерілуін қоспағанда;
- 12) шипажайларда, ауруханаларда, демалыс үйлерінде және медициналық немесе санаторий-курорттық үлгідегі басқа да ұйымдарда емделу, қамқоршылық күтім жасау;
- 13) 12 аптана дейінгі мерзімдегі түсіктерді қоспағанда, жүктіліктің, босанудың, жүктіліктің кез келген асқынуларының, сондай-ақ түсіктердің, оның ішінде өздігінен түсіктердің жай-күйі;
- 14) кез келген протездеу, имплантация, оның ішінде көз және стоматологиялық имплантация;
- 15) алдын ала вакцинациялау арқылы алдын алуға болатын және (немесе) Сақтандырылғанның тасымалдаушымен жанасқаннан кейін профилактикалық карантинді іс-шараларды бұзуының салдары болып табылатын инфекциялық ауруларға;
- 16) сервистік компания дәрігерлерінің (Сақтандырушы өмілінің) пікірі бойынша қажеттілік пен жеткіліктілік шегінен шығытын медициналық препараттарды зерттеп-қарау, талдау, қабылдау;
- 17) медициналық тұрғыдан өмірлік маңызды болып табылмайтын қызметтерді ұсынуға байланысты шығыстар;
- 18) өткір тіс ауруы кезіндегі шұғыл көмекті қоспағанда, тістерді стоматологиялық емдеу (пломбаларды ауыстыру, косметология, ағарту, протездеу, винирлер);
- 19) өзін-өзі қол жұмсау немесе өзіне-өзі қол жұмсау әрекеттері, сақтандырылған адамның өзінің өз денсаулығына кез келген зиян келтіруі;
- 20) сақтандыру аумағында алынған медициналық қызметтер үшін сақтандыру төлемін алу мақсатында Сақтандырылғанның өз денсаулығына қасақана зиян келтіруі;
- 21) қолдан ұрықтандыру, бедеулікті емдеу немесе ұрықтанудың алдын алу бойынша;
- 22) кәлік құралын жүргізуге құқығы жоқ адам немесе мас күйінде немесе есірткенің, психотроптық заттардың және ұйқышылдықты, бағдарланудың бұзылуын, бұзылуды тудыратын десенсибилизациялайтын (седативті) заттардың әсеріндегі адам жүргізіген кезде назар аударудың бұзылуы;
- 23) Өзін-өзі емдеу, Сақтандырылған тұлғаның тумсы емдеуді тағайындау және жүргізу;
- 24) егер аурулар Сақтандырушы уәлеттік бермеген дәрігердің іс-әрекетінен туындаса;
- 25) Сақтандырылған сақтандыру жағдайы бойынша өтініш жасауға байланысты дәрігердің алған нұсқамаларын және мұндай бас тартудың барлық салдарларын орындаудан өз еркімен бас тартуы;

- 26) келесі әдістермен емдеу және диагностикалау: криодиагностика, аурикулодиагностика, жарық диагностикасы, құрғақ және су асты сығындылары, флотинг-ванналар, қанның ультракүлгін сәулеленуі (УКС), аутогемотерапия, вакуумдық терапия, мануалды терапия, шпиген емдеу, баронамерада емдеу, еңбек терапиясы, Фолл бойынша зерттеу, инфрадыбыстың терапия (ИФТ), биорезонанстық терапия, акупунктура, су рәсімдері; бальнеология; балшықпен емдеу және т. б.;
- 27) Медициналық және / немесе өзге шығындарды Сақтандырылған тұлға Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, тіпті сақтандыру жағдайы Сақтандыру шартының әрекет ету уақытында басталса да,
- 6.6 Сақтандыру жағдайы болып табылмайды және демалыстың, экстремалды спорттың (әжеской/кәсіби) экстремалды түрлерімен айналысу салдарынан сақтандырылушының шығындары өтелмейді.
- 6.7 Белсенді, экстремалды демалыс түрлерімен, әжеской немесе кәсіби спортпен айналысу салдарынан туындаған Сақтандырылғанның шығындары сақтандыру жағдайы болып табылмайды және өтелмейді. Бұл ерекшелік осы тәуекелдерді жабатын бақдарламаға қолданылмайды.
- 6.8 Осы Ережелердің шарттарына сәйкес келесінің салдарынан Сақтандырылғанның сәйкестік компанияна/Ассистанс қызметтерге жүгінуіне байланысты оқиғалар сақтандыру жағдайлары деп танылмайды:
- 1) Сақтандыру кезеңі басталғанға дейін туындаған аурулар және олардың салдары;
  - 2) Егер сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырылған тұлға ауруханаға жатқызылса немесе сақтандыру аймағында болса;
  - 3) Сақтандырылған тұлғаның өміріне тікелей қауіп төндіретін неғат асқынуларды қоспағанда, кез келген созылмалы аурулар және олардың салдары мен асқынулары;
  - 4) мәскүнемдік, нашарқорлық, ұйтқұмарлық, психотроптың препараттарды қабылдау;
  - 5) паразиттің және жұрталы аурулар (гельминтоздар): аскаридоз, лимблиоз, энкилостомидоз, описторхоз, цестодоздар;
  - 6) қатерсіз ісіктер (аденома, миома, мастопатия және т. б.) және гиперпластикалық процестер (жатыр мойнының эрозиясы, эндометриоз және т. б.);
  - 7) туа біткен аурулар (оның ішінде даму ақаулары мен аномалиялары);
  - 8) тері аурулары (псориаз, экзема, қынаптардың барлық түрлері, микоздар, алопеция, витилиго, қышыма және т. б.);
  - 9) цитомегаловирустық және герпетикалық инфекция, зекдің аурулар;
  - 10) Крон ауруы, бауыр циррозы, спецификалық емес ойық жаралы колит, дисбактериоздар, целиакия;
  - 11) диагностика және емдеу қалыптың бұзылуы: сколиоз, лордоз, кифозы, жалпақ аяқтар;
  - 12) қан тамырларының ауруы (облитерациялайтын аңдартерияит, атеросклероз, аневризма, вена тамырлардың варикоцды кеңеюі, тромбофлебиттер; Такаясу ауруы (спецификалық емес аортоартерияит), бюргер ауруы (тромбангииттің облитерациялайтын), варикоцела, тік ішектің варикоцды кеңеюі-геморрой);
  - 13) көз аурулары: миопия, астигматизм, катаракта, глаукома, ретинопатия, аккомодация спазмы, наз торының ажырауы түріндегі наз жараңатының алыс салдары, қабақ массажы және наз алмасының биостимуляциясы бойынша

