

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Решением Правления  
АО Страховая компания «Basel»  
Протокол заседания №01/24  
от «10» января 2024 г.

**ПРОГРАММА  
КОМПЛЕКСНОГО ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА  
ОТ УЩЕРБА И ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА  
ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
«БЫСТРЫЙ РЕМОНТ»**

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2  
к Правилам добровольного страхования имущества от ущерба  
АО «Страховая компания «Basel»**

г. Алматы, 2024 г.



**ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
 ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА И ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ  
 ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ  
 ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ «БЫСТРЫЙ РЕМОНТ»**

<b>Класс страхования:</b>	<b>Секция №1:</b> Добровольное страхование имущества от ущерба. <b>Секция №2:</b> Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности.
<b>Страхователь:</b>	Физическое лицо, являющееся владельцем застрахованного имущества на праве собственности, аренды или других законных основаниях.
<b>Застрахованные:</b>	Страхователь, члены его семьи или наниматель (поднаниматель), постоянно или временно владеющие или пользующиеся имуществом.
<b>Выгодоприобретатель:</b>	<b>По Секции 1:</b> Страхователь. <b>По Секции 2:</b> Собственник, имуществу которого причинен вред по вине Страхователя (Застрахованного).
<b>Объект страхования:</b>	<b>Секция №1:</b> Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом (Помещением), вследствие его повреждения, гибели или утраты. <b>Секция №2:</b> Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить ущерб, причиненный имуществу третьих лиц, в результате владения, пользования и распоряжения застрахованным имуществом.
<b>Ограничения страхования:</b>	<b>В части недвижимого имущества:</b> <b>На страхование принимаются:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Индивидуальный жилой дом, квартира, не позднее 1955 года постройки.</li> </ul> <b>На страхование не принимаются:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ имущество, относящееся к нежилому помещению, за исключением хозяйственных и других строений, относящиеся к индивидуальному жилому помещению;</li> <li>✓ дома, квартиры, используемые в качестве коммерческой недвижимости;</li> <li>✓ саманные/деревянные и каркасно-камышитовые дома, квартиры;</li> <li>✓ недвижимое имущество, признанное аварийным;</li> <li>✓ дома, квартиры, подлежащие реконструкции, сносу или капитальному ремонту;</li> <li>✓ дома, квартиры, в которых на момент заключения договора страхования проводятся ремонтные работы.</li> </ul> <b>В части страхования Секций №1 и №2:</b> По программе допускается страхование совместно Секции №1 и Секции №2 и отдельно Секции №1, не допускается отдельное страхование Секции №2.
<b>Предмет страхования:</b>	<b>Секция №1: Имущество, состоящее из следующих объектов:</b> 1. Внутренняя и внешняя отделка Застрахованного имущества (отделка пола, потолка, стен, двери, окна, остекление балконов и лоджий); коммуникации (системы вентиляции, кондиционирования и обогрева, сантехническое и инженерное оборудование); 2. Бытовые предметы, находящиеся в помещении в момент наступления страхового случая (бытовая техника, оргтехника, мебель, ковры, шторы и т.п.). <b>Секция №2: Гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) перед третьими лицами, имуществу которых причинен вред в результате эксплуатации:</b> 1. Внутренняя и внешняя отделка помещения (отделка пола, потолка, стен, двери, окна, остекление балконов и лоджий); коммуникации (системы вентиляции, кондиционирования и обогрева, сантехническое и инженерное оборудование); 2. Бытовые предметы, находящиеся в помещении в момент наступления страхового случая (бытовая техника, оргтехника, мебель, оборудование, ковры, шторы и т.п.).
<b>Страховой случай:</b>	<b>Секция №1:</b> Повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате следующих событий:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Пожара</b> - неконтролируемое горение, создающее угрозу, причиняющее материальный ущерб, включая ущерб, причиненный мерами пожаротушения, воздействие дыма, взрыва, удара молнии;</li> <li>✓ <b>Стихийного бедствия</b> – ураган/буря, вызванные погодными условиями движение воздушных масс с силой ветра, соответствующей 8 баллам по шкале Бофорта - скорость ветра более 60 км/ч, град, наводнение, сель, оползень, обвал горных пород, паводок, выход подпочвенных вод;</li> <li>✓ <b>Затопления водой</b> из водопроводных, канализационных и отопительных систем;</li> <li>✓ <b>Противоправных действий третьих лиц</b>, за исключением форм хищения, неуказанных ниже;</li> <li>✓ <b>Кражи со взломом, грабежа, разбоя</b> - страхованием не покрывается кража без взлома и другие виды хищения, в т.ч. присвоение/растрата, мошенничество;</li> <li>✓ <b>Падения пилотируемых летательных объектов.</b></li> </ul> <p><b>Секция №2:</b> Факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) за повреждение жилого недвижимого имущества, находящегося в соседнем с указанным в Полисе жилом помещении и принадлежащем третьим лицам, произошедших при эксплуатации жилого помещения вследствие причин, независимых от воли Застрахованного, совместно проживающих с ним членов семьи, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Пожара</b> - неконтролируемое горение, создающее угрозу, причиняющее материальный ущерб, включая ущерб, причиненный мерами пожаротушения, воздействие дыма, взрыв, удар молнии;</li> <li>✓ <b>Затопления водой</b> из водопроводных, канализационных и отопительных систем.</li> </ul>
<p><b>Страховая сумма, страховая премия и тариф от страховой суммы:</b></p>	<p>Страховая сумма определяется согласно Приложению 1 к Программе страхования. Страховой тариф утверждается решением уполномоченного органа Страховщика, в рамках тарифа по классу: страхование имущества от ущерба (0,01%–10,53%), страхование гражданско-правовой ответственности (0,0084%-51,0928%) и устанавливается в соответствии в Приложением №1 к Программе страхования.</p>
<p><b>Порядок и сроки оплаты страховой премии:</b></p>	<p>Страховая премия оплачивается Страхователем одновременно наличным/безналичным платежом в день заключения Полиса на банковский счет или в кассу Страховщика.</p>
<p><b>Франшиза:</b></p>	<p>Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.</p>
<p><b>Страховая выплата:</b></p>	<p>Осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы, установленной в Полисе по каждой секции. Страховая выплата производится, по оценке независимого оценщика с учетом амортизационного износа и франшизы, установленной Полисом. При расчете страховой выплаты пропорция к действительной стоимости имущества не применяется.</p>
<p><b>Порядок и условия осуществления страховой выплаты:</b></p>	<p>Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы, установленной в Полисе по каждой секции.</p> <p><b>Секция №1:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размер реального ущерба, причиненного вследствие страхового случая, определяется на основании письменного отчета об оценке, составленного оценщиком рекомендованным Страховщиком с учетом амортизационного износа на дату наступления страхового случая. При несогласии с отчетом об оценке независимого оценщика оплата повторной оценки ущерба производится иницилирующей Стороной Полиса.</li> <li>2. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается, исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.</li> <li>3. Страховая выплата по Секции № 1 производится за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц в случае, если страховой случай наступил по их вине.</li> </ol>

