

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
Директорлар Кеңесімен
БЕКІТІЛДІ
«15» 01 2021 ж. хаттама

«BASEL» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ АҚ
ӨУЕ КӨЛІГІ ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ
ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕЛЕРІ

Алматы, 2021 ж.

МАЗМҰНЫ:

1. Жалпы ережелер
2. Сақтандыру объектісі
3. Сақтандыру жағдайлары
4. Сақтандыру жағдайларынан шығару және сақтандыруды шектеу. Сақтандырушының сақтандыру төлемінен босату негіздері
5. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Франшиза
6. Сақтандыру сыйлықақысы. Төлеу тәртібі мен мерзімі
7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі
8. Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі және орны
9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
10. Сақтандыру жағдайы орын алған кезде жасалатын әрекеттер
11. Сақтандыру төлемін жасау туралы мәселені қарау кезінде қажетті құжаттар
12. Сақтандыру төлемін жасау тәртібі және ережесі
13. Қосарлы сақтандыру
14. Суброгация
15. Сақтандыру шартына енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар
16. Сақтандыру шартын тоқтату ережелері
17. Тараптардың жауапкершілігі
18. Дауларды шешу тәртібі
19. Қорытынды ережелер

№ 1, 2 және 3 қосымшалар

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы өуе көлік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – ережелер) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексіне және Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» 200 жылғы 18 желтоқсандағы №126-II Заңына сәйкес дайындалды.
- 1.2. «Basel» СК АҚ (бұдан әрі – Сақтандырушы) ережелердің талаптарын сай заңды (меншік нысанына қарамастан) немесе өрекетке қабілетті жеке тұлғалармен (азаматтығына қарамастан) өуе көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру шартын (бұдан әрі - Сақтандыру шарты) жасау жолымен көлік құралын пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғаларға залал келтірілген жағдайда өуе көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыруды жүзеге асырады.
- 1.3. Өуе көлігі иесінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандырудың мақсаты Сақтанушының өуе кемесін пайдалануы нәтижесінде үшінші тұлғалардың денсаулығына, өміріне және мүлкіне зиян келтіргені үшін оның жауапкершілігі басталған кезде Сақтанушының мүлдіктік мүдделерін сақтандыру арқылы қорғауды қамтамасыз ету болып табылады.
- 1.4. Сақтанушы - заңды тұлға сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде қайта ұйымдастырылған кезде оның осы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері Сақтандырушының келісімімен Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалатын тәртіппен тиісті құқықтық мирасқорға ауысады.
- 1.5. Сақтандыру шарты өрекет еткен кезде Сақтанушы - жеке тұлға қайтыс болған жағдайда, оның осы Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері Сақтандырушының келісімімен Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалатын тәртіппен оның мұрагерлеріне ауысады.
- 1.6. Осы ережелерде келесі түсініктер қолданылады:
 - 1) **сақтандыру ережелері** - сақтандырудың белгілі бір түрі бойынша сақтандыруды жүзеге асыру талаптарын айқындайтын сақтандыру ұйымының құжаты;
 - 2) **Сақтанушы** - Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан заңды немесе жеке тұлға;
 - 3) **Пайда алушы** - Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын заңды немесе жеке тұлға;
 - 4) **Сақтандыру жағдайы** - басталғанда Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жасауды көздейтін оқиға. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиға оның басталу ықтималдығы мен көздейсоқтық белгілеріне ие болуы керек;
 - 5) **жеке басқа зиян келтіру** - сақтандыру жағдайының салдары ретінде дене жарақаттары, жаралануы, денсаулығының бұзылуы, қайтыс болуы;
 - 6) **мүлдікке зиян келтіру** - сақтандыру жағдайының салдары ретінде жойылуы, бүлінуі немесе нақты болмысының жоғалуы;
 - 7) **сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
 - 8) **сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін Сақтанушы Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;
 - 9) **сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі** - Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі, егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе;

- 10) **сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
- 11) **өуе кемесі/өуе көлігі** - жер (су) бетінен шағылысқан ауамен өзара әрекеттесуден ерекшеленетін ауамен өзара әрекеттесуі есебінен атмосферада қалықтайтын ұшу аппараты. Өуе көлігі/кеме ұғымына оның корпусы, қозғалтқыштары, шассиі, электр және гидравликалық жүйелері және ұшуды қамтамасыз етумен байланысты және тиісті түрде ресімделген тиісті құжаттары бар бортқа орнатылған өзге де арнайы жабдық кіреді;
- 12) **авиациялық оқиға** - өуе кемесі ұшуды орындау мақсатында пайдаланылған кезде осы кеменің, оның экипажының, басқа авиация қызметкерлерінің қалыпты жұмыс істеуінің бұзылуына байланысты немесе сыртқы жағдайлардың әсеріне байланысты туындаған, бірақ авиациялық оқиғаға әкел соқпаған оқиға;
- 13) **авиациялық оқиға** - өуе кемесі ұшуды орындау мақсатында пайдаланылған кезде осы кеменің, оның экипажының, басқа авиация қызметкерлерінің қалыпты жұмыс істеуінің бұзылуына байланысты немесе сыртқы жағдайлардың әсеріне байланысты туындаған және адамдардың қаза табуына, өуе кемесінің Елеулі зақымдануына, қирауына немесе жоғалуына әкел соққан оқиға;
- 14) **өуе кемесінің ұшуы** - ұшып кетерілу кезіндегі екпін алудың (тік ұшып кетерілу кезінде жер немесе су бетінен ажыраудың) басынан бастап жүріп өту аяқталғанға (ұшу-қону жолағын тоқтаусыз босату) немесе тік қону кезінде жер (су) бетіне тигенге дейін жер (су) беті бойынша және өуе кеңістігінде өуе кемесінің ұшуы;
- 15) **жәбірленушілер**:
 - өуе көлігін пайдалану нәтижесінде өміріне/денсаулығына және/немесе мүлкіне Сақтанушы зиян келтірген өуе кемесін жөндеуді, күзетуді, алып жүруді және т. б. жүзеге асыратын өуе кемесінің жолаушылары/жүк иелері не Сақтанушының/өуежайдың/компаниялардың қызметкерлері болып табылмайтын үшінші тұлғалар;
 - тасымалдау кезеңінде өміріне/денсаулығына және/немесе мүлкіне зиян келтірілген жолаушылар;
 - тасымалдау кезінде мүліктік мүдделеріне зиян келтірілген жүк иелері.Жәбірленушілер болып табылмайды: Сақтанушының қызметкерлері, өуе көлігі экипажының мүшелері.
- 16) **жолаушы** - өуе тасымалы шартына сәйкес өуе кемесінде тасымалданатын немесе тасымалдануға тиіс экипаж мүшелерін қоспағанда, кез келген адам;
- 17) **жүк иесі** - өуе тасымалы шартына сәйкес өуе кемесінде тасымалданатын немесе тасымалдануы тиіс жүктің иесі(лері)/ жөнелтушісі(лері)/ алушысы(лері);
- 18) **экипаж мүшелері** - ұшу құрамының және қызмет көрсетуші қызметкерлер құрамы. Экипаж құрамы өуе кемесінің үлгісі мен мақсатына, сондай-ақ ұшуды орындау кезінде оны пайдалану мақсаттары мен шарттарына байланысты айқындалады және оны әзірлеуші мен Тапсырыс беруші айқындайды. Ұшу құрамы адамдарының ішінен экипаждың ең аз құрамы осы үлгідегі өуе кемесін ұшуга пайдалану жөніндегі басшылықта көрсетіледі. Ұшу экипажының мүшелеріне ұшу құрамының қолданыстағы куәліктері, сондай-ақ осы үлгідегі өуе кемесін және оның жабдығын басқару үшін қажетті даярлығы мен тәжірибесі бар адамдар жатады: ұшқыштар, штурмандар, бортинженерлер, бортмеханиктер және бортрадистер. Қызмет көрсететін құрамға ұшу кезінде өуе кемесін және оның жабдығын басқаруға

- байланысты міндеттерді орындамайтын экипаж мүшелері: бортсеріктер, бортоператорлар және әуе кемесінің мақсатына және ұшу мақсатына байланысты басқа да мамандар жатады;
- 19) **үшінші тұлғалар** - Сақтанушыға талап қоюға құқығы бар жеке және заңды тұлғалар. Үшінші тұлғаларға Сақтанушының өзі, оның қызметкерлері, сондай-ақ Сақтанушының атынан әрекет ететін заңды және жеке тұлғалар жатпайды;
 - 20) **тіркелген багаж** - Сақтанушы тасымалдауға оның сақталуы үшін өз жауапкершілігіне қабылдаған және оған багаж түбіртегі мен багаж биркасын берген жолаушының багажы;
 - 21) **қол жүгі/жолаушы жанындағы заттар** - тіркелмеген багаж, сондай-ақ киім заттары және басқа да заттар және жолаушы жанындағы заттар;
 - 22) **жүк** – әуе кемесінің бортында пошта, борт жабдықтары және ілеспе және дұрыс жіберілмеген багаждан басқа, кез келген тасымалданатын мүлік;
 - 23) **тасымалдау мерзімі:**
 - әуе кемесіне отырғызу үшін әуежайдың перронына жолаушы кірген сәттен бастап және жолаушы Сақтанушының уәкілетті адамдарының бақылауымен перроннан кеткен сәтке дейінгі уақыт кезеңін қамтитын жолаушының әуе тасымалы;
 - жүк тасымалдауға қабылданған сәттен бастап алушыға берілгенге дейін немесе белгіленген ережелерге сәйкес басқа адамға берілгенге дейінгі уақытты қамтитын жүкті әуе арқылы тасымалдау;
 - тасымалдауға қабылданған сәттен бастап оны алушыға бергенге немесе белгіленген ережелерге сәйкес басқа адамға бергенге дейінгі кезеңді қамтитын жүкті әуе арқылы тасымалдау;
 - 24) **перрон** - әуеайлақтың ұшу алаңының жолаушыларды отырғызу және түсіру, багажды, жүктер мен поштаны тиеу және түсіру мақсатында әуе кемелерін орналастыруға, сондай-ақ қызмет көрсетудің басқа да түрлеріне арналған бөлімі;
 - 25) **багаждың, жүктің бүлінуі** - тасымалдау кезінде багажды, жүкті немесе багаждың, жүктің бір бөлігін жарамсыз күйге келтіру, және оның салдарынан олар өзінің бастапқы тағайындалуы үшін толық қолданылмаса (құндылығын жоғалтса);
 - 26) **багаждың, жүктің жоғалуы** – Сақтанушы жеткізу үшін белгіленген мерзім өтіп кеткеннен кейін, тасымалдауға қабылданған багажды, жүкті уәкілетті тұлғаға беруге қауқарсыз болатын тасымалдағы ақау, бұл ретте бұл олардың нақты жойылуына, ұрлануына, басқа жаққа жіберіп алуына немесе аралық әуежайда қателесіп беріп жібергеніне қарамайды. Тіркелген багаж немесе жүк жойылды деп есептеледі, егер бұл тасымалдаушымен солай танылса немесе осы багаж немесе жүк жеткізу мерзімі өткеннен кейін 7 күн ішінде тасымалдаудың тағайындалған орнына келмесе.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