- қызыметтер. Көзді хирургиялық түзетумен, оның ішінде лазерді қолданумен байланысты шығыстар; офтальмологиядағы аппараттық-бөңдарламалық кешендерді пайдаланумен байланысты манипуляциялар;
- 14) сыртқы келбетінің кемшіліктерін немесе дене ауытқуларын жоюға байланысты операциялар, косметологиялық емдеу және емдеудің басқа да түрлері, жынысының хирургиялық өзгеруі, салмағын түзету және т. б. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған оқиға салдарынан күйіктерді емдеу кезінде жүргізілетін тері пластикасы;
  - 15) тамақтанудың бұзылуы мен зат алмасуының бұзылуын диагностикалау және емдеу: сөміздік, несепқыншықтың диатез, подагра, дистрофия және т. б.;
  - 16) эндокриндік ауруларды диагностикалау және емдеу: қант диабеті, қалқанша без аурулары және олардың салдары;
  - 17) жүйелі аурулар (КЖС, түйінді периартрит, жүйелі склеродермия, Бехтерев ауруы, Шегрин ауруы, Рейтер ауруы, ДДА, дерматомикозит, жүйелі васкулиттер, ревматизм және т. б.), сүйек жүйесінің аурулары (остеопороз, өкше шоғыры, дисплазия және т. б.), аутоиммундық аурулар (АИТ (люб), АИГ (гепатит), АИ қан ауруы және т. б.);
  - 18) простатитті диагностикалау және емдеу;
  - 19) бедеулікті, етеккір циклінің бұзылуын, импотенцияны диагностикалау және емдеу, контрацепцияның барлық әдістері; 12 аптадан жоғары жүктіліктің кез келген асқынулары;
  - 20) транспланттау немесе протездеу бойынша операциялар, оның ішінде эндопротездеу, реконструктивті операциялар, тіндер асааларын ауыстырып салу бойынша операциялар, сондай-ақ осындай операциялардың салдары;
  - 21) коронардиография, МРТ/КТ, диагностиканың қымбат тұратын және күрделі түрлерін Сақтандырушының өкілінің келісіміменсіз жүргізуге байланысты медициналық шығыстар; сондай-ақ жүрекке хирургиялық араласулар (аортонарлық шунттау, стенттеу, ЖЫЖ орнату және т. б.);
  - 22) көрінетін тұқымқуалаушылық патология (ергежейлілік, жедел жыныстық жетілу), тұқымқуалаушылық гендік, хромосомдық ауруларды және туа біткен және жүре пайда болған даму кемістіктері, БЦП диагностикалау және емдеу;
  - 23) шұғыл шараларды талап ететін жіті жағдайларды қоспағанда, аллергиялық созылмалы ауруларды диагностикалау және емдеу;
  - 24) респираторлық аллергиялардың ремиссиясы кезеңінде пайдаланылатын терапиялық әдістер (мысалы, ерекше гипосенсибилизация, гистаминотерапия және вегетотропты терапия әдістері);
  - 25) гемодиализбен емдеу, плазмафорез және гемосорбция жүргізу, қанның УФО, барокамера, ішекті суландыру;
  - 26) жасанды ырғақ жүргізушісін орнатуды қоса алғанда, хирургиялық араласуды талап ететін жүрек, қан тамырлары, жүйке жүйесі ауруларын емдеу;
  - 27) гепато-церебральді дистрофия (Вильсон-Коновалов ауруы), Альцгеймер ауруы, Паркинсон синдромы, эпилепсия, балалардың церебральді сал ауруы, жаралатқан кейінгі энцефалопатия;
  - 28) диагностикалау мен емдеудің дәстүрлі емес әдістері: гомеопатия, гирудотерапия, мануалды терапия, рефлексотерапия, фитотерапия және табиғи текті құралдармен емдеу;
  - 29) кәсіптік аурулар-өндірістік ортаның қолайсыз факторларының ағзаға әсер етуі нәтижесінде туындаған аурулар;
  - 30) жіті және созылмалы сәулелік ауру;

- 31) кез келген этиологиядағы және белсенділік дәрежесіндегі созылмалы гепатиттер;
  - 32) егер сақтандыру бағдарламасында өзге жағдай көзделмесе, қару алып жүруге рұқсат беру, жүргізуші куәлігін алу, сауықтыру мекемелеріне бару, оқу орындарына түсу үшін анықтамаларды ресімдеу, шетелге шығу үшін анықтамаларды ресімдеу мақсатында жүргізілетін медициналық тексеру;
  - 33) Сақтандырылған тұлға қандай да бір қызмет түрлерін жүзеге асыру кезінде уақытша болатын елдің заңнамасын сақтамауы;
  - 34) Сақтандырылған тұлға уақытша болатын елде жүзеге асырылуына арнайы рұқсаттар қажет болатын қызмет түрлерін жүргізген жағдайларда;
  - 35) медициналық бұйымдарды (маскалар, ингаляторлар, градусниктер, мақта бинтілері, лейкопластырь, клизмалар, креслолар, балдақтар, нәзілдіріктер, тіс және құлақ протездері және т. б. сатып алу);
  - 36) атипті пневмонияны, құс тұмауын емдеу;
  - 37) егер бұл сақтандыру шартында, сақтандыру бағдарламасында көзделмесе, ауру белгілері жоқ Covid-19-ға тест жүргізуге байланысты шығыстарды көздеуге міндетті.
- 6.9 Сақтандырумен келесі медициналық құралдарды сатып алу ітелмейді (сақтандыру жағдайы болып табылмайды):
- 1) контрацептивтік препараттар;
  - 2) мультивитаминдер (мақтамыр ішіне және бұлшықет ішіне қолдануға арналған дәрумендерден басқа);
  - 3) туберкулезге қарсы препараттар;
  - 4) биологиялық белсенді қоспалар;
  - 5) гомеопатиялық препараттар;
  - 6) анорексантты дәрілер;
  - 7) косметикалық құралдар;
  - 8) биологиялық стимуляторлар (мысалы, женьшень тұнбалары және т. б.);
  - 9) энзимдер (ас қорыту ферменттерінен басқа);
  - 10) антидепрессанттар, ноотропиктер.
- 6.10 Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтандыру шарты осы Ережелердің 3.5 т. көрсетілгендердің біреуіне қатысты жасалғаны анықталса, онда мұндай Сақтандырылғанына қатысты сақтандыру қорғанысының қолданылуы Сақтандыру шарты жасалған күзден бастап тоқтатылады.