	<p>4. Если ущерб, не превышает сумму безусловной франшизы, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается франшиза.</p> <p>5. Страхователь не вправе отказаться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя и поврежденного.</p> <p>6. При двойном имущественном страховании (страховании одного и того же объекта страхования у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым) каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.</p> <p><b>Секция №2:</b></p> <p>7. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая.</p> <p>8. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается, исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.</p> <p>9. Размер реального ущерба, причиненного вследствие страхового случая, определяется на основании письменного отчета об оценке, составленного оценщиком рекомендованным Страховщиком. При несогласии с отчетом об оценке независимого оценщика оплата повторной оценки ущерба производится иницилирующей Стороной Полиса.</p> <p>10. В случае превышения размера вреда над размером страховой суммы страховая выплата осуществляется не более страховой суммы, установленной Полисом.</p> <p>11. Если страховым случаем причинен вред двум и более потерпевшим, то страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу, но не более страховой суммы</p>
<p><b>Перечень документов, необходимых для осуществления страховой выплаты</b></p>	<p><b>Секция №1:</b></p> <p>1. Для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Застрахованный) обязан предоставить Страховщику по риску повреждения или гибели застрахованного имущества, следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заявление о страховом случае;</li> <li>2) копию настоящего Полиса или его дубликат в случае его утери;</li> <li>3) копии документов, подтверждающих право владения застрахованным недвижимым имуществом;</li> <li>4) отчет об оценке, по определению суммы причиненного имуществу ущерба, проведенной оценщиком, при этом расходы на проведение оценки лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе;</li> <li>5) фото и видео происшествия;</li> <li>6) копии документов, подтверждающих стоимость пострадавшего движимого имущества (при наличии);</li> <li>7) требование о страховой выплате от Выгодоприобретателя с указанием реквизитов для перечисления;</li> <li>8) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов, подтверждающих факт наступления события:</li> </ol> <p>✓ <b>при затоплении водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) акт ОСИ или другой уполномоченной организацией, составленный и подписанный всеми участниками осмотра места происшествия;</li> </ol> <p>✓ <b>при пожаре, взрыве:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) акт о пожаре;</li> <li>2) акт пожаротехнической экспертизы;</li> <li>3) заявление в органы внутренних дел по факту пожара/взрыва, протокол осмотра места происшествия, постановление о возбуждении уголовного дела,</li> </ol>