- 2.1. Сақтандыру объектісі әуе көлігін пайдалануға байланысты зардап шегуші деп танылған үшінші тұлғалардың/жолаушылардың/жүк иелерінің өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зиянды өтеу Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген оның міндетіне байланысты Сақтанушының мүлдік мүдделері болып табылады.
- 2.2. Сақтанушының құқыққа қарсы мүдделері сақтандыруға жатпайды.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

- 3.1. Сақтанушының келесіні өтеу бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігі пайда болу дәрегі сақтандыру жағдайы болып табылады:
- 1) ұшу әуежайында ұшуды орындау үшін қозғалтқышты іске қосқан кезден бастап межелі әуежайда (транзиттік әуежайда) қозғалтқышты сөндірген кезге дейін әуе кемесімен, оның бөліктерімен не әуе көлігін пайдалану кезінде одан құлаған адаммен немесе затпен тікелей келтірілген үшінші тұлғалардың өміріне/денсаулығына және мүлкіне келтірілген зиян;
 - 2) әуе кемесі жолаушысының өміріне/денсаулығына келтірілген зиян; әуе тасымалы кезінде, жолаушының қасында болған жеке заттардың және тіркелген багаждың зақымдалуы, жойылуы немесе опат болуы салдарынан әуе кемесінің жолаушысына келтірілген залал;
 - 3) әуе тасымалы кезінде жүктің жоғалуы, зақымдануы немесе жойылуы немесе Сақтандыру шартында айқындалған сақтандыру талаптарына сәйкес олардың комбинациясы салдарынан жүк иесіне келтірілген залал.
- 3.2. Сақтанушының зардап шегушіге зиян келтіргені үшін жауапкершілігінің басталу дәрегі Сақтанушының зардап шегушінің зиянды өтеу туралы талаптарын негізді деп тануы және Сақтанушының талаптарды мойындауымен Сақтандырушының келісімі негізінде немесе заңды күшіне енген сот шешімі негізінде анықталады. Жекелеген немесе барлық тәуекелдер бойынша Сақтандыру шартында Сақтанушының жауапкершілік дәрегін соттың заңды күшіне енген шешімі негізінде ғана белгілеу көзделуі мүмкін.
- 3.3. Сақтанушының (оның қызметкерлерінің/экипаж мүшелерінің) іс-әрекеттерінде теріс ниет немесе өрескел абайсыздық белгілері болмаған жағдайда, жәбірленушіге зиян келтіру салдарынан Сақтанушының міндеттемелер бойынша жауапкершілігінің басталу дәрегі сақтандыру жағдайы деп танылады. Ниет адамның мінез-құлқының заңсыздығын және теріс салдардың пайда болу мүмкіндігін алдын-ала білетіндігімен, бірақ олардың алдын-алу үшін әдейі шаралар қолданбағанымен сипатталады. Өрескел абайсыздық адамның өз іс-әрекетінің (әрекетсіздігінің) қолайсыз салдарының туындау мүмкіндігін алдын ала болжауымен, бірақ қажетті мұқияттылық, адалдық, қамқорлық, сақтық танытпауымен (буған жеткілікті негіздерсіз бұл салдардың алдын алуға жеңіл ниетпен сенген) сипатталады.
- 3.4. Сақтандыру шартында сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлемей немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысы үшін Сақтандырушы жауапкершілігінің ретроактивті (ретро-спективті) кезеңі көзделуі мүмкін. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, онда Сақтандырушы Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде жәбірленушілерге зиян келтіру салдарынан болған оқиғалар (себептер) үшін ғана жауапты болады.
- 3.5. Сақтандыру шартында «extended reporting period» - талап қоюға арналған қосымша (кеңейтілген) кезең - сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейінгі уақыт кезеңі көзделуі мүмкін, осы кезең ішінде Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болып жатқан, бірақ оның қолданылу мерзімі өткенге дейін талап ретінде мәлімделмеген қателіктерден немесе олқылықтардан сақтандыру қорғанысы қамтамасыз өтіледі. Сақтандыру шартында қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлемей, ұзақтығы күнтізбелік 60 күн болатын талаптарды мәлімдеу кезеңі көзделуі мүмкін. Сақтандыру шартында өзге ұзақтықтағы және/немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысы үшін талаптарды мәлімдеу кезеңі көзделуі мүмкін.
- 3.6. Жауапкершіліктің ретроактивті (ретроспективті) кезеңі және талап қою үшін қосымша (кеңейтілген) кезең туралы ескертпелер оны жасасу кезінде Сақтандыру шартына енгізілуі тиіс.

- 3.7. Егер Сақтандыру шартымен өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру жағдайы орын алған күші:
- 1) Сақтанушыға жүк тасымалдары бойынша шағымдар жасау күні;
 - 2) Сақтанушыға үшінші тұлғалардан және жолаушылардан шағымдар жасау күні болып есептеледі.
- 3.8. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, бір ғана қате немесе олқылық жасау нәтижесінде Сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы бірнеше шағымдар немесе талаптар жеке сақтандыру жағдайлары деп танылады (тіпті егер ұжымдық талап немесе ұжымдық талап қою болса, не сот бірнеше талап қою ісін бір іс жүргізуге біріктірсе).

4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ШЕКТЕУЛЕРІ. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

- 4.1. Сақтандырумен келесі жағдайлардың салдарынан туындаған Сақтандырушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігі өтелмейді:
- 1) Сақтанушы өуе кемесін мемлекеттік тіркеу туралы қолданыстағы куәлігі және өуе кемесінің ұшуға жарамдылығы туралы қолданыстағы куәлігі және өуе көлігінде ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін мемлекеттік және ведомстволық басқару органдары талап ететін басқа да құжаттары жоқ өуе кемесін пайдаланған кезде;
 - 2) Сақтанушы/экипаж мүшелері кемені ұшуға дайындау ережелерін, ұшу ережелерін, жолаушыларды (жүктерді, багажды) тасымалдау ережелерін, санитарлық-гигиеналық талаптарды, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда белгіленген өуе кемесін күтіп-ұстауға, қорғауға, жөндеуге, ұшуға және техникалық пайдалануға қойылатын өзге де талаптарды бұзған жағдайларда;
 - 3) ұшу құрамы экипажының мүшелерінде ұшу құрамының қолданыстағы куәлігі және/немесе осы үлгідегі өуе кемесін және оның жабдығын басқару үшін қажетті даярлық/тәжірибе болмаған жағдайда;
 - 4) өуе кемесіне арнайы рұқсаты жоқ және арнайы оқытудан өтпеген білікті емес қызметкерлер құрамы қызмет көрсеткен кезде, сол сияқты ол үшін арнайы оқытылмаған және арнайы рұқсаты жоқ адамдар қызмет көрсеткен кезде және/немесе жөндеген кезде;
 - 5) егер залал көз көлген себептердің нәтижесінде туындаса, егер өуе кемесінің бортында жолаушылар немесе жүк сақтандыру шартында айтылғаннан артық болса;
 - 6) Сақтанушы өуе кемесін сақтандыруға арналған өтініште көзделмеген мақсаттарда немесе ол белгілеген осы кемені пайдалану ауданының шегінен тыс пайдаланған (егер бұл форс-мажорлық мән-жайлардан туындамаса);
 - 7) сақтандырылған көлікке арналмаған ұшу-қону алаңдарын пайдалану (мәжбүрлі жағдайлардан басқа);
 - 8) өуе көлігін сынақтарда, спорттық/демонстрациялық іс-шараларда немесе оқу мақсаттарында пайдалану;
 - 9) егер залал өуе кемесін көліктің көз көлген түрімен тасымалдау нәтижесінде туындаса;
 - 10) егер залал күрделі немесе апаттық жөндеуден кейін өуе кемесінің ұшуы нәтижесінде туындаса;