## 7. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА

- 7.1. Сақтандыру шартында белгіленген ақша сомасы сақтандыру сомасы болып табылады, оның ішінде Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындауға жауапты болады. Сақтандыру сомасы Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады; кез келген жағдайда әрбір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемінің шекті мөлшері (жауапкершіліктің шекті көлемі) Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасынан аспайды.
- 7.2. Сақтандыру сомасы Сақтанушы таңдаған Сақтандырылғандардың санына, Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру бағдарламасы мен аумағына қарай, тараптардың келісімі бойынша белгіленеді. Сақтандыру сомасы сақтандыру мерзімі басталғаннан кейін өзгертілмейді. Осы сақтандыру ережелеріне сәйкес

Сақтанушымен таңдалған бағдарламаға байланысты өтеу түрлері бойынша сублимиттер де қолданылады.

- 7.3. Сақтандыру шартында франшиза қарастырылуы мүмкін. Шегерім сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді.
- 7.4. Франшизаның түрі мен мөлшері Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша белгіленеді және Сақтандыру шартында көрсетіледі.
- 7.5. Франшиза бір сақтандыру оқиғасы бойынша немесе әр бір сақтандыру оқиғасы бойынша бөлек бекітілуі мүмкін. Егер бірнеше сақтандыру оқиғасы немесе тәуекелі орын алған жағдайда, франшиза сомасы әр бір оқиғадан зағалды есептеумен жүргізіледі.

## **8. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ**

- 8.1. Сақтандыру шарты бойынша төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтандырушының ішкі құжаттарымен белгіленген тарифтерге сәйкес есептеледі.
- 8.2. Сақтандыру сыйлықақысы қолма қол ақшалай немесе қолма қол ақшасыз түрде төленуге жатады:
  - 1) Және тұлалар үшін – бір реттік төлеммен;
  - 2) Заңды тұлалар үшін - бір реттік төлеммен, егер сақтандыру қорғанысының мерзімі 6 айға дейін болса, егер Сақтандыру шартымен өзге айтылмаса.
- 8.3. Егер Сақтандыру шартында аталған мерзімде сақтандыру сыйлықақысы (кезекті сақтандыру жарнасы) толық мөлшерде төленбеген жағдайда Сақтандырушы құрылы:
  - 1) Бір жақты тәртіппен Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының әрекетін кезекті сақтандыру жарнасын төлеудің кешіктірілген күнінен кейінгі күннен бастап тоқтатуға. Бұл ретте Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын (кезекті сақтандыру жарнасын) төлемеген күнге дейін орып алған сақтандыру жағдайлары бойынша жауапкершілік артпайды;
  - 2) Сақтандыру жағдайы орын алғанда:
    - Сервистік компанияның сақтандыру төлемін толық көлемде орындауға (бұл ретте, Сақтандырушы Сақтанушыдан төлемдер сомасын қайтаруды талап етуге құқылы);
    - Егер Сақтанушы сақтандыру жағдайы бойынша шығындарды өзі жасаса, онда Сақтандырушы сақтандыру сомасының шегі мөлшерінде (егер төлем сақтандыру бағдарламасының лимиттелген қызметі бойынша бағдарлама бойынша сублимит) өзігінен төлеген шығындарды өтейді.
- 8.4. Сақтандырушы Сақтанушымен ақшалай міндеттемелерді уақытылы орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

## **9. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАУ ТӘРТІБІ**

- 9.1. Сақтандыру шарты келесідей жасалады:
  - 1) жазбаша түрде Тараптардың Сақтандыру шартын жасау жолымен. Сақтандыру шарттары сақтандыру Ережелерінің жекелеген ережелерін өзгертуді, алып тастауды, сондай-ақ Сақтандыру шартын жасау кезінде айқындалатын қосымша талаптарды көздеуі мүмкін, бұл туралы шартта тікелей көрсетілуге тиіс.