- постановление о приостановлении производства по уголовному делу и/или постановление о привлечении в качестве обвиняемого);
- 4) вступивший в законную силу процессуальный документ (судебный акт, вынесенный судом Республики Казахстан), являющий собой окончательное решение по делу (при наличии).
- ✓ **при стихийных бедствиях природного характера, в том числе ударе молнии, а также при столкновении или падении пилотируемых летающих объектов, их частей или груза, перевозимого на этих объектах:**
- 1) акты, заключения, документы, составляемые территориальными службами Казгидромета, подразделениями ЧС, государственными комиссиями и иными государственными органами, уполномоченными осуществлять расследование по факту события.
- ✓ **при краже со взломом, разбое и грабеже, противоправных действиях третьих лиц:**
- 1) заявление в органы внутренних дел по факту происшествия;
  - 2) протокол осмотра места происшествия;
  - 3) постановление о возбуждении уголовного дела (административного производства);
  - 4) постановление о признании потерпевшим по делу;
  - 5) постановление о привлечении в качестве подозреваемого, обвиняемого (при наличии);
  - 6) процессуальный документ, определяющий исход дела: постановление об отказе, приостановлении либо обвинительное заключение, приговор суда, вступивший в законную силу.
- 2.** Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале, или копии, заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ.
- 3.** Принятие документов по заявленному страховому случаю оформляется Страховщиком путем выдачи справки о предоставленных/уведомления о не предоставленных документах с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. Перечень и количество документов по усмотрению Страховщика может быть сокращен
- 4.** При требовании осуществления страховой выплаты Страхователь/Выгодоприобретатель обязан документально доказать:
- ✓ факт наступления страхового случая;
  - ✓ размер убытка.
- 5.** Обязанность по сбору и предоставления документов, а также расходы по доказыванию размера причиненного вреда лежат на Страхователе/Выгодоприобретателе.
- 6.** В случае непредставления Страхователем или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, всех документов, предусмотренных Полисом, Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах.
- Секция №2:**
- 1.** Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:
    - 1) копии документов, удостоверяющих личность потерпевших;
    - 2) копии документов, подтверждающих право собственности на имущество, которому причинен вред в результате наступления страхового случая;
    - 3) отчет об оценке по определению суммы причиненного имуществу ущерба, проведенной оценщиком, при этом расходы на проведение оценки лежат на Страхователе/ Выгодоприобретателе;
    - 4) требование о страховой выплате от Выгодоприобретателя с указанием реквизитов для перечисления;
    - 5) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов (документы органов внутренних дел, прокуратуры, следствия, дознания; судебных органов и т.п.), подтверждающие

	<p>наступление страхового случая, причиненный вред, устанавливающие виновных в причинении вреда лиц;</p> <p>6) решение суда, вступившее в законную силу, если спор решался в судебном порядке;</p> <p>✓ <b>при затоплении водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем:</b></p> <p>1) акт ОСИ или другой уполномоченной организацией, составленный и подписанный всеми участниками осмотра места происшествия.</p> <p>✓ <b>при пожаре, взрыве:</b></p> <p>1) акт о пожаре;</p> <p>2) акт пожаротехнической экспертизы;</p> <p>3) заявление в органы внутренних дел по факту пожара/взрыва, протокол осмотра места происшествия, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении производства по уголовному делу и/или постановление о привлечении в качестве обвиняемого);</p> <p>4) вступивший в законную силу процессуальный документ (судебный акт, вынесенный судом Республики Казахстан), являющий собой окончательное решение по делу (при наличии).</p> <p>Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов.,</p>
<b>Информация о страховом агенте/ брокере:</b>	Программой предусмотрено оформление Полисов через партнеров АО Страховая компания «Basel».
<b>Территория страхования:</b>	Республика Казахстан, местонахождение имущества (указывается точный адрес).
<b>Срок действия Полиса:</b>	Полис вступает в силу с 3-его дня следующего за днем оплаты страховой премии и действует в зависимости от выбранного срока (1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев) или до первого страхового случая в зависимости от того, что наступит раньше.
<b>Форма заключения Полиса:</b>	Полис выдается путем оформления его на бумажном носителе или в электронном виде.
<b>Форма заключения Заявления-анкеты:</b>	Заявление-анкета может заполняться, формироваться и подаваться путем оформления его на бумажном носителе или в электронном виде путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.
<b>Размер агентского вознаграждения в % gross:</b>	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.
<b>Дополнительные условия:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Все, что не предусмотрено настоящей Программой страхования регулируется Правилами страхования имущества от ущерба и Правилами страхования гражданско-правовой ответственности.</li> <li>2. Программой страхования предусмотрено изменения названия страхового продукта в рамках данных условий для рекламных и маркетинговых целей. Имущество принимается на страхование без осмотра.</li> <li>3. Досрочное прекращение Полиса по инициативе Страхователя производится только при наличии письменного заявления Страхователя.</li> <li>4. Расчет части премии, подлежащей возврату Страхователю, производится со следующего дня от даты подачи Страховщику заявления о расторжении Полиса. Возврат страховой премии производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих причину расторжения Полиса.</li> <li>5. Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 10 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Полиса в случае, если Полис расторгается по инициативе Страхователя-физического лица до 14 дней с даты его заключения.</li> </ol>

6. В случае если Полис расторгается по инициативе Страхователя за исключением п. 5, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 50 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Договора и страховой премии, удерживаемой страховщиком по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n/N/2$ , где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору страхования (в тенге);

n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора страхования (в днях).

7. После наступления страхового случая и обращения к Страховщику с заявлением о наступлении страхового случая – договор не подлежит расторжению.