- 11) егер зиян өуе кемесін аң аулау, ату, бірдеңені әдейі шашырату немесе тозаңдату мақсатында пайдалану нәтижесінде туындаса;
- 12) өуе кәлігін заңсыз мақсаттарда пайдалану, оның ішінде сақтанушының/экипаж мүшелерінің сот қылмыстық жазаланатын деп таныған іс-әрекеттерді жасауы нәтижесінде болған немесе өуе кәлігі қылмыс құралы немесе жабдығы болып табылған жағдайда;
- 13) егер залал AVN «Соғыс, айдап әкету және басқа да қауіп-қатерлер кезінде төуекелдерді жою туралы ережемен» 48В (№1 қосымша) алып тасталған оқиғалар нәтижесінде туындаса;
- 14) егер залал жаңа конструкцияларды сынау, сондай-ақ ұшуға арнайы рұқсатты қажет ететін басқа да конструкцияларды жүргізу нәтижесінде туындаса;
- 15) агрегаттардың кез келген ақауларына және ресурстың өндірілуіне байланысты өуе кемесінің жекелеген агрегаттарының істен шығуы-жұмыс процестерімен және ілесіп факторлармен (дiрiл, шу, электромагниттік кедергілер және т. б.) байланысты тозу, қартаю, төзімділіктің төмендеуі, егер мұндай зақымданулардың салдары агрегаттар ішінде оқшауландырылған болса;
- 16) өуе кемесі құрылымындағы элементтердің жинақтағыш немесе үдемелі сипаты бар (коррозия, шаршаған жарықтар, қатпарлану және т.б.) қалыпты пайдалану жағдайлары мен жүктемелердің әсеріне байланысты зақымдар;
- 17) дайындаушы зауыт арнайы ескертпеген және ұсынбаған қосалқы бөлшектерді, жойынтықтауыштарды және/немесе шығыс материалдарын пайдалану;
- 18) өндірістік бұзылысы немесе ақау;
- 19) қалыпты тозу ретінде қаралатын бөгде заттардың түсуі нәтижесінде қозғалтқышқа ұзақ мерзімді залал келтіру;
- 20) егер залал Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған қасақана іс-әрекеттері немесе Сақтанушының өрескел абайсыздығы нәтижесінде туындаса, командир мен экипаждың ұшу қауіпсіздігін, өуе кәлігінің және оның бортындағы жолаушылар мен мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін шаралар қабылдамауы;
- 21) егер залал Сақтанушының Қазақстан Республикасы заңнамасының немесе ведомстволық нормативтік құжаттардың ережелерін сақтамауы нәтижесінде туындаса, бұзуды қылмыс ретінде сараланған жағдайда;
- 22) егер зиян ұшу дағдыларына оқыту және ұшқыштардың біліктілігін арттыру кезеңінде туындаса.

4.2. Егер залал келесіге келтіру салдарынан туындаса, оқиғалар сақтандырумен өтелмейді:

- 1) қоршаған табиғи ортаға;
- 2) «Шудың, ластанудың және басқа қауіптердің әсерін болдырмау туралы ережемен» AVN 48В (№2 қосымша) алып тасталған шығындар үшін;
- 3) егер залал «Радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсерін болдырмау туралы ережемен» AVN.71 (№3 қосымша) алып тасталған оқиғалар нәтижесінде туындаса;
- 4) жәбірленушінің ақша, бағалы қағаздар, алтын, бағалы және жартылай бағалы тастар мен металдардан жасалған бұйымдар, өзге де асыл тастар, әшекейлер, өнер туындылары немесе басқа да құндылықтар, оның ішінде антикварлық және басқа да бірегей заттар, діни ғибадат заттары, коллекциялар, суреттер, қолжазбалар түріндегі мүлкіне залал келтірілсе;

- 5) жүктің шіруі, коррозиясы, тозуы, тотығуы, кебуі, ағуы, булануы, салмағының, массасының немесе көлемінің табиғи өзгеруі немесе жүктің табиғи тозуы салдарынан;
 - 6) жүк қасиеттері немесе оның ақаулары салдарынан (оның ішінде өндірістік);
 - 7) сыртқы қаптамасы сау бола тұра жүктің жетіспеуінен, соның ішінде жүк құрттармен, кеміргіштермен, жәндіктермен зақымдалса;
 - 8) жүкті өуе кемесіне түсіру орнына жеткізген кезде және өуе кемесінен түсіруден кейін орын алған шығындар;
 - 9) тасымалданатын жүк бағасы түсуі салдарынан орын алған шығындар.
- 4.3. Сақтандыру төлемі келесі жағдайда жасалмайды:
- 1) егер Сақтанушы жеке тұлға болып табылса, Сақтанушының отбасы мүшелеріне залал келтірілген жағдайда;
 - 2) Егер оқиға Сақтандыру шартында көрсетілген өуе кемесін басқару (қызмет көрсету) кезінде болса, Сақтанушы экипажының кез келген мүшесінің (немесе кез келген басқа экипаждың) жеке басына немесе мүлкіне зиян келтіру салдарынан келтірілген залалдар үшін;
 - 3) Еңбек міндеттерін атқару кезінде туындаған Сақтанушының кез келген қызметкерінің жеке басына немесе мүлкіне зиян келтіру салдарынан орын алған залалдар үшін;
 - 4) Сақтанушының уақытша пайдалануындағы немесе өуе кемесінің бортында кездейсоқ қалып қойған мүлікке зиян келтіру салдарынан келтірілген залалдар үшін.
- 4.4. Осы Ережелердің 4.1. – 4.3 тт. көрсетілген сақтандыру жағдайлары қосымша сақтандыру сыйлықақысы үшін ерекше келісілген шарттарда сақтандырылуы мүмкін.
- 4.5. Сақтандыру шартында тікелей ескертілген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушының (экипаж мүшелерінің, Жәбірленушінің, Пайда алушының) ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратудан келтірілген зиян, моральдық зиян (оның ішінде айыппұлдар, есімпұлдар, тұрақсыздық айыбы, сот шығындары, жәбірленушілерді қажетті мақсатта/кері жіберу бойынша, өуе келігін жөндеу кезінде тұрғын үйді жалға алу немесе қонақ үйде тұру бойынша шығыстар, іссапар шығыстары, өндірістің тоқтап қалуымен байланысты шығындар, өуе келігінің тауарлық құнын/тауарлық түрін жоғалту, жоғалған пайда) етпейді.
- 4.6. Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жасаудан бас тартуға құқылы, егер сақтандыру жағдайы келесінің салдарынан орын алса:
- 1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру төуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;
 - 2) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан болған залалдарды азайту жөнінде шараларды қасақана қолданбауы;
 - 3) Сақтанушының залалды келтіруге кінәлі тұлғадан мүліктік сақтандыру бойынша шығынның тиісті өтемін алуы;
 - 4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруде және оған келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуде кедергі келтіруі;
 - 5) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу;
 - 6) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас

тартуы негіз болып табылады. Егер сақтандыру өтемі төленген болса, Сақтандырушы оның толық немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы;

- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да жағдайлар.
- 4.7. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасаудан босатылады, егер сақтандыру жағдайы келесінің салдарынан орын алса:
 - 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті уланудың әсері;
 - 2) әскери іс-қимылдар, терроризм актілері;
 - 3) азамат соғысы, түрлі халық толқулары, жаппай төртінсіздіктер немесе ереуілдер.
- 4.8. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуына Сақтанушы / Пайда алушы сотқа шағымдана алады.
- 4.9. Сақтандыру шартында сақтандыру жағдайларынан өзге ерекшеліктер, сақтандыруды шектеу және (немесе) Сақтандырушыны сақтандыру төлемінен босату негіздері осы тарауда көрсетілгендерден басқа белгіленуі мүмкін.

5. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Сақтандыру сомасы тараптардың келісімімен анықталады. Сақтандыру шартымен келесі белгіленуі мүмкін:
 - 1) Жиынтық сақтандыру сомасы, яғни, Сақтандыру шартының бүкіл әрекет ету мерзімінде барлық сақтандыру жағдайлары бойынша барлық жасалған сақтандыру төлемдерінің сомасы осындай жиынтық сақтандыру сомасынан аспауы тиіс;
 - 2) Әр сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру сомасы.
- 5.2. Сақтандыру шарты бойынша келесі белгіленуі мүмкін:
 - 1) Бір және барлық сақтандыру жағдайлары бойынша әр сақтандыру тәуекелі үшін жеке жауапкершіліктің шекті көлемі:
 - барлық жәбірленушілердің өмірі немесе денсаулығына келтірілген залал үшін агрегатты жылдық сақтандыру сомасы;
 - барлық жәбірленушілердің мүлiгiне келтірілген залал үшін агрегатты жылдық сақтандыру сомасы;
 - бір жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына келтірілген залал үшін сақтандыру сомасы;
 - бір жәбірленушінің мүлiгiне келтірілген залал үшін сақтандыру сомасы;
 - 2) Бір сақтандыру жағдайы үшін жауапкершіліктің шекті көлемі;
 - 3) сақтандыру сомаларының өзге түрлері.
- 5.3. Сақтандыру шартымен франшиза қарастырылуы мүмкін.
- 5.4. Франшиза - Сақтандыру ережелерімен көзделетін, белгілі мөлшерден аспайтын залалды өтеуден Сақтандырушыны босату.
- 5.5. Шартты франшиза кезінде Сақтандырушы франшизаның белгіленген мөлшерінен аспайтын залалды өтеуден босатылады, бірақ егер оның мөлшері осы сомадан көп болса, залалды толық өтеуге тиіс. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген сома шегеріле отырып өтеледі.
- 5.6. Қолданылатын франшизаның түрі мен мөлшері Сақтандыру шартымен белгіленеді.

6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ. ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМІ

- 6.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандырудың келісілген ережелеріне, Сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне, сақтандыру сомасына, сондай-ақ әуе кәлігінің сипаттамасына, оны пайдалану ережелері мен ерекшеліктеріне,

таңдап алынған тәуекелдер тізбесіне, сақтандыру мерзіміне, сондай-ақ сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығына және ықтимал залалдың шамасына әсер ететін өзге де факторларға, қосымша сақтандырылатын тәуекелдерге байланысты болады және Сақтандырушының тарифтік саясатына сәйкес есептеледі.