- 2) Сақтанушыны осы Ережелерге қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін беруі арқылы жазбаша немесе электрондық нысанда жүзеге асырылады. Сақтандыру шартының және сақтандыру полисіннің нысандары Сақтандырушының ішкі құжаттарымен бекітіледі.
- 9.2. Сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандырушы белгілеген нысандағы бланкіде өзі қол қойған өтініш-сұралнаманы ұсынады, онда Сақтанушы өтініш бланкісінің деректемелеріне сәйкес нақты және толық мәліметтерді көрсетуге міндетті. Сақтандыруға өтініш-сұалнама Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады. Бланк форматы Сақтандырушының ішкі құжаттарымен бекітіледі.
- 9.3. Сақтанушы өтініште көрінеу жалған мәліметтерді көрсеткен кезде Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануға құқылы. Егер Сақтанушы үндемеген мән-жайлар жойылса, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.
- 9.4. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы өтініш-сұалнамада Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) болатын ықтимал шығындардың мөлшерін айырндау үшін елеулі мән бар, Сақтанушыға белгілі мән-жайларды жазбаша хабарлауға міндетті.
- 9.5. Осы Сақтандыру ережелері жария құжат болып табылады және бірінші талап ету бойынша ұсынылады, олармен танысу дерегін Сақтанушы сақтандыруға берілген өтініш-сұалнамада куәландырады.
- 9.6. Сақтандыру шартында мыналарды көрсету керек:
- 1) Сақтанушының (егер ол жеке тұлға болып табылса) тегін, атын, әжесінің атын (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе) және тұрғылықты жерін немесе оның атауын, орналасқан жерін және банктік деректемелерін (егер ол заңды тұлға болып табылса);
  - 2) сақтандыру агентінің тегі, аты, әжесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), байланыс телефонының нөмірі және жеке сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті-жеке тұлға болып табылса) немесе сақтандыру агентінің атауы, орналасқан жері, байланыс телефонының нөмірі және бизнес-сәйкестендіру нөмірі (егер ол Қазақстан Республикасының резиденті-заңды тұлға болып табылса) қоса беріледі;
  - 3) сақтандыру агентіне тиесілі комиссиялық сыйақының болуы немесе болмауы туралы Нұсқауды қамтиды;
  - 4) сақтандыру объектісін көрсету;
  - 5) сақтандыру жағдайын және оның басталу шарттарын көрсету;
  - 6) сақтандыру сомасының мөлшері, сақтандыру төлемін жүзеге асырудың тәртібі мен мерзімдері;
  - 7) сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері;
  - 8) Сақтандыру шартының жасалған күні және қолданылу мерзімі;
  - 9) Сақтандырылған және пайда алушы туралы нұсқау;
  - 10) Сақтандыру шартының нөмірі, сериясы;
  - 11) Сақтандыру шартының талаптарына өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі;
  - 12) Сақтанушының өзіне белгілі болған, шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардан елеулі өзгерістер туралы, Сақтандырушыға дереу хабарлау міндеті, егер бұл өзгерістер Сақтандыру шартының



- қолданылу кезеңінде сақтандыру төлемінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса;
- 13) Сақтанушыны (Сақтандырылғанды, Пайда алушыны) сақтандыру төлемін жасау үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар ету мерзімдері;
  - 14) сақтандыру сомасы валютасының, сақтандыру төлемінің және сақтандыру сыйлықақысының түрі;
  - 15) сәйкестендіру нөмірін, резиденттік белгісін және Сақтанушы экономикасының секторын көрсету;
  - 16) Сақтандыру шартында Сақтандырылған (Пайда алушы) көрсетілген жағдайда, Сақтандырылғанның (Пайда алушының) сәйкестендіру нөмірін, резиденттік белгісін және экономика секторын көрсету, егер ол Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы болып табылмаса;
  - 17) Сақтандыру шартының қолданылу аумағын көрсету;
  - 18) Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі;
  - 19) Тараптардың қолдары.
- 9.7. Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартына өзге талаптар енгізілуі мүмкін.
- 9.8. Сақтанушыға (Сақтандырылғанға, Пайда алушыға) Сақтандыру шарты бойынша қызметтерді алу мақсатында Сақтандыру шартын басқа тұлғаларға беруге тыйым салынады. Егер Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) басқа тұлғана осындай мақсатпен Сақтандыру шартын бергені анықталса, Сақтандырушының Сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтатауға құқығы бар. Бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.
- 9.9. Сақтандыру шарты жоғалған кезде Сақтанушы (Сақтандырылған) бұл туралы Сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлама тиіс. Жоғалған құжаттар Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылғаннан) жазбаша хабарлама алған күннен бастап жарамсыз деп танылады және Ассистанс компанияна жүгіну үшін негіз болып табылмайды. Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша етініші негізінде Сақтандыру шартының тегін нұсқасын береді.
- 9.10. Сақтанушы, Сақтандырылған Сақтандыру шартының жоғалғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеген не уақтылы хабардар етпеген жағдайда, Сақтандырушы жоғалған Сақтандыру шарты бойынша өзге тұлғана сақтандыру төлемін жасағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 9.11. Сақтандыру шартында көрсетілген мәліметтер өзгерген жағдайда, Сақтандыру шарты өз қолданысын тоқтатады, осыған байланысты жаңа мәліметтерді қамтитын жаңа Сақтандыру шарты жасалады.

## 10. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ

- 10.1. Сақтандыру шарты Сақтандырылғанның белгілі бір кезең ішінде бірнеше рет сапар жасауын қоспағанда, Сақтандырылғанның ұзақтығы кезеңінде оның уақытша болатын елге бір нақты сапарына (сапар, жорық, экскурсия, іссапар, оқу және т.б.) жасалады. Егер Сақтандырылған бірден бірнеше елге баратын болса, аталған аумақтарда болудың әртүрлі мерзімдерін ескере отырып, сақтандырудың әртүрлі аумақтарына сақтандыру шарттары жазылады.
- 10.2. Егер Сақтандыру шартында Сақтандырылғанның шетелге келіп мәрте (сақтандыру шартының қолданылу мерзімі кезеңінде екі және одан да көп рет) сапары көзделсе, онда ол белгілі бір кезеңге (күнтізбелік бір жылдан аспайтын) жасалады және сақтандыру қорғанысы Сақтандырылғанның сақтандыру аумағында нақты болу мерзімі ішінде қолданылады.