- 6.2. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі Сақтандыру шартында айқындалады.
- 6.3. Егер Сақтандыру шартында сақтандыру сыйлықақысының тасымалдау дерегі бойынша есептеуге және төлеуге жататыны көзделсе, онда Сақтандырушы нақты деректер бойынша кейіннен қайта есептеу және өзара есеп айырысу кезінде Сақтанушының белгілі бір уақыт кезеңіне (ай, тоқсан және т.б.) жоспарланған деректерінің негізінде сақтандыру сыйлықақысының есеп айырысуын жүргізеді.
- 6.4. Сақтандырушы Сақтанушы ұсынатын нақты деректердің дұрыстығын тексеруге құқылы.
- 6.5. Сақтандыру шартында мерзімдері дауланатын тасымалдау дерегі бойынша сақтандыру сыйлықақылары уақтылы түспеген кезде Сақтандырушының осы мерзім өткеннен кейін басталған сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру төлемін жасамауға және/немесе осы Ережеде айтылған тәртіппен Сақтанушының кінәсінен Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзылған деп санауға құқығы бар.

7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 7.1. Сақтандыру шарты Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша толтырылған сақтанушының жазбаша өтініші негізінде жасалады. Сақтанушы сақтандырылатын әуе кемесіне қатысты тәуекел дәрежесін айқындау мақсатында өзіне Сақтандырушы қойған барлық сұрақтарға жауап беруге міндетті. Сақтанушының өтініші Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады. Сақтанушы өтініште жалған мәліметтер көрсеткен жағдайда, сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы. Көрсетілген өтінішті толтыру кезінде Сақтанушы сақтандыру тәуекелін бағалау үшін өзіне белгілі, елеулі маңызы бар барлық мән-жайлар туралы Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.
- 7.2. Сақтанушы Сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынады:
 - 1) әуе кемесін мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
 - 2) пайдаланушы сертификатының көшірмесі;
 - 3) әуе кемесіне меншік құқығын растайтын құжаттардың көшірмелері (әуе кемесін сатып алу-сату шарты, тендер өткізу туралы хаттама және т. б.);
 - 4) әуе кемесін мүліктік жалдауды, лизингті, алдын ала басқаруды, сондай-ақ өзге де пайдалануды растайтын құжаттардың көшірмелері;
 - 5) әуе кемесіне меншік, мүліктік жалдау, лизинг, сенімгерлік басқару, сондай-ақ әуе кемесін өзге де пайдалануға құқығын растайтын құжаттарға қабылдау-тапсыру актісінің көшірмелері қоса беріледі;
 - 6) әуе кемесін меншікке сатып алуға, мүліктік жалдауға, лизингке, сенімгерлік басқаруға, сондай-ақ өзге де пайдалануға (азаматтық авиация ұйымдары, Қазақстан Республикасының резиденттері үшін) Қазақстан Республикасы Келік және коммуникация министрлігі Азаматтық авиация комитетінің берген рұқсаты;
 - 7) әуе кемесінің техникалық жай-күйін тексеру және жарамдылығын айқындау актісі;
 - 8) ұшуға жарамдылық сертификаты (әуе кемесін ұшуда пайдалану кезінде);

- 9) өуе кемесінің үлгі сертификаты (аса жеңіл авиация өуе кемесі үшін түпнұсқа сертификаты немесе үлгі сертификаты);
 - 10) ұшуға жарамдылық сертификаты;
 - 11) борттық журналдар (ұшақтың/тікұшақтың бортжурналы, ұшақтың/тікұшақтың санитариялық борт журналы);
 - 12) борттық радиостанцияларға лицензия;
 - 13) ұшуды пайдалану жөніндегі басшылық;
 - 14) пайдаланушының ұшуды жүргізу жөніндегі басшылығы;
 - 15) Қазақстан Республикасы заңнамасының және Халықаралық Азаматтық авиация ұйымының талаптарында ұшуды орындау үшін қажетті деп көзделген аэронавигациялық және басқа да құжаттар;
 - 16) осы Ережелерге сәйкес өзге де құжаттар.
- 7.3. Сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандырушы жоғарыда көрсетілген талаптардың/құжаттардың тізбесін қысқартуы не сақтандыру тәуекелінің дәрежесін сипаттайтын қосымша құжаттарды талап етуі мүмкін.
 - 7.4. Сақтандыру шарты Сақтандырушы белгілеген жазбаша нысанда, бірдей күші бар Тараптардың ерқайсысы үшін бір данадан екі данада жасалады, оған тараптардың өкілетті өкілдері қол қояды және мөрлермен расталады.
 - 7.5. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде тараптардың келісімімен оған жазбаша нысанда ресімделетін және тараптардың өкілдері қол қоятын өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ӨРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ

- 8.1. Сақтандыру шарты 1 жылға жасалады және егер тараптардың келісімінде өзге жағдай белгіленбесе, Қазақстан Республикасының аумағында қолданылады.
- 8.2. Егер Шартпен өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру қорғанысы Сақтанушыдан сақтандыру сыйлықақысы (бірінші сақтандыру жарнасы) Сақтандырушының Банктік шотына (қолма қол ақшасыз түрде төленген жағдайда) немесе кассасына (қолма қол ақшалай түрде төленген жағдайда) келіп түскен күннен кейінгі күннің 00.00 сағатынан басталады.
- 8.3. Сақтандырушының сақтандыру жауапкершілігі сақтандыру шартында келісілген оның қолданылу мерзімімен аяқталады.
- 8.4. Сақтандыру шартында Сақтандырушы бірінші басталған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жасаған кезден бастап оның қолданысын тоқтату көзделуі мүмкін.
- 8.5. Егер сақтандырылған өуе кемесі Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған сәтте объективті себептер бойынша рейсте, қосалқы өуеайлақта болса немесе апатқа ұшыраса, Сақтандыру шартында сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімін ұзарту көзделуі мүмкін. Сақтандыру шарты соңғы рейстің межелі пунктіне келгенге дейін ұзартылған болып есептеледі. Бұл жағдайда Сақтанушы Сақтандыру шартын ұзарту мерзіміне бара-бар сақтандыру сыйлықақысын төлеуге тиіс. Бұл шартты Тараптар сақтандыру шартында алдын ала келісуі тиіс.
- 8.6. Тараптардың келісімі бойынша Сақтандыру шарты Тараптың бірі Сақтандыру шарты тоқтатылатын және сақтандыру сыйлықақысы төленетін күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарланған жағдайда келесі мерзімге ұзартылуы мүмкін.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

9.1. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушы ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының Сақтандыру шартының талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;
- 2) Сақтандыру шарты жасалғанға дейін тасымалдаулар орындалатын Сақтанушыға тиесілі әуе кемесінің жай-күйін, оны күтіп-ұстау және пайдалану, техникалық қызмет көрсету талаптарын зерттеп-қарауға және тиісті құжаттаманы зерделеуге, ал Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін бақылау іс-шараларын жүргізуге, сақтандыру жағдайларын тергеп-тексеруге қатысуға және ол қолданылатын кезеңде Сақтандыру шартын сүйемелдеумен байланысты өзге де жұмысты орындауға;
- 3) сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкел соғатын мән-жайлар туралы хабарлама алған кезде Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе ұлғайған тәуекелге барабар қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;
- 4) Сақтанушы өзіне белгілі болған, Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға хабарлау міндетін орындамаған кезде, сақтандыру шартын бұзуды талап етуге, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса не Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе;
- 5) шығындардың мөлшерін азайту жөніндегі іс-шараларға қатысуға. Бұл ретте Сақтандырушының осы іс-шараларға қатысуы оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тануды растау болып табылмайды;
- 6) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретін негізге ала отырып, сақтандыру жағдайының басталу дерегін және келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
- 7) сақтанушыдан сақтандыру жағдайының дерегін, оның басталу мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
- 8) Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен және мерзімдерде Сақтанушыға жазбаша хабарлама жібере отырып, құзыретті органдардың деректері мен құжаттары негізінде барлық мән-жайлар анықталғанға дейін сақтандыру төлемін жасау туралы шешімді кейінге қалдыруға;
- 9) Сақтанушыны (Сақтандырылғанды, Пайда алушыны) жазбаша хабардар ете отырып, осы Ережелерде, Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуға немесе оның мөлшерін азайтуға не оқиғаны сақтандыру жағдайы деп танымауға);
- 10) залал келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын ұсынуға;
- 11) Сақтанушы (Сақтандырылған) осы Ережелердің және/немесе Сақтандыру шартының талаптарын бұзған жағдайда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 12) осы Ережелерде немесе Сақтандыру шартында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасауға.

9.2. Сақтандырушы міндетті:

- 1) Сақтанушыны осы Ережелермен таныстыруға және оның талабы бойынша Ережелердің көшірмесін ұсынуға (жіберуге);
- 2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 3) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жасауға;
- 4) Сақтанушыға (Сақтандырылғанға) сақтандыру жағдайы кезіндегі залалдарды азайту үшін жұмсаған ақылға қонымды және орынды шығыстарын өтеуге;
- 5) Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе Жәбірленуші (Пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жасау үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды жетіспейтін құжаттар туралы сақтандыру шартында/сақтандыру ережелерінде белгіленген мерзімде хабардар етуге;
- 6) осы Ережелерде немесе Сақтандыру шартында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасауға.