- 10.3. Сақтандыру шарты қолданылатын күндердің нақты саны Сақтандыру шартында көрсетіледі.
- 10.4. Сақтандыру қорғанысының қолданылуы Сақтандырылған тұлға Сақтандыру шартында көрсетілген мемлекеттің шекарасын кесіп өткен сәттен басталады (сақтандыру аумағына кіру паспортымен шекара қызметтерінің белгісімен расталады), бірақ Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру кезеңі басталғаннан ерте емес және Сақтандырылған тұлға шекараны кесіп өткен күннен кейінгі күннен кешіктірілмей басталады және тоқтатылады:
- 1) Сақтандырылған уақытта болатын елдің (демалыс елінің) шекарасын кесіп өткен сәтте (сақтандыру аумағынан тыс шығу);
  - 2) Сақтандырылған тұлғаның болу орнына қарамастан, Сақтандыру шартында сақтандыру қорғанысы қолданылуының соңғы күні ретінде көрсетілген күннің 24.00-де.
- 10.5. Осы Ережелерге сәйкес Сақтандыру шартының әрекеті Сақтандыру шартында көрсетілген аймақта ғана таралады.

## 11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

### 11.1. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық орнықтылығы туралы ақпаратты талап етуге міндетті;
- 2) Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда оның тегінұсақсын алуға құқығы бар;
- 3) төңделген сақтандыру бақдарламасына сәйкес Сақтандырылған тұлғаға қызметтерді көрсетуді талап етуге. Мұндай қызметтер ұсынылмаған жағдайда Сақтандырылған бұл туралы Сақтандырушыға дереу хабарлауға тиіс;
- 4) осы Ережелерде белгіленген тәртіппен Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 5) сақтандыру жағдайы басталған кезде, сақтандыру төлемін алуға, егер ол Сақтандыру шарты бойынша Пайда алушы болып табылса;
- 6) Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген нәге де әрекеттерді жасауға.

### 11.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға өзiне белгiлi, сақтандыру төлекелiн бағалау және Сақтандырушының Сақтандыру шартын жасасу туралы шешiм қабылдауы үшiн әлеулi маңызды бар барлық маң-жайлар туралы хабарлауға;
- 2) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықтарымен төлеуге;
- 3) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге; Сақтандырушыға өзінде бар сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген зақалдың сипаты мен мөлшері туралы бағалауға мүмкіндік беретін барлық ақпаратты беруге;
- 4) салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін кез келген сақтандыру оқиғасы кезінде дереу, бірақ ол басталған сәттен бастап 24 сағаттан кешіктірмей Ассистанс компаниямен не Сақтандырушымен байланысуға;
- 5) осы Ережелердің талаптарын, Сақтандыру шартының талаптарын, медициналық көмек көрсету бағысында алынған емдеуші дәрігердің нұсқамаларын, медициналық мекеме белгілеген тәртіпті сақтауға;

- 6) Сақтандырылғандардың назарына Сақтандыру шарттарын жеткізуге;
- 7) Сақтандырушы талап еткен жағдайда Сақтандырылғанды оның нақты денсаулық жағдайын бағалау үшін зерттеп-қарауды қамтамасыз етуге;
- 8) сақтандыру жағдайынан болатын залалдарды азайту шараларын қолдануға;
- 9) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғана талап қою құқығының ауысуын қамтамасыз етуге;
- 10) Сақтандырушы сұратқан Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті барлық құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
- 11) Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабарлар етуге;
- 12) Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

#### 11.3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылғанның, пайда алушының) Сақтандыру шартының талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салулар жіберуге;
- 3) Сақтанушыдан (Сақтандырылғаннан, Пайда алушыдан) сақтандыру жағдайының дерегін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
- 4) Сақтандырылған тұлғаға оның нақты денсаулық жағдайын бағалау үшін тексеру жүргізуге;
- 5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Сақтандыру шарты шеңберінде ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға/жүргізуден бас тартуға;
- 6) Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

#### 11.4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны (Сақтандырылғанды) сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талабы бойынша Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) сақтандыру жағдайы кезіндегі залалдарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;
- 4) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 5) Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес ұсынылатын қысметтардың көлемін, мерзімдерін және санын бақылауға;
- 6) Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

11.5. Осы бөлімдегі тараптардың құқықтар мен міндеттемелер тізбегі толық болып табылмайды, тараптардың және міндеттері осы Ережелердің бөлімдерімен, сонымен қатар Сақтандыру шартымен көзделген.

## 12. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІНДЕ САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІН АРТТЫРУДЫҢ САЛДАРЫ

12.1. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылған) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы

өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса.

- 12.2. Барлық жағдайда да келесі өзгерістер маңызды деп танылады:
- 1) Сақтандыру аумағының өзгеруі;
  - 2) Болу мерзімінің өзгеруі;
  - 3) Салар мандатының өзгеруі;
  - 4) Шығытын адамдар санының өзгеруі;
- 12.3. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеліп соғытын мән-қайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.
- 12.4. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған) Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге және/немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.
- 12.5. Сақтанушы (Сақтандырылған) осы Ереженің 12.2-тармағының талаптарын орындамаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.
- 12.6. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеліп соғытын мән-қайлар жойылса, Сақтандырушының Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

### 13. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНДА САҚТАНУШЫНЫҢ (САҚТАНДЫРЫЛҒАННЫҢ) ӘРЕКЕТТЕРІ

- 13.1. Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оған келтірілген залалды дәлелдеу Сақтанушыға, Сақтандырылғанға, Пайда алушыға жүктеледі.
- 13.2. Сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін кез келген оқиға басталған кезде, яғни Сақтандыру шартында көрсетілген медициналық немесе өзге де қызметке жүгінгенге дейін сақтандырылған (Пайда алушы) не өзге де мүдделі тұлға ол басталған кезден бастап дереу, бірақ 24 сағаттан кешіктірмей, Сервистік компаниямен Сақтандыру шартында көрсетілген телефондар бойынша байланысуға және келесі мәліметтерді хабарлауға міндетті:
- 1) тегі, аты, нөмірі және Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі;
  - 2) Сақтандырылғанның орналасқан жері, байланыс телефондары;
  - 3) не болғанын, бұзылулардың сипаттамасын және Сақтандырылғанның жай-күйін және оған қандай медициналық көмек қажет екенін қысқаша сипаттауға.
- 13.3. Ассистанс компаниядан нұсқаулар алғаннан кейін сақтандырылған адам алынған нұсқауларға қатаң сәйкестікте әрекет етуі тиіс.
- 13.4. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде сервистік компания Сақтандырушының атынан Сақтанушыға таңдалған санат көлемінде және Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде қызметтер көрсетуді қамтамасыз етеді.
- 13.5. Шұғыл жағдайда Сақтандырылған (оның өкілі) келесіні орындауға міндетті, егер шұғыл қоңырау медициналық қызметтерге жүгінгенге дейін жасалмаса және Сақтандырылғанға медициналық көмек көрсетілсе:
- 1) дереу, физикалық жағдайы мүмкіндік берген кезде, Ассистанс Компанияға хабарлау;