9.3. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандыру шартын жасасқанға дейін сақтандыру ережелерімен танысуға;
- 2) Сақтандырушыдан Сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін сақтандыру талаптарын түсіндіруді талап етуге;
- 3) қосымша сақтандыру сыйлықақысын енгізу шартымен сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру құны ұлғайған жағдайда сақтандыру сомасын ұлғайтуға;
- 4) Сақтандырушының сақтандыру жағдайын тексеру барысымен танысуға;
- 5) Пайда алушының пайдасына Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жасауды талап етуге;
- 6) осы Ережелерде, Сақтандыру шартында және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
- 7) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дау айтуға;
- 8) осы Ережелерде немесе Сақтандыру шартында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасауға.

9.4. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 2) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар, өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;
- 3) сақтандыру объектісіне қатысты басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалатын барлық сақтандыру шарттары туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 4) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына елеулі әсер етуі мүмкін болса. Оның ішінде: пайдалану аумағының өзгеруі; өуе құралын жалға, лизингке, прокатқа, кепілге және өзге де ауыртпалыққа беру; өуе құралын сынақтарда, спорттық және оқу мақсаттарында пайдалану; өтініште көрсетілген оны

пайдалану мақсаттарының өзгеруі елеулі өзгерістер болып танылады; сақтандыру жағдайының басталуына қарамастан, өуе құралын едәуір кеміту немесе жою;

- 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиға басталған кезде бұл туралы Сақтандырушыны хабардар етуге және осы Ережелерде және/немесе Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде қажетті іс-қимылдарды қабылдауға;
- 6) сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін осы Ереженің 11-тарауына және/немесе Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес Сақтандырушы талап ететін барлық қажетті құжаттарды ұсынуға;
- 7) осындай құқықты іске асыру үшін қажетті құжаттарды беруді қоса алғанда, сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығының Сақтандырушыға ауысуын қамтамасыз етуге;
- 8) сақтандыру жағдайынан болатын залалдарды азайту шараларын қолдануға;
- 9) Сақтандырушы сұратқан Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті барлық құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
- 10) осы Ережелерде немесе Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында кезделген басқа да әрекеттерді жасауға.

9.5. Пайда алушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын, Сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 2) Сақтандыру шартын жасасу кезінде және оның қолданылу кезеңінде осы сақтандыру объектісіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалатын сақтандыру шарттары туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 3) Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талап қоюға;
- 4) Сақтандыру шартында кезделген тәртіппен және талаптармен сақтандыру төлемін алуға;
- 5) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дау айтуға;
- 6) осы Ережелерде немесе сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында кезделген басқа да әрекеттерді жасауға.

9.6. Сақтандырушы және Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасуға байланысты бір-бірінен алынған коммерциялық, техникалық, қаржылық және өзге де ақпаратты пайдалануда қатаң құпиялылықты сақтауға міндетті. Мұндай ақпаратты жариялау немесе өзге де жария ету екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

9.7. Сақтандыру шартын орындау бойынша немесе соған байланысты тараптар бір-біріне жіберген барлық хабарлар, хабарламалар, хат-хабарлар, ұсыныстар жазбаша түрде орындалуы тиіс және егер олар Сақтандыру шартында көрсетілген деректемелер бойынша курьермен, хабарламасы бар хатпен, факспен, жеделхатпен немесе экспресс поштамен жіберілсе, тиісті нысанда берілген болып есептеледі.

9.8. Осы бөлім тараптарының құқықтары мен міндеттерінің тізбесі толық болып табылмайды, Тараптардың жөкелеген міндеттері осы Ережелердің басқа

бөлімдерінде көзделген және Сақтандыру шартында толықтырылуы/кеңейтілуі/қысқартылуы /өзгертілуі мүмкін.

10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНДАҒЫ ӨРЕКЕТТЕР

- 10.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиға басталған кезде Сақтанушы міндетті:
- 1) дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру жағдайы туралы Сақтандырушыға жазбаша нысанда хабарлауға;
 - 2) ықтимал залалдарды болғызбау немесе азайту үшін қалыптасқан мен-жайларда ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды, оның ішінде жәбірленушілердің өуе кәлігін/мүлкін құтқару және сақтау шараларын қабылдауға;
 - 3) тиісті органдар мен ұйымдарға олардың құзыретіне қарай (ішкі істер органдарының бөлімшелері, өртке қарсы қызмет органдары, апаттық қызметтер, Төтенше жағдайлар жөніндегі агенттік) оқиғаның басталғаны туралы дереу хабарлауға; уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдардың оқиғаның құжаттық ресімделуін қамтамасыз етуге;
 - 4) өуе кәлігін (егер ол бүлінген болса) және зардап шеккендердің мүлкін (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе залалдың ұлғаюына әкел соқпаса) оның өкілі зақымданған/қаза тапқан кезде болған күйінде қарап тексергенге дейін сақтауға;
 - 5) Сақтандырушының өкіліне зардап шеккендердің бүлінген өуе кәлігін/мүлкін кәдергісіз қарап-тексеру, шығындарды азайту және өуе кәлігін/зардап шеккендердің мүлкін құтқару жөніндегі іс-шараларға қатысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге;
 - 6) Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мен-жайларын анықтауға жәрдемдесуге, оның ішінде Сақтандырушыға оған қол жетімді барлық ақпарат пен құжаттаманы беруге, сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы айтуға мүмкіндік береді, оның ішінде Сақтандырушы өкілінің авиациялық оқиғаларды тексеру жөніндегі комиссияның отырыстарына қатысуын қамтамасыз етуге;
 - 7) зардап шегуші болып табылмайтын үшінші тұлғалардан сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген залалдардың қандай да бір өтемін (өтемақысын) алғаны туралы Сақтандырушыны дереу жазбаша хабардар етуге;
 - 8) егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталуына байланысты Сақтандырушының да, Сақтанушының да мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындауды қажет деп тапқан жағдайда - Сақтандырушы көрсеткен тұлғаларға сенімхат немесе осындай мүдделерді қорғау үшін өзге де қажетті құжаттарды беруге міндетті. Сақтандырушы Сақтанушының мүдделерін сотта білдіруге немесе сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сақтанушыны өзге түрде құқықтық қорғауды жүзеге асыруға құқылы, бірақ міндетті емес;
 - 9) сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оларға келтірілген залалдарды дәлелдеу ауыртпалығын көтеруге, оның ішінде сараптама жүргізуге ақы төлеуге, сарапшылардың оқиға орнына шығуына, мамандарды тартуға және кеңес беруге, қажетті құжаттарды жинауға және т. б.;

- 10) Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға;
 - 11) Осы Ережелерде, Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де өрекеттерді орындауға міндетті
- 10.2. Пайда алушы Сақтанушының немесе Сақтандырылушының мұны жасағанына немесе жасамағанына қарамастан, барлық жағдайларда сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға құқылы.
- 10.3. Егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өз еркімен білгені немесе Сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмағаны дәлелденбесе, Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді.

11. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТУРАЛЫ МӘСЕЛЕНІ ҚАРАУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ҚҰЖАТТАР

- 11.1. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру төлемі туралы талапты Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда алушы) осы талапты негіздейтін құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша нысанда Сақтандырушыға ұсынады.
- 11.2. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, сақтандыру төлеміне арналған өтінішке мынадай құжаттар қоса берілуге тиіс:
- 1) Сақтандыру шартының көшірмесі (оның телнұсқасы);
 - 2) Сақтандыру жағдайының орын алғанын және дерегін растаушы, сонымен қатар Сақтанушының (Сақтандырылғанның) жауапкершілігін анықтауға мүмкіндік беретін құзыретті органдардың құжаттары;
 - 3) Сақтанушыдан үшінші тұлғалардың пайдасына залалды өтеу туралы сот органдарының шешімі (немесе оның куәландырылған көшірмесі);
 - 4) Сақтанушыға үшінші тұлғалардан, немесе олардың мирасқорларынан берілген жазбаша шағымы, Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайының орын алғанын растаушы құжаттармен бірге;
 - 5) Сақтандыру компаниясында (заңды тұлға үшін) істерді жүргізуге құқық беретін сенімхат;
 - 6) Сақтанушыға, Сақтандырылғанға және пайда алушыға (оның өкіліне) және бенефициарлық меншік иесіне Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттар;
 - 7) Сақтанушының (Сақтандырылғанның) шығындардың алдын алу немесе азайту үшін (олар бар болса) жұмсалған шығындарды растаушы құжаттар;
 - 8) Сақтандыру төлемін аудару үшін қажетті Пайда алушының банктік деректемелері.
- 11.3. Келесі құжаттар Сақтандырушымен сұралуы мүмкін, ал Сақтанушымен ұсынылуы тиіс:
- 1) әуе кемесін мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
 - 2) пайдаланушы сертификатының көшірмесі;
 - 3) әуе кемесіне меншік құқығын растайтын құжаттардың көшірмелері (әуе кемесін сатып алу-сату шарты, төндер өткізу туралы хаттама және т. б.);
 - 4) әуе кемесін мүлктік жалдауды, лизингті, алдын ала басқаруды, сондай-ақ өзге де пайдалануды растайтын құжаттардың көшірмелері;
 - 5) әуе кемесіне меншік, мүлктік жалдау, лизинг, сенімгерлік басқару, сондай-ақ әуе кемесін өзге де пайдалануға құқығын растайтын құжаттарға қабылдау-тапсыру актісінің көшірмелері қоса беріледі;