- а) Сақтандырылған тұлға жіберілген аурухананың атауы, мекенжайы және телефоны;
  - б) емдеуші дәрігердің ТАӘ, мекенжайы және телефоны;
  - в) Сақтандырылған тұлғаның тұрғылықты мекенжайы және азаматтығы;
  - г) Сақтандыру шартының нөмірі;
- 2) Сақтандырушының және/немесе Ассистанстың талабы бойынша компанияға сақтандыру жағдайымен байланысты емдеу туралы құжаттаманы, сондай-ақ емдеуші дәрігерді дәрігерлік құпияны сақтау міндетінен босату арқылы медициналық құжаттамамен танысу мүмкіндігін ұсынуға.
- 13.6. Ассистанс компанияға уақтылы жүгіну және Сақтандырылғанның Сақтандыру шартына сәйкес көрсетілетін қызметтерге байланысты шығыстарын келісу, осы Ереженің 13.5-тармағында айтылған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру төлемін жасау міндетті шарты болып табылады.
- 13.7. Ерекше жағдайларда, төтенше жағдайға байланысты не Ассистанс компанияның болу елінде өкілдігінің болмауына байланысты, не Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) Ассистанс компаниямен байланыс алмайтын өзге жағдайларда, Сақтандырылған оқиға орнына жақын кез келген медициналық мекеменің көз келген дәрігеріне жүгінуге және өзіне көрсетілген медициналық көмек үшін шығыстарды дербес төлеуге құқылы. Бұл ретте Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) тұрақты тұратын еліне оралған сәттен бастап 30 (жырма) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге және осы Ережелердің 14-тарауында көрсетілген құжаттарды ұсынуға міндетті. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайы туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабарламау сақтандыру төлемін жасаудан бас тарту үшін негіз болып табылмайды, егер бұл Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) еркінен тыс немесе Сақтандыру шартымен дәлелді себептерге жататын себептерінен негізделсе, және осы деректі растаушы сәйкес құжаттар ұсынылса.
- 13.8. Сақтандыру төлемін алу үшін мұрагерлер не медициналық қызмет көрсетуге (Сақтандырылған қайтыс болған жағдайда репатриациялауға) шығындар шектен адамдар Сақтандырылған тұрақты тұратын/азаматтығы бар елге қайтарылған (Сақтандырылғанның денесін репатриациялау) кезден бастап күнтізбелік 30 (жырма) күн ішінде Сақтандырушына тиісті құжаттарды қоса бере отырып, төлеу туралы жазбаша өтініш беруге тиіс.

#### 14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТУРАЛЫ МӘСЕЛЕНІ ҚАРАУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАР

- 14.1. Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) өз бетінше жүгінген кезде Сақтандырушының сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауы үшін Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жасау туралы өтінішті және мынадай құжаттарды ұсынуы қажет:
- 1) Сақтандыру шартының түпнұсқасы (талнұсқасы);
  - 2) медициналық көмекке жүгінген кездегі Сақтандырылғанның диагнозы, денсаулық жағдайы туралы жүргізілген манипуляциялар мен емдеу туралы мәліметтерді немесе ауруы немесе денсаулығының өзге де бұзылуы және нәрсетілетін қызметтердің құны туралы медициналық құжатты қамтитын медициналық құжаттардың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар түпнұсқаларын нотариалды түрде негізінде отырып ұсынады;
  - 3) Сақтанушының таңдаған сақтандыру бағдарламасына сәйкес рецептілердің, шоттардың, медициналық қызметтерге және қызметтерге ақы төлеуге арналған түбіртектердің түпнұсқалары;

- 4) сақтандыру жағдайының басталу дерегі мен себептерін растайтын құжаттар:
    - жол-көлік оқиғалары кезінде-жол полициясы/милиция актілерінің көшірмелері / түпнұсқалары;
    - үшінші тұлғалар зиян кестірген нәзде-жабірленуші ретінде тарту туралы қаулы;
    - өрт кезінде-өрт туралы акт;
  - 5) Қазақстан Республикасының және сақтандыру аумағы болып табылатын елдің мемлекеттік шекарасын кесіп өткені туралы шекаралық бақылау белгілері бар Сақтандырылғанның шетелдік паспортының көшірмесі;
  - 6) Сақтандырылғанның/ Пайда алушының жеке басын және сақтандыру төлемін алу құқығын куәландыратын құжаттар;
  - 7) әуе және т/ж билеттерінің, сондай-ақ су не автомобиль тасымалы билеттерінің түпнұсқалары немесе көшірмелері;
  - 8) Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда, Сақтанушы/Пайда алушы қосымша ұсынуға міндетті:
    - Сақтандырылғанның қайтыс болу себебі туралы деректерді қамтитын нормативтік құқықтық актілерде көзделген құжаттардың көшірмелері (сот-медициналық сараптаманың қорытындысы, себебін көрсете отырып, қайтыс болу туралы анықтама);
    - қайтыс болу туралы куәліктің түпнұсқасы немесе көшірмесі;
    - егер Сақтандырушы оларды талап еткен жағдайда патологиялық-анатомиялық зерттеу нәтижелері;
    - Сақтандырылған тұлғаның денесін медициналық эвакуациялауды немесе репатриациялауды растайтын құжаттар: тасымалдау актісі, түбіртектер, қайтыс болған адамның денесін тасымалдау шығындарын растайтын чектер, авиатасымалдау үшін денені тасымалдау және дайындау, табыт құны, жерлеу компаниясының қызметтері, көңес беру қызметтері.
  - 9) көмелетпе толмаған балалар тұрақты тұратын еліне оралған жағдайларда әуе және/немесе авто/ т/ж билеттерінің, сондай-ақ су не автомобиль тасымалы билеттерінің түпнұсқалары және/немесе көшірмелері қоса беріледі.
- 14.2. Ең бөлініше төленген шығыстарды өтеу жөніндегі құжаттарды Сақтанушы не ол алушына берген сенімхат бойынша ұсынады.
  - 14.3. Егер нақты жағдайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу дерегін анықтауға және шығын мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермесе, Сақтандырушы жоғарыда жазылған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.
  - 14.4. Құжаттарды жинау ауыртпалығы Сақтанушыға, Сақтандырылғанға және Пайда алушыға жүктеледі.
  - 14.5. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш беруші ұсынған құжаттардың толық тізбесін және оларды қабылдау күнін көрсете отырып, 2 (екі) данада анықтама жасауға міндетті. Анықтаманың бір данасы өтініш берушіге беріледі, өтініш берушінің оны алғаны туралы белгісі бар екінші данасы Сақтандырушыда қалады. Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) немесе олардың өкілдері осы тарауда көзделген берлікті құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы талап етілетін құжаттардың соңғысы ұсынылған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оларды жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша немесе электрондық пошта/смс хабарлама арқылы хабардар етуге міндетті. Құжаттардың көшірмелерін ұсынан кезде Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) салыстырып тексеруді жүзеге асыру үшін осындай құжаттың түпнұсқасын ұсынады.