- 6) әуе кемесін меншікке сатып алуға, мүлкітік жалдауға, лизингке, сенімгерлік басқаруға, сондай-ақ өзге де пайдалануға (азаматтық авиация ұйымдары, Қазақстан Республикасының резиденттері үшін) Қазақстан Республикасы Кәлік және коммуникация министрлігі Азаматтық авиация комитетінің берген рұқсаты;
- 7) әуе кемесінің техникалық жай-күйін тексеру және жарамдылығын айқындау актісі;
- 8) ұшуға жарамдылық сертификаты (әуе кемесін ұшуда пайдалану кезінде);
- 9) әуе кемесінің үлгі сертификаты (аса жеңіл авиация әуе кемесі үшін түпнұсқа сертификаты немесе үлгі сертификаты);
- 10) ұшуға жарамдылық сертификаты;
- 11) борттық журналдар (ұшақтың/тікұшақтың бортжурналы, ұшақтың/тікұшақтың санитариялық борт журналы);
- 12) борттық радиостанцияларға лицензия;
- 13) ұшуды пайдалану жөніндегі басшылық;
- 14) пайдаланушының ұшуды жүргізу жөніндегі басшылығы;
- 15) Қазақстан Республикасы заңнамасының және Халықаралық Азаматтық авиация ұйымының талаптарында ұшуды орындау үшін қажетті деп көзделген аэронавигациялық және басқа да құжаттар;
- 16) жәбірленушінің жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелері; бүлінген немесе бүлінген мүлкіті иелену құқығын, оның сақтандыру төлемін алуға құқықтарының заңдылығын растайтын құжаттардың түпнұсқалары;
- 17) тиісті лицензиясы бар тәуелсіз сарапшы жүргізген келтірілген залалдың сомасын айқындау жөніндегі сараптамалық бағалау актісі – егер ол жасалса;
- 18) жәбірленушіге келтірілген зиянның сипатын, диагнозын, еңбекке жарамсыздық кезеңін көрсете отырып, тиісті медициналық мекеме қорытындысының түпнұсқасы;
- 19) мүгедектікті белгілеу туралы уәкілетті медициналық орган қорытындысының түпнұсқасы;
- 20) жәбірленушінің қайтыс болғанын анықтаған, қайтыс болу себебін көрсете отырып, медициналық мекеме қорытындысының түпнұсқасы;
- 21) қайтыс болу туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі;
- 22) мұраға құқық туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі;
- 23) үшінші тұлғалардың өміріне/денсаулығына зиян келтірілген кезде:
 - дәріханалар мен медициналық мекемелерден әрбір препараттың атауын, рәсімін, қабылдауын, олардың саны мен құнын көрсете отырып, медициналық препараттарды сатып алуды, рәсімдерден өтуді, дәрігерлерді қабылдауды растайтын шоттардың түпнұсқаларын (фискалдық, тауар чектерін, төлем туралы түбіртектерді және т. б.); сондай-ақ емдеуші дәрігердің медициналық препараттарды қабылдауға тағайындалуын, олар үшін шоттар берілген рәсімдерді өтуді, дәрігерлерді қабылдауды растайтын құжаттар қоса беріледі;
 - үшінші тұлғаға келтірілген залалдың мөлшерін және жүргізілген шығыстарды төлеу дерегін растайтын шоттардың түпнұсқаларын (шот-фактуралар, Тапсырыс-нарядтар, фискалдық және тауар чектері, төлем туралы түбіртектер және т. б.) - жерлеуге жұмсалған шығыстарды өтеу кезінде;
 - еңбекке жарамсыздық парағының түпнұсқасы.

11.4. Сақтандырушы сақтандыру оқиғасының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін дербес қысқартуға және Сақтандырушының

- пікірі бойынша осы шешімді қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге құқылы.
- 11.5. Мәлімделген сақтандыру оқиғасы бойынша Сақтандырушының шешім қабылдауы үшін қажетті құжаттарды жинау және ұсыну ауыртпалығы, сондай-ақ барлық қажетті шығыстар Сақтанушыға жүктеледі.
 - 11.6. Жекелеген жағдайларда Сақтандырушы, осы бапта көрсетілмеген өзге де құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы, егер олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу дерегін анықтауға және залалдың мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермесе немесе сақтандыру жағдайы туралы қосымша мәліметтер алу талап етілсе.
 - 11.7. Ұсынылған құжаттарды жасаудың тәртібі мен нысаны, егер олар үшін көзделген болса, Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе Қазақстан Республикасы бекіткен халықаралық шарттарға сәйкес келуі тиіс. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, құжаттар Сақтандырушыға түпнұсқада не нотариалды куәландырылған немесе түпнұсқа мөрмен расталған және құзыретті ұйымның уәкілетті адамы қол қойған көшірме түрінде ұсынылады.
 - 11.8. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдағаннан кейін Сақтанушының/Жәбірленушінің/Пайда алушының талап етуі бойынша құжаттардың түпнұсқалары қарапайым не уәкілетті адам куәландырған көшірмелерді (Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын негізге ала отырып, Сақтандырушының шешімі бойынша) ұсынған жағдайда тиісті тұлғаға қайтарылуы мүмкін.
 - 11.9. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және оларды қабылдау күнін көрсете отырып, өтініш берушіге анықтама беруге міндетті. Анықтаманың бір данасы өтініш берушіге беріледі, өтініш берушінің оны алғаны туралы белгісі бар екінші данасы сақтандырушыда қалады. Сақтандырушы (Пайда алушы) сақтандыру төлемі туралы талапты электрондық нысанда жіберген жағдайда Сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда бере алады.
 - 11.10. Сақтанушы, Сақтандырылған немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға сақтандыру төлемін жасау туралы мәселені қарау үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы өтініш берушіні жетіспейтін құжаттар туралы Сақтандыру шартында белгіленген мерзімдерде хабардар етуге міндетті.

12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

- 12.1. Сақтандыру төлемін Сақтандырушы Сақтандыру шартына және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде жасайды. Барлық сақтандыру төлемдерін Сақтандырушы жеке тексеру жүргізгеннен кейін жасайды. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жасау немесе оны жасаудан бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде қабылдайды.
- 12.2. Қажет болған кезде Сақтандырушы сақтандыру жағдайына байланысты мәліметтерді құқық қорғау органдарынан, медициналық мекемелерден және сақтандыру жағдайының мән-жайлары туралы ақпараты бар басқа да кәсіпорындардан, мекемелер мен ұйымдардан сұратады, сондай-ақ сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға және шығынның дәл мөлшерін анықтау үшін тәуелсіз сарапшы тартуға құқылы.

- 12.3. Жәбірленушілердің мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін Сақтандырушы Сақтанушы (Пайда алушы) және/немесе тиісті лицензиясы бар тәуелсіз сарапшы ұсынған, Сақтандырушы ұсынған құжаттар негізінде айқындайды.
- 12.4. Бір себеппен болған бірнеше шығындар бір сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылады. Бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемдері немесе бір оқиға нәтижесінде сақтандыру жағдайларының сериясы аумағында залал келтірілген елдің заңнамасында белгіленген сақтандыру төлемдерінің мөлшерінен және Сақтандыру шартын жасасу кезінде белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауы тиіс.
- 12.5. Сақтандыру төлемі Сақтандыру шартында белгіленген франшиза ескеріле отырып жасалады. Егер бірнеше сақтандыру жағдайлары орын алса, олардың әрқайсысы үшін шегерім шегеріледі.
- 12.6. Сақтандыру жағдайы деп танылған немесе танылуы мүмкін оқиғаға байланысты сақтандыру төлемін жасау туралы шешім қабылдаған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру шартымен қойылатын сақтандыру жағдайының басталуына байланысты талаптардың тізбесін қысқартуға құқылы.
- 12.7. Жәбірленуші Пайда алушы болып табылады. Сақтандыру төлемі жәбірленуші - заңды тұлға үшін қарапайым жазбаша нысанда ресімделген жәбірленушінің өтініші бойынша және жәбірленуші – жеке тұлға үшін нотариалды куәландырган сенімхат түрінде жәбірленушінің денсаулығын және (немесе) мүлкін қалпына келтіру жөнінде қызмет көрсеткен (көрсететін) адамға тікелей жасалуы мүмкін.
- 12.8. Үшінші тұлға қайтыс болған жағдайда, үшінші тұлғаның қайтыс болуына байланысты зиянды өтеу құқығы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұлға Пайда алушы болып табылады. Жолаушы – жеке тұлға қайтыс болған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагерлері Пайда алушы болып табылады.
- 12.9. Сақтандыру төлемі Пайда алушы сақтандыру төлемін алудан жазбаша бас тартқаннан және Сақтандырушының Жәбірленушіге келтірілген залалды өтегенін растайтын құжаттарды ұсынғаннан кейін Сақтанушыға жасалуы мүмкін.
- 12.10. Келтірілген зиянды басқа тұлғалар өтеген жағдайда Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша өтелуге жататын сома мен басқа тұлғалар өтейтін сома арасындағы айырманы ғана төлейді. Сақтанушы мұндай өтемақылар туралы сақтандырушыға хабарлауға міндетті.
- 12.11. Үшінші тұлғалардың мүлігіне және (немесе) өміріне/денсаулығына залал келтірген жағдайда:
- 1) үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген залал үшін сақтандыру төлемі нақты залал мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде жасалады.
 - 2) мүлік зақымданған кезде келтірілген зиянның мөлшері бүлінген мүлікті қалпына келтіру құнының есебі негізге алынып, мүліктің сақтандыру жағдайы басталғанға дейін болған есептелген амортизациясы (тозуы) шегеріле отырып айқындалады. Бүлінген мүлікті қалпына келтіру құны сақтандыру жағдайы басталған күнгі қолданыстағы нарықтық бағалар негізге алына отырып есептеледі.
 - 3) мүлік жойылған кезде келтірілген зиянның мөлшері оның сақтандыру жағдайы басталған күнгі нарықтық құны негізге алына отырып айқындалады. Егер мүлікті қалпына келтіру техникалық жағынан мүмкін болмаса немесе экономикалық тұрғыдан негізсіз болса, ол жойылған болып есептеледі. Егер бұл ретте мүлікті қалпына келтіруге жұмсалатын шығыстар сақтандыру жағдайы басталған күнгі оның нарықтық құнының 80%-ынан асатын болса, мүлікті қалпына келтіру экономикалық тұрғыдан негізделмеген болып есептеледі.