- 14.6. Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) немесе медициналық қызметтер көрсетуге арналған шығындарды, оның ішінде сақтандыру төлемі туралы өтінішті және 14.1-тармақта көрсетілген құжаттарды репатриациялау бойынша шығындарды шеккен тұлға ұсынбаған не уақтылы ұсынбаған жағдайда Сақтандырушының сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы бар.
- 14.7. Сақтандырылған Сақтандырушының талабын алған сәттен бастап 4 (төрт) жұмыс күні ішінде медициналық куәландырудан өтуге және сақтандыру жағдайының басталуын растау, диагноз қою мақсатында оның нағіжкелерін ұсынуға міндетті.

## 15. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖАСАУ ТӘРТІБІ МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 15.1. Сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтандыру төлемі Сақтандырушымен орындалады:
- 1) Компанияның Ассистансы, егер Сақтандырылған Ассистансқа жүгінсе;
  - 2) Медициналық қызмет көрсетуге шығындар жұмсаған, сонымен қатар осы Ережелердің 13.7-тармағында көзделген репатриация бойынша шығындар жұмсаған тұлғаға / Сақтандырылғанға.
- 15.2. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтандырылғанның шетелде болуы кезінде болған бір немесе бірнеше сақтандыру жағдайларының салдарлары үшін сақтандыру төлемінің сомасы осы Ережеге және Сақтандыру шартына сәйкес әрбір сақтандыру жағдайы үшін белгіленетін жауапкершіліктің шекті көлемінен (сақтандыру сомасынан) аспауға тиіс.
- 15.3. Сақтандыру төлемдерінің Ассистанс компанияға төлеу тәртібі мен ережелері:
- 15.3.1. Сақтандыру аумалында Ассистанс компания арқылы Сақтандырылғанмен алынған қызметтер бойынша шығындар Сақтандырушымен тікелей Серанстік компаниямен оған Ассистанс компания ұсынған шоттар негізінде төленеді.
- 15.4. Өздігінен жүгінген жағдайда жұмсалған шығындарды Сақтандырылғанға / тұлғаға сақтандыру төлемін жасау тәртібі мен ережелері:
- 15.4.1. Ассистанспен байланысу мүмкін болмаған кезде сақтандырылған адам медициналық көмекті өз бетінше алуға құқылы, бұл ретте Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) медициналық мекеменің қызметтеріне өз бетінше ақы төлеуге құқылы, бұл ретте Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) сақтандыру жағдайы басталған кезден бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандыру шартында көрсетілген телефондар бойынша Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға міндетті.
- 15.4.2. Кез келген жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) сақтандыру төлемін алу үшін тұрақты тұратын еліне оралғаннан кейін 30 (жирма) күнтізбелік күннен кешіктірмей Сақтандырушыға осы Ережелердің 13.7 т.сәйкес жазбаша өтініш беруі тиіс. Осы талаптар орындалмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы, егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе.
- 15.4.3. Сақтандыру төлемінің мөлшері түбіртектер мен шоттардың түпнұсқалары негізінде айқындалады, бұл ретте оның мөлшері сақтандыру жағдайы бойынша қызметтер төленген күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валюталарының ресми бағамы бойынша теңгемен айқындалады, егер осы Ереженің талаптары бойынша сақтандыру төлемі Пайда алушыға медициналық қызметтер көрсетуге арналған шығындарды, оның ішінде репатриациялау жөніндегі шығындарды төлеуге жататын болса.

- 15.4.4. Шығындардың мөлшері, шегерім сомасы шегеріле отырып, 14.1-тармақта көрсетілген құжаттар негізінде сақтанушылар (оны алып жүрушілер) шекпен нақты шығындар негізінде айқындалады, егер ол сақтандыру шартында көзделген болса.
- 15.4.5. Сақтандыру төлемі Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру бағдарламасы бойынша Медициналық және өзге де қызметтерді төлеу арқылы жасалады.
- 15.4.6. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы және Ассистанс компания ұсынған шоттарды қолма-қол ақшасыз төлеу жолымен немесе медициналық қызметтерді алу және төлеу дәрегін растайтын құжаттардың толық пакетін ұсынған жағдайда Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға/Пайда алушыға көрсетілген медициналық және өзге де қызметтер үшін өз бетінше төленген шығыстарды өтеу жолымен жүргізіледі.
- 15.4.7. Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылғанның, Пайда алушының) ықтимал шығындарды азайту үшін оған ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қасапана қабылдамауы сұқдарынан тұндыған шығындар бөлігінде сақтандыру төлемін жасаудан босатылады.
- 15.4.8. Сақтандыру төлемін шетел валютасымен жүзеге асыру Қазақстан Республикасының Валюталық реттеу туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.
- 15.4.9. Сақтандырушы сақтандыру төлемін ол сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдағаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде жасалады.
- 15.4.10. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына талап-шағымды Сақтандырушының атына жібергеннен кейін Сақтандырушының бас кеңсесінің нақты орналасқан жерінің соттылығы бойынша сотқа шағым жасалуы мүмкін.

## 16. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 16.1. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Сақтандыру шартын мерзімінің бұрын тоқтату негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылады:
- 1) Сақтанушының анзадан бас тарту себебі бойынша сапардан бас тартуы негіз болып табылады;
  - 2) Сақтандыру шартына енгізілген талаптар мен мәліметтердің өзгеруі;
  - 3) Осы тармақтың 1-тармақшасында көзделген жағдайдан басқа, Сақтанушының бастамасы бойынша Сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайларда тоқтатылады;
  - 4) Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жасаған жағдайларда;
  - 5) Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеу кезінде кезекті сақтандыру жарнасын төлемеуі;
  - 6) Сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің аяқталуы;
  - 7) Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе Сақтандыру шартымен белгіленген өзге жағдайларда.
- 16.2. Сақтандыру шарты 16.1-тармақтың 1) -3) тармақшаларында көрсетілген негіздер бойынша оның қолданылуы басталғанға дейін тоқтатылған кезде сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары толық мөлшерде қайтарылуға тиіс, егер шартта өзге жағдай көзделмесе.



- 16.3. Сақтандыру шарты 16.1-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген негіздер бойынша қолданылуы басталғаннан кейін тоқтатылған кезде Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары сақтандыру шартының қолданылуы басталған күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыны жазбаша хабардар еткен жағдайда толық мөлшерде қайтарылуға жатады, егер шартта өзге жағдай көзделмесе.
- 16.4. Сақтандыру шарты 16.1-тармақтың 1) -3) тармақшаларында көрсетілген негіздер бойынша қолданылуы басталғаннан кейін тоқтатылған кезде Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары: мөлшері сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 45% - ға дейін құрайтын істі жүргізуге жұмсалған шығыстарды шегергендегі сақтандырудың өтпеген мерзімі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігі Сақтандырушыға шартты мерзімінен бұрын бұлу туралы өтініш берген күнінен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде қайтарылуға жатады, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе.
- 16.5. Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кімсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңымы Сақтандырушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.

## 17. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 17.1. Сақтандыру төлемі уақтылы жүзеге асырылмаған кезде Сақтандырушы Пайдаланушыға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабында белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 17.2. Сақтандыру шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған тарап міндеттемелерді орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін мүлкітік жауапты болмайды, егер тиісті түрде орындау еңсерілмейтін күштің, яғни төтенше және осы жағдайларда еңсерілмейтін маң-қайлардың салдарынан мүлкін болмағанын дәлелдесе.
- 17.3. Форс-мажорлық жағдайлар мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа да табиғи апаттар, кез-келген сипаттағы соғыстар немесе аскери әрекеттер, блокадалар, мемлекеттік органдардың тиымдары. Форс-мажорлық жағдайлардың нақты тізбесі Сақтандыру шартында көзделуі мүмкін.
- 17.4. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, форс-мажорлық жағдайлардың әрекетін бастап көшіретін Тарап осындай жағдайлардың басталғаны туралы екінші Тарапты 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.
- 17.5. Форс-мажорлық жағдайлардың әрекеті құзыретті органдардың тиісті құжаттарымен расталуы тиіс.
- 17.6. Осы бөлімде көзделген Тараптардың жауапкершілігі Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес өзгертілуі (толықтырылуы) мүмкін.

## 18. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 18.1. Шарттан немесе оған байланысты туындайтын кез келген даулар және/немесе неліспеушіліктер нелікссөздер арқылы шешіледі.
- 18.2. Тараптар уағдаластыққа қол жеткізбеген жағдайда даулар және/немесе неліспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама-сында көзделген тәртіппен реттелуге жатады.

- 18.3. Шартта дауларды шешудің Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де тәртібі көзделуі мүмкін.

#### 19. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 19.1. Сақтандыру шартында Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де талаптар көзделуі мүмкін.
- 19.2. Осы Ереженің негізінде Сақтандырушы сақтандыру тәуекелдерінің әртүрлі жиынтығымен және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де сақтандыру талаптарымен сақтандыру бағдарламаларын (сақтандыру шарттарын) өірлеуге құқылы.
- 19.3. Сақтандыру шартының мазмұны осы Ережелерге сәйкес келмеген жағдайда, Сақтандыру шартының талаптары қолданылады, егер бұл Сақтандыру шартында тікелей айтылған болса.
- 19.4. Осы Ережемен реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

**Шетелге шығатын тұлғаларды ержікті сақтандыру ережелеріне  
келісім парамы**

Лауазымы	Т.А.Ә.	Қолы	Күні
<b>Келісіледі:</b>			
Басқарма Төрағасы	Усанов Т.К.		
Басқарма мүшесі, Қаржы директоры – Бас есепші	Қалыпанов Б.В.		
Басқарма мүшесі, Басқарушы директор	Семенова Ю.Е.		
Заң департаментінің директоры	Ахбергенов А.И.		
Тауекел-менеджер	Павлов О.О.		
Комплаенс-бақылаушы	Қойшыбайұлы К.		
Ішкі аудит қызметінің төрағасы	Галеев Б.В.		
<b>Әзірледі:</b>			
Жеке сақтандыру директоры	Қанатова Р.Ж.		