- 4) мүлік толық олат болған/ жойылған кезде Сақтандырушының пайда алушыға келесі үшін төлем жасауға құқығы бар:
- сақтандыру жағдайы кезіндегі бүлінген мүліктің нақты құны, одан әрі пайдалануға жарамды қалдықтардың құнын шегергенде;
 - сақтандыру жағдайы кезіндегі бүлінген мүліктің нақты құнын, Пайда алушы одан әрі пайдалану үшін жарамды қалдықтарды Сақтандырушыға берген жағдайда. Мұндай жағдайда сақтандыру төлемі Пайда алушы мен Сақтандырушы арасында мүлікке қабылдау-өткізу актісі жасалғаннан кейін, жоқ (ауыстырылған) бөлшектер мен агрегаттардың құны шегеріле отырып, болмауы және/немесе бүлінуі сақтандыру жағдайына қатысы жоқ жүргізіледі.
- 5) Үшінші тұлғалардың өміріне/денсаулығына залал келтірген жағдайда:
- үшінші тұлғалардың өміріне/денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі нақты залал мөлшерінде жасалады, бірақ сақтандыру сомасынан аспайды. Сақтандыру төлемінің мөлшері Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес айқындалады.
 - егер сақтандыру жағдайының басталуына өкөп соққан оқиғаның нәтижесінде үшінші тұлғаның денсаулығының нашарлауы (мүгедектік не мүгедектіктің неғұрлым жоғары тобы белгіленсе) не қайтыс болса, онда Сақтандырушы үшінші тұлғадан (Пайда алушыдан) келіп түскен өтініштің және тиісті құжаттардың негізінде Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мөлшерде сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеуді жүргізуге міндетті. Бұл ретте сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеу кезінде бұрын төленген сомалар есепке алынады.

12.12. Жолаушылардың/жүк иелерінің мүлігіне залал келтірілген жағдайда:

- 1) Сақтанушы жолаушының өзінде бар заттардың, тіркелген багаждың жоғалғаны, жетіспегені немесе зақымданғаны үшін мынадай мөлшерде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жауапкершілік артады:
- Тасымалдауға құны жарияланбаған багаждың жойылғаны немесе жетіспеуі үшін, сонымен қатар жолаушының жанында болған заттар үшін – жоғалған багаждың, сонымен қатар жолаушының жанында болған заттың – нақты құны немесе оның жетіспейтін бөлігінің мөлшерінде;
 - тасымалдауға қабылданған багаждың жоғалғаны немесе жетіспегені үшін - егер сақтанушы жарияланған құн нақты құннан жоғары екенін дәлелдей алмаса, жарияланған құн мөлшерінде айыппұл салуға өкөп соғады;
 - багаждың немесе заттардың құны кеміген соманың мөлшерінде жолаушының қолындағы заттардың немесе багаждың бүлінгені үшін.
- 2) жүк толық жойылған (зақымдануларды жою немесе сақтандырылған жүкті межелі жерге жеткізу экономикалық тұрғыдан орынсыз болған) кезде Сақтандырушының Пайда алушыға келесідей сақтандыру төлемін жасауға құқығы бар:
- шегерілген және құтқарылған жүктің құнын шегергендегі жүк құнының мөлшерінде, бірақ сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде. Құтқарылған жүк деп жеңілдікпен өткізілген жүк те түсініледі;
 - Сақтанушы сақтандырылған жүкке (абандон) меншік құқығын Сақтандырушыға берген жағдайда, франшизаны шегергеннен кейін, сақтандыру сомасынан аспайтын жүк құнының мөлшерінде.

- 3) жүктің немесе багаждың құны уәклетті мемлекеттік орган бекітетін ережелер (әдістеме) бойынша тасымалдау және көлік түрлеріне байланысты немесе Қазақстан Республикасы қосылған тиісті халықаралық конвенциялардың қағидаттары негізінде белгіленетін бағасы негізге алына отырып айқындалады.

12.13. Жолаушылардың өміріне/денсаулығына залал келтірген жағдайда:

- 1) Егер Сақтандыру шартында бір жолаушының өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін Сақтандырушының жауапкершілік лимиттері көрсетілсе, сақтандыру төлемі мынадай мөлшерде жасалады (бір жолаушының өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін Сақтандырушының жауапкершілік лимитінен, пайызбен):

- Қайтыс болғанда – 100;
- Мүгедектік белгіленгенде: I топ – 80; II топ – 60; III топ – 40;
- «мүгедек-бала» санатын белгілегенде — 60;
- Еңбекке уақытша жарамсыз болғанда – ер еңбекке жарамсыз күн үшін 1 айлық есептік көрсеткіш (Қазақстан Республикасының заңнамалық актісіне сәйкес сақтандыру төлемін жасаған күні белгіленген), бірақ 90 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге.

- 2) Егер сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан оқиғаның нәтижесінде жолаушының денсаулығының нашарлауы басталса (мүгедектігі не мүгедектіктің неғұрлым жоғары тобы белгіленеді) не қайтыс болса, онда Сақтандырушы жолаушыдан (Пайда алушыдан) келіп түскен өтініштің және тиісті құжаттардың негізінде Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мөлшерде сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеуді жүргізуге міндетті. Бұл ретте сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеу кезінде бұрын төленген сомалар есепке алынады.

- 12.14. Сақтандыру шартында сақтандыру төлемін жасаудың өзге тәртібі мен талаптары, сақтандыру төлемінің өзге мөлшері белгіленуі мүмкін.

13. ҚОСАРЛЫ САҚТАНДЫРУ

- 13.1. Қосарланған (көпше) сақтандыру - бір объектіні бірнеше Сақтандырушыда ерқайсысымен дербес шарттар бойынша сақтандыру.
- 13.2. Қосарланған сақтандыру кезінде әрбір Сақтандырушы Сақтанушының алдында онымен жасалған Сақтандыру шарты шегінде жауапты болады, алайда Пайда алушы барлық сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты нұқсаннан аспауға тиіс.
- 13.3. Бұл ретте Пайда алушы кез келген сақтандырушыдан онымен жасалған шартта көделген сақтандыру сомасы көлемінде сақтандыру төлемін алуға құқылы. Егер алынған сақтандыру төлемі нақты залалды өтемесе, Сақтанушы жетіспейтін соманы басқа сақтандырушыдан алуға құқылы.
- 13.4. Келтірілген залалды басқа сақтандырушылар өтегендіктен сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара босатылған Сақтандырушы Сақтанушыға келтірілген шығыстарды шегере отырып, сақтандыру сыйлықақыларының тиісті бөлігін қайтаруға міндетті.
- 13.5. Қосарланған сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін Сақтанушы Сақтандырушыға өзге сақтандырушыларда сақтандыру төлемі мәселесін реттеуге қатысты барлық мәліметтерді, оның ішінде өзге сақтандырушылардан алынған сақтандыру төлемінің мөлшері туралы мәліметтерді беруге міндетті.
- 13.6. Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушы басқа сақтандырушылармен бірлесіп сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-

жайларын анықтауға, сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген залалдардың мөлшерін айқындауға құқылы.

14. СУБРОГАЦИЯ

- 14.1. Сақтандыру төлемін жасайтын Сақтандырушыға Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру нәтижесінде өтелген шығындар үшін жауапты тұлғадан талап етуге құқығы төленген сома мөлшерінде ауысады.
- 14.2. Сақтанушы (Сақтандырылған) сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға өзінде бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушының өзіне өткен талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.
- 14.3. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған) Сақтандырушы өтеген шығындар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе Сақтанушының (Сақтандырылғанның) кінәсінен осы құқықты жүзеге асыру мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігін жасаудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

15. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР

- 15.1. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу тараптардың өзара келісімімен. Тараптардың бірімен жазбаша мәлімдеме (хабарлама) беру негізінде жасалады.
- 15.2. Тараптардың бірі мәлімдеме алған кезден бастап шешім қабылдау кезіне дейін Сақтандыру шарты бұрынғы ережелерге сәйкес әрекет етеді.
- 15.3. Осы Ережелерге сәйкес жасалатын Сақтандыру шартына жасалатын өзгерістер мен толықтырулар Сақтандыру шартына қосымша келісім жасау және оған қол қою жолымен рәсімделеді.
- 15.4. Сақтандыру шартына жасалатын барлық өзгерістер мен толықтырулар олар жазбаша түрде рәсімделгенде және екі Тараптың да уәкілетті өкілдері қосымша келісімге қол қойған кезде заңдылық күшке ие болады.

16. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 16.1. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негіздерден басқа кезде Сақтандыру шарты келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
 - 1) Сақтандырушымен бірінші орын алған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемі жасалса. Егер бұл Сақтандыру шартымен тікелей айтылмаса, ол Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жасаған кезде өз әрекетін тоқтатады;
 - 2) Сақтанушымен сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген жағдайда кезекті сақтандыру жарнасын төлемеген кезде;
 - 3) Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі тоқтатылса;
 - 4) Сақтанушы бастамасымен Сақтандыру шартынан бас тартылса;
 - 5) Сақтандырушы бастамасымен Сақтандыру шартынан бас тартылса;
 - 6) Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларда.
- 16.2. Көрсетілген жағдайларда Сақтандыру шарты Сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап екінші Тарапты дереу хабардар

етуге тиіс. Сақтанушы осы тармақта көзделген бұзу негіздері бойынша растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

- 16.3. Осы Ережелердің 16.1-тармағының 1) – 4) тармақшаларында аталған негіздер бойынша Сақтандыру шартын тоқтатқан жағдайда Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатпайды, егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе.
- 16.4. Осы Ережелердің 16.1-тармағының 5) – 6) тармақшаларында аталған негіздер бойынша Сақтандыру шартын тоқтатқан жағдайда Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатады: мөлшері жалпы сақтандыру сыйлықақысының сомасынан 30 % құрайтын, істі жүргізу үшін жұмсалған шығындарды шегеруден кейін, сақтандырудың өтпеген мерзімі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігі Сақтандырушыға Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініші берген күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде, егер Сақтандыру шартымен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен өзге жағдай көзделмесе.
- 16.5. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен ережелерді орындамаудан туындаса, соңғы аталған Сақтанушыға онымен төленген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толықтай қайтарып беруге міндетті.

17. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 17.1. Сақтандыру төлемін уақытылы жасамаған жағдайда Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабымен белгіленген тәртіпте және мөлшерде Пайда алушыға тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 17.2. Сақтандыру шарты бойынша міндеттемені орындамаған немесе тиісті орындамаған Тарап міндеттемелерді орындамағаны/тиісті орындамағаны үшін мүлдіктік жауапкершілік артпайды, егер тиісті орындау еңсерілмейтін күш жағдайының, яғни төтенше және ырық бермейтін жағдайлар салдарынан мүмкін болмағанын дәлелдесе.
- 17.3. Форс-мажорлық жағдайлар келесіден тұрады, бірақ онымен шектелмейді: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа сұрапыл апаттар, соғыстар немесе көз келген сипаттағы әскери әрекеттер, блокадалар, мемлекеттік органдардың тыйымы. Форс-мажорлық жағдайлардың нақты тізімі Сақтандыру шартында қарастырылуы мүмкін.
- 17.4. Форс-мажорлық әрекетке тәп болған тарап осындай жағдайлардың орын алғаны туралы басқа тарапқа 3 (үш) жұмыс күн ішінде хабарлауға міндетті, егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе.
- 17.5. Форс-мажорлық әрекеттердің әсері құзыретті органдардың сәйкес құжаттарымен расталуы тиіс.
- 17.6. Осы бөлімде көзделген тараптардың жауапкершілігі Сақтандыру шартының ережелеріне сәйкес өзгертілуі (толықтырылуы) мүмкін.

18. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 18.1. Сақтандыру шартынан немесе оған байланысты туындайтын кез келген даулар және/немесе келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

- 18.2. Тараптар келісе алмаған жағдайда даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамамен көзделген тәртіпте шешілуге жатады.
- 18.3. Сақтандыру шартымен Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, дауларды шешудің өзге тәртібі қарастырылуы мүмкін.

19. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 19.1. Сақтандыру шартымен Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де жағдайлар қарастырылуы мүмкін.
- 19.2. Осы Ережелердің негізінде Сақтандырушы түрлі сақтандыру тәуекелдер жинағымен және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге сақтандыру шарттарымен сақтандыру бағдарламаларын дайындауға құқылы.
- 19.3. Сақтандыру шартының мазмұны осы Ережелерге сәйкес болмаған жағдайда Сақтандыру шартының ережелері қолданылады, егер бұл Сақтандыру шартында тікелей айтылса.
- 19.4. Осы Ережелермен реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

**СОҒЫС, АЙДАП ӘКЕТУ ЖӘНЕ БАСҚА ҚАУІПТЕР (АВИАЦИЯЛЫҚ) КЕЗІНДЕ
ТӘУЕКЕЛДЕРДІ ШЫҒАРУ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ
AVN.48B**

- 1) Сақтандыру төлемдері келесі жағдайлардың салдарынан туындағанда жасалмайды:
 - соғыс, араласу, шетелдік жаулардың әрекеттері, соғыс әрекеттері (соғыс жариялай отырып және онсыз), азаматтық соғыстар, көтерілістер, төңкерістер, көтерілістер, әскери жағдай немесе билік заңсыз басып алған немесе билікті заңсыз басып алу әрекеттері;
 - атомдық немесе ядролық және/немесе термоядролық немесе басқа ұқсас реакциялармен немесе радиоактивті күштермен немесе материалдармен кез келген жауынгерлік қарудың кез келген жарылысымен;
 - ереуілдер, тәртіпсіздіктер, азаматтық бағынбаушылық немесе өндірістік тәртіпсіздіктер;
 - бір немесе одан да көп адамның қандай да бір іс-әрекетімен (өз атынан немесе қандай да бір мемлекеттің атынан әрекет етуіне қарамастан), саяси немесе террористік себептер бойынша акт жасалса, осы іс-әрекеттен туындаған залалдар мен шығындар кездейсоқ немесе қасақана болса;
 - кез-келген қауіп-қатер, іріткі немесе диверсия;
 - тәркілеуге, мемлекет меншігіне алуға, тыйым салуға, бас бостандығынан айыруға, меншіктік немесе пайдалану үшін, немесе қандай да бір үкіметтің (азаматтық, әскери немесе нақты билеуші) немесе қоғамдық немесе жергілікті биліктің өкімі бойынша реквизициялау кезінде;
 - ұшақта бір адам немесе ұшақ бортындағы адамдар тобы жасаған, Сақтанушының мақұлдауынсыз әрекет еткен айдап әкетумен немесе қандай да бір заңсыз басып алумен немесе ұшуда ұшақты немесе экипажды күшпен бақылаумен (осындай басып алу немесе бақылаудың кез келген әрекетін қоса алғанда) байланысты болуы мүмкін.
- 2) Әуе кемесі Сақтанушыға Сақтандыру шартының географиялық шектеулерінен шығарылмаған әуеайлаққа аман-есен орала салысымен Сақтанушының бақылауына қайтып оралған және ұшу үшін толық жарамды болып есептеледі (егер әуе кемесі қозғалтқыштары ажыратылған күйде және қандай да бір мәжбүрлеусіз тұрақта тұрса, қайтарылуы қолайлы деп есептеледі).

ШУ, ЛАСТАНУ ЖӘНЕ БАСҚА ҚАУІПТЕРДІҢ ӘСЕРІН ШЫҒАРУ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ AVN.46B

- 1) Келесі жағдайлардың нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде туындаған шығындар бойынша сақтандыру төлемдері жасалмайды:
 - шудың әсері (адам құлағына естілетін не естілмейтін), акустикалық гуіл дірілдрі және/немесе басқа ұқсас құбылыстар;
 - кез келге ластану және зарарлану;
 - электр немесе электромагниттік кедергілердің әсері;
 - меншік мүлігінің жойылуы (әуе кемесін басқарудағы ақаулықтармен туындаған, ұшу кезіндегі жарылыс, қақтығыс немесе апаттық жағдай нәтижесінде туындаған немесе орын алғандардан басқа).
- 2) Сақтандырушыға (осындай міндеттер ережеде болмауына байланысты) келесіні зерттеуге және одан қорғануға қажет жоқ:
 - 1-тармақтағы шығындарға байланысты талаптар немесе
 - 1-тармақ бойынша шығындар бойынша талаптар жиынтығындағы талап немесе талаптар («Аралас төуекелдерді» төменнен қараңыз).
- 3) Аралас төуекелдерге қатысты Сақтандырушы (дәлелденген шығынға және жауапкершілік шегіне сөйкес) Сақтанушыға келесі тармақтар бойынша төлемдерді бөліп жасайды:
 - Сақтанушыға төлеуге тиісті шығындар;
 - Сақтанушыға түскен қорғау бойынша қаламақылар мен шығындар.
- 4) Осындай айтылғанның ешқайсысы «Радикацияны немесе радиоактивті ластану әсерін шығару туралы ереже» және ережелердің басқа қосымшаларына таралмайды.

**РАДИАЦИЯ НЕМЕСЕ РАДИОАКТИВТІ ЛАСТАНУ ӨСЕРІН
ШЫҒАРУ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ
AVN.71**

Осы сақтандырумен келесі өтелмейді:

- 1) кез келген мүліктің жойылуы немесе бүлінуі немесе осыдан туындайтын кез келген залал немесе шығыстар немесе жанама залал;
- 2) кез келген азаматтық-құқықтық жауапкершілік

келесі себептен тікелей немесе жанама түрде туындаған, немесе орын алған:

- кез келген жарылғыш ядролық құрылғының немесе оның ядролық компонентінің радиоактивті, улағыш, жарылыс қауіпті немесе өзге де қауіпті қасиеттерінің;
- радиоактивтіліктің кез келген басқа көзінен, сондай-ақ оның уландырғыш, жарылыс қауіпті бар және өзге де қауіпті қасиеттерін қоса алғанда шығатын иондаушы сәулеленудің немесе радиоактивті ластанудың.

Әуе көлік иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру ережелеріне келісім парағы

Лауазымы	ТАӨ	Қолы	Күні
Келісінді:			
Басқарма Төрағасы	Усенов Т.К.		
Басқарма мүшесі - Бас бухгалтер	Капитаненко В.В.		
Басқарма мүшесі – Заң департаментінің директоры	Секерова Ю.Е.		
Заң департаменті директорының орынбасары	Албергенов А.И.		
Шығындарды реттеу бөлімінің бастығы	Демиденко О.А.		
Андеррайтинг бөлімінің бастығы	Кенджаева Д.Ю.		
Тәуекел-менеджері	Айнабеков Б.Т.		
Комплаенс - бақылаушы	Қойшыбайұлы Қ		
Ішкі аудит қызметінің төрағасы	Галеев В.В.		
Сақтандыру департаментінің директоры	Ермекбай С.М.		
Өзірленді:			
Дамыту департаментінің директоры	Лысенко В.В.		